

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

до сенсорного інформаційного кіоску (термінал) для розміщення у центрах надання адміністративних послуг

Мета розміщення інфокіосків у ЦНАП

Забезпечення вільного доступу громадян до інформації у зручному та інтерактивному форматі про публічні (адміністративні) послуги, можливості попереднього запису на наступні дні, або на поточний день в електронну чергу ЦНАП для отримання однієї з послуг, що надаються, інформування жителів про важливі події в житті громади.

Інфокіоск буде відображати відвідувачам ЦНАП доступний перелік публічних (адміністративних) послуг, які можна отримати у ЦНАП, що допоможе українцям отримувати послуги швидко та у зручний спосіб, а ЦНАП - оптимізувати функціональну спроможність та процеси надання адміністративних послуг, зокрема зменшити навантаження на адміністративний ресурс центрів щодо консультування та обслуговування суб'єктів звернення в частині онлайн послуг.

Попередній запис та е-черга організують потоки людей для більшої зручності і безпеки жителів громад і працівників ЦНАП.

Основні функціональні вимоги до інфокіоску

Загальні характеристики

1. Надійний корпус для інтенсивного публічного використання
2. Підключення до Інтернету (дротове (LAN) і/або Wi-Fi)
3. Вбудована система охолодження та захисту від перегріву
4. Безпечна та не травматична конструкція для відвідувачів
5. Стандартна архітектура на якій можна розгорнути Windows або Linux.
6. Відповідність обладнання технічним вимогам для використання осіб з інвалідністю, зокрема з порушенням слуху і зору, та чинним стандартам і нормам доступності (ДСТУ EN 301 549:2022).

Технічні характеристики

1. Екран:

- сенсорний, роздільна здатність екрана: не менше 1920x1080px;
- діагональ екрана: від 32 дюймів;

- контрастність: не менше 1200:1 - 1500:1
- кут огляду: не менше 175 - 180°
- Яскравість, кд/м² - 300 або вища
- Екран має бути з урахуванням потреб осіб, які користуються кріслами колісними.

2. *Технічні особливості:*

- порти (роз'єми): USB, RJ-45
- умови застосування: у приміщенні
 - Температурний режим, експлуатації – від 5°C до 50°C (
 - Вологість (без конденсації) експлуатації до 80%
 - Електрооснащення - електронний старт-ключ
- Конфігурація системного блоку не нижча ніж: Intel Pentium G6400 / H310M PRO / DDR4 8GB / SSD 2.5" 120GB.

3. *Вбудований чековий принтер:*

- ОС – Custom TG2480 (або еквівалент);
- інтерфейс підключення USB, роздільна здатність друку 203 dpi, швидкість друку 150 мм/сек, наявність автовідрізки.

4. *Розмір (орієнтовно):*

- висота: 140 - 165 см
- ширина: 39 - 50 см
- глибина: 40 - 50 см

5. *Брендування (по всій площині) - макет буде надано замовником переможцю.*

6. *Програмне забезпечення:*

- Ліцензійна операційна система Microsoft Windows 10/11 (або новіша версія) або
- Операційна система Debian 13 (або новіша версія)

Наявні характеристики є мінімальними вимогами до інфокіосків, а не обов'язковими.

У разі якщо учасник пропонує інший товар (аналог, або еквівалент) ніж передбачений цією документацією, учасник повинен надати у складі пропозиції порівняльну таблицю, яка підтверджує еквівалентність товару.

Важливо! Термінал повинен бути забрендований підрядником відповідно до наданого макету (майже по всій поверхні).