Договор - оферта

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель Тарасова Наталия Георгиевна (ОГРНИП 304645016700061, ИНН 645000279515), именуемая в дальнейшем — Исполнитель выражает намерение заключить договор об оказании образовательных услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте https://tarasovapro.ru

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты подтверждает факт заключения сторонами Договора.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся получателем услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг, имеющее своей целью получение профессиональных навыков в целях осуществления предпринимательской деятельности и извлечения прибыли.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости информационных продуктов, размещенный по адресу https://tarasovapro.ru

Информационный продукт – аудиовизуальная или документированная информация, подготовленная Исполнителем и представленная в виде руководства, вебинара, курса, марафона, мероприятия или иной форме.

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость курса или иного информационного продукта.

Доверительная рассрочка - рассрочка оплаты стоимости курса или информационного продукта, предоставляемая непосредственно Исполнителем. В случае использования Заказчиком доверительной рассрочки, 50% стоимости курса или иного информационного продукта подлежат оплате в порядке раздела 4 настоящего Договора, оставшиеся 50% - в установленную дату окончательного расчета, указанную на сайте.

Дополнительный доступ - предоставление доступа к материалам курса или иного информационного продукта по окончании срока обучения, указанного на Сайте в описании информационного продукта.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках реализации информационного продукта.

Модуль - структурная единица курса или иного информационного продукта, включающая в себя один или несколько уроков и информационные (учебные) раздаточные материалы, если их предоставление предусмотрено программой курса или иного информационного продукта.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги в рамках выбранного курса или иного информационного продукта, продолжительность (срок обучения), план и индивидуальные условия которых, определены соответствующими разделами Сайта.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса или иного информационного продукта, интересующего Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса.

3. Права и обязанности

Исполнитель обязан:

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с планом курса, назначением информационного продукта и тарифом, выбранным Заказчиком.

3.2. Для организации доступа к материалам и трансляциям Исполнитель обязуется провести регистрацию Заказчика в учётной системе Сайта, предоставить доступ к личному кабинету (профилю).

3.3. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми материалами курса или иного информационного продукта, в случае, если их предоставление предусмотрено программой курса или информационного продукта.

Обязанности Заказчика:

3.4. Заказчик предоставляет достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в личном кабинете (профиле).

3.5. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

3.6. Заказчик обязан строго следовать инструкциям Исполнителя при выполнении заданий.

3.7. Заказчик обязан соблюдать условия настоящего Договора и иные правила, исходящие от Исполнителя и регламентирующие взаимодействие Заказчика и Исполнителя (включая Правила поведения в чате и пр.)

3.8. Заказчик обязан пройти оплаченный курс или воспользоваться иным информационным продуктом в установленный соответствующим разделом Сайта срок обучения с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя. По истечении этого срока, Заказчик теряет возможность получить образовательные услуги Исполнителя. При наличии необходимости продления доступа к курсу или иному информационному продукту за пределами установленных сроков, дополнительный доступ осуществляется на платной основе в соответствии с тарифами, описанными в соответствующем разделе сайта.

Права Исполнителя и Заказчика:

3.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором.

3.10. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;

3.11. Исполнитель оставляет за собой право на взыскание штрафа за нарушение п. 3.7. настоящего Договора в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

3.12. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть с Заказчиком договор в одностороннем порядке в случае не оплаты в установленный настоящим Договором срок оставшиеся 50% стоимости курса или иного информационного продукта в случае использования доверительной рассрочки.

4. Оплата услуг и возврат денежных средств

4.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2 Договора в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на Сайте с использованием сервиса эквайринга. НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения не начисляется и не уплачивается.

Стоимость модуля, урока или иной структурной единицы курса или иного информационного продукта указана в разделе Детализация услуг, размещенном на Сайте.

4.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения (получения доступа к информационному продукту) в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, за исключением случае использования доверительной рассрочки.

4.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оказания услуги является факт предоставления доступа к курсу, мероприятию или иному информационному продукту.

4.4. Возврат денежных средств за услуги, момент оказания которых еще не наступил, производится на основании письменного заявления Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя – tarasova67n@yandex.ru Возврат денежных средств производится с учетом длительности осуществления банковских операций в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления.

4.5. Заявление на возврат денежных средств составляется в письменном виде с обязательной графической подписью Заказчика и датой составления заявления. Для оформления возврата, необходимо указать следующие данные: ФИО и email, указанные при оформлении заявки;

название и тариф выбранного информационного продукта; дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также подтверждение произведенной оплаты.

4.6. Возврат денежных средств производится в размере полученного вознаграждения за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов и (или) стоимости объема фактически оказанных услуг.

4.7. Исполнитель имеет право аннулировать доступ Заказчика к оказанию услуг в случае установления факта передачи им реквизитов, полученных при регистрации, третьим лицам, а также в случае распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в процессе оказания услуг.

5. Конфиденциальность и соблюдение авторских прав

5.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы курса или иного информационного продукта в соответствии с требованиями законодательства об авторских правах.

5.2. Информационные материалы, в том числе опубликованные на Сайте в свободном доступе, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Предоставление доступа Заказчику к информационным и (или) учебным материалам в процессе использования Сайта, либо в процессе оказания услуг, не предполагает разрешения на копирование, распространение данных информационных материалов. Нарушение порядка использования информационных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления услуги с последующей блокировкой аккаунта Заказчика.

5.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях или в процессе пользования информационным продуктом материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

5.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов или иных информационных продуктов третьим лицам является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем Договора с Заказчиком.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право на взыскание штрафа за нарушение порядка использования информационных материалов, нарушение законодательства в области охраны авторских прав (включая, но не ограничиваясь, копирование, распространение материалов информационного продукта, предоставление доступа третьим лицам) в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

5.6. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация

5.7. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную ими в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

6. Обработка персональных данных Заказчиком

6.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ, а также Политикой конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных Исполнителя.

6.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

6.3. Исполнитель имеет право по окончании или в процессе обучения размещать в общем доступе (в том числе на сайте, в социальных сетях) отзывы Заказчика с указанием его имени и фамилии, никнейма в социальных сетях, а также информацию о достижениях Заказчика по результатам прохождения обучения (кейсы) и информацию о ходе обучения Заказчика.

6.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7. Основания и условия изменения и расторжения договора

7.1. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящего Договора.

7.2. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления стороны об отказе от исполнения договора.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

8.3. Исполнитель не принимает на себя ответственность за несоответствие результата оказания услуг ожиданиям Заказчика, и не несет ответственности за технические перебои в работе оборудования и программного обеспечения, но обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

8.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с отменой или переносом даты оказания услуги не по вине Исполнителя, о чем Заказчик был заблаговременно проинформирован на Сайте.

8.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 3 (Трех) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

9. Срок действия договора. Иные условия

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

9.2. Стороны признают, что, если какое-либо из условий Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.3. Стороны считают услугу оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к материалам курса или иного информационного продукта в соответствии с выбранным тарифом.

9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Настоящим договором предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если сторона, имеющая претензии, направит другой стороне мотивированную претензию с указанием конкретных требований посредством сервисов почтовой связи. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) дней с момента ее получения.

9.5. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий в процессе переговоров, спор подлежит рассмотрению в соответствии с правилами договорной подсудности по месту нахождения Исполнителя.

Исполнитель:
Тарасова Наталия Георгиевна
ИНН 645000279515
ОГРНИП 304645016700061
https://tarasovapro.ru

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810856000001912

Наименование: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 043601607

Корсчёт: 30101810200000000607