

Політика конфіденційності

Дата набуття чинності: 04.16.2024

Вступ

Ця Політика конфіденційності визначає, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо, передаємо та захищаємо Персональні дані, які ви надаєте нам або які ми отримуємо іншим чином чи автоматично генеруємо у зв'язку з використанням вами наших Послуг на нашому Застосунку.

Для цілей цієї Політики конфіденційності "ми", "нас" і "наш" означає Фізичну особу-підприємця Золотухіна Дмитра Володимировича, РНОКПП 3391504990, адреса Україна, 03041, м. Київ, вул. Родимцева, буд. 7-А, як Контролера Ваших Персональних даних, а "ви", "Користувач", "ваш" - як Суб'єкта персональних даних.

Ця Політика конфіденційності доступна в Застосунку, встановлює умови, за яких ви можете користуватися нашими Послугами, і повинна розглядатися тільки в сукупності з Умовами надання послуг.

Ви погоджуєтесь з тим, що, отримуючи доступ до Застосунку та користуючись Послугами, ви прочитали, зрозуміли та погодилися дотримуватися цієї Політики конфіденційності.

Якщо ви не згодні з цією Політикою конфіденційності, вам категорично ЗАБОРОНЕНО використовувати Застосунок і Послуги, тому ви повинні негайно припинити їх використання.

Терміни, які використовуються у цій Політиці конфіденційності, але не визначені, мають аналогічні значення, що і терміни в Умовах надання послуг (Публічна оферта).

1. Термінологія

Згода. Будь-яке вільно надане, конкретне, усвідомлене та однозначне волевиявлення Суб'єкта персональних даних означає згоду на обробку персональних даних, що стосуються його або її.

Контролер. Фізична або юридична особа (та інші), яка визначає цілі та засоби обробки. Для цілей цієї Політики конфіденційності Контролером є ФОП Золотухін Дмитро Володимирович, РНОКПП 3391504990.

Орган захисту даних. Громадська організація або державний орган, який захищає суб'єктів даних від незаконної обробки.

Суб'єкт персональних даних. Фізична особа, чії Персональні дані обробляються.

Правові підстави для обробки. Одна із законодавчо визначених підстав, за яких дозволяється обробка персональних даних. Існують наступні підстави:

- Згода.
- Законний інтерес.
- Зобов'язання.

Персональні дані. Будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або ідентифікованої фізичної особи.

Порушення персональних даних. Порушення безпеки, що призводить до випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу до Персональних даних, що передаються, зберігаються або обробляються іншим чином.

Обробка. Будь-яка дія або сукупність дій з персональними даними.

Профілювання. Будь-яка форма автоматизованої обробки Персональних даних, що полягає у використанні Персональних даних для оцінки певних особистих аспектів, пов'язаних з фізичною особою, для аналізу або прогнозування аспектів, що стосуються продуктивності цієї фізичної особи на роботі, економічного становища, здоров'я, особистих уподобань, інтересів, надійності, поведінки, місцезнаходження або пересування.

Послуги. Послуги та продукти, що пропонуються нами та визначені в Умовах надання послуг (Публічна оферта).

Третя сторона. Будь-яка особа, за винятком Суб'єкта даних, нас і Органу захисту даних, якому передаються Персональні дані.

Застосунок. Застосунок є нашою власністю.

2. Права суб'єкта даних

Право на доступ до персональних даних. Ви можете отримати інформацію щодо конкретних Персональних даних, які ми зібрали про вас, наступним чином:

- Мета обробки;
- Категорії Персональних даних, про які йдеться;
- Одержувачі категорій одержувачів, яким були або будуть розкриті Персональні дані;
- Передбачуваний період, протягом якого Персональні дані будуть зберігатися, або критерії, що використовуються для визначення цього періоду;
- Існування права на виправлення, видалення або обмеження обробки персональних даних, що стосуються вас, або на заперечення проти такої обробки;
- Право подати скаргу до наглядового органу;
- Якщо персональні дані збираються не від вас, будь-яку доступну інформацію про джерело їх отримання;
- Існування будь-якого автоматизованого прийняття рішень, включаючи профілювання, а також значення та передбачувані наслідки такої обробки для вас;
- Якщо персональні дані передаються за межі ЄЗ (Європейська економічна зона, яка складається з країн-членів ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейну та Норвегії), ви маєте право бути поінформованими про відповідні гарантії безпеки та вимагати їх копію.

Право на виправлення персональних даних. Ви можете виправити свої Персональні дані, якщо вони були змінені або неправильно зібрані.

