

Пожалуйста, внимательно прочтите условия публичной оферты
**ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

г. Сургут

«5» ноября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Песоцкая Наталья Владимировна (ИНН 860236953501, ОГРНИП 322861700007027) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту возмездного оказания образовательных услуг, реализуемых исключительно с применением дистанционных технологий и электронного обучения (лицензия на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01304-86/00639631, выданная Департаментом образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) (далее - Услуги).

1. Общие положения

1.1 Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2 Настоящая оферта размещена на сайте <https://profupgrade.ru/> в открытом доступе, адресована физическим, юридическим лицам с целью предложения к заключению договора заключить с Исполнителем договор об оказании платных образовательных услуг на нижеследующих условиях:

1.3 Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4 Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым на условиях оферты с момента акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5 Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчика изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://profupgrade.ru/>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике конфиденциальности.

1.6 Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

2. Термины и определения

2.1 Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты и ее принятие.

2.2 Вебинар (дистанционный семинар, онлайн-конференция) — онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

2.3 Видеозапись вебинара — запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

2.4 Видеоурок, Урок — форма организации обучения с применением фото, видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

2.5 Заказчик – лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, желающее получить образовательную услугу, совершившее акцепт настоящей Оферты, и обучающееся по программам Исполнителя.

2.6 Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Песоцкая Наталья Владимировна (ИНН 860236953501, ОГРНИП 322861700007027).

2.7 Модуль — комплекс Видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на сайте Исполнителя.

2.8 Образовательная платформа — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://profupgrade.ru/>, позволяющих Заказчику создать личный кабинет и получить Услуги Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.9 Образовательные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых и детей, состоящих из Модулей, Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, и иных методических материалов в соответствии с Тарифами, опубликованным на Сайте Исполнителя.

2.10 Онлайн-курс — совокупность методических материалов (Модули, Видеоуроки, Вебинары, Видеозаписи вебинаров и иные методические материалы), размещенных на образовательной платформе в целях предоставления Образовательных услуг Заказчику.

2.11 Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на Услуги

2.12 Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

2.13 Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: <https://profupgrade.ru/>, позволяющих ознакомиться с Услугами, Тарифами и ценами, а также совершить акцепт настоящей Оферты.

2.14 Согласие на обработку персональных данных, размещение и обнародование фотографии и/или отзыва – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии, кейса и/или отзыва в социальных сетях и сайте Исполнителя.

2.15 Тариф — сформированный Исполнителем набор образовательных услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя.

2.16 Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в ч. I настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь – законодательством РФ, в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

3. Предмет договора

3.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику образовательную услугу (далее – Услуги) в соответствии с Тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также

перечнем услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

3.2 Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Тарифом оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3 Наименование и характеристики конкретной Услуги, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на соответствующей странице официального сайта Исполнителя <https://profupgrade.ru/> (далее – сайт), являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.4 В случае, если Заказчик осуществляет выбор и оплату Тарифа, предусматривающего оказание Образовательных услуг Исполнителем, то в состав таких Образовательных услуг входит:

- зачисление Заказчика на программу дополнительного образования взрослых и детей;
- предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;
- предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
- организационное сопровождение Онлайн-курса;
- обеспечение контроля знаний Заказчика посредством проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- выдача документа о прохождении дополнительного образования взрослых и детей.

3.5 Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления Исполнителем доступа Заказчику к платформе, необходимого для получения Образовательных услуг в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком.

4. Порядок заключения договора

4.1 Заключение настоящего договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.2 Заказчик на сайте в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает Услугу, Тариф и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.3 Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4 Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4.5 Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: Info@Profupgrade.ru

5. Права сторон

5.1 Исполнитель имеет право:

5.1.1 самостоятельно формировать группы и расписание Уроков, определять форму и методы их организации, определять количество обучающихся при проведении групповых Уроков с учетом пожеланий Заказчика и уровня подготовки Обучающегося;

5.1.2 определять порядок привлечения третьих лиц для оказания Услуг и привлекать их;

5.1.3 изменять очередность исполнения Программы, методику подачи материала, тематику Уроков по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Заказчика;

5.1.4 заменять Преподавателя и график предоставления Услуг в связи с производственной необходимостью в целях исполнения предусмотренных Офертой обязательств;

5.1.5 требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с настоящей Офертой;

5.1.6 требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты;

5.1.7 не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

- несвоевременной оплате;
- непредоставление данных, необходимых для оказания Услуг.

