

Manual

Incidencias frecuentes

ELABORADO POR

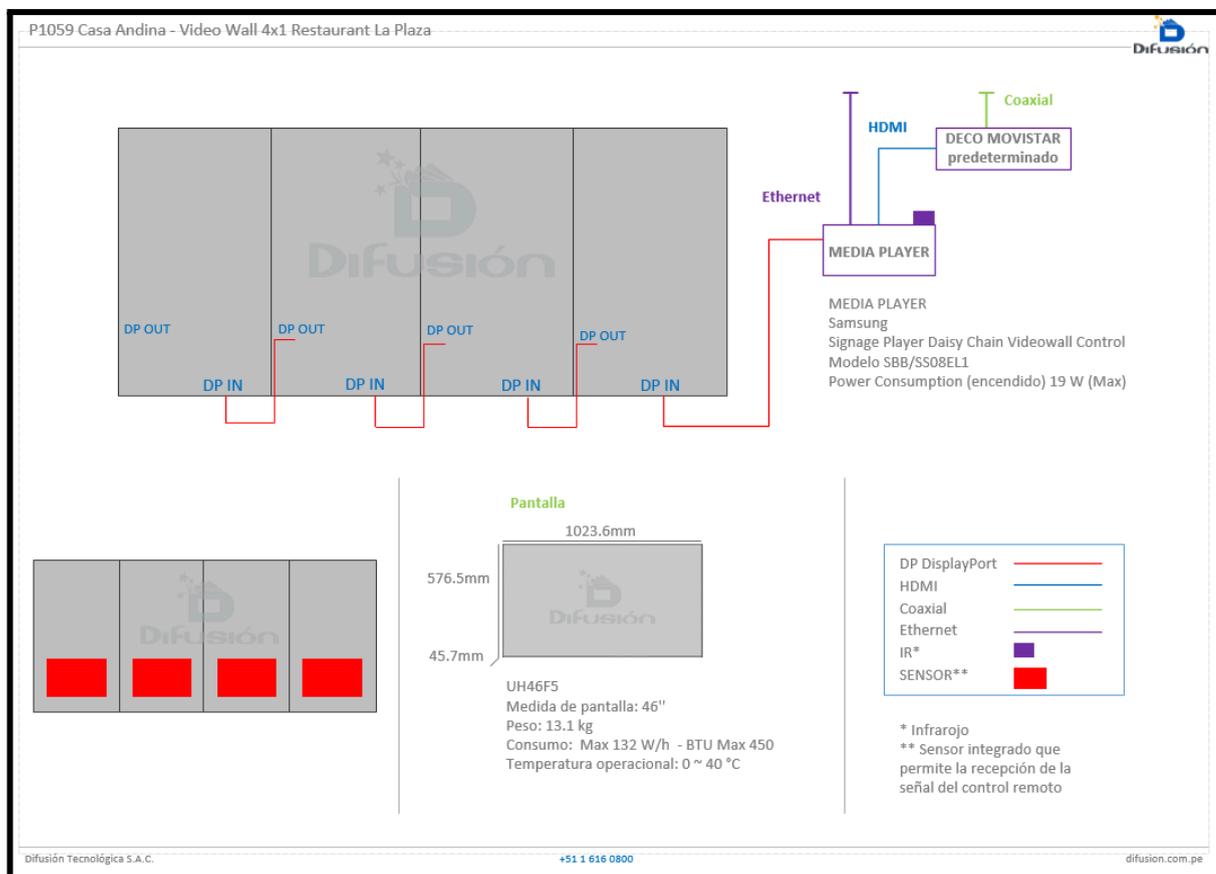


Índice.....	1
1. Diagrama de funcionamiento.....	2
2. Manual de Incidencias.....	3
2.1. Soluciones Básicas	
2.1.1. La pantalla está apagada	
2.1.2. Pantalla sin señal	
2.1.3. Que pasa si se conecta un deco con una resolución diferente?	
4. Mesa de ayuda Difusión.....	9

