

Политика в отношении обработки персональных данных — 88RENT

88RENT

Аренда автомобилей · г. Москва

УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальным предпринимателем

АМБАРЦУМЯН Т. С. ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц Оператором. Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе в сети «Интернет» на официальном сайте Оператора.

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Сведения об Операторе
4. Правовые основания обработки персональных данных
5. Принципы обработки персональных данных
6. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных
7. Цели обработки и правовые основания по каждой цели
8. Порядок, условия и способы обработки персональных данных
9. Сроки обработки и хранения персональных данных
10. Передача персональных данных третьим лицам. Поручение обработки
11. Трансграничная передача персональных данных
12. Файлы cookie и сведения о посещении Сайта
13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных
14. Права субъекта персональных данных
15. Порядок обращения субъекта и отзыва согласия
16. Актуализация, блокирование и уничтожение персональных данных
17. Заключительные положения

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Арусев Руслан Маратович (далее — Оператор, «мы»), осуществляющий деятельность по аренде и прокату транспортных средств под коммерческим обозначением 88RENT, признаёт важность защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, гарантированного статьёй 24 Конституции Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) раскрывает сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных, о

целях и способах их обработки, а также о правах субъектов персональных данных и порядке их реализации.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает:

- при использовании физическими лицами официального сайта Оператора и всех его страниц и поддоменов (далее — Сайт), включая заполнение форм заявок и обратной связи;
- при обращении по телефону, электронной почте, в мессенджерах и иных каналах связи, указанных на Сайте;
- при заключении, исполнении, изменении и прекращении договоров аренды (проката) транспортных средств, а также при оформлении сопутствующих документов (актов приёма-передачи и возврата, приложений, соглашений);
- при исполнении иных обязательств Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4. Политика не распространяется на обработку персональных данных сторонними лицами, на сайты и сервисы которых субъект может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте. Оператор не несёт ответственности за действия таких третьих лиц и рекомендует самостоятельно знакомиться с их политиками конфиденциальности.

1.5. Использование Сайта, направление заявки, обращение к Оператору по любому из указанных на Сайте каналов связи означают, что субъект персональных данных ознакомился с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ) в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — индивидуальный предприниматель Арусев Руслан Маратович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Клиент (Арендатор) — физическое лицо, обратившееся к Оператору с намерением заключить либо заключившее договор аренды (проката) транспортного средства.

2.5. Пользователь Сайта — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети «Интернет».

2.6. Транспортное средство (ТС) — автомобиль, предоставляемый Оператором во временное владение и пользование на условиях договора аренды (проката).

2.7. Иные термины, не определённые настоящей Политикой, применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель

АМБАРЦУМЯН ТИГРАН СЕРЁЖАЕВИЧ ИНН: 502499364493 Номер счёта: 40802810002590012896 ·
ОГРНИП 326710000020281 БИК: 044525593 Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Коммерческое обозначение: 88RENT

Адрес для направления корреспонденции и обращений: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 8

Телефон: +7 985 467 41 56 (круглосуточно)

Адрес электронной почты: rental88@mail.ru

3.1. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, а также лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных, является индивидуальный предприниматель АМБАРЦУМЯН ТИГРАН СЕРЁЖАЕВИЧ . Все обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по указанным выше контактными данным.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с уведомлением уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) в порядке, предусмотренном статьёй 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, в том числе глава 34 «Аренда» (§ 2 «Прокат», § 3 «Аренда транспортных средств»);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (в части взаимодействия по вопросам административных правонарушений в области дорожного движения);
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в части направления рекламных сообщений);
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» — в применимой части;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

- договоры аренды (проката) транспортных средств, заключаемые между Оператором и Клиентом, приложения и дополнительные соглашения к ним, акты приёма-передачи и возврата;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, оформленные отдельными документами;
- уставные, регистрационные и локальные документы Оператора, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям (принцип минимизации).

