

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання послуг дитячого простору PHOENIX CAMP та послуг індивідуального догляду за дитиною

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФЕНІКС МЕДІКАЛ РЕЗОРТ», код ЄДРПОУ 45100505, місцезнаходження: 82391, Львівська область, Дрогобицький район, смт Східниця, вул. Хмельницького Б., будинок 24 а, в особі директора Редьки Олександра Олеговича, що діє на підставі Статуту, надалі – Виконавець, керуючись статтями 633, 634, 641, 642, 901, 903 Цивільного кодексу України, пропонує укласти цей договір на наступних умовах.

1. Загальні положення

1.1. Цей Публічний договір (оферта) про надання послуг дитячого простору PHOENIX CAMP та послуг індивідуального догляду за дитиною є офіційною публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «ФЕНІКС МЕДІКАЛ РЕЗОРТ», код ЄДРПОУ 45100505, місцезнаходження: 82391, Львівська область, Дрогобицький район, смт Східниця, вул. Хмельницького Б., будинок 24 а, в особі директора Редьки Олександра Олеговича, що діє на підставі Статуту, надалі – «Виконавець», адресованою невизначеному колу фізичних осіб, які є батьками, усиновлювачами, опікунами або іншими законними представниками дитини, надалі – «Замовник», укласти договір про надання послуг на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Цей Договір є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України та договором приєднання у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України. Умови цього Договору встановлюються Виконавцем однаковими для всіх Замовників, крім випадків, коли законодавством України прямо допускається надання окремим категоріям осіб пільг, переваг або спеціальних умов.

1.3. Цей Договір є офертою у розумінні статті 641 Цивільного кодексу України. Текст цього Договору розміщується Виконавцем у відкритому доступі на офіційному вебсайті Виконавця <https://phoenixmedicalresort.com.ua/> та/або в іншому доступному для ознайомлення місці, а також може надаватися Замовнику в паперовій формі або в електронному вигляді на його вимогу.

1.4. Акцептом цієї оферти, тобто повним і безумовним прийняттям Замовником умов цього Договору у розумінні статті 642 Цивільного кодексу України, вважається вчинення Замовником будь-якої з таких дій: оплата послуг Виконавця повністю або частково; здійснення попереднього замовлення, бронювання або запису дитини на відвідування PHOENIX CAMP чи надання послуг няні; підписання форми приєднання до цього Договору; фактичне приведення дитини до PHOENIX CAMP та передання її під нагляд працівнику Виконавця; фактичне користування послугами Виконавця. Кожна із зазначених дій окремо, а також будь-яка їх сукупність, вважається належним і достатнім підтвердженням акцепту цього Договору.

1.5. З моменту вчинення Замовником дій, визначених пунктом 1.4 цього Договору, цей Договір вважається укладеним у спрощений спосіб, у повному обсязі, без необхідності підписання окремого двостороннього письмового примірника, якщо інше прямо не буде погоджено Сторонами письмово.

1.6. Замовник підтверджує, що до моменту акцепту ознайомився з умовами цього Договору, розуміє їх зміст та правові наслідки і погоджується з ними.

1.7. Замовник підтверджує та погоджується, що умови цього Договору поширюються на всі без винятку випадки користування послугами PHOENIX CAMP та/або послугами індивідуального догляду за дитиною, якщо інше прямо не встановлено окремим письмовим договором між Сторонами.

1.8. У випадку, якщо окремі умови надання послуг, графік роботи, вартість послуг, тривалість перебування дитини, особливості надання послуг няні, порядок допуску дітей певного віку, а також інші організаційні умови додатково визначаються на офіційному вебсайті Виконавця <https://phoenixmedicalresort.com.ua/>, у внутрішніх правилах PHOENIX CAMP, у формах запису, бронювання або приєднання, такі умови є невід'ємною частиною цього Договору в тій мірі, в якій вони не суперечать його змісту.

1.9. У разі суперечності між текстом цього Договору та будь-якими рекламними, інформаційними, презентаційними або іншими матеріалами Виконавця, якщо інше прямо не встановлено письмово, перевагу мають положення цього Договору.

1.10. Цей Договір регулює правовідносини між Виконавцем та Замовником, що виникають у зв'язку з організацією перебування дитини у RHOENIX CAMP, наданням послуг няні, забезпеченням загального або індивідуального нагляду за дитиною, визначенням порядку допуску дитини до відповідного формату послуг, а також встановленням прав, обов'язків, меж відповідальності та порядку взаємодії Сторін.