Ver manual en línea



1. Diagrama de funcionamiento.



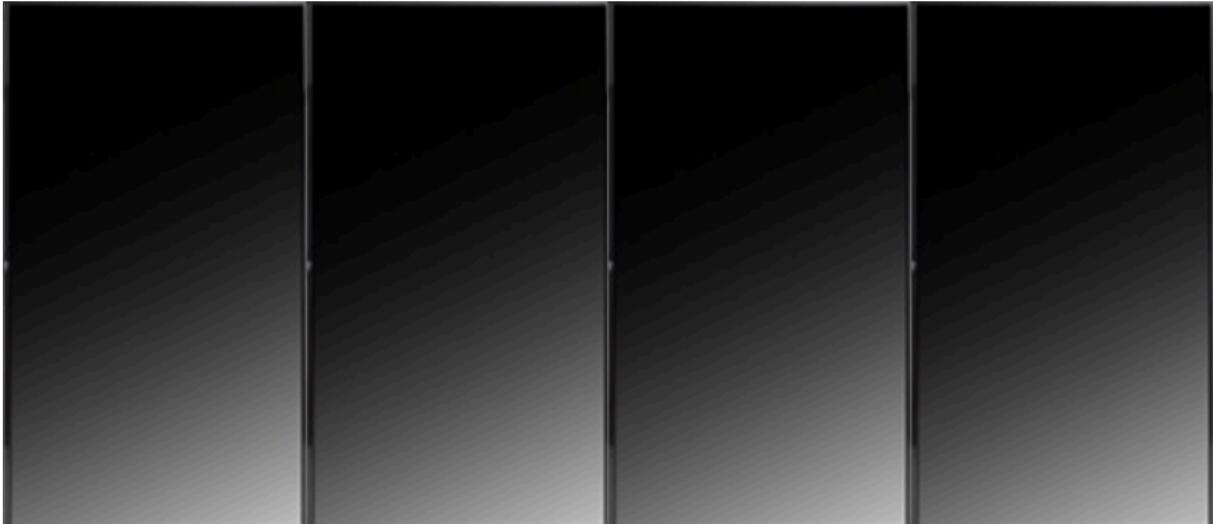
2. Manual de Incidencias.

2.1 Soluciones básicas

Antes de proceder a resolver cualquier incidencia se debe verificar lo siguiente:

- Hay energía eléctrica.
- Los cables estén correctamente conectados.
 - Cable de red
 - Cable de poder
 - Cable HDMI
 - Cable Display Port

2.1.1 El Videowall se encuentra con las pantallas apagadas.



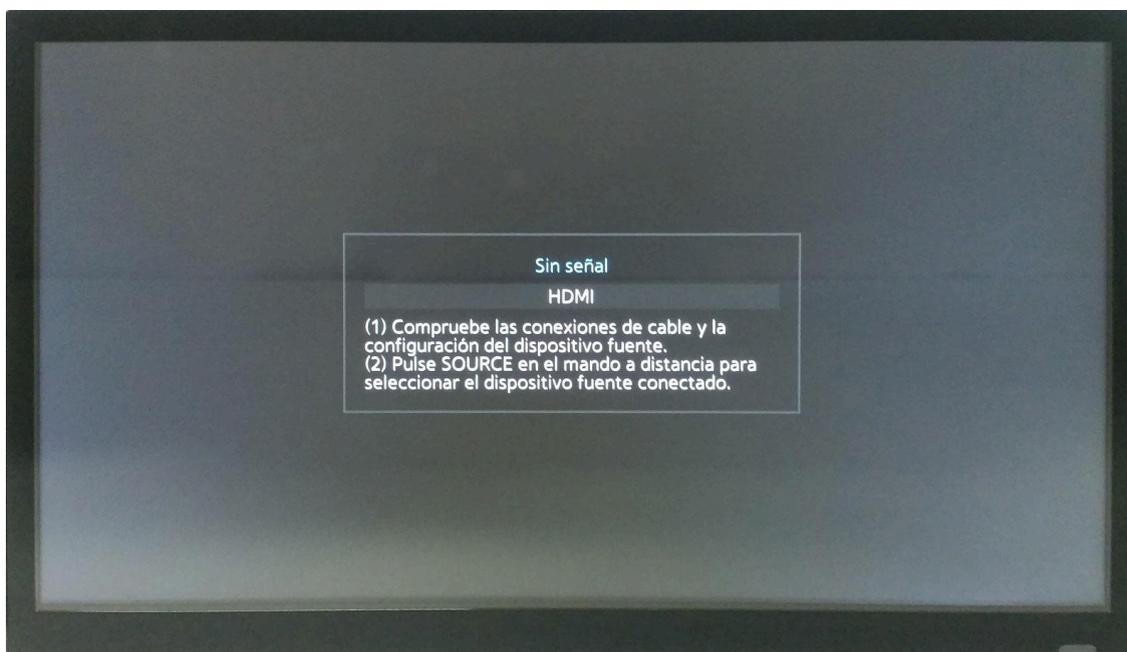
Solución

Encender la pantalla con el control remoto apuntando al sensor que está en el círculo rojo indicado en la siguiente imagen.



