



## VISITANDO: ZÚRICH, LUCERNA

### 4 DÍAS 3 NOCHES

Este programa ofrece un recorrido compacto por dos de las ciudades más representativas de Suiza, combinando el ambiente moderno con la serenidad característica del país. Durante la experiencia, los viajeros podrán descubrir distintos matices culturales y disfrutar de la armonía que distingue a cada localidad. Un itinerario ideal para quienes desean una primera aproximación a la esencia suiza en un viaje breve pero completo.

**SALIDA:** Diario. Viaje Independiente

#### ✓ INCLUYE

- Alojamiento en hab. doble, en Zúrich hotel 4\* y en Lucerna hotel 3.
- Desayuno en todos los hoteles
- Desayuno en todos los hoteles
- Excursión regular de 3 días que incluye (día 2° a 4°)
- Guía de habla hispana e inglesa parcial mente según itinerario (día 2° a 4°)
- Subida al Monte Titlis, Monte Pilatus y Jungfrauoch
- Transporte como descrito en el itinerario (día 2° a 4°)

#### ✗ NO INCLUYE

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.
- Tiquetes Aéreos internacionales o domésticos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.

- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tasas comunales = City Tax
- Tarjeta de asistencia médica

## **ruta de viaje**

### **DÍA 01                      ZÚRICH**

Al llegar a Zúrich, traslado privado opcional a su hotel.

### **DÍA 02                      ZÚRICH - LUCERNA - MONTE PILATUS - LUCERNA**

Por la mañana camine al punto de encuentro para tomar un tour regular por los siguientes días para conocer las espectaculares Montañas de Suiza (no olvide llevar sus maletas). Embarque un viaje panorámico en autobús a través de la hermosa área rural y a lo largo del Lago de los Cuatro Cantones hacia la encantadora ciudad de Lucerna. En una corta introducción a la ciudad, su guía le mostrará las principales atracciones. Luego continuación hasta Kriens, donde tomará las góndolas panorámicas hasta Fräkmüntegg. Cambie al teleférico "Dragon Ride", cuyas ventanas panorámicas le permitirán tener la sensación de estar volando. Al llegar al Monte Pilatus (2 132 m s.n.m.), disfrute de las magníficas vistas de los Alpes Suizos. A su regreso a Lucerna check-in en el hotel y disfrute del encantador casco antiguo de la ciudad por su cuenta.

### **DÍA 03                      LUCERNA - MONTE TITLIS - LUCERNA**

Después del desayuno, disfrute de la mañana libre. Al mediodía, diríjase al punto del encuentro para tomar la excursión regular al Monte Titlis. Relájese en un tranquilo viaje en autobús hasta Engelberg. Disfrute de la espectacular vista de las profundas grietas de los glaciares y el enorme peñasco desde el teleférico giratorio "Rotair". En la cima del Monte Titlis a 3.000 m s.n.m., le espera un mundo de nieve y glaciares durante todo el año. Descienda a Engelberg con el teleférico e inicie el regreso a la hermosa ciudad Lucerna.

### **DÍA 04                      LUCERNA - JUNGFRAUJOCH TOP OF EUROPE - ZÚRICH**

Después del desayuno, camine al punto de encuentro (no olvide llevar sus maletas) para encontrarse con su guía de hoy para emprender un viaje en autobús a través de la espléndida campiña suiza al Oberland Bernés. Corta parada en el pintoresco pueblo de Interlaken y continuación a Grindelwald, donde abordará la góndola Eiger Express, un paseo que le brindará increíbles vistas bajo la cara norte del Eiger. Cambie al tren de cremallera a la cima del Jungfrauoch, donde se sumergirá en un fascinante mundo alpino de nieve y hielo eternos. Disfrute de aproximadamente 2.5 horas para descubrir las atracciones que hay en la cima. Inicie el descenso con el tren de cremallera vía Kleine Scheidegg, el destino vacacional libre de autos de Wengen y el famoso valle de Lauterbrunnen hasta Lauterbrunnen, donde su autobús lo estará esperando para el viaje de regreso vía Lucerna a Zúrich. Llegada al centro de Zúrich alrededor de las 20.00 hs.