2. Предмет договору

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги, пов'язані з організацією перебування дитини у дитячому просторі RHOENIX CAMP та/або послуги індивідуального догляду за дитиною, а Замовник зобов'язується належним чином дотримуватися умов цього Договору, правил перебування, вимог безпеки та здійснювати оплату послуг у випадках, порядку та розмірах, передбачених цим Договором, тарифами Виконавця та/або іншими доведеними до відома Замовника умовами.

2.2. У межах цього Договору Виконавець має право надавати такі види послуг:

2.2.1. послуги організації перебування дитини у дитячому просторі RHOENIX CAMP у груповому форматі;

2.2.2. послуги індивідуального догляду за дитиною, що надаються у форматі послуг няні;

2.2.3. інші супутні організаційні послуги, пов'язані із забезпеченням функціонування RHOENIX CAMP, якщо їх надання прямо впливає із суті основної послуги та не суперечить умовам цього Договору.

2.3. Послуги RHOENIX CAMP є послугами з організації дитячого дозвілля та перебування дитини у спеціально визначеному дитячому просторі з загальним наглядом персоналу Виконавця, що включає організацію ігрової, розважальної, творчої та іншої активності, характерної для дитячого клубу, в межах визначеного Виконавцем формату роботи.

2.4. Послуги RHOENIX CAMP за своєю правовою природою не є послугами індивідуального догляду, не є освітніми послугами у розумінні спеціального законодавства, не є медичними, лікувальними, реабілітаційними, психокорекційними або іншими спеціалізованими послугами та не передбачають безперервного персонального супроводу кожної дитини окремим працівником.

2.5. Послуги няні є окремими індивідуальними платними послугами, що полягають у персональному нагляді за конкретною дитиною, організації її дозвілля, забезпеченні базової уваги до індивідуальних потреб дитини в межах звичайного побутового супроводу, а також вчиненні інших фактичних дій, що становлять зміст індивідуального догляду, однак не виходять за межі звичайного догляду та не набувають ознак медичної, лікувальної чи іншої спеціалізованої діяльності.

2.6. Послуги за цим Договором є послугами у розумінні статей 901 та 903 Цивільного кодексу України, тобто такими, що споживаються у процесі вчинення певних дій або здійснення певної діяльності Виконавцем, а результат їх надання невіддільно пов'язаний із самим процесом надання послуг.

2.7. Виконавець надає послуги особисто та/або із залученням працівників, адміністраторів, аніматорів, нянь, інших співробітників чи залучених осіб, які діють в інтересах Виконавця, при цьому відповідальним перед Замовником за належну організацію надання послуг у межах цього Договору залишається саме Виконавець.

2.8. Конкретний вид послуги, що надається Замовнику, визначається залежно від віку дитини, обраного формату перебування, факту замовлення або незамовлення послуг няні, статусу проживання Замовника у комплексі, фактичних дій Сторін, а також інших істотних обставин, що мають значення для правильного визначення змісту правовідносин між Сторонами.

2.9. Сторони окремо погоджуються, що для дітей віком від 4 років основним форматом є перебування у RHOENIX CAMP у груповому форматі відповідно до правил цього Договору, а для дітей віком від 1,5 до 3 років перебування у RHOENIX CAMP допускається виключно за умови замовлення послуг індивідуального догляду за дитиною у форматі послуг няні.

2.10. Предмет цього Договору не включає обов'язок Виконавця здійснювати медичний нагляд, лікування, діагностику, введення лікарських засобів, постійний спеціалізований контроль за станом здоров'я дитини, перевезення дитини, супровід дитини за межами визначеної зони надання послуг, а також будь-які інші дії, які прямо не передбачені цим Договором або окремо письмово не погоджені Сторонами.

2.11. Замовник підтверджує, що розуміє відмінність між послугами PHOENIX CAMP та послугами няні, усвідомлює різний обсяг нагляду, змісту послуг і меж відповідальності Виконавця залежно від обраного формату, та погоджується, що саме такі умови є істотними для укладення цього Договору.

3. Види послуг та їх правове розмежування

3.1. У межах цього Договору Виконавець надає два самостійні та юридично відокремлені види послуг, які відрізняються за змістом, обсягом, характером нагляду, рівнем індивідуалізації та межами відповідальності Виконавця, а саме:

3.1.1. послуги перебування дитини у дитячому просторі PHOENIX CAMP у груповому форматі;

3.1.2. послуги індивідуального догляду за дитиною (послуги няні).