5.1.8 возобновить оказание Услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации. При этом срок оказания Услуг, установленный Офертой, не продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация;

5.1.9 в любой момент изменять даты оказания Услуг, время, их стоимость и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, знакомя с ними Заказчика не менее, чем за один день до их ввода в действие;

5.1.10 предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

5.1.11 отказаться от исполнения обязательств при условии возврата Заказчику уплаченных им средств за вычетом стоимости уже оказанных Услуг;

5.1.12 переносить Уроки ввиду нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством РФ;

5.1.13 вести аудио-, и/или видеозапись и фотографирование Уроков;

5.1.14 выбирать, комбинировать и изменять Платформу, используемую для обучения с обязательным уведомлением Заказчика и Обучающегося не менее, чем за 3 часа до вступления в силу таких изменений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1 на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, свободу совести, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

5.2.2 пользоваться исключительно в образовательных и личных целях материалами, входящими в Программу обучения и необходимыми для осуществления образовательного процесса;

5.2.3 обговаривать с Исполнителем и/или Преподавателем особенности выполнения домашних заданий;

5.2.4 обращаться к Исполнителю и/или Преподавателю по вопросам обучения и получать достоверную информацию об оценке своих знаний;

5.2.5 осуществлять контроль за процессом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя и/или Преподавателя;

5.2.6 получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг;

5.2.7 требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг;

5.2.8 отказаться от Исполнения Услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения Услуг и фактически понесенных расходов;

5.2.9 задавать вопросы, касающиеся обучения по каналам связи, указанным на Сайте Исполнителя.

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1 обеспечить оказание и оказать Заказчику образовательные Услуги с надлежащим качеством в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой;

6.1.2 оказать Услуги в сроки, установленные Офертой, и в соответствии с выбранной Программой;

6.1.3 обеспечить Уроки необходимыми учебными материалами, за исключением того материала, который Заказчик приобретает за свой счет;

6.1.4 ознакомить Заказчика с расписанием Уроков, а также предоставить ему информацию об обучении, режиме и порядке оказания Услуг;

6.1.5 оповещать Заказчика о переносе Уроков на другое время или платформу по указанным Заказчиком данным для связи;

6.1.6 заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг вообще или в установленном настоящей Офертой порядке;

6.1.7 по просьбе Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания Услуг;

6.1.8 обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика и/или Обучающегося в процессе обучения;

6.1.9 в случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты после оплаты обучения и до начала обучения вернуть 100% стоимость по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, за исключением фактически понесенных расходов.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1 своевременно и самостоятельно знакомиться с содержанием Программы, представленной на Сайте Исполнителя, который является неотъемлемой частью настоящей Оферты;

6.2.2 не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем и Преподавателями в связи с оказанием Услуг;

6.2.3 в течение срока действия Оферты не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием Услуг, без согласования с Исполнителем;

6.2.4 не распространять на сторонних ресурсах в сети Интернет или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) обучения, и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя;

6.2.5 самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, расположенным на Сайте;

6.2.6 уважать честь и достоинство других обучающихся и сотрудников;

6.2.7 предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего оказания Услуг;

6.2.8 своевременно сообщать Исполнителю об изменениях контактной информации;

6.2.9 добросовестно осваивать Программу, посещать Уроки, осуществлять самостоятельную подготовку к Урокам;

6.2.10 исполнять требования законодательства и иных нормативных актов по вопросам организации и осуществления обучения;

6.2.11 быть вежливым, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Обучающихся и Исполнителя, а также не мешать образовательному процессу;

6.2.12 не вступать в конфликт, не допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя и Преподавателей, не оскорблять участников образовательного процесса, не присылать и не распространять фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к образовательному процессу, не склонять других Обучающихся к подобным нарушениям, а также нарушениям любых прав Исполнителя и Преподавателей;

6.2.13 не допускать пропусков Уроков без уважительных причин;

6.2.14 самостоятельно выполнять задания в рамках Программы обучения;

6.2.15 самостоятельно отслеживать информацию, которую направлять Исполнитель по различным каналам связи, в том числе по адресу электронной почты Info@Profupgrade.ru (необходимо регулярно проверять папку «Спам» и «Рассылки»).

