



Утверждаю:
Директор ООО «Стома-денталь»
Соколова Л.Ю. «10» января 2022г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения, цели и задачи.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Законами Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации" "О защите прав потребителей" Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам.

1.3. Понятия и определения, используемые в настоящем Положении:
информированное согласие - письменный документ, в котором пациент может быть проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания, подписывается информированное согласие исходя из специфики оказываемых услуг; - платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан; - договор на оказание платной медицинской услуги - соглашение двух сторон об оказании возмездных услуг, обладающее характеристикой публичности.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Стома-денталь» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить данную медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности;

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату в ООО «Стома-денталь» соответствуют Перечню платных медицинских услуг, утвержденных приказом директора ООО «Стома-денталь» Соколовой Л.Ю. (приложение №1)

3. Принципы деятельности отделения и информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.

3.1. Договор заключается с пациентом в письменной форме, в виде письменного документа, содержащего существенные условия договора, подписанного директором ООО «Стома-денталь» и пациентом. В случае оказания простой медицинской услуги, в соответствии с перечнем изложенным в п.3.2. настоящего положения, по желанию пациента, возможно заключение договора путем публичной оферты (устная форма) с акцептом в виде оплаты услуг. Договор в форме письменного документа содержит следующее:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации -
- адрес местонахождения, документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр.
- номер лицензии, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес лицензирующего органа.
- фамилия, имя, отчество потребителя.
- стоимость услуги и порядок оплаты: - срок оказания услуги;
- обязательства сторон;
- ответственность сторон;

Договор составляется в 3-экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика (законного представителя), третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-экзмплярах.

При заключении договора по требованию потребителя или заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, а именно:

- информация о конкретном медицинском работнике, осуществляющем медицинскую платную услугу (стаж работы, квалификационный уровень, сертификат)
- порядок оказания медицинской помощи стандарты медицинской помощи по виду заболевания)
- информация о методах оказания медицинской помощи.

По требованию потребителя (заказчика) может быть составлена смета оказания платных услуг.

3.2. Устная форма (публичная оферта) договора в соответствии с 11.2 ст. 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления простых медицинских услуг:

1. В терапевтическом отделении

- Консультация:
- Коррекция реставрации

2. В ортопедическом отделении:

- Консультация
- Снятие коронки;
- Укрепление коронки с применением цемента:
- Коррекция протеза.
- Починка перелома протеза
- Приварка зубов на съемный протез;
- Приварка кламмера:
- Восстановление пластмассовой облицовки коронки или фасетки:

При заключении устного договора (публичной оферты) письменным доказательством предоставления услуги являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг, квитанция строгой отчетности об оплате услуг, сумма которая соответствует прейскуранту цен за услугу.

3.3. Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер, предоставление сложных медицинских услуг. При этом в договоре регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.4. При отказе пациента засвидетельствовать личной подписью знание и понимание настоящих правил, учреждение вправе отказать пациенту в оказании плановой помощи.

3.5. При расторжении договора пациент обязан оплатить выполненные услуги ООО «Стома-денталь».

3.6. В ООО «Стома-денталь» в наглядной форме на стенде, размещенном в общедоступном месте, предоставлена гражданам информация, соответствующая требованиям законодательства:

- о наличии лицензии на виды медицинской деятельности; _ о режиме работы учреждения
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- перечень медицинских услуг с указанием их стоимости
- об условиях предоставления и получения этих услуг
- о медицинских работниках, участвующих в оказании платных услуг (об уровне их профессиональной подготовки).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. ООО «Стома-денталь» предоставляет платные медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными и разрешенными к применению на территории РФ.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Организация предоставления и учета платных медицинских услуг.

5.1. Предоставление платных услуг в ООО «Стома-денталь» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом директора ООО «Стома-денталь» Соколовой Л.Ю. «Об организации предоставления платных услуг и возложении ответственности».

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская карта стоматологического больного Форма №43/у от 04.10.1980г.

5.3. Ответственность за организацию медицинской помощи по платным медицинским услугам, возложена на директора. Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам возложена на директора.

5.4.

6. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Цены на услуги формируются в учреждении исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения): качества и потребительских свойств услуг.

6.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

-изменение уровня цен на материальные ресурсы;

изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения

- изменение тарифов на коммунальные услуги и энергоносители;

-изменение норм амортизационных отчислений и т. п.;

-изменение налогообложения платных услуг;

- результаты маркетинговых исследований;

-изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг (значительное снижение спроса на платную медицинскую услугу в связи с её высокой ценой; повышенный спрос на медицинскую услугу).

6.4. Прейскуранты на платные услуги утверждаются директором.

7. Расчеты при оказании платных услуг.

7.1. Расчеты с ООО «Стома-денталь» за предоставленные платные услуги производятся:

- перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения

- внесением наличных денежных средств в кассу учреждения

- оплатой через терминал.

7.2. ООО «Стома-денталь» обязана выдать гражданам один экземпляр заполненной квитанции-договора, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.3. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

-личные средства граждан;

-средства страховых компаний (добровольное медицинское страхование)

- другие разрешенные законодательством источники.

7.4. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ООО «Стома-денталь» согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использование средств, полученных за счет предоставления платных услуг.

8. Ответственность и контроль за предоставлением платных услуг.

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Стома-денталь» несет ответственность перед пациентом или иной стороной по договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

8.2. ООО «Стома-денталь» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

8.3. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в учреждении возложена на директора ООО «Стома-денталь», обеспечивающего постоянный контроль за деятельностью медицинского персонала, оказывающего платные услуги в соответствии с данным Положением и другими нормативными актами, отвечает за правильность оформления договоров на оказание платных услуг и их оплаты.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В
ООО «СТОМА-ДЕНТАЛЬ»

0.1 Консультация

А. Лечение зубов

- 1.1 Лечение кариеса, реставрация с/отв. материалом
- 1.2 Лечение кариеса передних зубов с/о материалом
- 1.3 Реставрация хим.отверждения
- 1.4 Виниры изготовленные прямым методом
- 1.5 Коррекция реставрации зубов

Б. Лечение корневых каналов зубов

2.1 Бюретаж

В. Заболевания десен

- 3.1 Снятие зубных отложений
- 3.2 Снятие налета Air-Flow

Г. Протезирование зубов

- 4.1 Металлокерамическая коронка
- 4.2 Виниры изготовленные лабораторным методом
- 4.3 Безметалловая керамическая коронка вкладка, накладка керамическая
- 4.4 Цельнолитые протезы без облицовки
- 4.5 Шинирование (гласспен)
- 4.6 Культевая вкладка
- 4.7 Бюгельный протезодносторонний двухсторонний
- 4.8 Съёмный протез
- 4.9 Съёмный протез (гибкий)
- 4.10 Съёмный гибкий протез в пределах 1-2 ед.
- 4.11 Снятие коронок
- 4.12 Снятие слепка
- 4.13 Временная коронка
- 4.14 Цементировка коронки
- 4.15 Использование роторасширителя

Д. Хирургия

- 5.1 Удаление зуба (разная сложность)
- 5.2 Наложение шва на слизистую оболочку рта
- 5.3 Снятие послеоперационных швов
- 5.4 Внутрикостная дентальная имплантация
- 5.5 Синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика)