

Le BÉNÉVO-MÈTRE national

La plus grande enquête sur l'engagement, le bénévolat et les associations en Belgique

Exemple de questionnaire

Vous trouverez ci-dessous des exemples de questions issues du questionnaire. Ces exemples ne préjugent pas du questionnaire final qui sera utilisé. Le questionnaire complet sera mis à disposition une fois finalisé.

Le questionnaire complet comptera 60 à 80 questions, dont chaque participant remplira 30 à 40 en fonction de son profil.

Contenu des exemples

Questions de profil	1
Bénévoles et motivations	2
Analyse de l'organisation / l'association	4
Analyse des personnes ayant arrêté et des non-bénévoles	5

Exemples de questions

Questions de profil

1. Quel est le code postal de votre lieu de résidence ?

Question ouverte : champ numérique

2. Quelle est votre année de naissance ?

Question ouverte : champ numérique

3. Comment vous identifiez-vous ? Vous êtes...

Question fermée : réponse unique

- Un homme
- Une femme
- Autre

4. Comment décririez-vous votre activité quotidienne ou votre profession principale ?

Question fermée : réponse unique

- Élève, étudiant(e) ou en formation professionnelle
- Ouvrier/ouvrière dans le secteur privé (marchand ou non marchand)
- Employé(e) dans le secteur privé (marchand ou non marchand)
- Fonctionnaire dans le secteur public ou l'enseignement
- Indépendant(e) sans personnel (profession libérale, commerçant(e), freelance, administrateur/administratrice...)

- Indépendant(e) ou gérant(e) avec personnel (entrepreneur/entrepreneuse, chef d'entreprise...)
- Aidant(e) – membre de la famille collaborant sans rémunération
- Homme/femme au foyer (s'occupe de son propre ménage)
- Demandeur/demandeuse d'emploi / sans emploi
- Pensionné(e), en pension anticipée ou en prépension
- En incapacité de travail permanente ou de longue durée (invalidité, maladie...)
- Autre situation sans emploi

5. Lesquelles de ces activités avez-vous réalisées au cours des 12 derniers mois ?

Question fermée : réponses multiples

- Je suis membre d'une ou de plusieurs associations ou organisations (=> membres)
- Je travaille comme bénévole dans ou pour une association, une organisation (p. ex. ASBL, mutualité...), une école ou un projet communal (coché => bénévole, non coché => non-bénévole)
- Je consacre du temps à de bonnes causes, mais pas dans ou pour une association, une organisation, une école ou un projet communal (=> engagé(e) pour de bonnes causes)
- Je fais ou j'ai fait du bénévolat via mon employeur (avec maintien du salaire) (=> entreprise)
- J'aide assez régulièrement des personnes de ma famille et/ou de mon cercle d'amis (p. ex. en tant qu'aidant(e) proche) (=> aidant(e))
- J'aide assez régulièrement des personnes en dehors de ma famille et/ou de mon cercle d'amis (p. ex. entraide entre voisins) (=> aidant(e))
- J'ai fait des dons d'argent à de bonnes causes (=> donateur/donatrice)
- J'ai fait des dons de biens à de bonnes causes (=> donateur/donatrice)
- J'ai moi-même reçu l'aide d'un(e) bénévole (=> bénéficiaire)
- Je ne suis pas membre d'une association ou d'une organisation et je ne m'engage pas comme bénévole

Bénévoles et motivations

1. Vous avez indiqué avoir pris un engagement au cours de l'année écoulée. Via quel(s) type(s) d'organisation(s) le faites-vous ?

Question fermée : réponses multiples

- Collaboration entre personnes, sans structure juridique (association de fait)
- Au sein d'une organisation dotée d'une structure (juridique) (association de membres, ASBL, mutualité...)
- Au sein d'une commune (CPAS, projet communal...)
- Au sein d'une école (enseignement primaire, secondaire ou supérieur)
- Aucune des propositions ci-dessus

2. À quelle fréquence avez-vous fait du bénévolat ou œuvré pour de bonnes causes au cours des 12 derniers mois ?

Question fermée : réponse unique

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois tous les trois mois

Le BÉNÉVO-MÈTRE 2026

Exemple de questionnaire *(non définitif)*



- Au moins une fois tous les six mois
- Ponctuellement (p. ex. un événement ou une activité annuelle récurrente)
- Aucune de ces propositions. J'ai entre-temps arrêté le bénévolat.

3. Je fais du bénévolat...

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Pour acquérir des connaissances, des compétences et de l'expérience	()	()	()	()	()
Pour réseauter et nouer de nouveaux contacts	()	()	()	()	()
Par intérêt pour l'activité	()	()	()	()	()
Parce que cela me fait du bien	()	()	()	()	()
En raison de mes principes sociaux ou par devoir civique	()	()	()	()	()
Parce que les besoins en bénévoles sont importants	()	()	()	()	()

4. Pour un engagement durable, il est important que l'organisation / l'association...

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
soit flexible	()	()	()	()	()
soit légitime	()	()	()	()	()
soit accessible	()	()	()	()	()
m'apporte des expériences intéressantes	()	()	()	()	()
m'offre une indemnité financière ou autre	()	()	()	()	()
propose des tâches variées	()	()	()	()	()

soit bien organisée	()	()	()	()	()
soit conviviale	()	()	()	()	()

5. Comment votre commune peut-elle inciter davantage de personnes à s'engager (comme bénévoles) ? Choisissez vos réponses dans la liste ci-dessous.