## FIN DE LOS SERVICIOS

## PRECIOS POR PERSONA EN EUROS

**Vigencia:** Temporada mayo 15 a Octubre 31 2026

Fechas de Salida	Doble	Suplemento Individual
Mayo 15 a Octubre 10 2026	1.995	275

## NOTA IMPORTANTE

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Los servicios regulares se deberán abordar en los puntos de encuentro establecidos en cada ciudad.

## CONDICIONES GENERALES

### MILLER INCOMING GMBH

Actúa como intermediario entre las compañías de transporte, hoteles o cualquier otro proveedor o persona particular etc. y los clientes. Estas Condiciones Generales de Negocio determinarán - sin perjuicio de otros acuerdos complementarios - la relación contractual entre Miller Incoming GmbH y el cliente. Quedan expresamente excluidas aquellas condiciones de negocios que se apartaran de éstas.

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD / PROTECCIÓN DE DATOS

Usted como socio de B2B, tiene la obligación de informar a sus clientes que en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) los datos de sus clientes serán enviados a los proveedores de Miller Incoming GmbH, como parte de los procesos de reserva.

## DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, quedando a cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

## SELF DRIVE TOURS

En el momento del alquiler, el conductor deberá presentar una licencia de conducir nacional válida que tenga al menos 3 años de vigencia. Además se les exigirá un documento de identidad (pasaporte, etc.) con fotografía y una tarjeta de crédito válida a su nombre. Para los conductores que no son ciudadanos de la Unión Europea, deben presentar adicionalmente un permiso internacional de conducir. No se aceptan documentos digitales. El conductor debe tener como

mínimo 25 años. Conductores entre 18-24 años tendrán un recargo.

## **VOUCHERS**

Después de recibir el pago total de una reserva van a recibir por correo electrónico nuestros Vouchers. Los clientes deberán presentarlos en los hoteles o a los guías. En caso de emitir sus propios Vouchers, los mismos deben incluir la siguiente nota: “reservation and payment through Miller Incoming GmbH”.

## **HOTELES**

Todos los hoteles en nuestros viajes han sido seleccionados con sumo cuidado. En su mayoría se encuentran ubicados en el centro de las ciudades. Siempre se incluye el desayuno. La mayoría de los cuartos de hotel en Alemania no ofrecen aire acondicionado y el servicio de Internet se paga aparte. Generalmente los hoteles ofrecen habitaciones individuales y dobles para no fumadores; las habitaciones triples y las dobles con dos camas no son estándar. No obstante ello, se puede agregar, a pedido, una cama extra independiente. La hora de ingreso suele ser a las 3 de la tarde y la de salida al mediodía. Los hoteles previstos mencionados están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico, los clientes serán alojados en los hoteles previstos y/o en hoteles similares en categoría y precio. En fechas de ferias, congresos y eventos especiales el alojamiento se podrá localizar en los alrededores de las ciudades. Las visitas y excursiones normalmente no se verán afectadas por estos eventos.

## **TRANSPORTE**

Si el número de participantes inscritos en un circuito es muy limitado, con el fin de cumplir nuestro compromiso de “Salidas garantizadas” Miller Incoming GmbH podría brindarle el transporte en vehículo privado o minivan conducido por nuestro guía. En caso de embriaguez o comportamiento inadecuado de los pasajeros, el conductor puede negarse a llevarlos (100% No Show).

## **SERVICIOS Y EXCURSIONES**

Para reservas sueltas, como Traslados y Excursiones se aplicarán las condiciones de nuestro Tarifario de Servicios „Traslados y Excursiones“.

## **EQUIPAJE**

En los viajes se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 23 kgs por persona. En caso de que por exceso de equipaje se supere la capacidad de carga del vehículo, el viajero tendrá que dejar una parte de su equipaje o pagar transporte extra (por ejemplo, un taxi). La organización no se responsabiliza por la pérdida, robo o daño sufrido por el equipaje durante el viaje. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete del pasaje el único contrato vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío se recomienda presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. Quisiéramos recordar a los pasajeros que son ellos los responsables de sus pertenencias.

