

## PR3. AUFGABE 3.2. REMOTEMO-Fallstudien

# Good-Practice-Profile



**Name der Organisation: SAPLLE**  
**Name der Fähigkeit: Digitale Kommunikation**



Allgemeine Informationen	
Name der Organisation	ORFIUM
Branche und kurzer Überblick über die Produkte oder Dienstleistungen, die das Unternehmen anbietet	Orfium ist ein bahnbrechendes Unternehmen der Musik- und Unterhaltungsbranche, das die größten Herausforderungen der Branche in den Bereichen digitale Musik- und Rundfunkrechteverwaltung, Cuesheets, Daten und Berichterstattung löst. Die Leidenschaft des Unternehmens ist die Entwicklung von Software, die die Unterhaltungsbranche für alle Beteiligten verbessert. Wir haben Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Japan, Griechenland, Irland und Südkorea mit einem wachsenden Team von über 500 Orfiumern.
KMU oder Großunternehmen	KMU-Unternehmensgröße
Art des Arbeitsmodells: Remote oder Hybrid. Erklären Sie es in wenigen Sätzen	Bei Orfium verfolgen wir ein hybrides Arbeitsmodell, das den Mitarbeitern Flexibilität bietet. Für eine reibungslose Kommunikation und Projektverwaltung setzen wir auf digitale Tools wie Google Chat, Confluence und Jira und stellen so sicher, dass unsere Teams unabhängig von ihrem Standort effektiv zusammenarbeiten können.
Kontaktdaten - Organisation	
Land	Griechenland
Adresse	Kallirois 103, Athen
Telefon	(+30) 21 0922 8995
Email	
URL	<a href="https://www.orfium.com/">https://www.orfium.com/</a>

Verfügbare Informationen können auch aus Sekundärrecherchen (Internet usw.) stammen.

Implementierung von Remote-Arbeit	
<p>Wie wurde Remote-Arbeit umgesetzt und wie entwickelt es sich? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Orfium setzt von Anfang an auf ein Hybridmodell, das Google Chat, Jira und Confluence nutzt. Google Chat ermöglicht Kommunikation in Echtzeit, während Jira und Confluence Aufgaben und Projektdetails organisieren. Dieses digitale System gewährleistet eine nahtlose und reibungslose Zusammenarbeit und ermöglicht sowohl die Arbeit im Büro als auch die Arbeit aus der Ferne.</p>
<p>Wie organisieren und stellen Sie sicher, dass Aufgaben erledigt werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Wir nutzen hierfür vor allem Jira, das Aufgaben kategorisiert und verfolgt und so für Klarheit über Prioritäten sorgt. Confluence fungiert als kollaborativer Knotenpunkt für die Projektdokumentation, den wir alle nutzen, um auf dem Laufenden zu bleiben. Regelmäßige Updates auf diesen Plattformen garantieren die rechtzeitige Erledigung von Aufgaben und steigern die Produktivität des Teams. Bisher funktioniert es ziemlich gut.</p>
<p>Wie kommunizieren Sie mit Mitarbeitern? Videoanruf, Telefonanruf, E-Mail usw. <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Google Chat ermöglicht Instant Messaging und schnelle Diskussionen und fördert so die Teamkonnektivität. Jira und Confluence dienen der detaillierten Aufgabenaktualisierung und der gezielten Kommunikation zu Projekten per Kommentarfunktion. Für Anrufe nutzen wir Google Meet und natürlich Gmail.</p>
<p>Finden Sie es einfacher, Remote-Arbeit zu bewältigen als Präsenzarbeit? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Während persönliche Interaktionen Spontaneität bieten, bieten unsere digitalen Tools einen strukturierten Rahmen für eine effiziente hybride Zusammenarbeit. Die Verwaltung von Aufgaben über Google Chat, Jira und Confluence ermöglicht eine präzise Aufgabenverfolgung und stellt sicher, dass alle Teammitglieder aufeinander abgestimmt sind.</p>
<p>Wie fördert das Unternehmen Inklusivität und Vielfalt bei Remote-Arbeitsvereinbarungen? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Orfium fördert die Inklusivität durch eine zugängliche Dokumentation zu Confluence, die auf unterschiedliche Teambedürfnisse eingeht. Außerdem unterstützt Google Chat die mehrsprachige Kommunikation und gewährleistet so eine globale Teamzusammenarbeit, was für uns und jedes</p>



