Публичный договор-оферта

Термины и определения

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, термины будут иметь указанные ниже значения:
«**Сайт**» — интернет-ресурс, содержащий полную информацию о наполнении и стоимости обучающих услуг (курсов, интенсивов, консультаций и пр.) Общества с ограниченной ответственностью «Школа семейного права Евгении Тутушкиной», размещенный по адресу https://tutushkina.online/
«Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту https://tutushkina.online/ , посредством сети Интернет и использующее сайт.
«Заявка» — заполняемая Пользователем на Сайте Исполнителя анкета, содержащая персональные данные Пользователя (Ф.И.О., e-mail, тел для связи) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать его, а также направить ему после регистрации и оплаты выбранного курса электронный чек, подтверждающий оплату, пароль доступа к курсу и инструкции по доступу.
«Заказчик» – получатель услуг по настоящему договору, совершивший акцепт настоящей оферты.
«Договор» – настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления Заказчика, новая редакция договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте.
«Платформа Геткурс» (Сервис) — платформа для проведения обучения, расположенная в сети Интернет по адресу: https://getcourse.ru и принадлежащая ООО «Платформа Геткурс».
«Личный кабинет» – защищенный подраздел сайта и/или платформы Геткурс, созданный Исполнителем для Заказчика. В Личном кабинете отображается информация об оплаченных и доступных Заказчику курсах.
«Онлайн-курс» — обучающий курс, состоящий в зависимости от выбранного курса и тарифа из видео-уроков, аудио-записей, обучающих онлайн-консультаций с использованием чатов, а также методических материалов и заданий, организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени или в записи, с использованием веб-приложения Платформы Геткурс, а также специальных программ/приложений (например, WhatsApp и др.). Полное описание Курса содержится на Сайте Исполнителя.
«Тариф» — конкретное предложение, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Заказчика к материалам курса, объем оказываемых услуг, стоимость, иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено на Сайте.
«Информационные материалы» — любые видео-, аудио-, графические, текстовые и иные материалы, размещенные на платформе Геткурс, доступ которым предоставляет Исполнитель в ходе оказания обучающих услуг.
«Услуга» – предоставление Заказчику за плату доступа к комплексу информационных и обучающих материалов, направленных на передачу Заказчику знаний, умений и навыков согласно выбранному и оплаченному Заказчиком курсу и тарифу.
«**Обратная связь**» – выбранным и оплаченным тарифом курса может быть предусмотрено дополнительное предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи в ходе прохождения курса и его отдельных этапов в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиком тестовых («домашних») заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта.
«Программное обеспечение (ПО)» – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Safari и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети

Интернет, а также иные программы и мессенджеры для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
В настоящей публичной оферте могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей публичной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте публичной оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — общепринятым значением.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта (далее - «Оферта») – предложение Общества с ограниченной ответственностью «Школа семейного права Евгении Тутушкиной» (ИНН 2308294950, ОГРН 1232300072608) (далее – «Исполнитель») любому физическому лицу заключить договор о предоставлении доступа к материалам обучающих курсов Исполнителя (далее – «договор»), размещенным на сайте https://tutushkina.online/ на условиях оферты.
1.2. Содержание курсов, а также тарифы и сроки их проведения указаны на сайте.
1.3. Пользователь сайта самостоятельно знакомится с характеристиками и условиями курсов и выбирает тариф.
1.4. Пользователь сайта производит полный и безоговорочный акцепт (принятие) оферты путем 100% предоплаты выбранного курса по одному из тарифов на сайте.
1.5. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
1.6. С момента оплаты услуг Исполнителя Заказчик считается принявшим условия договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
1.7. Принятие настоящей оферты и соответственно, заключение настоящего договора означает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего договора, порядком оказания и оплаты услуг, признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты услуг, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
1.8. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений договора (в том числе в случае изменения договора Исполнителем в одностороннем порядке) Заказчик обязуется незамедлительно письменно уведомить Исполнителя об отказе от договора в порядке, предусмотренном договором, и прекратить пользование услугами.
1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) и сайта Исполнителя полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по дистанционному обучению путем предоставления доступа к курсу и иным информационным материалам Исполнителя на платформе Геткурс, информационно-обучающей поддержки на условиях выбранного тарифа (далее — «Услуги»).

2.2. Содержание курса, срок оказания информационно-консультационных услуг, период доступа к информационным материалам, стоимость зависят от выбранного Заказчиком курса и тарифа. Описание курсов и тарифов, а также форма заявки опубликованы на сайте https://tutushkina.online/ и являются неотъемлемой частью настоящего договора Оферты.

2.3. Исполнитель вправе дополнительно организовать проведение консультационных онлайн-вебинаров, либо предоставить не оглашенные бонусные материалы на условиях, принятых по своему усмотрению.

