

ПРАВИЛА ТАНЦЕВАЛЬНОЙ СТУДИИ “COOLAS!”

1. Допуск к занятиям.

1.1. На занятия, проводимые танцевальной студией, допускаются клиенты, предъявившие действующий абонемент, оплатившие оказываемые услуги и отметившиеся у администратора студии танцев, в противном случае студия оставляет за собой право не допустить клиента на занятие.

1.2. Наличие сменной обуви у клиентов студии танцев обязательно, входить в уличной обуви на паркет танцевального зала строго запрещено. Верхнюю одежду клиент обязан оставлять в раздевалке студии танцев.

- **Стаканчики и любую посуду без крышек приносить в танцевальные залы запрещено.**

1.3. Занятия и любые мероприятия, проводимые студией танцев, подразумевают наличие дополнительной физической нагрузки на организм клиента. Клиент, посещающий занятия и иные мероприятия, проводимые студией танцев, признается - здоровым. Покупая абонемент (разовое/ пробное занятие) клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг студией танцев, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала студии танцев.

1.4. Клиент обязан полностью нести ответственность за свое здоровье, самостоятельно и ответственно его контролировать, не причинять себе ущерба, а в случае получения травм во время самостоятельных занятий, не перекладывать свою ответственность на студию танцев, а также не ставить под угрозу здоровье иных клиентов и персонала студии танцев. При наличии хронических, психологических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий в студии танцев.

1.5. Студия вправе требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья клиента может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала студии танцев, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг по настоящему Договору.

1.6. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам студии танцев и персоналу студии танцев, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.7. Клиент обязан незамедлительно уведомлять руководство студии танцев о наличии медицинских противопоказаний, если услуги, оказываемые студией танцев, могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала студии танцев.

1.8. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены, иметь чистую сменную одежду (тренировочную форму).

1.9. Лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения на занятия и иные мероприятия, проводимые студией танцев, не допускаются. Если же данный факт выявился в ходе занятия или мероприятия, студия танцев имеет право немедленно удалить клиента с занятия или мероприятия. При повторном появлении клиента в вышеописанном состоянии, студия танцев имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг данному клиенту, денежные средства при этом не возвращаются.

1.10. Посторонние лица вправе присутствовать на занятиях или мероприятиях только в случае получения предварительного согласия студии танцев.

1.11. Клиент обязан соблюдать технику безопасности на занятиях.

2. Поведение на занятиях.

2.1. В целях соблюдения требований настоящих Правил и заблаговременное решение всех административных вопросов, рекомендуется приходить на занятие за 10-15 минут до его начала.

2.2. Опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для здоровья клиента из-за пропущенной разминки, проводимой преподавателями студией танцев.

Преподаватель студии танцев имеет право не допустить опоздавшего клиента к занятиям.

2.3. Во время проведения занятий клиент обязан соблюдать общепринятые нормы поведения, не шуметь и не мешать другим клиентам и преподавателю студии танцев.

2.4. В случае плохого самочувствия клиент незамедлительно предупреждает об этом преподавателя студии танцев.

2.5. Во время занятия Клиент следует указаниям преподавателя студии танцев.

2.6. На время посещения занятия клиент отключает мобильные телефоны и иные устройства, которые могут мешать проведению занятия.

2.7. В период проведения занятия запрещается: принимать пищу, использовать жевательную резинку.

2.8. На занятии необходимо выполнять все педагогические требования преподавателя студии танцев.

2.9. Клиент обязан бережно относиться к имуществу студии танцев, предотвращать поломки оборудования, инвентаря, иного имущества студии танцев и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил студии танцев (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования, инвентаря и т.п.) администратору студии танцев. В случае причинения ущерба имуществу студии танцев по вине клиента, клиент обязуется возместить стоимость причиненного ущерба в полном объеме в порядке и в сроки, согласованные со студией танцев.

3. Правила пользования Абонементом.

3.1. Абонемент предоставляет клиенту персональное право на посещение занятий с учетом оплаченного количества занятий. Любое купленное количество занятий по Абонементу должно быть использовано клиентом в течение установленного срока действия Абонемента.

3.2. В стоимость Абонемента включена работа преподавателя с Клиентом с учетом равного права на внимание преподавателя всех клиентов студии танцев, посещающих занятие.

3.3. В Школе танцев предусмотрена возможность индивидуальной работы преподавателя студии танцев с клиентом за дополнительную плату, попредварительной договоренности с преподавателем.

