

## **Техническая спецификация на приобретение услуг телекоммуникаций для государственных учреждений**

Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналам связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям:

- Услуга - Доступ к сети Интернет;
- Тип транспортной среды – **Оптический кабель**;
- Объекты подключения, пропускная способность порта –  
Согласно **Приложению №1**

### **Инсталляция и эксплуатация канала**

Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ.

Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение.

Заказчик ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика.

Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий:

- Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг.
- В течении 8-ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги.

Предоставляемое оборудование должно справляться с нагрузкой с локальной сети, (в сети Заказчика имеется более \_\_\_\_ компьютеров, и других устройств необходимые для работы.)

Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 500 Мбит/с. Без дополнительных затрат на модернизацию или замену оборудования в течении 24 часов, с момента обращения Заказчика, без прерывания работы текущего сервиса. Не более 14 дней совокупно за весь период оказания Услуги бесплатно.

Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи .

Интерфейс подключения – Ethernet - 100/1000BaseT.

### **Требования по надежности**

1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг.

2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. Профилактические услуги должны проводиться вне рабочего времени.

3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки.

4. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика).

5. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Время реагирования поставщика не менее 48 часов.

6. Поставщик обязан обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов

7. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет-ресурсы.

В соответствии с требованиями пунктам 1, 2 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету и в соответствии ПП РК №832 от 20.12.2016 года «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности».

Подключение услуги должно соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-П «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету по Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171, Зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 8 мая 2015 года № 10999

### **Требования по безопасности**

- 1.** Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи.
- 2.** Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов.
- 3.** Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности.
- 4.** Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам

## Список объектов подключения, пропускная способность порта

№	Объект подключения	Адрес	Пропускная способность	Примечание
1	Гимназия имени Исатай Тайманова	Актюбинская область, Кобдинский район, Кобдинский ауылдық округі, с.Кобда, улица Астана , 2А здан	50 Мбит/с (ЕШДИ)+20 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
2	Калиновская СШ	Актюбинская область, Кобдинский район, Бегалинский ауылный округ, с.Бескудык , улица Н.Терещенко , 48 здан	50 Мбит/с (ЕШДИ)+20 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
3	СШ имени Кобыланды батыра	Актюбинская область, Кобдинский район, Кобдинский ауылдық округі, с.Кобда, улица Астана, 70 стр-е	100 Мбит/с (ЕШДИ)+50 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
4	Кобдинская казахская средняя школа	Актюбинская область, Кобдинский район, Кобдинский ауылдық округі, с.Кобда, улица С.Сейфуллин , 44 здан.	100 Мбит/с (ЕШДИ)+50 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
5	Бегалинская ОШ	Актюбинская область, Кобдинский район, ауылный округ И.Курманова, с.Бегалы , улица Абай Кунанбаева , 1 здан..	20 Мбит/с (ЕШДИ)+20 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	

**Телекоммуникация қызметтерін сатып алуға арналған мемлекеттік  
мекемелер үшін**

## техникалық ерекшелік

Төмендегі талаптарды қанағаттандыратын жерүсті байланыс арналары арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну:

- Қызмет көрсету – Интернет желісіне қол жеткізу;
- Көлік ортасының түрі –**оптикалық кабель**;
- Сым қосылу объектілері, порттың өткізу қабілеті – **№1 Қосымшаға** сәйкес.

### Арнаны орнату және пайдалану

Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс.

Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы өнім берушіге жауапты сақтауға беріледі.

Тапсырыс беруші Өнім берушінің жабдықтарына бөгде адамдардың қол жеткізуін шектейді.

Қосылу келесі шарттарды сақтай отырып жүргізілуі керек:

- Жұмыстарды орындау уақыты мен кестесі қызметтерді орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.
- Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 8 сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

Қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 12 сағаттан аспайтын уақытта қызмет қолжетімді болмауы мүмкін.

Берілген жабдық жергілікті желіден түсетін жүктемені көтере алуы керек, (Тұтынушының желісінде \_\_\_\_ астам компьютерлер және жұмыс істеуге қажетті басқа құрылғылар бар).