2.4. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

2.5. Продолжая использование сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2.7. Изучение материалов осуществляется Заказчиком самостоятельно. Однако Исполнитель обеспечивает обратную связь по качеству выполнения домашнего задания, если условиями тарифа она предусмотрена.

2.8. По итогам обучения Исполнитель выдает Заказчику документ, свидетельствующий о его прохождении.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг указана на сайте Исполнителя.

3.2. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время и зависит от:

- выбранного тарифного плана обучения (стоимости курса в зависимости от объема услуг);
- индивидуальной скидки Пользователя/Заказчика;
- срока проведения оплаты.

3.3. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования образовательные услуги.

3.4. Если иное не указано на сайте, оплата услуг производится Пользователем в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы услуг. В случае возможности внесения оплаты по частям, доступ к курсу/вебинару предоставляется только после внесения оплаты в полном объеме.

3.5. Оплата по настоящему договору производится в безналичной форме путем банковского перевода с использованием систем интернет –эквайринга или иных платежных провайдеров и систем по приему платежей через интернет. Оплата может быть произведена также путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Обязательства Пользователя по оплате считаются выполненными со дня получения Исполнителем суммы оплаты в полном размере.

3.7. Все расчеты по договору производятся в рублях.

3.8. Оплата по настоящему договору может быть выполнена Пользователем за счет привлечения кредитных денежных средств путем заключения соответствующих договоров с банками и иными кредитными организациями. В случае оформления Пользователем целевого кредита на оплату доступа к обучающим материалам по настоящему договору, обязательства по оплате доступа следует считать исполненными с даты перечисления кредитной организацией на счет Исполнителя необходимой денежной суммы.

3.9. При оплате доступа к курсу банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Исполнитель не получает доступа к конфиденциальным данным Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Пользователя. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный платёжными системами, что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты держателя. Исполнитель не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа.

4. Порядок оказания услуги

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Пользователь заполняет все обязательные поля бланка заказа курса на сайте, обеспечив достоверность предоставленной информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Пользователе без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной им при оформлении заказа.

4.2. Заключая договор (оплачивая курс), Пользователь заверяет об обстоятельствах и гарантирует, что:

- перед оплатой курса ознакомился и согласен с условиями публичной оферты и тарифами.
- безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к курсу, является направление Исполнителем письма с логином и паролем для доступа к Платформе на электронную почту Пользователя;
- подтверждает и признает, что понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам или себе, наступившего в результате использования курса, его содержимого.
- указал в соответствующих формах на сайте свои достоверные адрес электронной почты, имя, фамилию, отчество, контактный телефон;
- в случае направления Пользователем Исполнителю отзыва о курсе дает согласие на его публикацию в сети «Интернет» на сайте и иных информационных ресурсах Исполнителя и автора курса как с указанием имени Пользователя, так и без такового.

4.3. В качестве подтверждения принятия заказа Исполнитель направляет Пользователю электронное письмо для оплаты выбранного Пользователем курса.

4.4. После получения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику пароли доступа на платформу Геткурс, на которой размещены обучающие материалы, и при необходимости инструкции для прохождения курса на срок, указанный в тарифе курса на сайте Исполнителя. Исполнением обязательств по настоящему договору является предоставление Исполнителем Заказчику доступа к информационным материалам.

4.5. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Пользователем тарифом курса.

4.6. Заказчик обеспечивает конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Пользователь обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: school@tutushkina.ru , предоставив копию квитанции об оплате.

4.7. График начала курса определяется на странице продажи соответствующего тарифа, выбранного Заказчиком на сайте https://tutushkina.online/

4.8. Пользователь самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. Права и обязанности сторон

5.1 **Исполнитель обязан**:

5.1.1. Осуществлять поддержку Пользователя по техническим вопросам доступа к курсу в течение срока действия договора. Все вопросы по технической поддержке направляются Пользователем по адресу электронной почты school@tutushkina.ru .

5.1.2. Обеспечивать исполнение Услуг в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

5.1.3. В случае, если выбранным тарифом предусмотрена обратная связь - обеспечивать ее в объеме, предусмотренном тарифом приобретенного Заказчиком курса.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

5.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. **Исполнитель вправе**:

5.2.1. Изменять тарифы, стоимость услуг путем указания новых цен на сайте. До окончания оплаченного Пользователем периода доступа стоимость оплаченного курса не меняется.

5.2.2. Изменять темы курса, лекции, вебинара менять их содержание, количество, длительность, наименование и вид используемых в курсе материалов. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания услуг.