3.4. Указанные в расписании студии танцев занятия не предполагают привязки к конкретному преподавателю. Это означает, что в случае замены конкретного преподавателя студии танцев (отпуск, болезнь, уход из студии и т.п.) срок действия Абонемента не продлевается, и деньги за Абонемент не возвращаются. Неизрасходованные занятия в полной мере могут быть исполнены на любом занятии студии в рамках действующего расписания.

3.5. Абонементы на 4, 8, 12, 20 занятий, а также «безлимитным» с месячным сроком действия, действуют строго 1 месяц с момента первого отмеченного в нем занятия в студии танцев.

3.6. В случае истечения месячного срока, указанного в п.3.5. настоящих Правил, занятия по Абонементам «на месяц» остались неиспользованными, Абонемент считается недействующим, денежные средства за не оказанные услуги клиенту не возвращаются.

3.7. Любой купленный абонемент студии после активации (первого посещения по данному абонементу) возврату на денежный эквивалент не подлежит. При невозможности посещать занятия по любым причинам абонемент можно переоформить на любого человека, поиском которого занимается владелец абонемента самостоятельно, предварительно письменно уведомив администрацию студии. С момента письменного уведомления абонемент замораживается на срок не

более трёх месяцев, для поиска и передачи абонемент на нового владельца. Все скидки и привилегии предыдущего владельца переходят к новому ученику.

3.8. При карантине, пандемии и невозможности работы студии все абонементы замораживаются на срок с момента закрытия до момента открытия школы. Денежные средства за купленные абонементы не возвращаются.

3.9. Денежные средства за НЕ активированный купленный абонемент возвращаются в течении 14 дней со дня покупки, при наличии кассового чека по письменному заявлению.

3.10. Пропущенные Занятия по любой причине, кроме уважительной, являются использованными и возврату на абонемент не подлежат. Уважительными причинами считается: болезнь (при предъявлении больничного листа/справки), командировка (при наличии командировочного удостоверения). В случае, если студия танцев сочтет причину пропуска занятия по Абонементу уважительной, студия танцев оставляет за собой право продления срока действия Абонемент на количество пропущенных клиентом занятий по уважительной причине. Срок действия Абонемент также будет продлен студией танцев в случае отмены занятия по инициативе студии танцев на количество дней, нужных для посещения занятий по отменённому направлению.

3.11. Замена Абонемент или изменение условий оказания Услуг по нему (например, срока действия) возможен в исключительных случаях по усмотрению руководства студии.

3.12. Клиент обязан посещать групповые занятия согласно расписанию студии танцев, а индивидуальные занятия – согласно графику, согласованному с администратором и преподавателем студии танцев.

3.13. Студия танцев вправе в случае необходимости вносить изменения в порядок оказания Услуг, в частности, осуществляя замену преподавателя, сроков и мест проведения оказания Услуг, публикуя их на сайте студии танцев, в социальных сетях Телеграм и Вконтакте, и оповестив клиента не менее, чем за 2(два) часа до начала проведения занятий, а также закрывать одну или несколько групп без согласования с клиентами.

3.14. Студия танцев оставляет за собой право введения новых пунктов Правил и изменения действующих.

3.15. Студия танцев оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание занятий.

3.16. Администрация студии танцев имеет право снимать фото и видео на уроках для передачи данного материала в группы (беседы), а так же для публикации на страницах в своих соц сетях для рекламы занятий студии танцев. Ученик вправе отказаться от любой съёмки, предупредив об этом администрацию. Так же студия вправе на уроки приглашать фотографа и видеографа для съёмок урока, известив об предварительно в беседе учеников.

4. Система скидок и привилегий.

4.1. При покупке абонеента в день рождения скидка 10%.

4.2. Разовым занятие считается занятие на любое направление без покупки абонеента.

4.3. В случае покупки Абонеента студии танцев знакомым клиента, клиент получает разовую скидку на покупку следующего Абонеента в размере 10% от стоимости Абонеента.

4.3.1. В случае покупки Абонеента студии танцев тремя (3) знакомыми клиента одновременно, клиент разово получает бесплатный Абонемент на посещение восьми (8) занятий в студии танцев по интересующему клиента направлению и в соответствии с уровнем его танцевальной подготовки.

4.5. Скидки не суммируются, при покупке абонеента учитывается скидка с большим эквивалентом.