ДНІПРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
кафедра соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я

ПРОГРАМА
фахової (тематичної) школи «Респонсивність системи охорони здоров'я: поєднання етичних аспектів та маркетингових технологій»
06.10.2026 - 12.10.2026

Запланована кількість учасників: 24

Тренери:

1. Крячкова Лілія Вікторівна, доктор медичних наук, професорка, завідувачка кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар вищої категорії зі спеціальності організація і управління охороною здоров'я
2. Лехан Валерія Микитівна, доктор медичних наук, професорка кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар вищої категорії зі спеціальності організація і управління охороною здоров'я
3. Заярський Микола Іванович, кандидат медичних наук, доцент кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар вищої категорії зі спеціальності організація і управління охороною здоров'я
4. Семенов Віктор Вікторович, доктор філософії, доцент кафедри соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я ДДМУ, лікар-спеціаліст з організації та управління охороною здоров'я

Місце проведення:
м.Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, 24, 4 поверх, навчальна кімната ФПО №1 (кафедра соціальної медицини, громадського здоров'я та управління охороною здоров'я Дніпровського державного медичного університету)

Час (групи 1-4)	Зміст	Тренери
06.10.2026 (День 1)		
12:30-13:00	Вступ (привітання, знайомство, ознайомлення з метою, очікуваннями, регламентом).	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
13:00-14:30	***Лекція.*** Респонсивність системи охорони здоров'я: від концепції ВООЗ до сучасних людиноцентричних підходів та етичних принципів	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В..
14:30-14:50	*Перерва*	
14:50-16:20	***Практичне заняття.*** Респонсивність як ціль діяльності системи охорони здоров'я та її місце серед основних цілей і функцій системи охорони здоров'я	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
07.10.2026 (День 2)		
13:00-14:30	***Практичне заняття.*** Структура респонсивності системи охорони здоров'я за підходом ВООЗ: основні домени та їх зміст	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.

14:30-14:50	*Перерва*	
14:50-16:20	***Практичне заняття***. Домен поваги до людської гідності у концепції респонсивності ВООЗ : гідність, автономія, конфіденційність і комунікації	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
08.10.2026 (День 3)		
13:00-14:30	***Практичне заняття.*** Орієнтація на пацієнта як клієнта у структурі респонсивності системи охорони здоров'я: оперативність медичного обслуговування, вибір надавача послуг, умови перебування у закладі охорони здоров'я, доступ до соціальної підтримки	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
14:30-14:50	*Перерва*	
14:50-16:20	***Практичне заняття.*** Етичні аспекти комунікації медичних працівників із пацієнтами як ключовий компонент респонсивності системи охорони здоров'я	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
09.10.2026 (День 4)		
13:00-14:30	***Практичне заняття.*** Маркетингові технології у діяльності закладів охорони здоров'я як інструмент підвищення респонсивності та забезпечення пацієнтоорієнтованості медичних послуг	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
14:30-14:50	*Перерва*	
14:50-16:20	***Практичне заняття.*** Методи оцінки респонсивності системи охорони здоров'я: підходи, індикатори та інструменти вимірювання	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
12.10.2026 (День 5)		
13:00-14:30	***Практичне заняття.*** Моделі забезпечення респонсивності системи охорони здоров'я у контексті розвитку пацієнтоорієнтованості в охороні здоров'я	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.
14:30-14:50	*Перерва*	
14:50-15:50 15:50-16:20	***Підсумковий контроль***. Вирішення 3-х ситуаційних задач. Тестування.	Крячкова Л.В. Лехан В.М. Заярський М.І. Семенов В.В.

Кількість астрономічних годин: 15 годин.

Кількість академічних годин: 20 годин.