Данный документ является официальным предложением заключить договор купли-продажи Услуг на определенных в настоящей оферте (договора) условиях.
В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данное предложение, содержащее все существенные условия оказания Услуг, является публичной офертой, и совершение действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Оферта – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.
Исполнитель оказывающий Услуги в рамках настоящей Оферты –
**Индивидуальный предприниматель Владимирова Ольга Александровна , ОГРНИП 318470400071125**
Опубликование – размещение текста настоящей Оферты в свободном доступе в сети Интернет по адресу: **https://tyanikachai.ru/retreat**
Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, по заданию которого Исполнитель осуществляет продажу Товаров и Услуг.
Услуги – мероприятие, реализуемое Исполнителем по заданию Заказчика, которое опубликована на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу https://tyanikachai.ru/retreat
Акцепт Оферты – признаваемое заключением Договора полное согласие Заказчика с условиями Оферты путем оформления Заказа на оказание Услуг Исполнителя в соответствии с требованиями раздела 6 Оферты.
Договор – заключаемый посредством Акцепта Оферты договор между Заказчиком и Исполнителем на реализацию Товаров и оказание Услуг. Любая ссылка в Оферте на Договор (раздел или пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее пункт или раздел) и/или ее условия.
Заказ – отдельное задание Заказчика на оказание Услуг, содержащее согласованную с Исполнителем информацию о количественных и качественных характеристика, а также данные о времени, месте и формате их получения или доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется пунктом 3.1 Оферты. Каждый Заказ имеет свой уникальный номер, присваиваемый Исполнителем при получении Заказа.

Особенностью оказываемой услуги Заказчику по оформленному Заказу является её исключительная направленность на поддержание женского здоровья, развитие женского потенциала, в связи с чем данные услуги рекомендованы для получениями лицам женского пола.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 6 Оферты.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг распространяются на Заказы, содержащие следующую информацию (доводимую Заказчиком до Исполнителя после регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя путем самостоятельного заполнения формы Заказа при использовании соответствующей возможности на Сайте):
3.1.1. При оформлении заказа на покупку Услуг на занятия по спортивному мероприятию необходимо указать:
- наименование Типа Абонемента в соответствии с наименованием и/или кодировкой предложений, содержащимся в момент оформления Заказа на Сайте;
- имя и фамилия (при необходимости - наименование юридического лица);
- телефон (обязательно для необходимости уведомления о запуске/изменения начала занятий);

- email для отправки платежных документов о произведенной оплате;
- данные необходимые для оплаты Услуги и позволяющие идентифицировать Заказчика.
3.2. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Заказчику путем направления данного отказа на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа, в срок до двух рабочих дней со дня оплаты Заказа. При этом поступившие от Заказчика денежные средства возвращаются Исполнителем Заказчику тем же способом, которым была произведена оплата.
3.3. Исполнитель признаёт и допускает право Заказчика изменить Заказ (например, Заказчик передаёт своё право на услугу третьему лицу) в том числе и менее чем за 1 рабочий день до даты исполнения Заказа.
3.4. Если Заказчик отказывается от Заказа в срок более чем за 5 дней до даты начала оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику сумму оплаты за Заказ за минусом суммы расходов, понесенных Исполнителем при выполнении Заказа.
3.5. Если Заказчик отказывается от Заказа в срок позднее, чем за 5 дней до даты начала оказания услуг, Исполнитель не возвращает Заказчику сумму оплаты. Данная сумма считается внесённой как залог по бронированию участия в мероприятии. После начала участия Заказчика в мероприятии (в том числе первого дня мероприятия) сумма оплаты также не подлежит возврату.
3.6. Заказчик даёт согласие Исполнителю производить фото-видео съемку спортивного мероприятия, в том числе на которых будет видно непосредственно Заказчика и даёт согласие на размещение данного фото-видео материала в социальных сетях Исполнителя.

