

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ PODMÍNKY

Dodávka a množství objednávek

Množství, uvedené v dodacím listu, se považuje za správně dodané množství. Hercorub NV si vyhrazuje právo na odchylku ve výši 10% z objednaného množství u množství objednávek menší než 500 jednotek a 5% u většího množství. Odchylky v množství dodávky, uvedené na dodacím listu, poškozené zásilky a abnormální zpoždění dodávky jsou přijatelné pouze tehdy, když je zpozorujete a určíte při doručení.

Neshodné výrobky

Hercorub NV má certifikaci ISO9001 (BE/961147.QA, SGS od roku 1996). Každý den pracujeme na tom, abychom náš systém kvality dovedli k dokonalosti a poskytovali tu nejlepší kvalitu. Oznámení o odchylkách u výrobků jsou přijímána pouze tehdy, jsou-li nahlášena našemu oddělení kvality do 10 dnů poté, co opustily Hercorub NV. Při vyřízení 30 dnů po nahlášení odchylky může být neshodné zboží sešrotováno pouze s písemným povolením Hercorub NV.

Je-li k určení odchylky potřeba specifikovaný výzkum v externích laboratořích, lze toto vypořádání na přiměřenou dobu prodloužit. Pouze nevyhovující zboží, které je vráceno, má nárok na náhradu nebo výměnu, pokud není písemně dohodnuto jinak se společností Hercorub NV.

Platby

Faktury jsou vystaveny v hotovosti v Lanakenu. Hercorub NV si vyhrazuje právo, bude-li to nutné, i v průběhu plnění objednávky, požadovat doručení při platbě v hotovosti prostřednictvím přepravní společnosti. V případě nezaplacení ve lhůtě uvedené na faktuře bez upomínky je splatný úrok z celkové fakturované částky ve výši 24% ode dne vystavení faktury. Veškeré náklady, vynaložené společností Hercorub NV, včetně soudních, za účelem získání platby nebo dlužných částek, jdou k tíži zákazníka a nikdy nesmí být odečteny z dlužné částky.

Náklady na doručení

Vnitrostátní zásilky jsou doručovány zdarma u skupinových

zásilek za minimální částku 1250 EUR bez DPH. Mezinárodní zásilky jsou vždy doručovány ze závodu ex-works.

Přístroje a nástroje, patřící ke zboží (zde uváděno jako nástroje)

Nástroje jsou v plném vlastnictví zákazníka až po zaplacení dlužné částky za nabízené nástroje. Nástroje lze uložit do skladu Hercorub NV. Zaručujeme dobré skladování a údržbu. Běžné známky opotřebení, které lze očekávat v závislosti na výrobní činnosti, jsou vyloučeny. U nástrojů se značnou výrobní činností je skladování a údržba zdarma. Společnost Hercorub NV si však ponechává právo účtovat částku za stažení, nebo nářadí s výrobní činností. Uskladněné nástroje mohou být vyřazeny bez upozornění pro zákazníka, pokud nebyla žádná výrobní činnost po dobu delší než 5 let.

Administrativní náklady

Pro objednávky nižší než 300 EUR bez DPH a náklady na nástroje, bez předchozího upozornění budou účtovány administrativní náklady ve výši 50 EUR.

Náklady na balení

Ve všech našich cenách zboží jsou zahrnuty náklady na balení, kromě případů, kdy je to výslovně uvedeno v nabídce a/nebo kdy je obal opakovaně použitelný. Vyfakturované, opakovaně použitelné obaly jsou vratné a budou převzaty zpět ve fakturované částce, jakmile budou doručeny zpět společnosti Hercorub NV v dobrém stavu a zdarma.

Všeobecné

Odchylky od těchto obchodních podmínek jsou platné pouze v případě, že byly písemně schváleny oběma stranami. Pokud je jedna nebo více podmínek dohodnuto jinak, zůstávají ostatní podmínky beze změny. Pokud je jedna z podmínek z jakéhokoli důvodu neplatná nebo nefunkční, zůstávají ostatní podmínky v platnosti. Soudy soudního okresu Tongerenu, Belgie, mají výlučnou jurisdikci pro spory související s touto dohodou. Zadaní objednávky u Hercorub NV platí jako formální souhlas s těmito podmínkami bez jakékoli odchylky nebo omezení.