## GUÍA DE HABLA ESPAÑOLA

Los viajeros irán acompañados por un(a) guía de habla española durante todo el programa de viaje a menos que se indique lo contrario (o por un chofer-guía cuando los grupos fueran de menos de 8 participantes). Todos nuestros guías tienen vasta experiencia y se los capacita especialmente para cada programa de viaje.

## CONDICIONES ESPECIALES PARA NIÑOS

Como norma general, a concretar y confirmar en cada caso, los niños de hasta 2 años no cumplidos pagarán el 10% del importe total del viaje, y a los niños de 2 a 12 años no cumplidos se les efectuará un descuento de 20% sobre el importe total del viaje, con la condición de que compartan la habitación doble con dos adultos. En cada habitación doble se permite solo un niño.

## PRECIOS

Los precios publicados son precios sujetos a disponibilidad, es decir, pueden variar dependiendo de la fecha de viaje del cliente, con excepción de los precios de las Salidas Garantizadas que son precios fijos con fechas de viajes fijas. Nos reservamos el derecho de cobrar un recargo por reservas de última hora.

## CITY TAX

Durante los viajes en tren en Suiza, el City Tax debe ser pago por el pasajero directamente en el hotel.

## TEMPORADAS

La llegada de los pasajeros es posible hasta el último día de la temporada mencionada en cada viaje.

## PAGOS

Todos los servicios solicitados deben ser pagados en su totalidad en los plazos mencionados a continuación:

Salidas garantizadas, Servicios (Traslados y Excursiones), Hoteles \*\* 100% hasta 30 días antes de la llegada (excepto en fechas de ferias, congresos etc.).

Viajes Privados o a medida, Viajes en Familia, Self Drive, Escapadas, Viajes en Tren Alemania y Austria.

30% hasta 90 días antes de la llegada

70% hasta 30 días antes de la llegada

Viajes en Tren en Suiza\*

30% al momento de la reserva

70% hasta 30 días antes de la llegada

\*\*Salidas Garantizadas Alemania & Polonia, Mercados Navideños, Alemania Romántica con Fin de Año en Múnich.

30% al momento de la reserva  
70% hasta 60 días antes de la llegada

Ferias, congresos y eventos  
100% al momento de la confirmación

- Viajes en Grupo, Viajes en Grupo a medida Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.
- Para las reservas durante días de ferias, congresos y eventos se precisa un prepago obligatorio del 100% del importe total.
- El incumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación.

Hasta una suma de 5.000 € el pago deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito (Mastercard, VISA o AMEX) o transferencia bancaria. El coste para la transferencia bancaria deberá estar cubierto al 100% por parte del cliente. (Modalidades transferencia SWIFT "OUR": Todos los gastos del ordenante, también los gastos del banco del beneficiario). Para pagos con Mastercard o VISA tenemos que facturar un 2 % suplementario, con AMEX un 3% sobre el precio total.

En el supuesto caso de que el cliente no efectuara los adelantos o no pagará la suma restante respectiva dentro del plazo convenido, Miller Incoming podrá rehusarse a prestar los servicios y, después de otorgado un período de gracia razonable, desistir del contrato aun cuando el servicio no se hubiese prestado. En tal caso, Miller Incoming GmbH facturará al cliente costos de cancelación, de acuerdo con lo indicado en "Anulaciones".

## **MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS**

Miller Incoming GmbH está facultada para introducir cambios en los servicios contratados por razones graves que se produjeran después de la contratación, y que tomaran tales modificaciones inevitables. No se admitirán cambios o diferencias que afectaran sustancialmente el carácter general de la prestación del paquete de servicios respectivo - o que resultaran inaceptables para el cliente en consideración de sus mutuos intereses, o discriminatorios bajo el principio de la buena fe. Los reclamos de garantías no se considerarán afectados en la medida en que dichos servicios modificados estén viciados de defectos. Miller Incoming GmbH informará de inmediato al cliente acerca de las alteraciones contempladas en la primera oración de estos términos y condiciones.

## **ANULACIONES**

Cancelaciones deben ser enviadas en forma escrita. Los costos de anulación son: (gastos por persona sobre el importe total por pasajero).