**4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**
Исполнитель обязуется:
4.1. Оказать Услуги таким образом, чтобы обеспечить надлежащее качество исполнения Заказов в соответствии с условиями Оферты и Договора. При этом условие об обеспечении надлежащего качества Услуг признается выполненным при отсутствии обоснованных письменных жалоб и претензий Заказчика к такому качеству, поступивших Исполнителем не позднее 24 часов с момента исполнения соответствующего Заказа.
4.2. Исполнитель предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Исполнитель не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе.
4.2.1. Исполнитель не несет ответственности и не компенсирует пользователям убытки в связи с временной невозможностью использования Сайта, с утратой или искажением информации, размещенной на Сайте, в том числе Заказчиком в личном кабинете.
4.2.2. Исполнитель вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Заказчиком электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Исполнителя или исполнением Заказа. Исполнитель обязуется прекратить отправку Заказчику сообщений о деятельности Исполнителя в случае получения отказа Заказчика от рассылки.
4.2.3. Исполнитель вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление Сайта, изменять или дополнять используемые скрипты, любые серверные приложения по своему усмотрению, с/без предварительного уведомления Заказчика (при этом Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения у Заказчика в результате внесенных изменений неудобств при пользовании Сайтом или причинения ему какого-либо ущерба).
4.3. Исполнитель обязуется при исполнении Оферты выполнять требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя, о защите персональных данных.
4.3.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

4.3.2. Исполнитель вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Заказчиком при оформлении Заказов, в том числе персональные данные, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Заказчиков о деятельности Исполнителя.
4.3.3. При обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
4.4. Исполнитель гарантирует Заказчику информационную поддержку по контактному номеру телефона или по электронной почте, которые указаны на сайте Исполнителя. Исполнитель не предоставляет консультации по вопросам, не имеющим отношения к Товарам и Услугам Исполнителя, а также в случае злоупотребления Заказчиком правом на консультирование.
4.5. Исполнитель имеет другие права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.
4.6. В случае если Исполнителем будет выявлен факт нахождения Заказчика -физического лица в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, Исполнитель вправе не допустить к участию в спортивном мероприятии данное физическое лицо.

**5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА**
Заказчик обязуется:
5.1. Направлять Исполнителю информацию, предусмотренную пунктом 3.1. Оферты, путем самостоятельного заполнения формы Заказа (воспользовавшись соответствующей возможностью на Сайте).
5.2. Оплачивать Товары и Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 6 Оферты.
5.3. В случае получения от Исполнителя персональных регистрационных данных (логин и пароль), предназначенных для авторизации на Сайте в целях оформления Заказов, обеспечивать сохранность и конфиденциальность регистрационных сведений. Все действия по оформлению Заказов осуществленные в период действия Договора с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.
5.4. При оформлении Заказа и направлении Исполнителю соответствующей информации соблюдать все применимые нормы и требования действующего законодательства (в частности, но не ограничиваясь, - не использовать в тексте поздравлений ненормативную лексику, не использовать Товары и Услуги в качестве взятки должностным лицам, не использовать сотрудников службы доставки для проникновения на заведомо закрытые территории).
5.5. Заказчик обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией об Услугах, а также иной информацией для Заказчиков, опубликованной на Сайте. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления и согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты, иных документов и иной информации, опубликованных на Сайте или сообщенных Заказчику по телефону. Заказчик обязуется проверять самостоятельно наличие изменений настоящей Оферты.
5.6. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящей Оферты. В частности, в целях идентификации поступающих от Заказчика платежей Исполнитель вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора, уведомив Заказчика.
5.8. Сообщать Исполнителю в течение 24 часов об обнаружении попытки несанкционированного доступа к персональной информации Заказчика на Сайте (Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, возникшие с момента потери им контроля над паролями, до получения уведомления Заказчика в рабочее время Исполнителя).
5.9. Заказчик дает свое согласие на получение от Исполнителя любой информации коммерческого и/или информационного и/или рекламного характера через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, смс, сети подвижной радиотелефонной связи, электронной почте, телефону, иным средствам связи. Заказчик вправе отказаться от получения

от Исполнителя вышеуказанной информации путем направления в Исполнителю соответствующего письменного уведомления по адресу Исполнителя. Указанное письменное уведомление может быть составлено Заказчиком в свободной форме.
5.10. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку его персональных данных, в целях исполнения Оферты и на её условиях, предоставленных Исполнителю, и подтверждает акцептом настоящей Оферты, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Исполнителя.
5.11. Заказчик несёт полную ответственность за свои действия в период прохождения спортивного мероприятия и после его окончания по пути следования до места проживания. 5.12. Заказчик несёт полную ответственность за причинение вреда третьим лицам и их имуществу в период прохождения спортивного мероприятия.
5.13. Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний и участвует в мероприятии добровольно, принимая на себя все возможные риски.
5.14. Заказчик осознаёт, что в рамках мероприятия может проводиться работа с личностными и эмоциональными темами, и принимает полную ответственность за своё эмоциональное состояние.