5.5. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи Сайта, направившие заявку, запрос или обращение;
- клиенты (арендаторы) — физические лица, заключившие или намеревающиеся заключить договор аренды (проката) транспортного средства;
- лица, допущенные к управлению транспортным средством по согласованию с Оператором (дополнительные водители);
- представители контрагентов и иные лица, чьи персональные данные предоставлены Оператору на законных основаниях;
- лица, участвующие в дорожно-транспортных происшествиях с участием транспортных средств Оператора, — в объёме, необходимом для урегулирования убытков.

6.2. Состав обрабатываемых персональных данных приведён в таблице ниже. Конкретный объём данных определяется целью обработки и не является избыточным по отношению к ней.

Категория данных	Состав
Идентификационные данные	фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; гражданство
Данные документа, удостоверяющего личность	вид документа, серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа, код подразделения, адрес регистрации по месту жительства (пребывания)

Категория данных	Состав
Данные водительского удостоверения	серия и номер, дата выдачи и срок действия, разрешённые категории транспортных средств, сведения о водительском стаже
Контактные данные	номер мобильного телефона, адрес электронной почты, идентификатор (никнейм) в мессенджерах, фактический адрес доставки и возврата транспортного средства
Данные, связанные с исполнением договора	сведения о выбранном транспортном средстве, сроке и месте аренды, размере арендной платы и обеспечительного платежа, показаниях одометра, уровне топлива, состоянии и комплектности ТС; фото- и видеоматериалы состояния ТС, оформляемые при передаче и возврате; копии (сканы, фотографии) предъявленных документов
Платёжные сведения	сведения о факте, дате, сумме, способе и назначении платежа; маскированный номер банковской карты (первые и последние цифры); банковские реквизиты для возврата обеспечительного платежа. Полные реквизиты банковских карт, CVV/CVC-коды и иные платёжные секреты Оператором не собираются и не хранятся
Сведения о пользовании ТС	данные телематических систем и систем спутникового мониторинга (GPS/ГЛОНАСС) о местоположении и пробеге ТС; сведения о зафиксированных административных правонарушениях, поездках по платным дорогам и парковкам, дорожно-транспортных происшествиях, эвакуации и задержании ТС
Технические данные Сайта	IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе (User-Agent), файлы cookie, дата и время обращения, источник перехода, действия на страницах Сайта

6.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и не обрабатывает биометрические персональные данные в значении статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ. Проверка личности Клиента осуществляется визуальным сличением оригиналов документов; изготавливаемые копии документов используются исключительно как приложения к договору и не применяются для установления личности на основании биометрических характеристик.

6.4. Аудио- и видеозапись в салоне транспортного средства не ведётся. Установленные на транспортных средствах телематические (противоугонные) устройства фиксируют исключительно техническую информацию: местоположение, пробег, скорость, состояние систем ТС — и не осуществляют запись изображения и звука в салоне.

6.5. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Транспортные средства предоставляются лицам, достигшим 20 лет и имеющим водительский стаж не менее 2 лет. Если Оператору станет известно о получении персональных данных лица, не достигшего 18 лет, без согласия его законного представителя, такие данные подлежат незамедлительному уничтожению.

7. Цели обработки и правовые основания по каждой цели

Цель обработки	Обрабатываемые данные	Правовое основание
Обработка заявок, запросов и обращений, поступивших через Сайт, по телефону, электронной почте или в мессенджерах; консультирование, подбор автомобиля, бронирование	ФИО, телефон, адрес электронной почты, содержание обращения, предпочтения по автомобилю и срокам аренды	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); принятие мер до заключения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора аренды (проката) транспортного средства,	Полный состав данных, указанный в п. 6.2, за	Исполнение договора, стороной которого является