Salidas garantizadas (sin Polonia\*\*), Viajes Privados, Self Drive, Viajes en Tren Alemania y Austria, Viajes en Familia - también invierno (sin alojamiento en el LEGOLAND® Ferienhof o hoteles del Phantasialand), Escapadas Alemania, Suiza y Austria, Escapadas navideñas\*.

Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo

Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 20%  
Anulación entre 19 y 15 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 14 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada I No Show 100%

Salidas garantizadas (Reservas para más de 5 habitaciones)\*

Anulación hasta 60 días antes de la llegada sin costo  
Anulación entre 59 y 40 días antes de la llegada 10%  
Anulación entre 39 y 20 días antes de la llegada 30%  
Anulación entre 19 y 7 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

\*\*Alemania & Polonia\*

Anulación hasta 90 días antes de la llegada sin costo  
Anulación entre 89 y 30 días antes de la llegada 10%  
Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 30%  
Anulación entre 19 y 10 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 9 y 7 días antes de la llegada 75%  
Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

\*\*Salidas Garantizadas Mercados Navideños, Alemania Romántica con Fin de Año en Múnich.

Anulación hasta 60 días antes de la llegada sin costo  
Anulación de 59 a 30 días antes de la llegada 30%  
Anulación de 29 a 15 días antes de la llegada 50%  
Anulación de 14 a 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

Viajes en Familia con alojamiento en hoteles en el Phantasialand\*

Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo  
Anulación entre 29 y 9 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 8 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

Viajes en Familia con alojamiento en el LEGOLAND® Feriendorf\*

Anulación hasta 25 días antes de la llegada 45 €  
Anulación entre 24 y 15 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 14 y 7 días antes de la llegada 65%  
Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

#### Viajes en tren Suiza\*

Anulación al momento de confirmación hasta 45 días antes de llegada: 15%

Anulación entre 44 y 35 días antes de llegada: 30%

Anulación entre 34 y 25 días antes de llegada: 50%

Anulación entre 24 y 20 días antes de llegada: 75%

Anulación entre 19 y 2 días antes de llegada: 95%

Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

#### Servicios (Traslados y Excursiones), Hoteles\*

Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo

Anulación entre 29 y 15 días antes de la llegada 50%

Anulación entre 14 y 7 días antes de la llegada 75%

Anulación entre 6 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

- Viajes en Grupo, Viajes en Grupo a medida Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.
- Condiciones no válidas durante ferias, congresos y eventos.
- Reservas durante ferias, congresos y eventos. Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.

### NÚMERO DE PARTICIPANTES

Si el número mínimo de participantes publicado en nuestros tours no se alcanza hasta 4 semanas antes del comienzo del tour, Miller Incoming GmbH se reserva el derecho de suspender el tour. Miller Incoming GmbH se compromete a informar de forma inmediata al cliente el motivo de la cancelación. El cliente recibirá una oferta en reemplazo o bien recuperará el 100% del precio pagado.

### CAMBIOS EN LA RESERVA

- Cualquier cambio en las reservas previamente confirmadas (fecha de llegada o salida, condiciones de viaje, etc.) realizado con menos de 4 semanas antes del inicio del viaje está sujeto a una tarifa de 50 € por cambio, más cualquier gasto adicional en que se incurra.
- Si un pasajero desea modificar el viaje una vez ya iniciado, cualquier cambio deberá ser confirmado y se aplicará una tarifa de 100 € por cambio.
- El pasajero también será responsable de los posibles costos cobrados por los proveedores de servicios como consecuencia de cancelaciones o modificaciones.
- Para los cambios realizados con más de 4 semanas antes de la llegada, normalmente no se aplica ninguna tarifa; sin embargo, en caso de que existan cambios excesivos o repetidos, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa de gestión.

### RESPONSABILIDAD LIMITADA

Por ley, Miller Incoming GmbH será responsable por los daños y lesiones que afecten vida, cuerpo y salud como consecuencia del incumplimiento intencional o imprudente de los deberes por parte

de Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos. Miller Incoming GmbH también será responsable por los daños no cubiertos en la primera oración pero que resultaran del incumplimiento intencional o imprudente de las obligaciones por parte Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos - en consonancia con las disposiciones legales pertinentes. La responsabilidad por daños materiales y por las pérdidas pecuniarias resultantes, se limita al precio por persona por el servicio prestado por Miller Incoming GmbH, inclusive en los casos de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales. Las limitaciones de responsabilidad antes mencionadas, se aplicarán en consecuencia a favor de los órganos sociales, representantes legales y otros auxiliares ejecutivos de Miller Incoming GmbH. En otros aspectos, la responsabilidad civil queda excluida - a menos que sea obligatoria por ley. El cliente mantendrá a Miller Incoming GmbH indemne frente a cualquier reclamo, que terceros pudieran hacer valer contra Miller Incoming GmbH en base a circunstancias dentro de la esfera del cliente.

