

Ao solicitar um serviço, o cliente declara ter **lido e concordado** com todos os termos abaixo.

1. Processo de Pedido

Solicitação: O serviço pode ser solicitado através da DM do Instagram (instagram.com/asileyart) ou através do formulário (https://forms.gle/t5gAbNG8Lp9atYWE7).

Aceitação: A solicitação de comissão é apenas uma proposta. O artista se reserva o direito de ***aceitar*** *ou* ***recusar*** qualquer pedido por qualquer motivo (ex: não alinhamento com estilo ou temas não trabalhados pelo artista). Em caso de recusa após o pagamento (no caso de serviços através do kofi), o valor será reembolsado integralmente.

2. Pagamento

Pagamento via PayPal: Ao escolher pagamento via PayPal há a liberdade do cliente de realizar o pagamento via cartão de crédito. Haverá ajuste do valor em 6% para cobrir as taxas cobradas.

Pagamento via PIX: Todos os valores disponíveis no catálogo de valores é referente à esse método de pagamento..

Moeda: Todos os valores são listados em Reais Brasileiros e o cliente fica responsável por quaisquer taxas de conversão ou transação.

3. Etapas de Produção e Revisões

Esboço: É iniciado após a aprovação do pagamento e o recebimento das referências. Consiste na composição inicial, com poses e layout geral. O cliente tem direito a uma rodada gratuita de mudanças grandes e estruturais,

realizadas apenas nessa fase. Caso deseje alterações **grandes** após a aprovação, é cobrado 20% do valor original.

Cores base e Lineart: Após aprovação do esboço, é iniciada a fase de lineart e cores base, momento onde a paleta de cores será definida. Alterações seguem o mesmo padrão do processo anterior.

Arte Final: Aqui é onde a renderização começa, não sendo permitido alterações de estrutura. Correções mínimas de brilho, saturação ou pequenos retoques são permitidos de forma gratuita. Finalizada essa etapa, a ilustração é enviada para o cliente.

4. Prazo de Entrega Estimado

Estimativa: O prazo de entrega é uma estimativa e começa a contar a partir da data de aceitação da comissão, ou seja, após o pagamento. O prazo conta somente dias úteis, excluindo feriados e finais de semana.

Prazos Comuns: O prazo médio para a conclusão de uma ilustração SIMPLES é de 7 a 14 dias úteis. Prazos para artes mais complexas são estipulados entre 14 e 30 dias úteis, podendo ser discutido individualmente dependendo do nível de complexidade.

Comunicação: Em caso de atrasos significativos devido a motivos de força maior (doenças, problemas técnicos, etc.), o cliente será notificado IMEDIATAMENTE.

Urgência: Comissões com prazo de entrega urgente (mediante consulta e aceitação) terão uma taxa adicional de 50% sobre o valor total.

5. Cancelamento e Política de Reembolso

O cliente pode solicitar o cancelamento a qualquer momento, mas o reembolso será concedido de acordo com a etapa de produção:

Status da Arte	Política do Reembolso
Antes de começar (Nenhuma arte enviada)	100% do valor será reembolsado
Na fase de esboço	50% do valor será reembolsado
Na fase de lineart	25% do valor será reembolsado
Na fase de finalização	Sem reembolso.

Cancelamento pelo artista: Se o artista for forçado a cancelar o projeto, por motivos pessoais ou técnicos, um reembolso total será fornecido, independente da fase.

6. Direitos Autorais e Uso da Arte

Direitos Autorais: O artista **ASILEYART / ELISA REBELLO ANDRADE MONTEIRO** retém, inalienavelmente, todos os direitos morais sobre a ilustração. Isso inclui o direito de exibir a arte (em resolução web e/ou com marca d'água) em portfólios, redes sociais e galerias para fins de divulgação do próprio trabalho.

Licença de Uso Padrão (Inclusa no Valor): Ao contratar os serviços listados na tabela vigente, o cliente recebe automaticamente uma **Licença de Uso Digital**. Isso permite ao cliente:

1. Usar a imagem em perfis de redes sociais (avatares, posts de feed/stories);
2. Utilizar a arte na diagramação e capas de produtos digitais (E-books, Kindle, Wattpad) e materiais de RPG (fichas, tokens VTT);
3. Realizar impressão da arte para **uso pessoal e decorativo** (quadros, presentes), **SEM FINS DE REVENDA**.

Licença de Uso Comercial Total: Para aplicações que envolvam a **comercialização física** ou publicidade em larga escala, é necessário adquirir uma licença adicional (Uso Total). Isso se aplica a:

7. Venda de produtos físicos estampados com a arte (Camisetas, Canecas, Prints, Adesivos);
8. Capas de livros físicos impressos (editoras ou publicação independente);
9. Uso em campanhas de tráfego pago (Ads). *Nesses casos, o cliente deve solicitar um orçamento personalizado antes do início do trabalho, conforme indicado no catálogo.*

10. Arquivos entregáveis

Os arquivos finais para uso digital serão entregues nos formatos **PNG** (com fundo transparente) e **JPEG** (para visualização), em alta resolução, conforme acordado, por meio de link seguro (Google Drive). Os arquivos para uso físico serão entregues em formatos **PDF** e **TIFF**.
O arquivo ficará disponível por **30 dias**, sendo excluído após o tempo definido.

Todas as informações são referentes aos serviços prestados pela artista @asileyart, qualquer dúvida e informações adicionais podem ser perguntadas via DM ou através do email rebelloelisa12@gmail.com .

Obrigada ♡

06 de fevereiro de 2025