

Q&A

Seputar MyUSK Store

1. Apa itu MyUSK Store?

MyUSK Store adalah salah satu **fitur marketplace resmi** yang terdapat pada aplikasi SuperApp Universitas Syiah Kuala, **MyUSK**.

Pengguna dapat membeli **merchandise resmi Universitas Syiah Kuala (USK Store)**, serta berbagai produk pilihan seperti **gadget, elektronik, perlengkapan kuliah, dan kebutuhan mahasiswa lainnya**.

Semua produk yang tersedia telah **dikurasi langsung oleh tim MyUSK Store**, sehingga terjamin keasliannya dan relevan untuk kebutuhan sivitas akademika UI.

2. Apa fungsi utama MyUSK Store di dalam aplikasi MyUSK?

MyUSK Store berfungsi sebagai **platform resmi penjualan** untuk:

- Merchandise resmi Universitas Syiah Kuala
- Produk dari brand-brand ternama dengan **garansi resmi**
- Barang kebutuhan mahasiswa dengan harga bersahabat

Melalui MyUSK Store, seluruh **transaksi dilakukan secara aman, cepat, dan terintegrasi langsung di dalam aplikasi MyUSK**, tanpa perlu keluar dari platform.

3. Bagaimana cara melihat deskripsi tentang produk?

Untuk melihat detail dan informasi lengkap produk:

1. Buka fitur **USK Store** di aplikasi
2. Pilih produk yang ingin dilihat
3. Klik **“Lihat Deskripsi Produk”**

Pada bagian tersebut akan ditampilkan informasi seperti spesifikasi, bahan, ukuran, warna, garansi, serta detail lainnya.

4. Bagaimana jika saya memiliki pertanyaan diluar deskripsi produk?

Jika kamu memiliki pertanyaan tambahan (misalnya stok, varian, promo, atau permintaan khusus):

1. Buka **produk yang ingin dibeli**
2. Klik **“Beli Sekarang”**
3. Pada bagian **“Kirim ke Alamat”**, akan tertera **nomor Admin**
4. Hubungi **Admin via WhatsApp** untuk bertanya langsung

Admin akan segera merespons dan membantu menjawab pertanyaanmu.

Jika kamu mengalami kendala saat menghubungi Admin, kamu juga dapat **mengirim pesan langsung (DM)** ke akun Instagram resmi kami: [@myusk.official](https://www.instagram.com/myusk.official)

5. Bagaimana mekanisme pengiriman produk ke alamat saya?

Jika kamu ingin produk dikirim langsung ke alamat:

- Biaya pengiriman termasuk dalam harga produk (**Gratis Ongkir ke Banda Aceh**)
- Pembayaran ongkir akan dilakukan secara terpisah.
- Besaran biaya pengiriman disesuaikan dengan lokasi tujuan pengiriman.

Untuk informasi lebih lanjut atau estimasi ongkir, kamu dapat langsung menghubungi Admin melalui langkah yang sama seperti di atas.

6. Bagaimana jika saya mengalami kendala dalam transaksi atau pengiriman?

Jika terjadi kendala seperti:

- Pesanan tidak muncul di riwayat transaksi
- Produk belum dikirim
- Perubahan alamat pengiriman
- Permintaan refund atau penggantian

Silahkan hubungi **Admin MyUSK Store** melalui:

- Fitur “Beli Sekarang” > “Kirim ke Alamat” > Nomor Admin (WhatsApp)
- atau melalui DM Instagram: [@myusk.official](https://www.instagram.com/myusk.official)

Admin akan membantu memverifikasi transaksi dan memberikan solusi secepatnya.

7. Apakah produk di MyUSK Store resmi dan bergaransi?

Ya! Semua produk di MyUSK Store:

- **Resmi dan bergaransi**, baik untuk merchandise UI maupun produk brand lainnya.
- Telah **diseleksi dan dikurasi langsung oleh tim MyUSK Store**, sehingga kualitas dan keasliannya terjamin.