

## Dudas sobre productos bancarios

Responde a las siguientes cuestiones: Para encontrar la respuesta puedes acceder al siguiente enlace <http://www.bde.es/clientebanca/faqs/faqs.htm>

1. Sergio ha abierto una cuenta corriente en el banco de Santander y recibe una tarjeta que no ha pedido y que lleva comisión ¿está obligado a aceptarla por el hecho de tener cuenta?
2. Al final decide activar la tarjeta y utilizarla pero al cabo de un mes la pierde y se da cuenta a la semana. Al consultar el saldo comprueba que han dispuesto en ese tiempo de 500 euros de su tarjeta ¿podrá recuperarlos?
3. María va a comprar un libro con dos billetes de 20 euros pero al ir a pagar en la tienda le dicen que uno de ellos es falso ¿qué puede hacer?
4. ¿Cómo puede comprobar María si el resto de los billetes que posee son verdaderos?
5. A Miriam la han contratado temporalmente de cajera y observa como su compañera de caja le dice a un cliente que no puede aceptar el ingreso de 300 euros en 300 monedas de euro. ¿Está justificada la negativa de su compañera?
6. Rebeca va al BBVA cercano a su casa a cobrar un cheque que le ha dado la empresa donde ha trabajado el mes de agosto pero cuya cuenta está en otra sucursal y el banco le dice que para cobrarlo tiene que ir a la sucursal donde la empresa tiene la cuenta ¿es correcta la negativa de banco?
7. El hermano pequeño de Santiago que está jugando a recortar encuentra un billete suyo de 50 euros y cuando éste se da cuenta ha quedado reducido a poco más de su mitad. Santiago se pregunta ¿valdrá todavía el billete?