Өнім берушінің Интернет желісіне қосылу үшін байланыс арнасының өткізу қабілетін 500 Мбит/с дейін арттырудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс.

- Ағымдағы сервистің жұмысын үзбей, Тапсырыс беруші жүгінген сәттен бастап 24 сағат ішінде жабдықты жаңартуға немесе ауыстыруға қосымша шығындарсыз.
- Қызмет көрсетудің барлық кезеңінде 14 күннен артық емес тегін түрде.

Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу кабельдік (талшықты-оптикалық) байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс.

Қосылу интерфейсі - Ethernet-100/1000BaseT.

### **Сенімділік талаптары**

1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс.

2. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. Профилактикалық қызметтер жұмыс уақытынан тыс жүргізілуі керек.

3. Өнім беруші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.

4. Әлеуетті өнім берушіде Интернет желісіне қол жеткізуді резервтеу үшін Интернет желісінің шетелдік сегментіне кірудің кемінде 2 тәуелсіз арнасы болуы тиіс (арнаның үзілуі, шетелдік өнім берушінің арнасының істен шығуы).

5. Өнім беруші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіден алдын ала жіберілген өтінім бойынша байланыс арнасының жабдығын өз күшімен ауыстыруды жүзеге асыруға міндеттенеді. Өнім берушінің жауап беру уақыты кемінде 48 сағат.

6. Өнім беруші кәштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті.

7. Қазақстандық және сыртқы Интернет-ресурстарға кіру/шығу трафигінің көлемі бойынша шектеудің болмауы.

«Ақпараттандыру туралы» 24.11.2015 жылғы Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының 1, 2-тармақтарына сәйкес өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы және «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы» 20.12.2016 жылғы №832 ҚР ҮК сәйкес қызмет көрсетеді.

Қызметті қосу «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-П Заңының талаптарына, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығы бойынша Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2015 жылғы 8 мамырда № 10999 тіркелген Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес келуі тиіс.

## **Қауіпсіздік талаптары**

1.Өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс.

2.Өнім берушіде кез-келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз ететін қызмет болуы керек.

3.Өнім берушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс.

4.Міндетті шарт – әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету бойынша өз міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуі тиіс. Яғни міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсету.

*Қосымша №1*

**Қосылу нысандарының тізімі, порттың өткізу қабілеті**

<b>№</b>	<b>Қосылу нысаны</b>	<b>Мекен-жайы</b>	<b>Өткізу қабілеті</b>	<b>Ескерту</b>
<b>1</b>	Исатай Тайманов атындағы гимназия	Қазақстан, Ақтөбе облысы, Қобда ауданы, Қобда ауылдық округі, Қобда ауылы, Астана көшесі, 2А ғим	50 Мбит/с (ЕШДИ)+20 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
<b>2</b>	Калиновка орта мектебі	Ақтөбе облысы, Қобда ауданы, Бегалы ауылдық округі, Бесқұдық ауылы, Н.Терешенко көшесі, 48 ғим	50 Мбит/с (ЕШДИ)+20 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
<b>3</b>	Қобыланды батыр атындағы орта мектебі	Ақтөбе облысы, Қобда ауданы, Қобда ауылдық округі, Қобда ауылы, Астана көшесі, 70 стр-е	50 Мбит/с (ЕШДИ)+20 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
<b>4</b>	Қобда қазақ орта мектебі	Ақтөбе облысы, Қобда ауданы, Қобда ауылдық округі, Қобда ауылы, С.Сейфуллин көшесі, 44 ғим	100 Мбит/с (ЕШДИ)+50 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	
<b>5</b>	Бегалы негізгі мектебі	Ақтөбе облысы, Қобда ауданы, И.Құрманов атындағы ауылдық округі, Бегалы ауылы, Абай Құнанбаев көшесі, 1 ғим.	20 Мбит/с (ЕШДИ)+20 Мбит/с (Wi-Fi) (2 точки)	