

Условия публичной оферты Индивидуального предпринимателя Смольяниновой Марии Сергеевны (ИНН 482423786662)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Публичная Оферта** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, включая все приложения, размещенный на Сайте <https://price.kartcosm.com/> Продавца.

1.2. **Акцепт публичной оферты (далее – Акцепт)** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Публичной Оферты. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Публичной оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

1.3. **Сайт (Интернет-магазин)** - совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет по доменному имени <https://price.kartcosm.com/>

1.4. **Товар** - товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

1.5. **Договор розничной купли-продажи (далее — «Договор»)** — согласно п.1 ст.492 ГК РФ, сделка в соответствии с которой одна сторона, осуществляющая предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать другой стороне Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.6. **Продажа товаров дистанционным способом** — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, с использованием сети «Интернет», исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1.7. **Банковская карта Покупателя** - банковская карта, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

1.8. **Менеджер** — сотрудник, уполномоченный совершать действия от имени Продавца.

1.9. **Корзина** — сервис Сайта, позволяющий Покупателю произвести первичный отбор заказанных Товаров для их дальнейшей покупки.

1.10. **Доставка** - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

1.11. **Заказ** - намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца либо устно, по указанному на Сайте телефону.

1.12. **Курьерская служба, Служба доставки** — организация, оказывающая услуги перевозки и/или транспортно-экспедиционного обслуживания, с которыми у Продавца заключен соответствующий договор с целью доставки Товара Покупателю.

1.13. **Аннуляция Заказа или Товара** – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Клиенту по

текущему Заказу.

1.14. **Продавец** - **ИП Смольянинова Мария Сергеевна** (ОГРНИП 318366800072058, ИНН 482423786662).

1.15. **Покупатель** — физическое лицо, разместившее Заказ в Интернет-магазине <https://price.kartcosm.com/>, использующее Товары, приобретенные на сайте <https://price.kartcosm.com/> исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.16. **Стороны** — Продавец и Покупатель совместно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст.435 ГК РФ и содержит в себе предложение Продавца о заключении с Покупателем договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемым в соответствии с иными федеральными законами и правовыми актами.

2.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты на сайте Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2.4. Покупатель соглашается с полным текстом настоящей оферты, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, оформляя Заказы.

2.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

2.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

2.7. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2.8. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа (включая информацию, предоставляемую Покупателем по телефону).

2.9. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно

связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Договора.

2.10. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

3.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

3.3. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Сайте заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, путем подачи письменного заявления, переданного Продавцу посредством направления по электронной почте на адрес Продавца.
- кассовый чек будет сформирован в электронном виде и направлен на адрес электронной почты указанной при регистрации

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими условиями, указанными на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, номер телефона, e-mail.

4.3. Покупатель через Личный кабинет оформляет Заказ и оплачивает предложенными способами. Частичный выкуп Заказа невозможен.

4.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю при получении Товара в Постамате после введения кода из СМС, а также при проставлении Покупателем подписи в документах/электронном планшете, подтверждающих доставку Курьерской службой, озвучивании им кода из СМС, в том числе в Пункте выдачи и при бесконтактной доставке.

4.5. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону посредством СМС сообщения или путем направления уведомления на e-mail. В этом случае Заказ отменяется, денежные средства, в случае их оплаты Покупателем, возвращаются в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Продавец не несет какой-либо иной ответственности перед Покупателем в случае отсутствия на складке у Продавца необходимого Товара. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа Продавцом Покупателю путем направления уведомления, вышеуказанными способами.

4.6. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

4.7. Срок доставки может быть увеличен до 60 календарных дней.

4.8. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

5. ОПИСАНИЕ И ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в карточке Товара с его подробным описанием. Товар, представленный в Интернет-магазине, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.

5.2. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного в Интернет-магазине по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

5.3. Продажа Товара в соответствии с условиями настоящей Публичной офертой осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость Товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- самостоятельно с использованием сервиса Интернет-магазина Продавца;
- путем обращения к Продавцу через мессенджеры в «ВКонтакте», «Telegram»;

6.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки Товара;
- адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте);

- контактный телефон;
- наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;
- дополнительную информацию на усмотрение Покупателя.

6.3. Факт получения Заказа Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:

- путем совершения Продавцом исходящего звонка по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в Заказе, и/или уточнения условий Доставки;
- направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты или через электронные мессенджеры Покупателя (Телеграм, ВатсАпп). При этом Заказ принимается Продавцом к исполнению только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Покупателя Продавцом.

6.4. После оформления Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону или в мессенджерах, в том числе плановую дату и время доставки Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

6.5. Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара при оформлении Заказа, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем в течение 1 календарного дня данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2.1. Покупатель соглашается, что в случае редактирования им состава Заказа цены на Товары, а также наличие Товара могут изменяться. Под редактированием в данном случае понимается добавление, удаление Покупателем Товара в Заказе. Покупатель проинформирован, что в случае изменения Заказа до его обработки об этом Продавец сообщает покупателю по телефону/электронной почте или посредством переписки в онлайн-мессенджере.

7.2.2. Цены на товар в корзине Покупателя и на сайте могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке до оформления Заказа Покупателем. Покупатель согласен с данным условием.

7.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

7.3.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.3.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка

есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.3.3. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме на электронную почту. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

7.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

8. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

8.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, зависят от третьего лица, осуществляющего Доставку. Продавец не несет ответственности при увеличении сроков Доставки по вине третьих лиц (Курьерская служба, Почта РФ и так далее). Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа. Срок доставки товара может быть увеличен до 60 дней в зависимости от наличия товара на складе Продавца.

