

Договор-оферта на оказание услуг по онлайн-курсу «ТРИЗ для руководителей. Решение сложных бизнес-задач»

Редакция от 02.06.2026

Настоящий документ представляет собой публичную оферту индивидуального предпринимателя Тимаковой Натальи Александровны, действующей на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 13 № 001565115 от 05.10.2015, заключить Договор информационно-консультационных услуг по онлайн-курсу «ТРИЗ для руководителей. Решение сложных бизнес-задач» с любым обратившимся лицом — физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее — «Заказчик»).

Совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты, является акцептом Оферты и означает заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем на условиях, изложенных в Оферте.

1. Термины и определения

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Тимакова Наталья Александровна (ОГРНИП 315132800004014, ИНН 132600572580).

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

Курс — онлайн-курс «ТРИЗ для руководителей. Решение сложных бизнес-задач», программа которого размещена на странице <https://torosta.ru/triz-onl>.

Сайт — сайт Исполнителя по адресу <https://torosta.ru/>.

Канал курса — закрытый канал в мессенджере Telegram по адресу <https://t.me/TRIZONLINE>, в котором публикуются материалы Курса и поддерживается связь с участниками.

Поток — группа участников Курса, проходящая обучение по единому графику с заранее объявленной датой старта.

Тариф — выбранный Заказчиком вариант участия в Курсе («Исследователь», «Практик», «Важная персона» или «Команда практиков»), определяющий объём услуг и стоимость.

Услуги — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в рамках Курса в соответствии с выбранным Тарифом.

Договор — настоящая Оферта, акцептованная Заказчиком.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Курсу в рамках выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить выбранный Тариф в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Программа Курса размещена на странице <https://torosta.ru/triz-onl>. Программа включает 5 (пять) тематических недель и сертификационный модуль:

- Неделя 1. Постановка задач на работу.
- Неделя 2. Поиск малозатратных решений.
- Неделя 3. Анализ проблемной ситуации.
- Неделя 4. Подготовка решений к внедрению.
- Неделя 5. Подготовка к защите и сертификационный семинар.

2.3. Доступ к материалам Курса (видеолекции, шаблоны, материалы тренировочных сессий) предоставляется Заказчику на срок 6 (шесть) месяцев с даты начала оказания Услуг.

2.4. Состав Услуг по каждому Тарифу указан в разделе 4 Оферты.

3. Тарифы и стоимость

3.1. В рамках Курса действуют следующие Тарифы:

3.1.1. Тариф «Исследователь» — 24 900 ₽

- доступ к теории (видеолекции, шаблоны) на 6 месяцев;
- проверка домашних заданий с обратной связью;
- участие в сертификационном семинаре с защитой решений;
- сертификат по итогам защиты решений.

3.1.2. Тариф «Практик» — 34 900 ₽

- доступ к теории на 6 месяцев;
- проверка домашних заданий с обратной связью;
- поддержка в чате Канала курса;
- участие в 4 (четырёх) тренировочных сессиях;
- доступ к записям тренировочных сессий;
- участие в сертификационном семинаре с защитой решений;
- сертификат по итогам защиты решений.

3.1.3. Тариф «Важная персона» — 59 900 ₽

- доступ к теории на 6 месяцев;
- проверка домашних заданий с обратной связью без привязки к датам старта Потока;
- 4 (четыре) часа индивидуальных консультаций с Исполнителем;
- доступ к записям тренировочных сессий;
- участие в сертификационном семинаре с защитой решений;

- сертификат по итогам защиты решений.

3.1.4. Тариф «Команда практиков» (2–6 человек) — 89 900 Р

- доступ к теории для всех участников команды (до 6 человек) на 6 месяцев;
- проверка домашних заданий команды по одному совместному проекту с обратной связью;
- участие команды в 4 (четырёх) тренировочных сессиях по согласованному графику;
- возможность старта обучения без привязки к датам старта Потока;
- участие в сертификационном семинаре с защитой решений;
- сертификаты участникам команды по итогам защиты решений.

3.2. Стоимость Услуг налогом на добавленную стоимость не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер Стоимости Тарифов. Изменения вступают в силу с момента их публикации на странице Курса. Стоимость, фактически оплаченная Заказчиком до момента изменения, пересмотру не подлежит.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата Стоимости Тарифа производится Заказчиком 100% предоплатой одним из следующих способов:

- безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя на основании выставленного счёта;
- через сервис онлайн-платежей, интегрированный на Сайте (банковской картой, через сервисы быстрых платежей или иными способами, предложенными на странице оплаты).