Право на стирання (видалення) Персональних даних. Якщо це дозволено чинним законодавством, ми припинимо обробку ваших Персональних даних і видалимо відповідні персональні дані зі своїх інформаційних систем. Ми повідомимо вас про наші дії у відповідь на ваш запит.

Право на обмеження обробки ваших персональних даних. Ви можете тимчасово обмежити обробку Ваших персональних даних.

Право на перенесення персональних даних. Ви можете отримувати Персональні дані у людському та машинозчитуваному форматі для передачі іншому Контролеру.

Право на заперечення. Ви можете заперечити проти обробки персональних даних, якщо ми:

- Обробляємо персональні дані для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання, пов'язане з прямим маркетингом.
- Обробляємо персональні дані, які ми вважаємо необхідними для наших законних інтересів або інтересів Третьої сторони.

Право на відмову від автоматизованого прийняття індивідуальних рішень (профайлінгу). Ви маєте право не бути об'єктом рішення, заснованого виключно на автоматизованій Обробці, включаючи профайлінг, що має юридичні наслідки для вас.

Право на відкликання згоди. Ви можете відкликати свою згоду на обробку персональних даних, якщо ми використовуємо цю підставу для обробки.

Право на відмову від маркетингу/розсилки. Ви можете відкликати свою згоду на обробку персональних даних для цілей маркетингу та розсилки.

Право задати питання та/або подати претензію щодо обробки даних. Ви маєте право поставити нам будь-яке запитання відповідно до законодавства про обробку персональних даних або про конфіденційність.

Персональні дані дітей. Ми свідомо не збираємо і не зберігаємо особисту інформацію або інформацію, що не дозволяє ідентифікувати особу, на наших сервісах від осіб молодше 18 років, і жодна частина наших послуг не призначена для осіб молодше 18 років. якщо вам не виповнилося 18 років, будь ласка, не користуйтеся і не отримуйте доступ до послуг в будь-який час і в будь-який спосіб. Якщо нам стане відомо, що особиста інформація осіб молодше 18 років була зібрана на наших сервісах без підтвердженої згоди батьків, нами буде прийнято відповідні міри для видалення цієї інформації. Крім того, якщо ви перебуваєте в ЄЕЗ, ви повинні бути старше віку, передбаченого законодавством вашої країни для створення облікового запису або іншого використання сервісів, або ми повинні отримати підтверджену згоду від ваших батьків або законного опікуна.

3. Принципи обробки даних

Ми обробляємо персональні дані відповідно до наступних принципів:

Законність, справедливість та прозорість. Персональні дані повинні оброблятися законно, справедливо та прозоро.

Обмеження мети. Персональні дані повинні збиратися для визначених, чітких і законних цілей і не повинні оброблятися у спосіб, несумісний з цими цілями.

Мінімізація даних. Персональні дані повинні бути адекватними, релевантними та обмежуватися лише тим, що необхідно для цілей, для яких вони обробляються.

Точність. Персональні дані повинні бути точними і, за необхідності, постійно оновлюватися.

Цілісність і конфіденційність. Персональні дані повинні оброблятися таким чином, щоб забезпечити належну безпеку, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки, а також від випадкової втрати, знищення або пошкодження.

4. Забезпечення прав суб'єкта персональних даних

Форма запиту суб'єкта даних. Користувач може скористатися своїми правами, надіславши електронного листа на адресу the.fame.kiev@gmail.com.

Методи перевірки. Ми використовуємо такі конкретні методи перевірки:

- Запит на отримання інформації;
- Перевірка мобільного номера телефону.

Невдала верифікація. Якщо Користувач не пройшов верифікацію або у нас виникли обґрунтовані сумніви щодо його особи, ми надамо повідомлення про те, що у нас виникли сумніви, з зазначенням чому ми маємо такі сумніви.

Успішна верифікація. Якщо Користувач успішно пройшов перевірку даних, ми надамо відповідь на запит.

Запит в цілому. Ми надаємо у відповідь інформацію, яку запитує Користувач, у залежності від типу запиту.

5. Персональні дані

Реєстрація Користувача. Коли Користувач реєструється в Застосунку, Користувач надає Персональні дані на наступних умовах:

- **Персональні дані.** Номер мобільного телефону, код підтвердження.
- **Мета збору.** Оптимізація наших Сервісів, надання Сервісів.
- **Джерело збору.** Збираються автоматично, коли Користувач отримує доступ до наших Сервісів.
- **Правова підстава.** Згода.
- **Терміни.** Поки Користувач отримує Послуги та 1 рік після цього, якщо тільки нам не потрібно мати ці Персональні дані довше за нашими зобов'язаннями.