2.1.2 Pantalla muestra mensaje sin señal.

Esto ocurre cuando la pantalla cambia de origen a otra fuente de video o algun cable de video se ha desconectado



Solución 1

En caso la pantalla se encuentre en otra fuente de video diferente a display port

(puerto de pantalla), con el control remoto presiona el botón source



seleccionar DP y presionar el botón enter



Observación: todas las pantallas deben estar en fuente de video Display port.

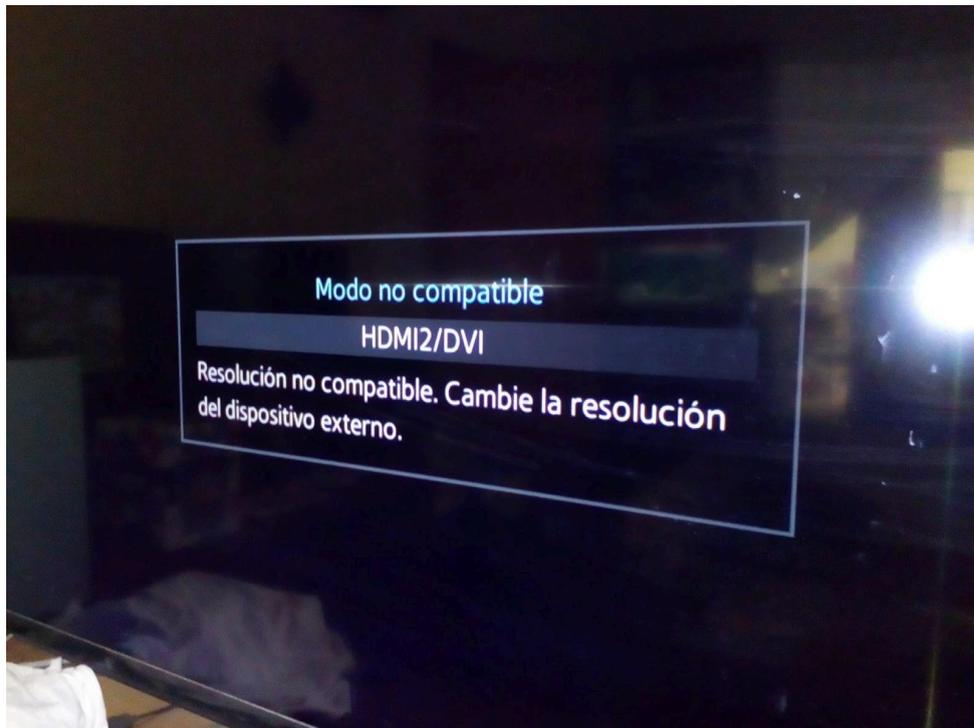
Solución 2

En caso se haya desconectado algun cable de video revisar el diagrama de funcionamiento y los cable de video HDMI y DP.



2.1.3 Qué pasa si se conecta un deco con una resolución diferente?

En la pantalla saldrá un mensaje diciendo incompatibilidad de señal.