4.2. Моментом оплаты считается:

- для безналичного расчёта — поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя;
- для оплаты через сервис онлайн-платежей — подтверждение успешного платежа платёжным агрегатором.

4.3. Все расчёты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

4.4. В случае оплаты по Тарифу «Команда практиков» одним лицом за нескольких участников такое лицо подтверждает свои полномочия действовать от имени и в интересах указанных участников и обеспечивает получение их согласий на обработку персональных данных в соответствии с разделом 10 Оферты.

5. Порядок заключения Договора (Акцепт Оферты)

5.1. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путём оплаты выбранного Тарифа в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты. С момента оплаты Договор считается заключённым.

5.2. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, а также с условиями Политики конфиденциальности, размещённой по адресу <https://torosta.ru/politika-konfidencialnosti>.

5.3. Заказчик подтверждает, что до акцепта Оферты ознакомился с её условиями, программой Курса, составом услуг и стоимостью выбранного Тарифа, ему понятны положения Оферты и он принимает их в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений.

6. Порядок и сроки оказания Услуг

6.1. Дата начала оказания Услуг (старт Потока) для Тарифов «Исследователь» и «Практик» объявляется заранее и публикуется на странице Курса.

6.2. Для Тарифов «Важная персона» и «Команда практиков» дата начала оказания Услуг согласовывается с Заказчиком индивидуально.

6.3. После поступления оплаты Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении оплаты, ссылку для присоединения к Каналу курса и инструкции по доступу к материалам.

6.4. Обратная связь по выполненным Заказчиком домашним заданиям предоставляется Исполнителем в течение 48 (сорока восьми) часов с момента сдачи задания, но не позднее дат, установленных графиком обратной связи для соответствующего Потока.

6.5. Услуги Курса считаются оказанными надлежащим образом в момент окончания сертификационного семинара соответствующего Потока (либо в дату индивидуальной защиты решений для Тарифов «Важная персона» и «Команда практиков») независимо от того, в каком объёме Заказчик воспользовался предоставленными Услугами в Период действия доступа к материалам.

7. Технические требования

7.1. Для прохождения Курса Заказчику необходимы:

- стабильное подключение к сети Интернет;
- устройство (компьютер, планшет или смартфон) с возможностью просмотра видео и работы с документами;
- учётная запись в мессенджере Telegram для доступа к Каналу курса;
- учётная запись Google для работы с шаблонами и материалами курса.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуг по причине отсутствия у него технических средств или сбоев в их работе.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- уведомить Заказчика о дате начала оказания Услуг и предоставить доступ к материалам и сервисам Курса;
- обеспечить обратную связь по выполненным домашним заданиям в порядке, предусмотренном п. 6.4 Оферты;
- проводить тренировочные сессии и сертификационный семинар в соответствии с расписанием Потока.

8.2. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные контактные данные при оформлении оплаты;
- соблюдать сроки сдачи домашних заданий и график обучения для своего Потока (за исключением Тарифов с индивидуальным графиком);
- не передавать материалы Курса третьим лицам и не предоставлять третьим лицам доступ к Каналу курса;
- соблюдать общепринятые нормы делового общения при взаимодействии с Исполнителем и другими участниками Курса.

8.3. Исполнитель имеет право:

- привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (соведущих, экспертов, ассистентов);
- использовать анонимизированные результаты работ Заказчика (без указания персональных данных и наименований организаций) в маркетинговых и образовательных целях;
- ограничить доступ Заказчика к Каналу курса в случае нарушения им условий Оферты или норм делового общения;
- в одностороннем порядке отказаться от Договора в случае грубого нарушения Заказчиком условий Оферты, в том числе при передаче доступа третьим лицам.

8.4. Заказчик имеет право:

- получать от Исполнителя обратную связь по выполненным заданиям в соответствии с выбранным Тарифом;
- получить сертификат по итогам успешной защиты решений на сертификационном семинаре;
- отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 11 Оферты.

9. Авторские права

9.1. Все материалы Курса, в том числе видеолекции, презентации, шаблоны, методические материалы, записи тренировочных сессий и сертификационных семинаров, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

9.2. Исключительные права на материалы Курса принадлежат Исполнителю. Никакие права на материалы Курса не переходят к Заказчику в результате заключения настоящего Договора.