	multikulturelle und internationale Unternehmen wirklich sehr wichtig ist.
--	---

Werkzeuge und Technologien	
Welche Tools oder Apps nutzen Sie für die Kommunikation mit Mitarbeitern? <i>Maximal 500 Zeichen .</i>	Für die Kommunikation nutzen wir Google Chat, Gmail und Google Meet.
Mit welchen Tools oder Anwendungen weisen Sie Ihren Mitarbeitern Aufgaben zu? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Für die Aufgabenzuweisung und Fortschrittsverfolgung nutzen wir Confluence und Jira von Atlassian.
Sind Sie der Meinung, dass die implementierten Anwendungen und Tools sinnvoll genutzt werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Ja, alle Tools scheinen gut zugänglich zu sein und bieten vielfältige Optionen für projektübergreifende Anpassungen.

Herausforderungen und Lösungen	
Was sind die größten Herausforderungen bei der Umsetzung von Remote-Arbeit und wie können sie angegangen werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellen, dass alle Mitarbeiter mit den zu verwendenden digitalen Tools vertraut sind.</li> <li>• Auch die Bindung zwischen entfernten Teamkollegen kann eine Herausforderung darstellen. Um aus der Ferne eine starke Teambindung aufrechtzuerhalten, sind kreative Ansätze wie die Organisation von Zusammenkünften und anderen Veranstaltungen als Gelegenheiten zum Kennenlernen erforderlich.</li> </ul> <p>Es wird erwartet, dass ein Unternehmen diese Hürden mit Schulungen, klarer Kommunikation und interaktiven virtuellen Sitzungen erfolgreich überwinden kann.</p>
Wie lässt sich Remote-Arbeit in Zeiten hoher Arbeitsbelastung oder hohem Druck effektiv bewältigen? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	<p>Bei hoher Arbeitsbelastung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorgen Sie für eine klare Kommunikation, priorisieren Sie Aufgaben mithilfe von Tools wie Jira und ermöglichen Sie flexible Zeitpläne.</li> <li>• Regelmäßige Check-ins per Videoanruf gewährleisten eine Fortschrittsverfolgung.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermutigen Sie zu Pausen, verteilen Sie die Ressourcen sinnvoll und würdigen Sie Bemühungen umgehend.</li> <li>• Bieten Sie Unterstützung bei der Stressbewältigung und lernen Sie aus Herausforderungen, um Prozesse für zukünftige Situationen zu verbessern.</li> </ul>
--	--

Teamkultur	
<p>Wie geht das Unternehmen mit Teambuilding und sozialen Aktivitäten bei Remote-Arbeit um? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Bei der Fernarbeit ist die Förderung einer Gemeinschaft von entscheidender Bedeutung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fördern Sie vielfältige Kommunikationskanäle, von strukturierten Tools bis hin zu spontanen Chats, und reproduzieren Sie so die Dynamik des Büros.</li> <li>• Pflegen Sie eine virtuelle Wasserspenderkultur mit Chaträumen für ungezwungene Gespräche und Brainstorming und schaffen Sie so ein Zusammengehörigkeitsgefühl.</li> <li>• Feiern Sie Meilensteine kreativ mit virtuellen Veranstaltungen, Überraschungsgeschenken und gemeinschaftlichen digitalen Gesten wie Geburtstagskarten und stärken Sie so die Teamkameradschaft in der digitalen Landschaft.</li> </ul>
<p>Wie können Vertrauen und Kameradschaft zwischen den Mitgliedern eines Remote-Teams gefördert werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Vertrauen und Kameradschaft in Remote-Teams wachsen durch offene Kommunikation, regelmäßige Check-ins, gemeinsame Erfolgsfeiern, virtuelle Teambuilding-Aktivitäten und die Förderung eines unterstützenden, integrativen Umfelds, in dem jede Stimme geschätzt und gehört wird.</p>
<p>Können Sie Beispiele für Teambuilding-Aktivitäten oder -Initiativen nennen, die Sie für Remote-Teams implementiert haben? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Für die Teambildung aus der Ferne haben wir virtuelle Veranstaltungen wie virtuelle Mittagspausen, interaktive Workshops zur Kompetenzentwicklung und Sitzungen zur Selbstverbesserung organisiert. Wir haben spezielle Chatbereiche für lockere Gespräche, Witze und Spieleabende geschaffen, um die Kameradschaft zu fördern und den Teamgeist im digitalen Raum zu stärken.</p>