5.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.2.4. Заблокировать доступ Заказчику к платформе Геткурс без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы и ссылок на сторонние ресурсы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников курса, получающих услуги в рамках настоящего договора совместно с Заказчиком.

5.2.5. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем для информирования Заказчика о новых курсах Исполнителя.

5.3. **Пользователь/Заказчик обязан**:

5.3.1. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий электронный почтовый адрес, контактный телефон;

5.3.2. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.3. Обеспечить технические возможности для получения услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных, наличие персонального компьютера, смартфона, планшета, оборудованных устройствами звуковоспроизведения и т.д.)

5.3.4. Оплатить вознаграждение Исполнителю за услуги доступа к курсу по тарифу, выбранному Пользователем на сайте, соблюдать сроки выполнения заданий при их наличии, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания информационных услуг по настоящему договору.

5.3.5. При неполучении доступа к курсу в день начала курса, в соответствии со сроками на странице курса, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю на электронную почту school@tutushkina.ru .

5.3.6. В рамках тарифа с обратной связью выполнять домашние задания по программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках онлайн-курса, кроме как для личного некоммерческого пользования. Заказчик осознает, что, нарушая данный запрет, тем самым нарушит авторское право Исполнителя.

5.3.8. Не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе курсов (тренингов, вебинаров и т.п.) Исполнителя.

5.3.9. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля Заказчика, используемых Заказчиком для доступа к курсу на платформе, в том числе не предоставлять их третьим лицам.

В случае добровольной передачи этой информации, доступ к курсу будет заблокирован. Штрафные санкции на передачу доступа - 50 000 руб.

При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лиц, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив письмо на электронный почтовый адрес: Etalon-shats@mail.ru.

До момента получения Исполнителем электронного письма Заказчика об утрате логина и пароля все действия на странице курса и платформе, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Заказчиком.

5.3.10. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Исполнителю, избегать вопросов и замечаний, не относящихся к Курсу.

5.4. **Пользователь/Заказчик имеет право**:

5.4.1. Получать все информационные и обучающие материалы, предусмотренные программой онлайн-курса после оплаты;

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам технической поддержки при наличии проблем с доступом к информационным и обучающим материалам.

6. Ответственность

6.1. Стороны несут ответственность в связи с исполнением обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети

Интернет у Заказчика, недоступность сайта, нарушения в работе оборудования или программного обеспечения Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии получения каких-либо финансовых результатов Заказчиком. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

6.4. Гарантируя успешность применения полученной информации, материалов и/или консультаций, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, а также получение Заказчиком определенных результатов с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы.

6.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающего курса, в том числе в связи с нахождением Заказчика в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет НЕ являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.7. В течение периода действия непреодолимой силы стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, курса, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

7.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление.
При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающем курсе, в том числе удаления учетной записи Заказчика на платформе Геткурс и прекращения доступа к материалам приобретенного курс.

7.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю заявления.

7.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения (изображения гражданина в понимании ст. 152.1. ГК РФ) в качестве фотографии Заказчика (аватара) на сайте, а также в социальных сетях Исполнителем на безвозмездной основе отдельно или совместно с отзывом Заказчика об услугах Исполнителя. Такое использование изображения Заказчика возможно как в форме фото-, так и форме видеоматериалов.

8. Защита авторских прав

8.1. Сайт, с которого осуществляется продажа и оказание услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

8.2. Используя сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта, структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, а также что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

8.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на сайт.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации выплаты компенсации в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком в соответствии с п. 1.4. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Стороны примут все усилия для разрешения всех возможных разногласий в связи с заключением, исполнением и прекращением договора путем переговоров. В случае невозможности разрешить разногласия путем переговоров в течение 10 дней с даты получения какой-либо стороной письменной претензии другой стороны, сторона, право которой нарушено, вправе обратиться в суд.

9.3. Срок рассмотрения заявленного требования или претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта.

9.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений договора.

9.6. Стороны вправе прекратить исполнение договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке в случае любого нарушения авторских и/или исключительных прав Исполнителя Заказчиком, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве" на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на сайте или входящие в состав курса. Возврат денежных средств Заказчику при этом не производится.

10. Взаимодействие сторон по договору

10.1. Все заявления со стороны Заказчика в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением настоящего договора должны быть оформлены письменно и направлены Исполнителю почтовым отправлением по адресу Исполнителя, а также продублированы на адрес электронной почты Исполнителя school@tutushkina.ru в формате .pdf,.jpeg с указанием темы письма (например, изменение сроков доступа, возражения по поводу приемки услуг, изменение персональных данных, отказ от исполнения договора и проч.). В любом случае, моментом получения соответствующего заявления Заказчика считается момент получения его в Исполнителем почтовом отделении.