Цель обработки оформление актов приёма-передачи и возврата, приложений и дополнительных соглашений	Обрабатываемые данные исключением технических данных Сайта	Правовое основание субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Проверка достоверности представленных сведений и оценка рисков передачи транспортного средства (проверка действительности документов, водительского удостоверения, наличия ограничений)	ФИО, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения	Согласие субъекта; законные интересы Оператора по защите имущества (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ) при условии ненарушения прав и свобод субъекта
Организация страхования гражданской ответственности владельца ТС, урегулирование убытков и взаимодействие со страховыми организациями	ФИО, данные водительского удостоверения, сведения о ДТП и повреждениях ТС	Исполнение обязанностей, возложенных законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ), Федеральный закон № 40-ФЗ
Взаимодействие с органами государственной власти по вопросам административных правонарушений в области дорожного движения, платных дорог и парковок, включая переоформление и обжалование постановлений	ФИО, данные водительского удостоверения и документа, удостоверяющего личность, сведения о периоде аренды и правонарушении	Исполнение обязанностей, возложенных законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Осуществление расчётов, ведение бухгалтерского и налогового учёта, формирование кассовых чеков и иных первичных документов	ФИО, платёжные сведения, реквизиты договора	Исполнение обязанностей, возложенных законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ), № 402-ФЗ, № 54-ФЗ, НК РФ
Возврат обеспечительного платежа, проведение взаиморасчётов и удержаний	ФИО, банковские реквизиты, сведения о расчётах	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Защита прав и законных интересов Оператора: досудебное урегулирование споров, взыскание задолженности и убытков, розыск транспортного средства, представление интересов в суде и правоохранительных органах	Полный состав данных, необходимый для соответствующей процедуры	Осуществление и защита прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); ст. 12 ГК РФ
Информирование о статусе брони и заказа, направление сервисных (транзакционных) сообщений, связанных с исполнением договора	ФИО, телефон, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Направление рекламных и информационных сообщений об услугах, акциях и специальных предложениях Оператора	ФИО, телефон, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере	Отдельное согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ, ч. 1 ст. 18 № 38-ФЗ). Может быть отозвано в любой момент
Обеспечение работоспособности, безопасности и улучшения Сайта, сбор обезличенной статистики посещаемости	Технические данные Сайта, файлы cookie	Согласие субъекта, выражаемое при продолжении использования Сайта; законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)

7.1. Обработка персональных данных в целях, не предусмотренных настоящим разделом, не осуществляется. В случае возникновения новой цели обработки Оператор вносит изменения в настоящую Политику и при необходимости получает отдельное согласие субъекта персональных данных.

8. Порядок, условия и способы обработки персональных данных

8.1. Оператор осуществляет сбор персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных следующими способами:

- заполнение форм на Сайте;
- телефонные переговоры, переписка по электронной почте и в мессенджерах;
- устное и письменное предоставление сведений и документов при заключении договора и передаче транспортного средства.

8.2. Если персональные данные получены не от самого субъекта (например, сведения о дополнительном водителе предоставлены Клиентом), Оператор до начала обработки предоставляет субъекту информацию, предусмотренную частью 3 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ, за исключением случаев, установленных частью 4 указанной статьи.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- смешанная обработка — с использованием средств автоматизации и без использования таких средств;
- без передачи по внутренней сети Оператора и с передачей по сети «Интернет» с применением защищённых каналов связи.

8.4. Перечень совершаемых с персональными данными действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в объёме и случаях, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.5. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.6. Доступ к персональным данным имеет ограниченный круг лиц: Оператор лично, а также лица, привлечённые Оператором на основании гражданско-правовых или трудовых договоров, содержащих обязательство о соблюдении конфиденциальности. Доступ предоставляется в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

8.7. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

Категория данных / основание обработки	Срок хранения
Заявки и обращения, по которым договор не был заключён	1 (один) год с даты последнего обращения либо до отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит ранее
Договоры аренды (проката), приложения, акты приёма-передачи и возврата, иные первичные учётные документы	5 (пять) лет после отчётного года (ч. 1 ст. 29 № 402-ФЗ), но не менее срока, необходимого для защиты прав Оператора

Категория данных / основание обработки	Срок хранения
Данные налогового учёта	Не менее 5 (пяти) лет (пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ)
Фото- и видеоматериалы фиксации состояния ТС при передаче и возврате	1 (один) год с даты возврата ТС; при наличии спора — до его окончательного разрешения
Данные телематических систем о пользовании ТС	6 (шесть) месяцев с даты возврата ТС; при наличии спора, ДТП или административного производства — до их окончательного разрешения
Данные, обрабатываемые в целях взыскания задолженности и защиты прав	До истечения срока исковой давности (3 года, ст. 196 ГК РФ), а при наличии судебного производства — до полного исполнения судебного акта
Данные, обрабатываемые на основании согласия на получение рекламных сообщений	До отзыва согласия, но не более 5 (пяти) лет с даты его предоставления
Файлы cookie и технические данные Сайта	Не более 1 (одного) года с даты сбора, если иное не установлено настройками браузера пользователя

9.1. По истечении сроков хранения, при достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении таких целей, а также при отзыве согласия (если отсутствует иное правовое основание обработки) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном разделом 16 настоящей Политики.

10. Передача персональных данных третьим лицам. Поручение обработки

10.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 7 настоящей Политики, и при наличии правового основания.

10.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

Получатель	Цель передачи	Основание
Собственники транспортных средств, интересы которых Operator представляет на основании доверенности	Заключение и исполнение договора аренды, урегулирование убытков	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Страховые организации	Оформление страхования, урегулирование страховых случаев	Требования законодательства, исполнение договора
Кредитные организации, платёжные сервисы	Осуществление расчётов, возврат обеспечительного платежа	Исполнение договора
Органы внутренних дел, ГИБДД, судебные и	Исполнение обязанностей Оператора, ответы на	Требования законодательства (п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)

Получатель иные государственные органы	Цель передачи законные запросы, производство по делам об административных правонарушениях	Основание
Лица, оказывающие Оператору юридические услуги и услуги по взысканию задолженности	Досудебное и судебное урегулирование споров	Защита законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Организации, оказывающие услуги технического обслуживания, ремонта, эвакуации и хранения ТС	Устранение последствий повреждений и происшествий	Исполнение договора, защита законных интересов Оператора

10.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения оператора). Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

10.4. Обработку персональных данных по поручению Оператора осуществляют, в частности:

- ООО «Тильда Пабблишинг» (владелец конструктора и платформы Tilda, на которой размещён Сайт; адрес: Российская Федерация, г. Москва) — в части приёма, хранения и передачи Оператору данных, введённых пользователями в формы Сайта;
- хостинг-провайдер и оператор связи, обеспечивающие функционирование Сайта и каналов связи, — в части технического хранения и передачи данных;
- лица, оказывающие Оператору услуги по ведению бухгалтерского и налогового учёта, — в части обработки расчётных и учётных данных.

10.5. Оператор несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, несёт ответственность перед Оператором.

10.6. Оператор не осуществляет продажу персональных данных, не передаёт их в рекламные сети и брокерам данных, не публикует и иным образом не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных (передача на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу) Оператором не осуществляется.

11.2. В случае если у Оператора возникнет необходимость осуществления трансграничной передачи, такая передача будет осуществлена не ранее подачи уведомления в уполномоченный орган и получения его решения в порядке, предусмотренном статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ, с внесением соответствующих изменений в настоящую Политику.

12. Файлы cookie и сведения о посещении Сайта

12.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя, а также аналогичные технологии (веб-маяки, локальное хранилище), предназначенные для корректной работы Сайта и анализа его использования.

12.2. Оператор использует следующие категории файлов cookie:

- строго необходимые — обеспечивают базовую работоспособность Сайта, корректное отображение страниц, работу форм и защиту от вредоносных действий. Отключение таких файлов может привести к неработоспособности отдельных функций Сайта;
- функциональные — запоминают выбранные пользователем настройки и факт закрытия информационного уведомления;
- аналитические — используются для сбора обезличенной статистики о количестве посещений, источниках переходов, просмотренных страницах и времени, проведённом на Сайте.

12.3. При первом посещении Сайта пользователю отображается информационное уведомление об использовании файлов cookie. Продолжение использования Сайта после отображения такого уведомления означает согласие пользователя на использование файлов cookie в соответствии с настоящим разделом.

12.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования файлов cookie путём изменения настроек браузера (запрет сохранения cookie, режим приватного просмотра) либо удалить ранее сохранённые файлы cookie. Оператор не несёт ответственности за возможные ограничения функциональности Сайта, возникшие вследствие таких действий.

12.5. Данные, собираемые с помощью файлов cookie, не используются Оператором для установления личности пользователя и не сопоставляются с иными персональными данными, за исключением случаев, когда пользователь самостоятельно направил заявку через форму на Сайте.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Во исполнение статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.2. К организационным мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- издание и применение настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным, и определение перечня их полномочий;
- ознакомление лиц, осуществляющих обработку, с положениями законодательства и локальных актов, обучение таких лиц;
- раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства.

13.3. К техническим мерам относятся:

- использование Сайта, работающего по защищённому протоколу HTTPS с применением SSL/TLS-шифрования;
- применение средств антивирусной защиты и межсетевого экранирования;
- разграничение прав доступа, применение уникальных учётных записей и парольной защиты;
- резервное копирование данных;
- хранение материальных носителей (документов, копий) в местах, исключающих несанкционированный доступ;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и применение мер защиты, соответствующих определённому уровню защищённости.

13.4. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ: в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, в том числе содержащих:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

14.2. Субъект персональных данных вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в целях продвижения услуг на рынке (рекламные рассылки);
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

14.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

15. Порядок обращения субъекта и отзыва согласия

15.1. Обращения, запросы и требования субъекта персональных данных направляются Оператору:

- на адрес электронной почты: rental88@mail.ru;
- почтовым отправлением по адресу: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 8;
- лично при посещении места выдачи транспортных средств по указанному адресу.

15.2. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер и дата договора, дата обращения, иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

15.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.4. Оператор предоставляет ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, при условии направления субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления.

15.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления Оператору соответствующего заявления в произвольной письменной форме способами, указанными в п. 15.1. Заявление должно позволять идентифицировать субъекта персональных данных.

15.6. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект, либо если у Оператора отсутствует иное правовое основание обработки, предусмотренное пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

15.7. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения заключённого договора аренды (проката) и выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (налоговый и бухгалтерский учёт, взаимодействие по административным правонарушениям, урегулирование страховых случаев), не влечёт прекращения обработки таких данных в течение установленных законом сроков хранения.

15.8. Отказ от рекламных рассылок может быть заявлен в любой момент без объяснения причин: путём направления сообщения на rental88@mail.ru, ответного сообщения со словом «Отказ» в мессенджере или устного обращения по телефону +7 985 467 41 56. Оператор прекращает направление рекламных сообщений незамедлительно, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения такого требования.

15.9. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу (сайт: rkn.gov.ru) либо в судебном порядке.

16. Актуализация, блокирование и уничтожение персональных данных

16.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, уполномоченным органом или иными необходимыми документами, уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней и снимает блокирование персональных данных.

16.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления, прекращает неправомерную обработку. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, уничтожает такие персональные данные.

16.3. По достижении целей обработки, а также в случае утраты необходимости в достижении этих целей Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не

превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом.

16.4. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, осуществляется способом, исключающим дальнейшую обработку (измельчение, сжигание) с составлением акта об уничтожении. Уничтожение персональных данных в информационных системах осуществляется путём удаления с исключением возможности восстановления. Факт уничтожения фиксируется актом либо выгрузкой из журнала информационной системы.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в свободном доступе в сети «Интернет» на Сайте в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

17.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна на Сайте по адресу размещения раздела юридической документации.

17.3. Субъектам персональных данных рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики.

17.4. Все отношения, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если иное не установлено законодательством о защите прав потребителей.

17.5. Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными или не подлежащими применению, это не влечёт недействительности остальных её положений.

Документ подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом изменений, внесённых Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ в статью 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Оператор: АМБАРЦУМЯН ТИГРАН СЕРЁЖАЕВИЧ ИНН: 502499364493 Номер счёта: 40802810002590012896 · ОГРНИП 326710000020281 БИК: 044525593 Корреспондентский счёт: 30101810200000000593