9.3. Заказчик вправе использовать материалы Курса исключительно для собственного обучения. Заказчику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя:

- воспроизводить, копировать, тиражировать, публиковать материалы Курса в сети Интернет и в иных источниках;
- передавать материалы Курса третьим лицам, в том числе на возмездной основе;
- использовать материалы Курса в коммерческих целях, в том числе при оказании консультационных и образовательных услуг третьим лицам;
- создавать на основе материалов Курса производные информационные продукты.

9.4. Видео- и аудиозапись тренировочных сессий, вебинаров и сертификационных семинаров со стороны Заказчика без предварительного письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела Заказчик в соответствии со ст. 1301 Гражданского кодекса РФ выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, что не освобождает Заказчика от иной ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

10. Персональные данные

10.1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при оформлении оплаты и в ходе оказания Услуг.

10.2. Перечень обрабатываемых персональных данных включает: фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram; наименование организации и должность Заказчика (при наличии и при указании); иные сведения, добровольно предоставленные Заказчиком.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях: исполнения Договора; организации расчётов; направления Заказчику информации, связанной с ходом обучения; выдачи сертификата; направления информационных и рекламных материалов Исполнителя; ведения учёта клиентов.

10.4. Условия обработки персональных данных подробно изложены в Политике конфиденциальности, размещённой по адресу <https://torosta.ru/politika-konfidencialnosti>.

10.5. Заказчик вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес timakova@torosta.ru.

11. Возврат денежных средств и отказ от Договора

11.1. Заказчик вправе отказаться от Договора до момента начала оказания Услуг (старта Потока) с возвратом уплаченной Стоимости Тарифа за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, в том числе комиссии платёжного агрегатора и расходов на подготовку индивидуальных материалов (при наличии).

11.2. Заказчик вправе отказаться от Договора после начала оказания Услуг с возвратом уплаченной Стоимости Тарифа пропорционально объёму неоказанных Услуг за вычетом

фактически понесённых Исполнителем расходов, рассчитываемых с учётом продолжительности обучения и доли пройденных тем Курса.

11.3. Для возврата денежных средств Заказчик направляет письменное заявление на адрес электронной почты timakova@torosta.ru с указанием причины отказа и реквизитов для возврата. Заявление рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

11.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента согласования суммы возврата способом, аналогичным способу первоначальной оплаты.

11.5. Возврат Стоимости Тарифа за невыполнение Заказчиком домашних заданий, неучастие в тренировочных сессиях или сертификационном семинаре не производится — данные обстоятельства не являются основанием для возврата.

12. Ответственность Сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- решения, принятые Заказчиком на основании содержания Курса, и их последствия для бизнеса Заказчика;
- технические сбои на стороне Заказчика, включая сбои в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения и сервисов третьих лиц;
- содержание сообщений других участников Курса в чате Канала курса.

12.3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком в любом случае ограничивается Стоимостью оплаченного Тарифа.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы — чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе: запретительные акты органов власти, военные действия, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

13.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы уведомить об этом другую Сторону.

13.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

14. Срок действия Оферты и порядок изменений

14.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на странице Курса и действует до момента её отзыва Исполнителем.

14.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Оферту или отозвать её. Действующая редакция Оферты всегда размещается на странице Курса по адресу <https://torosta.ru/dogovor-oferty-1>.

14.3. Изменения, вносимые Исполнителем в Оферту, не распространяются на Договоры, заключённые до момента публикации изменений. К таким Договорам применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта.

15. Прочие условия

15.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Претензии Заказчика принимаются на адрес электронной почты timakova@torosta.ru. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

15.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путём переговоров. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Если одно или несколько положений Договора признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Договора.

16. Реквизиты Исполнителя

Наименование — Индивидуальный предприниматель Тимакова Наталья Александровна
Свидетельство о регистрации — серия 13 № 001565115 от 05.10.2015 **ОГРНИП** — 315132800004014 **ИНН** — 132600572580 **Юридический адрес** — 430009, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Кузнецкая, д. 31 **Система налогообложения** — упрощённая (УСН)
Контактный телефон — +7 (987) 681-55-55 **Контактная электронная почта** — timakova@torosta.ru

Банковские реквизиты:

- Расчётный счёт: 40802810539000003290
- Банк: Мордовское отделение № 8589 ПАО Сбербанк

- Корреспондентский счёт: 30101810100000000615
 - БИК: 048952615
-

© Наталья Тимакова, 2015–2026