8.2. Покупатель оформляет Заказ и оплачивает предложенными способами. Частичный выкуп Заказа невозможен. Стоимость доставки не включена в стоимость Товара и определяется на основании тарифов Службы доставки. Стоимость доставки определяется по факту оформления заказа и получения от Покупателя всех сведений. Стоимость доставки включается отдельно в заказ и оплачивается отдельно Покупателем

8.3. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю сотрудником, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке при условии обязательного уведомления и согласования новой даты доставки с Покупателем.

8.4. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

8.5. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.

8.6. При вручении предоплаченного Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

8.7. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

8.8. При получении Заказа от Курьерской службы Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии представителя Курьерской службы, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту

Товара, а также проверить срок годности (службы) доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного Товара от образца, с которым Получатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем Курьерской службы составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Получателем Товара и представителем Курьерской службы. Продавец осуществляет замену Товара на комплектный Товар в течение 30 дней с момента получения некомплектного Товара по адресу Продавца, в случае отсутствия Товара на складе Продавца, последний обязуется осуществить возврат денежных средств в течение 30 дней с момента получения Товара. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара. Покупатель лишается права предъявлять претензии к Продавцу.

8.8.1. В случае доставки Товара в пункт выдачи или в отделение Почты России, Покупатель обязан проверить Товар в течение 1 дня с момента получения Товара на его комплектность, в случае обнаружения некомплектности Товара, Покупатель обязан сообщить об этом по адресу электронной почты Продавца, с письменным описанием ситуации, приложением документов, подтверждающих покупку товара у Продавца, фото Товара. Продавец рассматривает указанное обращение в течение 5 календарных дней, в случае положительного ответа, Покупатель обязан вернуть некомплектный Товар Продавцу, после получения Товара, Продавец осуществляет замену Товара на комплектный Товар в течение 30 дней с момента получения некомплектного Товара по адресу Продавца, в случае отсутствия Товара на складе Продавца, последний обязуется осуществить возврат денежных средств в течение 30 дней с момента получения Товара. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара. Покупатель лишается права предъявлять претензии к Продавцу.

8.9. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в квитанции к Заказу (или ином документе, подтверждающем передачу Заказа Получателю). Подпись Получателя в документах о доставке Товара свидетельствует о том, что претензий к Товару на момент передачи Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара. Покупатель лишается права предъявлять претензии к Продавцу.

8.10. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

8.11. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

8.12. Если доставка Товара производится за пределы таможенной границы РФ, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Продавцом Товара в Курьерскую службу. По этой причине все претензии по срокам доставки, внешнему виду и целостности упаковки, утраты, гибели, повреждения Товара Покупатель обязан предъявлять в Курьерскую службу.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до момента его получения.

9.2. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

9.3. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

Возврат товара осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и Законом «О защите прав потребителей».

9.4. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца. Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

9.5. Возврат Товара надлежащего качества:

9.5.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества при его получении, поскольку Товар относится к категории невозвратных.

9.6. Возврат Товаров ненадлежащего качества:

9.6.1. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 5 дней с момента подписания документов от Курьерской или иной службы, в которых Покупатель указал на недостатки Товаров.

9.6.2. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по электронной почте 9304081833m@gmail.com.

9.6.3. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить эти расходы не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

9.7. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, непоступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом

путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров, если Товар есть в продаже. Товар с обновленными характеристиками (характеристики включают цену Товара), присутствующий в наличии у Продавца, не считается идентичным Товару в оформленном Заказе и не подлежит автоматической замене в Заказе.

10. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

10.1. Товар надлежащего качества:

10.1.1. Обмен товара надлежащего качества не производится.

10.2. Товар ненадлежащего качества:

10.2.1. Товар ненадлежащего качества наравне с возвратом может быть обменен на основании заявления Покупателя. Для обмена Товара Покупатель направляет электронное письмо на адрес 9304081833m@gmail.com с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами. После чего Покупатель получает указания Продавца.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Покупатель самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

11.2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:

- обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;
- права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

11.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

11.4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа (более 2-х раз) от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.6. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются обстоятельства, наступившие помимо воли и желания Сторон, действие которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно

действующей Стороны. Для целей настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: природные чрезвычайные ситуации (землетрясение, оползень, наводнение, затопление, подтопление, ураган, шторм, природный пожар и др.), биологосоциальные чрезвычайные ситуации (карантин, обсервация, эпидемия, эпизоотия, панзоотия и др.), экологические чрезвычайные ситуации, военные действия, незаконного вооруженного формирования, террористические акты, действия государственных органов и органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, их должностных лиц, в том числе издание актов (законов, распоряжений и иных документов), препятствующие либо делающие невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.7. При наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 11.5.-11.6. настоящего Договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств в письменном виде другую сторону.

11.8. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору.

11.9. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пунктах 11.5.-11.6. настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.10. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пунктах 11.5.-11.6 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 30 календарных дней, Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, возместив фактически понесенные расходы Исполнителю, которые возникли до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

12.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности ИП Смольяниновой М.С., которая размещена на Сайте. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

12.3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Публичной оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

12.4. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т.п.

12.5. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Службам доставки.

12.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по адресу электронной почты: 9304081833m@gmail.com.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца:
- Воронеж, Бакунина 43, Офис 1
- направить электронное письмо по адресу Продавца: 9304081833m@gmail.com.

13.2. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо с даты, указанной в Оферте.

14. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

14.1. Отзыв оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты по г. Воронеж, но не менее чем за 24 часа до факта наступления события отзыва действия оферты.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

15.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

*Настоящая Публичная оферта действует до момента принятия оферты в новой редакции.