3.2. Послуги, визначені пунктом 3.1 цього Договору, не є тотожними, не взаємозамінними та не можуть тлумачитися як такі, що автоматично включають одна одну, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі.

3.3. Послуги PHOENIX CAMP (груповий формат) є послугами організації перебування дитини у спеціально визначеному дитячому просторі, що передбачають участь дитини у спільній діяльності з іншими дітьми, включаючи ігрові, розважальні, творчі, пізнавальні та інші активності, які організовуються персоналом Виконавця з урахуванням віку дітей та формату роботи простору.

3.4. У межах послуг PHOENIX CAMP Виконавець забезпечує загальний нагляд за дітьми, який полягає у контролі за перебуванням дітей у визначеному просторі, організації безпечного середовища, координації їх участі у спільних активностях та реагуванні на ситуації, що виникають у процесі перебування дітей у групі.

3.5. Загальний нагляд, що здійснюється у межах PHOENIX CAMP, не є індивідуальним постійним супроводом конкретної дитини та не передбачає безперервної персональної уваги окремого працівника до кожної дитини, а здійснюється з урахуванням групового характеру перебування дітей.

3.6. Замовник підтверджує, що йому відомо та зрозуміло, що послуги PHOENIX CAMP не включають індивідуальний догляд за дитиною, не передбачають виконання функцій няні щодо кожної дитини, а також не забезпечують безперервного контролю за кожною дією дитини.

3.7. Послуги індивідуального догляду за дитиною (послуги няні) є окремими послугами, що надаються Виконавцем у випадках, коли Замовник прямо замовив такі послуги, погодив їх умови та здійснив оплату відповідно до встановлених тарифів.

3.8. У межах послуг няні Виконавець забезпечує персональний нагляд за конкретною дитиною, що передбачає підвищений рівень уваги до індивідуальних потреб дитини, організацію її дозвілля з урахуванням віку та особливостей, а також вчинення фактичних дій, спрямованих на забезпечення базового побутового комфорту та безпеки дитини.

3.9. Послуги няні надаються виключно в межах звичайного індивідуального догляду та не включають виконання спеціалізованих функцій, що потребують медичної, психологічної або іншої професійної підготовки, якщо інше прямо не погоджено Виконавцем окремо.

3.10. Послуги няні не включають, зокрема, але не обмежуються: здійсненням медичних маніпуляцій, введенням лікарських засобів, лікуванням, проведенням діагностики, виконанням рекомендацій лікарів, що потребують спеціальних навичок, а також будь-якими діями, які виходять за межі звичайного догляду за дитиною.

3.11. Надання послуг няні не змінює правової природи діяльності Виконавця та не створює між Сторонами відносин опіки, піклування, медичного обслуговування або інших спеціальних правовідносин, не передбачених цим Договором.

3.12. Сторони окремо погоджуються, що для дітей віком від 4 років базовим форматом є перебування у PHOENIX CAMP у груповому форматі відповідно до умов цього Договору.

3.13. Для дітей віком від 1,5 до 3 років перебування у PHOENIX CAMP допускається виключно за умови одночасного замовлення послуг няні, що забезпечують індивідуальний нагляд за дитиною.

3.14. У разі, якщо Замовник намагається залишити дитину віком до 4 років у PHOENIX CAMP без замовлення послуг няні, Виконавець має право відмовити у прийнятті дитини під нагляд або вимагати її негайного забрання без будь-яких негативних наслідків для себе.

3.15. Замовник підтверджує, що усвідомлює різницю між груповим та індивідуальним форматом надання послуг, розуміє обсяг нагляду, який забезпечується у кожному випадку, та погоджується, що обраний ним формат послуги є його свідомим рішенням.

4. Умови перебування дитини та порядок надання послуг

4.1. Послуги за цим Договором надаються виключно у межах спеціально визначеного дитячого простору PHOENIX CAMP та/або інших зон, прямо визначених Виконавцем як допустимі для перебування дітей.

4.2. Територія, у межах якої надаються послуги, визначається Виконавцем самостійно та може включати внутрішні приміщення дитячого клубу, а також інші зони комплексу, якщо такі прямо визначені як безпечні та дозволені для перебування дітей.