Інформація про підтримку клієнтів. Коли Користувач звертається до нашої служби підтримки, він надає нам Персональні дані на наступних умовах:

- **Зібрані Персональні дані.** Це залежить від конкретного випадку, але може включати ім'я користувача а також номер телефону.
- **Мета збору даних.** Надати інформацію про наші Сервіси, проконсультувати, як користуватися нашими Сервісами.
- **Джерело збору даних.** Отримується від Користувача.
- **Правова підстава.** Згода Користувача.
- **Терміни.** 1 рік після звернення Користувача до нашої служби підтримки, якщо тільки нам не потрібно зберігати ці Персональні дані довше відповідно до наших зобов'язань.

Інші умови. Ці інші умови застосовуються до ваших Персональних даних:

- **Джерело даних.** Ми обробляємо Персональні дані, отримані від вас і з публічних джерел. Якщо в майбутньому ми будемо обробляти Персональні дані, отримані від Третіх осіб, ми повідомимо вас про це.
- **Профайлінг.** Ми не використовуємо профайлінг щодо вас.
- **Продаж персональних даних.** Ми не будемо продавати ваші Персональні дані без вашої згоди.
- **Обліковий запис.** Якщо ви хочете видалити свій обліковий запис, ви можете зробити це на сторінці особистого кабінету. Видалення облікового запису видаляє всі персональні дані. Ця дія повинна бути підтверджена через ваш обліковий запис і не може бути скасована.
- **Самознищення облікового запису.** За замовчуванням, якщо ви припиняєте користуватися Послугами і не користуєтеся Послугами протягом щонайменше 1 року, ваш обліковий запис буде видалено разом з Персональними даними, за винятком випадків, коли нам потрібно зберігати ці Персональні дані довше відповідно до наших зобов'язань.
- **Зберігання та видалення даних.** Ми зберігаємо ваші Персональні дані лише стільки, скільки необхідно для цілей, для яких вони були зібрані. Ваші Персональні дані зберігаються на серверах за адресою Франкфурт, Німеччина.
- **Передача в цілому.** Ми можемо передавати ваші Персональні дані третім особам на підставі надання вам Послуг, як зазначено в цій Політиці конфіденційності, а також відповідно до закону, рішення суду або державного органу.
- **Передача в конкретних ситуаціях.** Ми маємо право передавати ваші Персональні дані за замовчуванням до країн, визнаних Комісією ЄС як такі, що забезпечують належний рівень захисту, в цілому або частково, в певних галузях.

6. Як ми передаємо ваші персональні дані

Ми ділимося Персональними даними, які ми збираємо від вас або про вас, з третіми сторонами, як описано нижче.

Реалізація (постачання Послуг) та аналітика Застосунок. Щоб визначити, скільки людей відвідує наш Застосунок, краще зрозуміти сфери, що становлять найбільший інтерес для наших відвідувачів, і поліпшити Послуги, а також щоб безпосередньо реалізувати Застосунок ми залишаємо за собою право співпрацювати з сервісами, які збирають для нас цю інформацію та розміщують наш Застосунок на своїх платформах.

Для отримання додаткової інформації ознайомтеся з політикою конфіденційності компаній, послугами яких ми користуємося:

- [Google Play](#) (Google Inc.);
- [App Store](#) (Apple Inc.);

Продаж, переуступка або зміна контролю. Ми можемо змінити нашу власність або корпоративну організацію під час надання Послуг. Ми можемо передавати деяку або всю інформацію про вас у зв'язку або під час переговорів про будь-яке злиття, придбання, продаж активів або будь-якого напрямку діяльності, зміну контролю над власністю або фінансову операцію. За таких обставин ми вимагатимемо від сторони, що купує, дотримуватися практики, описаної в цій Політиці конфіденційності, щодо раніше зібраної інформації. Тим не менш, ми не можемо обіцяти, що сторона-покупець або об'єднана компанія дотримуватиметься таких самих принципів конфіденційності або поводитиметься з інформацією про вас так само, як описано в цій Політиці конфіденційності.

Правоохоронні органи, судовий процес та надзвичайні ситуації. Ми також можемо використовувати або розкривати інформацію, яку ми збираємо від вас або про вас, якщо цього вимагає закон або якщо ми добросовісно вважаємо, що такі дії необхідні для (а) дотримання чинного законодавства або судового процесу; (б) захисту наших прав або власності, Застосунку або наших Користувачів; (в) відповіді Третій стороні, яка стверджує, що ви порушили її права інтелектуальної власності; або (г) для захисту особистої безпеки нас, Користувачів Застосунку або громадськості.