6.2.16 если Заказчику был предоставлен доступ для входа на образовательную платформу, к образовательным и коммуникационным ресурсам, запрещается пересылать или иным способом передавать информацию третьим лицам, распространять личную информацию Обучающихся и иную информацию, относящуюся к образовательному процессу, третьим лицам.

7. Порядок оказания услуг

7.1 Для получения образовательных услуг Заказчику необходимо иметь компьютер и/или ноутбук; подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP, установленный комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7), наличие динамиков (наушников), установленное программное обеспечение «Microsoft Excel».

7.1 Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Тариф из предложенных на Сайте Исполнителя.

7.2 Заказчик обязуется сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3 После получения оплаты за выбранную Заказчиком Услугу, Исполнитель отправляет на электронную почту, указанную Заказчиком при покупке Услуги, данные с доступом к личному кабинету на образовательной платформе.

7.4 В состав Онлайн-курса могут входить видеоуроки (уроки в записи), групповые и индивидуальные Чаты (в зависимости от выбранного Тарифа), Вебинары, методические материалы и иные элементы, которые Исполнитель включает в Программу по собственному усмотрению.

7.5 Модули Онлайн-курса открываются постепенно в соответствии с расписанием после сдачи, проверки и принятия домашнего задания куратором.

7.6 Обучение предполагает поэтапное открытие модулей с контролем выполнения домашнего задания. При невыполнении домашнего задания, если выбранным Тарифом предполагается его проверка, Заказчик может быть не допущен до изучения следующего модуля.

7.7 Домашнее задание является обязательным условием прохождения Программы, проверяется и принимается Исполнителем или преподавателем на образовательной платформе в зависимости от выбранного Тарифа.

7.8 График проверки и приема домашнего задания определяется Исполнителем самостоятельно. Режим работы кураторов с 09:00 до 20:00 с понедельника по пятницу.

7.9 Исполнитель в праве организовать Чат в Telegram-канале, где размещается информация о ходе оказания Услуг, в том числе график обратной связи, материалы для выполнения домашнего задания и др., а также дается обратная связь по общим и организационным вопросам. Содержание и объем размещаемых материалов определяется

Исполнителем самостоятельно. Исполнитель в праве организовать личный Чат с Заказчиком в зависимости от выбранного Тарифа.

7.10 Заказчики в праве осуществлять коммуникацию в Чатах, на образовательной платформе и по адресу электронной почты Info@Profupgrade.ru в порядке и объеме, предусмотренном выбранным Тарифом.

7.11 Участники Чата обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при прохождении Программы, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения Программы. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и всем участникам чата. Запрещается пересылать сообщения из чата другим собеседникам, не являющимся участниками чата, передавать информацию, обсуждаемую в чате лицам, не являющимся его участникам, распространять личную информацию участников и иную информацию, относящуюся к Программе, третьим лицам, вступать в конфликт, допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя или участников чата, оскорблять Исполнителя и участников чата, присылать фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к Программе, склонять участников чата к подобным нарушениям, а также нарушениям авторских прав Исполнителя.

7.12 Вебинары проводятся Исполнителем на видеоплатформе, которая определяется Исполнителем самостоятельно, учитывая техническую и иную возможность на текущий момент оказания Услуг. Доступ и ссылка на видеоплатформу предоставляется в Telegram-канале и/или личном кабинете Заказчика.

7.13 Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с образовательной программой и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.

7.14 Во время оказания Образовательных услуг и проведения Онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- личный кабинет на образовательной платформе, путем автоматической регистрации Заказчика;
- возможность наблюдать видеоизображение преподавателя Онлайн-курса, слышать его выступление и следить за презентацией;
- доступ к видео- и аудиозаписи занятий на время, указанное в описании Онлайн-курса на сайте;
- доступ к методическим материалам в виде текстовых материалов в электронном виде;
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника Исполнителя;
- контроль знаний Заказчика;
- документ о прохождении программы дополнительного образования взрослых и детей.

7.15 Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику.

7.16 Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом.

7.17 Во время получения доступа к образовательной платформе, на которой проводится Онлайн-курс, Заказчику запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик

самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за действия, связанные со своей деятельностью на сайте и/или образовательной платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сайте и/или образовательной платформе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт и/или на образовательную платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится.

7.18 Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг надлежащим образом и в полном объеме в момент:

- выдачи доступа к курсу (для Тарифов, не предусматривающих обратную связь);
- организации прохождения итоговой аттестации (для Тарифов, предусматривающих обратную связь).

7.19 Для допуска к итоговой аттестации Заказчиком должны быть сданы и выполнены правильно все домашние задания. Заказчик в процессе получения Образовательных услуг не получает ответы на вопросы промежуточных и итоговых аттестаций. В случае неверных ответов Заказчик проходит аттестацию заново. Проверка может осуществляться как образовательной платформой, так и преподавателем лично.

7.20 Продолжительность Онлайн-курса указана на сайте. Дата начала Онлайн-курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика. Длительность доступа и обратной связи зависит от выбранного Тарифа.

8. Порядок расчетов

8.1 Общая стоимость Услуг и порядок оплаты услуг указаны на сайте.

8.2 Оплата возможна несколькими способами:

- в полном объеме на расчетный счет Исполнителя;
- посредством рассрочки от Банка;
- посредством согласования внутренней рассрочки, предоставляемой Исполнителем на 1 (один) месяц, при этом первый платеж в размере 50% вносится не позднее, чем за 1 день до начала обучения, второй платеж – не позднее, чем на третьей неделе обучения.

8.3 По согласованию с Исполнителем возможна фиксация стоимости курса и закрепление места на курсе за Заказчиком при внесении им задатка в размере от 1000 (одной тысячи) рублей до 5000 (пяти тысяч) рублей. Не позднее, чем за 1 день до начала обучения Заказчик обязуется внести оставшуюся сумму. В случае отказа от дальнейшего оказания Услуг задаток не возвращается, согласно ст. 380 ГК.

8.4 Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

8.5 Если оплата поступает в меньшем размере, чем стоимость услуги, договор считается незаключенным.

8.6 Возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

8.7 В случае предоставления внутренней рассрочки первый платеж должен быть произведен не позднее, чем за 1 день до начала курса. Оставшаяся сумма вносится не позднее окончания третьей недели обучения.

8.8 В случае, если Услуги были оплачены посредством рассрочки от банка, возврату не подлежат проценты по рассрочке и кредиту.

8.9 В случае предоставления внутренней рассрочки и если оплачена половина стоимости Услуг и не оплачены последующие, то размер возврата зависит от выбранного

Заказчиком тарифа и рассчитывается в зависимости от количества модулей, доступ к которым был предоставлен Заказчику.

8.10 В случае просрочки 1 платежа более, чем на 7 календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Исполнитель обязуется предупредить Заказчика в письменном виде не менее, чем за 2 дня о приостановлении Услуг и расторжении договора, а также о прекращении Заказчику доступа к образовательной платформе, исключении из Чатов и иных каналов связи, используемых Исполнителем для оказания Услуг, до момента поступления платежа;

8.11 В случае несвоевременной оплаты в срок, установленный внутренней рассрочкой, Заказчик уплачивает Исполнителю пени за каждый день просрочки в размере 0,1 (одна десятая) процента от суммы задолженности, подлежащей уплате.

8.12 В случае, если Заказчиком не произведена оплата за текущий месяц, оказание Услуг приостанавливается.

8.13 Договор, может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, а также денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты Услуг и до начала их оказания Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов в размере не менее 50 000 рублей;
- в случае, если Заказчиком пройдено не более одной трети Программы, Заказчику возвращается не более 40% от стоимости Программы;
- в случае, если Заказчиком пройдено не более половины Программы, но не менее одной трети Программы, Заказчику возвращается не более 20% от стоимости Программы;
- в случае, если Заказчиком пройдено более половины, но менее двух третей Программы, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости Программы;
- в случае, если Заказчиком пройдено более двух третей Программы, стоимость Заказчику не возвращается.

8.14 В случае поступления заявления о возврате оплаты за Услуги до начала их оказания, денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются. Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате оплаты за услуги. Заявление о возврате оплаты за услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты Заказчика;
- причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

8.15 Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail Info@Profupgrade.ru. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

8.16 В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение о возврате и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

8.17 Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

8.18 Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

9. Разрешение споров по договору

9.1 Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

9.2 Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для

разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3 Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: Info@Profupgrade.ru, от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате курса. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются сторонами официальной перепиской в рамках настоящего договора.