4.3. Будь-яке перебування дитини разом із працівниками Виконавця за межами визначених зон, включаючи, але не обмежуючись, житловими приміщеннями, котеджами, номерним фондом, рестораном, СПА, рецепцією, паркінгом або іншими зонами комплексу, забороняється, якщо інше прямо не погоджено Виконавцем у письмовій або чітко зафіксованій формі.

4.4. Послуги надаються у межах режиму роботи PHOENIX CAMP, встановленого Виконавцем. Інформація про режим роботи доводиться до відома Замовника шляхом розміщення на офіційному вебсайті <https://phoenixmedicalresort.com.ua/>, інформаційних носіях або безпосередньо у місці надання послуг.

4.5. Послуги надаються у межах погодженого часу перебування дитини. Перевищення такого часу вважається додатковим користуванням послугами.

4.6. Дитина вважається прийнятою під нагляд Виконавця виключно з моменту її фактичного прийняття працівником PHOENIX CAMP та підтвердження такого прийняття у формі приєднання або іншим способом, що застосовується Виконавцем.

4.7. Сам факт фізичного перебування дитини у приміщенні PHOENIX CAMP без повідомлення працівника Виконавця та без фактичного прийняття дитини під нагляд не створює обов'язку Виконавця здійснювати нагляд за такою дитиною.

4.8. Замовник зобов'язаний особисто передати дитину працівнику Виконавця. Самостійне залишення дитини без такої передачі покладає всі ризики на Замовника.

4.9. Повернення дитини здійснюється виключно батькам або іншій особі, яка прямо визначена Замовником як уповноважена на отримання дитини.

4.10. З моменту фактичного передання дитини Замовнику або уповноваженій ним особі обов'язки Виконавця щодо нагляду припиняються.

4.11. Замовник зобов'язаний своєчасно забрати дитину після завершення погодженого часу перебування.

4.12. У разі запізнення Замовника понад 10 хвилин Виконавець має право: вважати послугу продовженою; нарахувати додаткову оплату відповідно до тарифів; залучити додатковий персонал для нагляду.

4.13. Замовник зобов'язаний перебувати на території комплексу протягом усього часу перебування дитини у PHOENIX CAMP, якщо інше прямо не погоджено Виконавцем у межах послуги няні.

4.14. Замовник зобов'язаний бути доступним для зв'язку за вказаними контактними даними протягом усього часу перебування дитини.

5. Стан здоров'я дитини та обмеження щодо допуску

5.1. Замовник зобов'язаний перед початком надання послуг надати повну, достовірну та актуальну інформацію про стан здоров'я дитини.

5.2. До обов'язкової інформації належать, зокрема:

наявність алергій;

хронічні захворювання;

особливості розвитку;

психоемоційні особливості;

обмеження щодо фізичної активності;

інші обставини, що можуть вплинути на перебування дитини.

5.3. Замовник несе повну відповідальність за достовірність наданої інформації.

5.4. Забороняється залишати дитину у PHOENIX CAMP у разі наявності ознак захворювання, у тому числі, але не обмежуючись: підвищеної температури, кашлю, нежитю, висипів, ознак вірусних або інфекційних захворювань, блювання, загальної слабкості.

5.5. У разі виявлення у дитини ознак захворювання під час перебування у PHOENIX CAMP Виконавець має право: негайно ізолювати дитину від інших дітей; припинити надання послуг; вимагати негайного забрання дитини Замовником.

5.6. Замовник зобов'язаний забрати дитину у найкоротший можливий строк з моменту повідомлення.

5.7. Виконавець не є закладом охорони здоров'я, не здійснює медичної діяльності та не несе відповідальності за стан здоров'я дитини.

5.8. Працівники Виконавця не здійснюють: діагностику; лікування; введення лікарських засобів; медичні маніпуляції.

5.9. У разі виникнення ситуації, що може становити загрозу життю або здоров'ю дитини, Виконавець має право діяти на власний розсуд в інтересах дитини, включаючи виклик швидкої медичної допомоги.

5.10. Усі витрати, пов'язані з медичною допомогою, несе Замовник, якщо інше не передбачено законодавством.

6. Відеонагляд та фіксація надання послуг

6.1. З метою забезпечення безпеки дітей, персоналу та майна, у приміщенні PHOENIX CAMP здійснюється відеонагляд.

6.2. Замовник, здійснюючи акцепт цього Договору, підтверджує свою обізнаність про відеонагляд та надає згоду на його здійснення.

6.3. Відеозаписи можуть використовуватися Виконавцем: для контролю якості надання послуг; для розгляду спірних ситуацій; як доказ належного виконання зобов'язань.

