



Ao solicitar um serviço, o cliente declara ter **lido e concordado** com todos os termos abaixo.

### 1. Processo de Pedido

**Solicitação:** O serviço pode ser solicitado através da DM do Instagram ([instagram.com/asileyart](https://www.instagram.com/asileyart)) ou através do formulário (<https://forms.gle/t5gAbNG8Lp9atYWE7>).

**Aceitação:** A solicitação de comissão é apenas uma proposta. O artista se reserva o direito de **aceitar** ou **recusar** qualquer pedido por qualquer motivo (ex: não alinhamento com estilo ou temas não trabalhados pelo artista). Em caso de recusa após o pagamento (no caso de serviços através do kofi), o valor será reembolsado integralmente.

### 2. Pagamento

**Pagamento via PayPal:** Ao escolher pagamento via PayPal há a liberdade do cliente de realizar o pagamento via cartão de crédito. Haverá ajuste do valor em 6% para cobrir as taxas cobradas.

**Pagamento via PIX:** Todos os valores disponíveis no catálogo de valores é referente à esse método de pagamento..

**Moeda:** Todos os valores são listados em Reais Brasileiros e o cliente fica responsável por quaisquer taxas de conversão ou transação.

### 3. Etapas de Produção e Revisões

**Esboço:** É iniciado após a aprovação do pagamento e o recebimento das referências. Consiste na composição inicial, com poses e layout geral. O cliente tem direito a uma rodada gratuita de mudanças grandes e estruturais,

realizadas apenas nessa fase. Caso deseje alterações **grandes** após a aprovação, é cobrado 20% do valor original.

**Cores base e Lineart:** Após aprovação do esboço, é iniciada a fase de lineart e cores base, momento onde a paleta de cores será definida. Alterações seguem o mesmo padrão do processo anterior.

**Arte Final:** Aqui é onde a renderização começa, não sendo permitido alterações de estrutura. Correções mínimas de brilho, saturação ou pequenos retoques são permitidos de forma gratuita. Finalizada essa etapa, a ilustração é enviada para o cliente.

#### 4. Prazo de Entrega Estimado

**Estimativa:** O prazo de entrega é uma estimativa e começa a contar a partir da data de aceitação da comissão, ou seja, após o pagamento. O prazo conta somente dias úteis, excluindo feriados e finais de semana.

**Prazos Comuns:** O prazo médio para a conclusão de uma ilustração SIMPLES é de 7 a 14 dias úteis. Prazos para artes mais complexas são estipulados entre 14 e 30 dias úteis, podendo ser discutido individualmente dependendo do nível de complexidade.

**Comunicação:** Em caso de atrasos significativos devido a motivos de força maior (doenças, problemas técnicos, etc.), o cliente será notificado IMEDIATAMENTE.

**Urgência:** Comissões com prazo de entrega urgente (mediante consulta e aceitação) terão uma taxa adicional de 50% sobre o valor total.

#### 5. Cancelamento e Política de Reembolso

O cliente pode solicitar o cancelamento a qualquer momento, mas o reembolso será concedido de acordo com a etapa de produção:

Status da Arte	Política do Reembolso
Antes de começar (Nenhuma arte enviada)	100% do valor será reembolsado
Na fase de esboço	50% do valor será reembolsado
Na fase de lineart	25% do valor será reembolsado
Na fase de finalização	Sem reembolso.

**Cancelamento pelo artista:** Se o artista for forçado a cancelar o projeto, por motivos pessoais ou técnicos, um reembolso total será fornecido, independente da fase.

## 6. Direitos Autorais e Uso da Arte

**Direitos Autorais:** O artista **ASILEYART / ELISA REBELLO ANDRADE MONTEIRO** retém, inalienavelmente, todos os direitos morais sobre a ilustração. Isso inclui o direito de exibir a arte (em resolução web e/ou com marca d'água) em portfólios, redes sociais e galerias para fins de divulgação do próprio trabalho.

**Licença de Uso Padrão (Inclusa no Valor):** Ao contratar os serviços listados na tabela vigente, o cliente recebe automaticamente uma **Licença de Uso Digital**. Isso permite ao cliente:

1. Usar a imagem em perfis de redes sociais (avatars, posts de feed/stories);
2. Utilizar a arte na diagramação e capas de produtos digitais (E-books, Kindle, Wattpad) e materiais de RPG (fichas, tokens VTT);
3. Realizar impressão da arte para **uso pessoal e decorativo** (quadros, presentes), **SEM FINS DE REVENDA**.

**Licença de Uso Comercial Total:** Para aplicações que envolvam a **comercialização física** ou publicidade em larga escala, é necessário adquirir uma licença adicional (Uso Total). Isso se aplica a:

7. Venda de produtos físicos estampados com a arte (Camisetas, Canecas, Prints, Adesivos);
8. Capas de livros físicos impressos (editoras ou publicação independente);
9. Uso em campanhas de tráfego pago (Ads). *Nesses casos, o cliente deve solicitar um orçamento personalizado antes do início do trabalho, conforme indicado no catálogo.*

## 10. Arquivos entregáveis

Os arquivos finais para uso digital serão entregues nos formatos **PNG** (com fundo transparente) e **JPEG** (para visualização), em alta resolução, conforme acordado, por meio de link seguro (Google Drive). Os arquivos para uso físico serão entregues em formatos **PDF** e **TIFF**.

O arquivo ficará disponível por **30 dias**, sendo excluído após o tempo definido.

---

Todas as informações são referentes aos serviços prestados pela artista @asileyart, qualquer dúvida e informações adicionais podem ser perguntadas via DM ou através do email [rebelloelisa12@gmail.com](mailto:rebelloelisa12@gmail.com).

Obrigada ♡



06 de fevereiro de 2025