

ОФЕРТА
оказания консультационных
услуг

Российская Федерация
город Санкт-Петербург
Дата вступления в силу:



Настоящая оферта –
официальное предложение
Индивидуального
предпринимателя Кабановой
Екатерины Алимовны

заключить с любым
дееспособным физическим
лицом договор на оказание
консультационных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи
437 Гражданского Кодекса
Российской Федерации (ГК РФ),
в случае принятия изложенных
ниже условий и оплаты услуг
физическое лицо, производящее
акцепт этой оферты, становится
Заказчиком (в соответствии с
пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт
оферты равносителен заключению
договора на условиях,
изложенных в оферте).

1. Общие положения

Исполнитель

- индивидуальный предприниматель Кабанова Екатерина Алимовна,
ИНН 781302761116, ОГРНИП 323784700301759.

Заказчик

- любое дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт оферты.

Заявка

- должным образом оформленный запрос Заказчика на получение психологических консультационных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя по адресу <https://psy-choice.com>.

Акцепт оферты

- полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

Консультационные услуги

- индивидуальные психологические консультации, индивидуальные и групповые супервизии, расстановки, телесно-ориентированные

терапевтические сессии, интенсивы в формате онлайн или офлайн, информация о которых представлена на сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя

- открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://psy-choice.com>, посредством которого обеспечивается отображение информации об услугах, в том числе стоимости, а также об исполнителе и других необходимых данных.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель оказывает психологические консультационные услуги онлайн и офлайн (далее – Услуги) в соответствии с условиями настоящей Оферты. Перечень и стоимость Услуг указаны на Сайте Исполнителя и в Приложении №1 к настоящей Оферте.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость услуг и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на своем сайте.

2.3. Услуги в формате онлайн оказываются через Интернет с использованием сервисов/ПО: Telegram, ZOOM и др. мессенджеров и программ, в формате офлайн - по адресу: г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, 73-75, пом. Н.

3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

3.1. Акцептом настоящей Оферты **какое акцепт?**

является факт оплаты услуг **ит – это принятие договора.**

Исполнителя от лица Заказчика. **пор не обязательно должен быть**

исан Заказчиком, он может быть

ят посредством оплаты услуг.

3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

- 3.4. Совершая действия по акцепту Оферты Заказчик гарантирует, что он дееспособен, уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 3.5. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% предоплаты. Иной порядок оплаты возможен в случае индивидуального согласования условий с Исполнителем.
- 3.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.7. Оплата Услуг может осуществляться безналичным перечислением Заказчиком денежных средств, либо наличными денежными средствами.
- 3.8. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.9. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 3.10. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.
- 3.11. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

4. Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем самостоятельно.
- 4.2. Заказчик выбирает услугу и формат оказания услуги из предложенных на Сайте Исполнителя.
- 4.3. Согласование выбранной услуги, ее формата, стоимости, даты и времени оказания услуги производится одним из предусмотренных способов:
- 4.3.1. через кнопку связи на сайте Исполнителя;
 - 4.3.2. путем направления обращения по электронной почте Katyapin@yandex.ru или по номеру телефона 89111321314.
- 4.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя Katyapin@yandex.ru или по номеру телефона 89111321314, и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты и номер телефона

Заказчика, с которого было получено соответствующее обращение, являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

4.5. Исполнитель оказывает услуги в назначенную дату и время. В случае изменения времени консультации по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика до начала консультации. При не достижении договоренности о переносе времени консультации, консультация отменяется, предоплата возвращается Заказчику.

4.6. Заказчик может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, предупредив Исполнителя до времени начала консультации по контактному номеру телефона, указанному на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию, в соответствии с условиями настоящей оферты. При согласовании переноса консультации на другую дату, время денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

4.7. В случае, если Заказчик не предупредил об отмене или переносе консультации до времени начала консультации, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за консультацию, Заказчику не возвращаются. Если Исполнитель не предупредил о переносе времени и даты консультации, то следующая консультация проводится для Заказчика без оплаты.

4.8. В случае опоздания Заказчика на консультацию время проведения консультации уменьшается соразмерно количеству времени опоздания.

В случае опоздания Исполнителя на консультацию время проведения консультации сдвигается соразмерно количеству времени опоздания.

4.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в момент завершения оказания услуги, при отсутствии претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты завершения оказания конкретной услуги.

4.10. Заказчик полностью осознает, что эффективность Услуг и их результат зависимы от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от

степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания Услуг.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), включая внезапное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг.

5.3. Имеет право вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;

5.4. Вправе требовать оплаты за оказываемые Услуги.

5.5. Вправе отказать в предоставлении Заказчику услуги при отсутствии оплаты.

5.6. Вправе расторгнуть договор с Заказчиком в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, без возврата денежных средств.