6.4. Замовник погоджується, що відеозапис є належним та допустимим доказом у разі виникнення спору.

7. Відповідальність сторін та обмеження відповідальності Виконавця

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

7.2. Виконавець несе відповідальність виключно за належну організацію процесу надання послуг у межах обраного Замовником формату (групового або індивідуального), з урахуванням характеру таких послуг, віку дітей та звичайних умов їх надання.

7.3. Замовник підтверджує, що усвідомлює та приймає характер послуг PHOENIX CAMP як послуг групового формату, що передбачають взаємодію дітей між собою, участь у рухливих, ігрових, творчих та інших активностях, а також пов'язані з цим звичайні ризики.

7.4. До звичайних ризиків перебування дитини у дитячому середовищі належать, зокрема, але не виключно: незначні подряпини, садна, забої, емоційні реакції, конфлікти між дітьми, відмова від участі в активностях, стресові реакції, які не є наслідком неналежного надання послуг самі по собі.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що виникли внаслідок:

7.5.1. ненадання або надання Замовником недостовірної інформації про дитину;

7.5.2. прихованих або невідомих Виконавцю особливостей стану здоров'я дитини;

7.5.3. алергічних або індивідуальних реакцій організму дитини;

7.5.4. поведінкових або психоемоційних особливостей дитини;

7.5.5. дій або бездіяльності інших дітей;

7.5.6. дій третіх осіб, які не перебувають під контролем Виконавця;

7.5.7. порушення Замовником умов цього Договору.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за особисті речі дитини, у тому числі за їх втрату, пошкодження або знищення, якщо такі речі не були спеціально передані на зберігання за окремою домовленістю.

7.7. У випадку доведення вини Виконавця його відповідальність обмежується реальними збитками, підтвердженими належними доказами, у межах вартості фактично наданих та оплачених послуг, якщо інше не передбачено імперативними нормами законодавства України.

7.8. Виконавець не несе відповідальності за непрямі збитки, упущену вигоду, моральну шкоду, якщо інше прямо не передбачено імперативними нормами законодавства України.

7.9. Замовник несе відповідальність за шкоду, завдану дитиною іншим дітям, працівникам, майну Виконавця або третіх осіб, якщо така шкода є наслідком поведінки дитини та не пов'язана з неналежною організацією надання послуг Виконавцем.

8. Право Виконавця на відмову у наданні послуг та припинення їх надання

8.1. Виконавець має право відмовити у наданні послуг або припинити їх у будь-який момент у разі настання обставин, що унеможливають або істотно ускладнюють їх належне надання.

8.2. Такими обставинами є, зокрема:

8.2.1. наявність у дитини ознак захворювання;

8.2.2. агресивна, небезпечна або деструктивна поведінка дитини;

8.2.3. створення дитиною загрози для себе або інших осіб;

8.2.4. відсутність необхідної інформації про дитину;

8.2.5. відмова Замовника виконувати законні вимоги персоналу;

8.2.6. порушення Замовником умов цього Договору;

8.2.7. відсутність можливості забезпечити належний рівень безпеки.

8.3. У випадках, передбачених цим розділом, Виконавець має право вимагати негайного забрання дитини.

8.4. У разі відмови у наданні послуг або їх припинення з підстав, визначених цим Договором, сплачені кошти поверненню не підлягають у частині фактично понесених Виконавцем витрат, якщо інше не встановлено законодавством.

9. Форс-мажор

9.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили.

9.2. До таких обставин належать надзвичайні та невідворотні події, що не залежать від волі Виконавця, включаючи, але не обмежуючись: пожежі, аварії, стихійні лиха, воєнні дії, рішення органів влади, відключення енергоносіїв, загрози безпеці на території комплексу.

9.3. У разі настання таких обставин Виконавець має право тимчасово обмежити або повністю припинити надання послуг.

10. Заключні положення

10.1. Замовник підтверджує, що до моменту акцепту цього Договору він ознайомився з його умовами у повному обсязі, розуміє їх зміст, правові наслідки та погоджується з ними.

10.2. Замовник підтверджує, що діє в інтересах дитини, усвідомлює характер послуг, їх відмінності та обсяг відповідальності Виконавця.

10.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору шляхом розміщення нової редакції на офіційному вебсайті.

10.4. Нова редакція Договору застосовується до всіх правовідносин, що виникають після її оприлюднення.

