От (ФИО / полное наименование юридического лица):

Заказ:

Дата получения изделия:

Контактный телефон:

Электронная почта:

Претензия

Наименование изделия:

Основание претензии (подробное описание возникшей проблемы):

Предложения по урегулированию:

Сумму к возврату:

Дата: Подпись (м.п.): _____