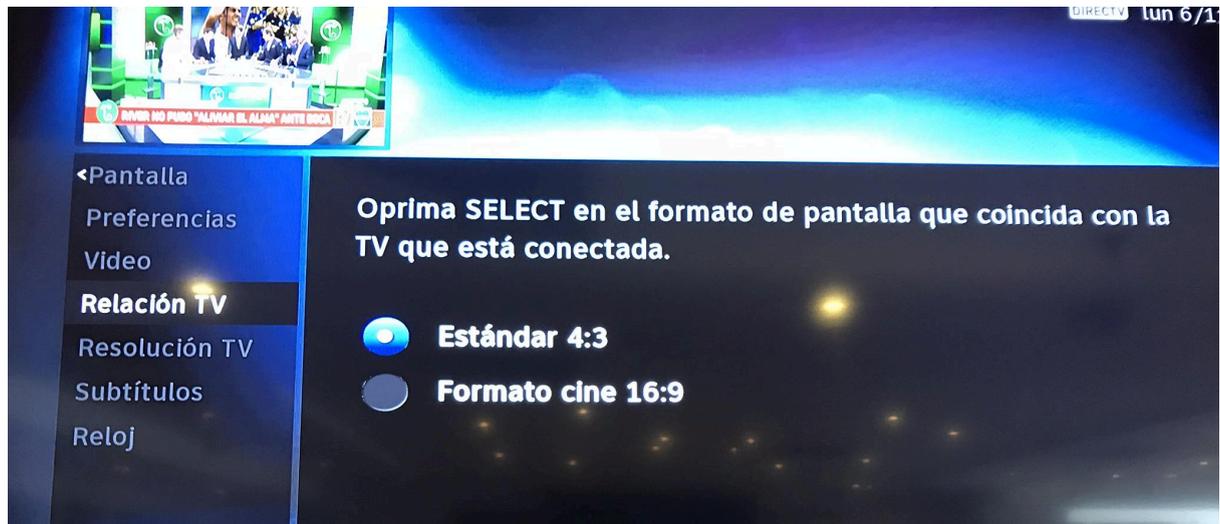


Solución 1

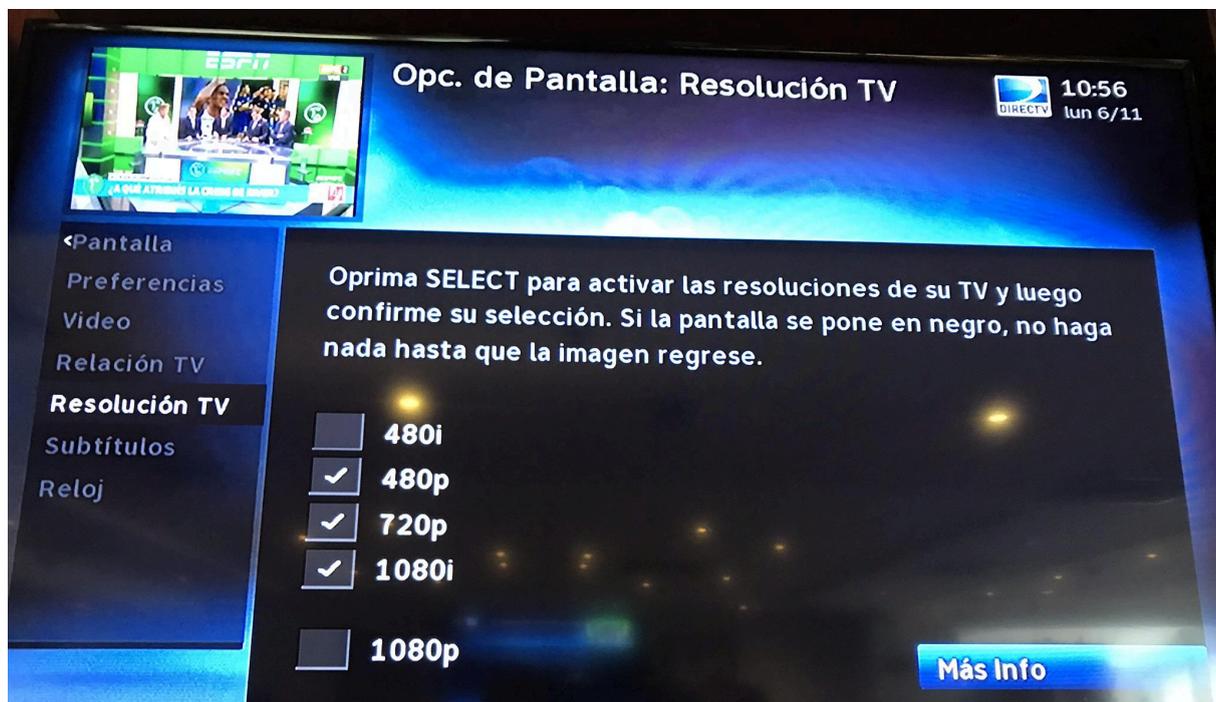
En caso se conecte otro Decodificador, es necesario configurar la resolución antes de colocarlo en el videowall.

Vamos a configuración/opciones de pantalla y configuramos la relación y resolución del Deco

Colocamos Estándar 4:3



Colocamos Resolución 1080i



2.1.4 Qué pasa si hay un corte de energía eléctrica?

Si llegan a sufrir un corte de energía eléctrica por favor considerar lo siguiente

Recomendación:

- *Bajar la llave principal que alimenta de energía a los equipos, para prevenir daños.*

Solución 1

El videowall está programado para encenderse automáticamente cuando reciba energía, si llegara a verse pantalla negra no será necesaria volver a encenderlas solo basta con utilizar las direccionales del control.



Solución 2

Verificar que el media player esté encendido.

- Verificar que los cables de energía estén bien conectados.
- Si en caso esta apagado encenderlo con el control remoto.



4. Mesa de ayuda Difusión.

Canales de atención.

Portal de mesa ayuda

➤ [Portal](#)

Central telefónica

➤ +511 616 0808

Correo electrónico

➤ sopORTE@Difusion.com.pe