10.5. У випадку, якщо окремі положення цього Договору будуть визнані недійсними, це не впливає на дійсність інших його положень.

10.6. Усі спори, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються відповідно до законодавства України.

10.7. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

**ФОРМА ПРИЄДНАННЯ ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ
ТА ПРИЙНЯТТЯ ДИТИНИ ПІД НАГЛЯД
(PHOENIX CAMP)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФЕНІКС МЕДІКАЛ РЕЗОРТ», код ЄДРПОУ 45100505,
надалі – Виконавець, та

ПІБ матері / батька / законного представника: _____
Паспорт / РНОКПП: _____
Контактний номер телефону: _____

який(а) діє в інтересах дитини:

ПІБ дитини: _____
Дата народження: _____

підписанням цієї форми підтверджую наступне.

1. Приєднання до договору

1.1. Я підтверджую, що до моменту підписання цієї форми ознайомився(лась) з Публічним договором (офертою) про надання послуг PHOENIX CAMP.

1.2. Мені зрозумілий зміст договору, обсяг прав та обов'язків сторін, характер послуг та межі відповідальності Виконавця.

1.3. Я безумовно та без застережень приєднуюсь до умов договору.

2. Обраний формат послуги

- ☐ Перебування у PHOENIX CAMP (груповий формат, 4+)
☐ Послуга персональної няні

Дата: _____

Час перебування: з _____ до _____

3. Передання дитини під нагляд

3.1. Я особисто передаю дитину працівнику Виконавця.

3.2. Мені зрозуміло, що нагляд починається виключно з моменту фактичного прийняття дитини працівником.

3.3. Самостійне перебування дитини без передачі працівнику та означає відсутність обов'язку Виконавця здійснювати нагляд за дитиною.

4. Інформація про дитину

4.1. Я підтверджую, що надав(ла) повну, достовірну та актуальну інформацію про дитину.

4.2. Стан здоров'я: _____

4.3. Алергії / непереносимості: _____

4.4. Хронічні захворювання: _____

4.5. Особливості поведінки: _____

4.6. Інші обставини про які слід повідомити: _____

4.7. Я несу повну відповідальність за достовірність зазначеної інформації.

5. Стан здоров'я

5.1. Я підтверджую, що дитина не має ознак захворювання.

5.2. Мені відомо, що заборонено залишати дитину з ознаками хвороби.

5.3. У разі погіршення стану дитини зобов'язуюсь негайно її забрати.

6. Усвідомлення характеру послуг

6.1. Я розумію різницю між груповим форматом PHOENIX CAMP та послугою няні.

6.2. Я підтверджую, що у груповому форматі:

- відсутній індивідуальний постійний супровід;
- дитина перебуває серед інших дітей;
- відбувається активна ігрова діяльність.

6.3. Я усвідомлюю та приймаю можливість:

- емоційних реакцій;
- конфліктів між дітьми;
- незначних побутових травм.

6.4. Я погоджуюсь, що такі обставини не є неналежним наданням послуг.

7. Відеонагляд

7.1. Я повідомлений(а) про здійснення відеонагляду.

7.2. Даю згоду на відеофіксацію.

7.3. Погоджуюсь, що відео може використовуватись як доказ.

8. Обов'язки Замовника

8.1. Перебувати на території комплексу (якщо інше не погоджено).

8.2. Бути на зв'язку.

8.3. Забрати дитину у визначений час.

9. Прийняття ризиків та обмеження відповідальності

9.1. Я підтверджую, що усвідомлюю всі ризики перебування дитини у груповому середовищі.

9.2. Я погоджуюсь, що Виконавець не несе відповідальності за:

- індивідуальні реакції дитини;
- поведінку інших дітей;
- незначні травми;
- особисті речі дитини.

9.3. Я погоджуюсь, що зазначені обставини самі по собі не є підставою для визнання послуг неналежними.

10. Повернення дитини та відсутність претензій

ДИТИНУ ПРИЙНЯТО ПІД НАГЛЯД

час: _____

ДИТИНУ ПОВЕРНУТО ЗАКОННОМУ ПРЕДСТАВНИКУ

час: _____

Стан дитини при поверненні:

☐ без зауважень

☐ із зауваженнями: _____

10.1. Я приймаю зазначені умови як частину договору та погоджуюсь з характером послуг.

11. Підпис

Я підтверджую, що дію добровільно, усвідомлюю правові наслідки та підписую цей документ в інтересах дитини.

ПІБ: _____

Підпис: _____

Дата: _____