

Шановні клієнти!

З 01.01.2024 року набула чинності Постанова НБУ № 163 Про затвердження Положення про таємницю фінансової послуги.

Відповідно до вказаної Постанови НБУ **таємницею фінансової послуги є:**

- рахунки клієнтів;
- операції, проведені на користь чи за дорученням клієнтів, вчинені ними правочини, договори, додатки до них;
- фінансовий або майновий стан Клієнтів;
- організацію та здійснення охорони Установи та осіб, які перебувають у приміщеннях Установи, а також будь-яка інформація про коди (шифрування тощо), що використовуються Установою для захисту інформації;
- організаційно-правову структуру Клієнта - юридичної особи, її керівників, напрями діяльності;
- діяльність Клієнта /юридичної особи чи інша інформація, що становить комерційну таємницю, про будь-який проект, винахід, зразки продукції тощо, інша комерційна інформація та інша інформація передбачена Законом України "Про фінансові послуги та фінансові компанії".

Відповідно до цієї Постанови НБУ Установа розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, **на письмовий запит клієнта** – власника такої інформації або **за його письмовою згодою в обсязі, визначеному в такому запиті або згоді.**

Письмовий запит та/або письмова згода клієнта - власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, до Установи про розкриття такої інформації складається довільно в паперовій або електронній формі.

Письмовий запит або письмова згода фізичної особи-клієнта – власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, підписується:

1. у паперовій формі – власноручним підписом цієї особи або нотаріально;
2. в електронній формі – кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом або іншим електронним підписом цієї особи, створеним відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань використання електронного підпису та електронної печатки.

Письмовий запит або письмова згода юридичної особи-клієнта – власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, підписується:

1. у паперовій формі - власноручним підписом її керівника або уповноваженої ним особи;
2. в електронній формі - кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом, або іншим електронним підписом її керівника чи уповноваженої ним особи, створеним відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань використання електронного підпису та електронної печатки.

Уповноважена особа клієнта – власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, під час надання запиту (згоди) обов'язково подає документ (належним чином засвідчену копію документа), який підтверджує повноваження цієї особи на підписання запиту (згоди).