9.4 Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. Права на интеллектуальную собственность и информационная безопасность

10.1 Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Вебинара, Онлайн-курса, предоставления Видеоуроков, Видеозаписи Вебинара, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: Info@Profupgrade.ru.

10.2 Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.3 Исполнитель является правообладателем сайта, Вебинаров, Видеозаписей Вебинаров, Видеоуроков, всего Онлайн-курса, как составных произведений.

10.4 Контент, размещенный на сайте и образовательной платформе, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.5 В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется доступ на срок в зависимости от выбранного Тарифа, с момента оплаты. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида контента), а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

10.6 Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

10.7 Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи Онлайн-курсов, Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения на интернет- сайтах, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) курса для лиц, не заключавших с Исполнителем договор на оказание

услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сайту и к образовательной платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

10.8 Заказчик обязуется не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта и/или образовательной платформы, с которых осуществляется оказание услуг Исполнителем, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта и/или образовательной платформы. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сайту и к образовательной платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом.

10.9 Заказчик обязуется не размещать на сайте и образовательной платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

10.10 Размещая на сайте, образовательной платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим пользователям сайта, образовательной платформы.

10.11 Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также фото-, аудио- и видеосъемка, проводимая во время оказания услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, все права на которую защищены законодательством Российской Федерации.

10.12 Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т. д.) авторских материалов, информации, произведений и пособий Исполнителя без письменного согласия последнего влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.13 Исполнитель не несет ответственность за использование участниками оказываемой услуги иными третьими лицами результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности).

10.14 В случае, если исходя из характера услуги, Заказчик использует результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности), Ответственность за использование интеллектуальной собственности несет Заказчик.

10.15 Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

10.16 Заказчик уведомлен, что в процессе оказания услуг может осуществляться фотографирование, видеосъемка и аудиозапись. Фото и видео могут быть опубликованы в аккаунтах социальных сетей и на Сайте Исполнителя.

10.17 Порядок обработки персональных данных Заказчика предусмотрен Политикой обработки персональных данных в соответствии с согласием на обработку персональных данных, размещенных на Сайте Исполнителя.

11. Ответственность сторон

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2 Исполнитель не несет ответственности:

- За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сайтом и образовательной платформой;
- За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сайтом и образовательной платформой;
- За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
- В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;
- За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя;
- За невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- За несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

11.3 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

11.4 Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат зависит не только от действий Исполнителя, но и от усилий Заказчика, регулярности выполнения домашних заданий и индивидуальных способностей Заказчика.

11.5 Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными и проведенными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

11.6 В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами, не посетил видеоурок и/или вебинар, не выполнил домашнее задание (систематически и несистематически) и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, услуги считаются предоставленными.

11.7 Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы для оказания Услуг и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

11.8 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнитель имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке.

11.9 Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Исполнителю для оказания услуг. В случае изменения сведений, предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя об этом в течение 3 календарных дней со дня, когда ему стали известны такие изменения, но не позднее чем за 2 дня до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном

объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений, необходимых для оказания услуг.

11.10 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, эпидемий, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.11 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 14 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.12 При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Оферте обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту.

11.13 Стороны признают, что их неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

11.14 Заказчик несет ответственность за соответствие информации, представленной Исполнителю и другим участникам оказания услуг, требованиям законодательства Российской Федерации.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств сторонами, либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным Офертой.

12.2 Исполнитель в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком имеет право внести любые изменения в Оферту. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://profupgrade.ru/>. Продолжение использования сайта и образовательной платформы будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом и образовательной платформы Исполнителя.

13. Заключительные положения

13.1 Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.

13.2 Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: Info@Profupgrade.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.3 Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений договора.

13.4 Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и

без использования средств автоматизации, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дату и год рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, СНИЛС, ИНН, документ, подтверждающий наличие высшего/ среднего профессионального образования, фото и/или видеоизображение Заказчика, а также иную информацию, полученную Исполнителем от Заказчика. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

13.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

14. Реквизиты Исполнителя

ИП Песоцкая Наталья Владимировна

ИНН 860236953501

ОГРН 322861700007027

e-mail: Info@Profupgrade.ru

Сайт: <https://profupgrade.ru/>