7. Як ми захищаємо персональні дані

Ми підтримуємо адміністративні, технічні та фізичні гарантії, призначені для захисту Персональних даних, які ми маємо про вас, від випадкового, незаконного або несанкціонованого знищення, втрати, зміни, доступу, розкриття або використання.

Ми запровадили відповідні заходи безпеки, щоб запобігти випадковій втраті, використанню, несанкціонованому доступу, зміні або розголошенню ваших Персональних даних. Крім того, ми обмежуємо доступ до ваших даних третім особам.

Ми запровадили процедури для реагування на будь-які підозри щодо порушення персональних даних і повідомимо вас та Орган з питань захисту даних про порушення, якщо ми зобов'язані це зробити за законом.

8. Повідомлення про порушення даних

Повідомлення Органу захисту даних. Ми повідомимо відповідний орган захисту даних протягом 72 годин після того, як нам стане відомо про порушення даних, і повідомимо наступну інформацію:

- Опишіть характер витоку даних.
- Вкажіть ім'я та контактні дані відповідальної особи, від якої можна отримати додаткову інформацію.
- Описати можливі наслідки Порушення даних.
- Описати заходи, вжиті або запропоновані нами для усунення Порушення даних.

Повідомлення. Якщо Порухення даних може призвести до порушення Ваших прав і свобод або існує високий ризик такого порушення, ми негайно повідомимо Вас про факт Порухення даних і повідомимо наступну інформацію:

- Характер Порухення даних зрозумілою та простою мовою.
- Ім'я та контактні дані відповідальної особи, від якої можна отримати додаткову інформацію.
- Можливі наслідки порушення безпеки персональних даних.
- Заходи, вжиті або запропоновані нами для усунення Порухення даних.
- Корисні поради та ноу-хау, які можуть допомогти вам зменшити ризики витоку даних.

Винятки. Ми не зобов'язані надсилати вам повідомлення, якщо виконується будь-яка з наведених нижче умов:

- Ми впровадили відповідні технічні та організаційні заходи захисту, і ці заходи були застосовані до Персональних даних, на які вплинуло Порухення даних, зокрема ті, які роблять Персональні дані недоступними для будь-якої особи, яка не має дозволу на доступ до них, наприклад, шифрування;
- Ми вжили подальших заходів, які гарантують, що високий ризик для прав і свобод Суб'єктів даних більше не є ймовірним; або
- Комунікація з кожним зацікавленим суб'єктом даних вимагала б непропорційно великих зусиль. У такому випадку, замість цього буде здійснено публічне інформування або вжито аналогічних заходів, за допомогою яких Суб'єкти даних будуть проінформовані в однаково ефективний спосіб.

Якщо ми застосовуємо одне з винятків, ми повинні задокументувати обставини, причину неінформування та дії, вжиті для дотримання одного з винятків.

9. Різне

Дата набуття чинності. Ця версія Політики конфіденційності є дійсною з Дати набуття чинності.

Зміни. Ми можемо час від часу вносити зміни без вашої згоди. Нова версія набуває чинності з моменту внесення змін, зазначених на початку цієї Політики конфіденційності.

Регулююче законодавство та вирішення спорів. Ця Політика конфіденційності тлумачиться відповідно до законодавства України. Усі спори, що виникають у зв'язку з цією Політикою конфіденційності, вирішуються компетентним судом в Україні із застосуванням українського матеріального та процесуального права, але не пізніше 20 календарних днів після проведення переговорів між нами.

Заголовки. Заголовки призначені лише для того, щоб допомогти вам зрозуміти, про що йдеться в кожному розділі, і вони нічого не змінюють. Коли ми використовуємо такі слова, як "включаючи" або "такі як", це не означає, що ми перерахували все, що може бути включено.

Мови. Ця Політика конфіденційності доступна українською, англійською та російською мовами. У разі виникнення розбіжностей між українською та будь-якою іншою перекладеною версією, переважну силу має українська версія.

10. Питання та занепокоєння

Якщо у вас виникли запитання щодо конфіденційності та нашої Політики конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами через нашу службу підтримки: the.fame.kiev@gmail.com.

Ви можете звертатися із запитом або скаргами до Третіх осіб за допомогою будь-яких доступних засобів зв'язку на їхніх веб-сайтах. Терміни та порядок надання відповіді залежать від їхньої внутрішньої політики.

Ви можете задати будь-яке питання щодо ваших персональних даних або подати скаргу до Органу з питань захисту даних за наступним посиланням: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en. Терміни та порядок надання відповіді залежать від внутрішньої політики Органу з питань захисту даних.