## 6. СТОИМОСТЬ РАБОТ И УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И УСЛОВИЯ ИХ ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость Услуг определяется в отношении каждого Заказа при его оформлении исходя из характеристик Заказа, цен и скидок, указанных в момент оформления Заказа для соответствующих характеристикам Заказа на Сайте tyanikachai.ru/retreat
6.2. Стоимость Товаров и Услуг определяется исходя из цен, указанных на Сайте в рублях Российской Федерации.
6.3. В случае оформления Заказа с характеристиками, которые не соответствуют ни одному из предложений Исполнителя, размещенных в момент оформления Заказа на Сайте, стоимость Услуг Исполнителем в отношении такого Заказа дополнительно согласуется Заказчиком с представителем Исполнителя (посредством телефонной, электронной или иной связи).
6.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях авансовым платежом в размере 100% (Ста процентов) стоимости Услуг по соответствующему Заказу.
6.5. Оплата Услуг может быть осуществлена Заказчиком в наличной или безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных карт) любым из способов, указанных в момент оформления Заказа на Сайте по адресу tyanikachai.ru/retreat. При этом выбор и использование способа и формы оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению.
6.6. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты (Договора) и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями. Последнее не относится к наличной форме оплаты непосредственно Исполнителю.
6.7. При безналичных формах оплаты Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка Исполнителя о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В исключительных случаях по усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты могут служить:
а) копия платежного поручения или копия квитанции о внесении наличных средств через отделение банка с печатью этого отделения банка;
б) верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет по адресу tyanikachai.ru/retreat и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений

в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по реализации Товаров и оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты, либо до момента расторжения Договора.

8.3.Договор может быть досрочно расторгнут:

- Заказчиком или Исполнителем в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- Исполнителем в любой момент посредством направления Заказчику соответствующего уведомления.

## 9. ГАРАНТИИ

9.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для исполнения Заказа в соответствии со всеми его характеристиками, указанными Заказчиком. При этом Исполнитель не гарантирует совершенно точного исполнения всех пожеланий Заказчика при исполнении Заказа.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Оферте, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Заказчика, или их пригодности для иных целей и задач.

9.3. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении результатов (эффективности) использования Услуги для Заказчика. Все достигнутые Заказчиком результаты и/или полученные им знания, навыки и эффекты, входе оказания Услуги, являются индивидуальными и зависят от самого Заказчика.

9.4. Принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что он:

9.4.1. Заключает Договор добровольно и при этом полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.4.2. Обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.4.3. Использует достоверные данные и информацию, передаваемые Исполнителю при регистрации на Сайте, оформлении Заказа и платежных документов, на основании которых производится оплата Товаров и Услуг.

9.4.4. Не имеет медицинских противопоказаний и участвует в мероприятии добровольно, принимая на себя все возможные риски.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не начнет исполнение Заказа, или начнет исполнение Заказа с нарушением сроков, ответственность Исполнителя за допущенное нарушение Договора и средства правовой защиты Заказчика в отношении такого нарушения ограничиваются исключительно продлением срока исполнения Заказа до момента, согласованного с Заказчиком.

10.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за:

а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за несвоевременную оказание Услуг в случаях, невыполнения Заказчиком каких-либо из условий оформления Заказа, предусмотренных пунктом 3.1 Оферты.
10.4. Исполнитель не отвечает за любые понесенные Заказчиком физические повреждения и /или ущерб имуществу, ставшие следствием действий Заказчика, совершенных им в ходе или в результате оказания Услуг, приобретенных на Сайте tyanikachai.ru
10.4. Совокупная ответственность Исполнителем по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком в рамках Заказа, исполнение, неисполнение или некачественное исполнение которого явились причинами наступления ответственности Исполнителя.
10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора и неподконтрольны Исполнителю.
10.6. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение Заказчиком п.5.13 настоящей оферты.

**11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА**
11.1. Заказчик несет всю ответственность:
а) за несоблюдение требований действующего законодательства при осуществлении им любых действий в качестве Заказчика;
б)за недостоверность сведений, переданных им Исполнителю;
в) за невыполнение гарантий, содержащихся в пункте 9.4 настоящей Оферты.
11.2. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя, в связи с использованием Товаров и Услуг (в том числе их получателями), а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями и исками.
11.3. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) убытков, причиненных Исполнителю таким нарушением и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику. При этом Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере разницы между суммой уплаченного Заказчиком в соответствии с разделом 6 Оферты платежа и стоимостью Услуг, фактически полученных Заказчиком до момента такого расторжения Договора.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
12.1. Все вопросы, неурегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.
12.2. Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении.
12.3. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

12.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.