Исполнитель не несет ответственности:

5.7. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами при оказании услуг онлайн;

5.8. При наличии проблем в сети Интернет или работы компьютера Заказчика при оказании услуг онлайн;

5.9. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

5.10. За нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа, в том числе контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. До момента оформления Заявки ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;

- 6.2. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень услуг и действующие цены;
- 6.3. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.
- 6.4. Оплатить стоимость выбранной услуги в полном объеме в установленные сроки.
- 6.5. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания консультационных услуг для достижения качественного результата.
- 6.6. Использовать полученную информацию, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, их копирование и распространение не допускается.
- 6.7. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на его честь и достоинство.
- 6.8. Во время консультации не наносить физического ущерба себе, Исполнителю, имуществу Исполнителя.
- 6.9. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.
- 6.10. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 6.11. Уведомить Исполнителя в случае посещения им иных специалистов (психолога/психиатра/психотерапевта) во время получения услуг Заказчика.
- 6.12. Заказчик обязан не допускать распространения любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.
- 6.13. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах.
- 6.14. Заказчик вправе отказаться от Услуги и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии условиями настоящей Оферты.

7. Персональные данные

- 7.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД): фамилию, имя, контактный номер телефона.
- 7.2. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии

с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

7.3. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая: сбор, хранение, систематизацию, использование, распространение, накопление, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокировка, уничтожение.

7.4. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:

- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты,
- клиентской поддержки,
- контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

7.5. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг. Персональные данные Заказчика при размещении отзыва Исполнителем не раскрываются.

8. Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты

8.1. В случае расторжения настоящей Оферты – отказа от Услуг по инициативе Заказчика до начала оказания Услуг, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуг денежные средства, возвращаются за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (при наличии).

8.2. При отказе Заказчика от Услуг после начала оказания Услуг Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в сумме, уменьшенной на стоимость фактически оказанных услуг (пропорционально времени пройденному с момента начала оказания услуги или объему оказанных услуг).

8.3. Расторжение договора с Исполнителем производится в письменной форме путем направления заявления об отказе от услуг на электронный адрес Исполнителя: Katyapin@yandex.ru.

8.4. Рассмотрение заявления и возврат денежных средств производится в течение 10 дней с момента получения заявления на счет Заказчика, банковские реквизиты для перечисления необходимо указать в заявлении.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за задержку перевода денежных средств после списания денежных средств со счета Исполнителя при правильности реквизитов Заказчика. В случае задержки перевода денежных средств Заказчику следует обратиться в

свою банковскую/кредитную/платежную организацию для уточнения деталей перевода.

9. Конфиденциальность

9.1. Вся информация, полученная от Заказчика, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев:

- Если сам Заказчик дает разрешение на разглашение
- Если Исполнитель обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела или неотложном направлении в психиатрическую больницу)
- При направлении к врачу другой специальности
- Во время супервизии (представление работы с Заказчиком для обсуждения с более опытным коллегой с целью поиска наиболее эффективных путей помощи Заказчику)
- При обсуждении в кругу профессиональных психотерапевтов с установлением договора на конфиденциальность
- При преподавании и занятии научной деятельностью при условии согласия Заказчика.

При этом в последних трех случаях из вышеперечисленных, сведения о фамилии Заказчика не сообщаются и информация о Заказчике искажается настолько чтобы он не был узнаваем.

9.2. Любая полученная Заказчиком в результате исполнения Оферты информация об Исполнителе (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности, технологиях, решениях, методах, личной жизни, факт заключения договора) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

9.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя и охраняются авторским правом.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. В случае нарушения Заказчиком п. 9.2 и п. 9.3 Оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг и потребовать выплаты компенсации за разглашение конфиденциальной информации/нарушения авторских прав.

10.3. За нарушение п. 6.12 Оферты Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

10.4. Исполнитель не даёт гарантий, не отвечает за результаты действий или бездействий Заказчика.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.6. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.7. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10.8. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.

10.9. В претензии обязательно должны содержаться:

- требования
- обоснование требований
- документы, подтверждающие оплату.

Срок ответа на претензию - 10 календарных дней с момента получения претензии второй стороной.

При невозможности решения спора в досудебном порядке, спор рассматривается судом в соответствии с действующим законодательством РФ.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кабанова Екатерина Алимовна

ИНН: 781302761116

ОГРНИП: 323784700301759

Расчётный счёт: 40802810555000114275

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

Корсчёт: 30101810500000000653

ИНН: 7707083893

КПП: 784243001

Адрес: г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, 73-75, пом. Н

Электронная почта KatyaPin@yandex.ru

Телефон 89111321314

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ОФЕРТЕ

оказания консультационных услуг от _____ г.

- Индивидуальная консультация онлайн/офлайн
продолжительность – 50 минут
12 000 рублей
- Супервизия
продолжительность – 50 минут
7 000 рублей
- Телесно-ориентированная терапевтическая сессия
продолжительность – 90-120 минут
15 000 рублей
- Системная семейная расстановка
продолжительность – 90 минут
12 000 рублей
- Психотерапевтический интенсив
60 000 рублей при оплате до 28.09.2024 г.
70 000 рублей при оплате после 28.09.2024 г.
- Групповая супервизия
6000 рублей