### **DERECHO A RESCISIÓN POR PARTE DE MILLER INCOMING GMBH**

Miller Incoming GmbH podrá rescindir el presente contrato sin previo aviso en caso de que los viajeros perturbasen seriamente el viaje a pesar de las advertencias hechas por Miller Incoming GmbH, o cuando su mal comportamiento justificara la inmediata terminación del contrato. En caso de rescisión por parte de Miller Incoming GmbH, ésta seguirá teniendo derecho al pago del precio, que compensará frente a los gastos ahorrados y otros beneficios como los obtenidos a partir del uso distinto de los servicios no reclamados - inclusive los importes acreditados por los proveedores del servicio.

### **FUERZA MAYOR**

En caso de que el servicio, acordado contractualmente, no se pueda llevar a cabo debido a fuerza mayor como guerra, huelga, catástrofes etc., o algún peligro inminente, como subidas o bajadas del nivel del mar/río, o cierre de algún canal por donde pase el agua, tanto Miller Incoming GmbH como el cliente tendrán el derecho a desistir del contrato sin costo alguno. Miller Incoming GmbH podrá exigir una indemnización razonable por provisiones y gastos en los que hubiese incurrido - de acuerdo con el precio total respectivo. El cliente no tendrá derecho a indemnización.

### **SERVICIOS NO INCLUIDOS**

Generalmente no se los incluye, si no se los menciona en forma diferente: Servicio de conserje / maletero, seguros, comidas y bebidas, propinas, gastos personales y precios de entradas no mencionados.

### **SEGURO DE VIAJE**

En nuestros programas no está incluido el seguro de viaje. Aconsejamos concierte este en su país antes de iniciar el viaje. Su agencia de viajes le brindará informaciones al respecto.

### **DISCREPANCIAS**

Miller Incoming GmbH no se hace responsable, y no aceptará reclamaciones, en caso de discrepancias entre los precios e información oral y la escrita. En tal caso, la información escrita

respectiva registrará los acuerdos adicionales que se celebren empleando medios electrónicos, donde se haga referencia explícita a estas disposiciones.

## **RECLAMACIONES**

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestro programa, rogamos informen a nuestro guía acompañante o corresponsal o que llame a nuestro teléfono de emergencia para tratar de buscar una solución urgente al mismo, solicitando asimismo nota escrita que señale dicho incumplimiento. Rogamos tener en cuenta que deberá dejar un plazo de tiempo suficiente para que la empresa solucione el problema en cuestión. Si no se ha cumplido este aspecto, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. Miller Incoming GmbH se compromete a contestar los escritos o reclamaciones que se reciban en los 30 días posteriores a la fecha de finalización del viaje y no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada. Se aplicaran las leyes alemanas.

## **MISCELÁNEOS**

Sin perjuicio de otros acuerdos individuales que se pudieran celebrar, el pacto en su totalidad entre Miller Incoming GmbH y el cliente se registrará por la legislación alemana. La jurisdicción exclusiva para todos los reclamos que resultaren o tuvieran relación con el presente contrato según se acuerda, será la del domicilio de Miller Incoming GmbH. La nulidad de determinadas disposiciones del presente documento no dará lugar a la nulidad del contrato en su conjunto.

## **MILLER INCOMING GMBH**

Millerhof 2-5 · 88281 Schlier, Alemania

Tel. +49 (0)75 29/97 13-60 · Fax +49 (0)75 29/97 13-53

[info@miller-incoming.de](mailto:info@miller-incoming.de)

[www.miller-incoming.de](http://www.miller-incoming.de)

Registro de comercio: Ulm, HRB 551623

Nº de hacienda: DE 147356713