Question fermée : réponses multiples

- Une base de données en ligne et un guichet numérique du bénévolat : un aperçu numérique des organisations et projets de bénévolat de la commune, auxquels les gens peuvent s'inscrire
- Une brochure sur le bénévolat et les associations : un aperçu hors ligne des organisations et projets de bénévolat de la commune, auxquels les gens peuvent s'inscrire
- Mettre sur pied des projets citoyens et de bénévolat face aux défis sociaux et écologiques, p. ex. la solitude, le changement climatique, la pauvreté, la jeunesse, les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, les réfugiés...
- Mettre sur pied des projets qui encouragent les écoles à faire découvrir les associations et le bénévolat à leurs élèves
- Mettre sur pied des projets qui encouragent les entreprises à faire découvrir les associations et le bénévolat à leurs travailleurs
- Davantage de promotion, en mettant régulièrement en avant le bénévolat et les associations via les canaux d'information communaux et les lettres de quartier
- La mise en place d'un guichet physique du bénévolat pour orienter les gens vers les associations et projets de bénévolat qui leur correspondent
- L'élaboration et le déploiement d'une politique communale interne et externe du bénévolat, pour soutenir et promouvoir toutes les organisations de bénévoles
- Une personne de contact centrale à la commune pour tout ce qui concerne l'engagement sociétal et le bénévolat : le coordinateur ou la coordinatrice du bénévolat.
- En organisant un marché ou un salon du bénévolat.
- Un guichet ou une plateforme du bénévolat en ligne pour orienter les gens vers les associations et projets de bénévolat qui leur correspondent.
- Autre :
- Aucune idée

Analyse de l'organisation / l'association

1. Depuis combien de temps êtes-vous actif/active comme bénévole chez {{organisatie}} ?

Question fermée : réponse unique

- Moins d'un an (débutant(e))
- 1 à 2 ans (débutant(e))
- 3 à 5 ans
- 6 à 10 ans
- Plus de 10 ans
- Aucune idée

2. Qu'avez-vous reçu au début de votre engagement bénévole chez {{organisatie}} ?

Question fermée : réponses multiples

- Un entretien de présentation sur les activités de l'organisation de bénévoles
- Un entretien exploratoire pour vous attribuer des tâches en fonction de vos compétences ou de vos centres d'intérêt
- Une explication détaillée de vos tâches

- Une copie de la politique du bénévolat
- Des explications claires sur les formations possibles
- Les coordonnées des responsables
- Une note d'organisation sur le but, la structure, la police d'assurance, l'éventuel défraiement et le devoir de discrétion au sein de l'organisation
- Un lien vers la déclaration de confidentialité ou une copie de celle-ci
- Des explications sur la manière dont vos données personnelles sont traitées et sur les personnes qui y ont accès
- Un aperçu du fonctionnement de l'organisation (planning, organigramme, procédure de plainte...)
- Des explications sur le défraiement (montant et procédure de paiement)
- Rien
- Aucune idée

Analyse des personnes ayant arrêté et des non-bénévoles

1. Qu'est-ce qui vous a amené(e) à arrêter le bénévolat ?

Question fermée : réponses multiples

- Manque de temps
- Raisons de santé
- La manière dont l'organisation (association, ASBL, école ou projet communal de bénévolat) fonctionnait.
- Pas de défraiement ou un défraiement trop faible
- J'ai déménagé
- Conflit avec d'autres bénévoles
- Monotonie des tâches
- Manque de formation
- Manque de reconnaissance et de valorisation
- Trop peu d'occasions de réseauter ou de nouer de nouveaux contacts
- Moins d'intérêt pour l'activité
- Ce que je faisais avait peu d'impact
- Je m'y sentais mal à l'aise
- J'ai commencé à travailler
- La naissance d'un enfant
- Des difficultés financières au sein de l'organisation de bénévoles (association, ASBL, école ou projet communal de bénévolat) rendant son fonctionnement impossible
- Cela s'est arrêté de lui-même (p. ex. mon enfant a quitté l'école/le club sportif où j'étais bénévole)
- L'association a cessé ses activités
- Autre :
- Je ne m'en souviens plus

2. Vous avez indiqué ne pas faire de bénévolat. Pouvez-vous indiquer pourquoi ?

Choisissez vos réponses dans la liste ci-dessous.

Question fermée : réponses multiples

- Par manque de temps
- Par manque d'information : je ne sais pas comment contribuer, je ne sais pas quelles démarches entreprendre
- Il m'est difficile de m'engager de manière régulière
- Pas d'affinité particulière avec une cause
- Pour des raisons de santé
- En raison de mon âge
- Autre
- Aucune idée