<b>Fähigkeit: Digitale Kommunikation</b>	
<p>Wie würden Sie digitale Kommunikation im beruflichen Kontext definieren und welche Bedeutung hat sie für den Erfolg Ihres Unternehmens? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Bei der digitalen Kommunikation bei Orfium geht es darum, Online-Plattformen und -Geräte zu nutzen, um Ideen und Informationen effizient auszutauschen. Es ist entscheidend für unseren Erfolg, denn es ermöglicht eine nahtlose Zusammenarbeit über Tools wie Google Chat, Jira und Confluence. Diese schnelle und präzise Kommunikation stellt sicher, dass unser Team synchronisiert bleibt, fördert Innovationen und treibt unser Unternehmen in der wettbewerbsintensiven digitalen Landschaft voran.</p>
<p>Welche konkreten Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die digitale Kommunikation sicherzustellen bzw. zu fördern? Bitte besprechen Sie die Kommunikationskanäle, Tools und Organisationspraktiken, die Ihr Unternehmen zur Erleichterung der Kommunikation nutzt. <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Bei Orfium konzentriert sich unsere digitale Kommunikationsstrategie auf Vielseitigkeit und Engagement. Google Chat erleichtert Echtzeit-Diskussionen, während Jira für die Präzision der Aufgaben sorgt und Confluence als unser gemeinsamer Wissensknotenpunkt dient. Tägliche Stand-Ups und andere Rituale sorgen für Transparenz und unsere mit benutzerdefinierten Emojis geschmückten Chatbereiche sorgen für einen Hauch von Spaß. Es ist klar, dass diese Praktiken ein dynamisches digitales Umfeld schaffen und Teamarbeit und Innovation in unserem Unternehmen fördern.</p>
<p>Auf welche Probleme oder Hindernisse sind Sie bei der Etablierung der digitalen Kommunikation innerhalb Ihrer Remote-Arbeitsumgebung gestoßen? Können Sie konkrete Beispiele nennen und wie Ihr Unternehmen diese angegangen oder überwunden hat? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>[zuvor beantwortet]</p>

## Empfehlungen



<p>Was sind die Best Practices für die effektive Führung und Verwaltung von Remote-Teams? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Effektive Führung ist ein dynamischer Prozess, und was für ein Team funktioniert, funktioniert möglicherweise nicht für ein anderes. Daher müssen wir experimentierfreudig sein und bereit sein, Ihren Ansatz an die Bedürfnisse und Dynamiken Ihres spezifischen Remote-Teams anzupassen</p>
<p>Welchen Rat würden Sie all jenen Unternehmen und Managern geben, die darüber nachdenken, aus der Ferne zu arbeiten? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Hier sind einige wichtige Ratschläge:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Bieten Sie Möglichkeiten zur sozialen Interaktion</li><li>● Holen Sie Feedback ein und wiederholen Sie den Vorgang</li><li>● Mit gutem Beispiel vorangehen</li><li>● Bereiten Sie sich auf Eventualitäten vor</li></ul> <p>Wir müssen immer bedenken, dass der Übergang zur Fernarbeit ein Prozess ist, der ständige Anpassung und Verfeinerung erfordert. Hören Sie auf die Bedürfnisse und das Feedback Ihrer Teammitglieder und seien Sie bereit, Ihren Ansatz anzupassen, um ihren Erfolg in einer Remote-Arbeitsumgebung bestmöglich zu unterstützen.</p>
<p>Welchen Rat hätten Sie sich gewünscht, bevor Sie mit der Remote-Arbeit begonnen hätten? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Die Remote-Arbeitserfahrung jedes Einzelnen ist einzigartig. Finden Sie also heraus, was für Sie am besten funktioniert, und passen Sie sich im Laufe der Zeit an. Scheuen Sie sich nicht, zu experimentieren und herauszufinden, welche Routinen und Praktiken zu Ihrer besten Produktivität und Ihrem Wohlbefinden führen.</p>