

***ATENÇÃO**

POLÍTICAS DA POUSADA — páginas 01, 02

POLÍTICAS DE CASAS FORA DA POUSADA — páginas 03, 04



POLÍTICAS REGULAMENTO – POUSADA VIVA UBATUBA

<https://wa.me/c/5512991993432>

- **HORÁRIO DO CAFÉ DA MANHÃ:** 08:00h às 9:30h.
- **HORÁRIO DO CHECK-IN:** 12:00h às 22:00h.
- **HORÁRIO DE CHECK-OUT:** 08:00h às 10:00h.
- **OPCIONAL LATE CHECK-OUT:** 18:00h, o Late check-out pode ser solicitado na recepção, CASO DISPONÍVEL, poderá ser vendido separadamente.
- **HORÁRIO DA PISCINA:** 09:00h às 21:00h.
- **HORÁRIO DE SILÊNCIO:** 21:00h às 09:00h. LEI DO SOM UBATUBA:
<https://www.ubatuba.sp.gov.br/noticias/novaleisom/> (MULTA DE R\$5.000,00)
- **HORÁRIO BAR DE PISCINA E RESTAURANTE:** (quando em funcionamento, consulte a Recepção) DAS 12:00h às 20:00h
- **LIMPEZA DOS QUARTOS:** A limpeza dos quartos poderá ser solicitada todos os dias na recepção até as 12:00h, DEIXANDO AS CHAVES e SOLICITANDO o serviço. HAVENDO NECESSIDADE, **TOALHAS de BANHO e ROSTO serão TROCADAS a cada 2 DIAS e ROUPAS DE CAMA a cada 5 DIAS.**
- **ROUPA DE CAMA E BANHO:** NÃO oferecemos serviço de piscina e/ou praia assim, toalhas de banho não são fornecidas para estes fins. Pedimos para não se sentarem molhados e/ou com bronzeadores, protetores ou similares sobre o enxoval e/ou que utilizem de nossas peças para tirar maquiagens, pois os mesmos produtos causam manchas irreparáveis e serão cobradas no seu check-out. **Caso seja detectada alguma peça do enxoval suja com vômito, xixi e/ou fezes, estes serão substituídos e cobrados no check-out.**
- **FRIGOBAR:** O frigobar fica liberado para utilização dos hóspedes para suas bebidas e pedimos para o não armazenamento de carnes em seu interior.
- **ESTACIONAMENTO:** Possuímos **12 vagas internas e 7 externas, todas gratuitas, rotativas**, não demarcadas e não reserváveis. Após lotação interna, pede-se, para manter os veículos na frente da pousada, assim como toda rede hoteleira no bairro das Toninhas o fazem.
- **DROGAS:** Proibimos o uso de quaisquer tipos de fumos dentro dos imóveis. Os cigarros poderão ser utilizados nas áreas externas. **OBS.: Senhores(as) fumantes, após o uso do seu cigarro, apague-o bem e o descarte no lixo. Afinal vocês estarão no paraíso em comum com outras pessoas e não é justo elas verem este paraíso se acabar. Descarte seu lixo no lixo. Narguilés também não são permitidos.**
- **AR CONDICIONADO:** O ar condicionado deve ser usado apenas com janelas e portas fechadas. Ao sair do Imóvel, pedimos a gentileza de desligá-los. **(SE COMPROVADO O MAU USO, SERÁ ACRESCIDA MULTA DE R\$50,00 POR DIA DE LOCAÇÃO)**
- **BAR E RESTAURANTE:** Servimos drinks, sucos, bebidas, lanches, porções e pratos à la carte dentre os horários de 12:00h e 20:00h. Cada refeição serve perfeitamente de 2 a 3 pessoas. Os consumos são anotados e pagos no check-out (aceitamos dinheiro, pix, débito ou crédito). **ACESSE O NOSSO MENU DO RESTAURANTE PELO LINK: <https://pousadavivaubatuba.ola.click/landing> . NÃO É PERMITIDO O USO DE COOLERS OU REFEIÇÕES EXTERNAS na área da piscina e/ou restaurante.**
- **VOLTAGEM:** 110V (QUANDO DISPONÍVEL 220V, COM MARCAÇÃO NAS TOMADAS 220V)

- **CORTESIA:** Concedemos cortesia para 1 criança de até 3 anos por locação
- **PISCINA: HORÁRIO PARA USO:** Das 9:00h às 21:00h. A piscina da pousada é liberada para utilização sem custo adicional a todos nossos hóspedes, inclusive os das casas fora da pousada, bastando apenas solicitar sua entrada junto a recepção com pelo menos 1 dia de antecedência via fone ou WhatsApp. (não é permitido o uso de coolers, narguilés, caixas de som ou alimentação externa na área da piscina e ou restaurante. Todos os banhistas devem passar na ducha antes de usar a piscina. Não é permitido o uso de bronzeadores na piscina. Para a segurança de sua família, pedimos a gentileza de que os senhores responsáveis se atentem com as crianças e idosos, nossa piscina mede 1,30m - 1,50m.
- **LIXO:** Pedimos que descarte seu lixo no lixo, por favor não descarte em qualquer lugar, inclusive bitucas de cigarros que podem levar até 5 anos para se decompor na natureza.
- **PET:** Caso seu pet tenha sido autorizado previamente pela recepção, este tem custo de R\$60,00 por diária, pagos separadamente no ato do check-in. O peso máximo do pet, não poderá exceder os 10kg. As necessidades do animal ficam por conta do dono cuidando para não deixar os dejetos do mesmo espalhados pelos imóveis, ou seja, deve-se sempre fazer a coleta caso necessite. Dentro da pousada, o pet não poderá entrar na área do restaurante e dentro da piscina. Pede-se não deixar o pet desacompanhado dentro das suítes, enquanto seus donos estão na praia ou fora da pousada a fim de evitar choros/latidos (incomodando a outros hóspedes) e danos materiais. Caso haja algum dano ao imóvel (o qual será vistoriado no check-out) ou aos hóspedes do mesmo, o dono arcará com dano e/ou responsabilidade civil. Pedimos para que traga seus acessórios de cuidados do pet e para que não use de nossas toalhas para limpar fezes, urina ou o próprio pet, este acessório poderá ser cobrado no check-out de acordo com nossa tabela de preço interno.
- **ALTERAÇÃO DE QUARTO:** Nossos quartos possuem apenas uma categoria, a "Standard", sabendo que nossos quartos são cobrados pelo número de pessoas dentro dele e não por seu tamanho em si e/ou número de camas, **a pousada se reserva o direito de remanejar os hóspedes de acordo com sua quantidade nos quartos disponíveis apropriados.**
- **ALTERAÇÃO DE RESERVA:** É possível solicitar 1 alteração de reserva até 14 dias anteriores à data do check-in. Não trabalhamos com tarifas reembolsáveis, cancelamentos e/ou devolução de valores, caso o cliente não compareça nas datas específicas acordadas.
- **SALDO DE RESERVA:** Caso haja algum saldo de pagamento, o mesmo será cobrado no check-in e/ou check-out, conforme combinado com a recepção.
- **TPA - TAXA DE PROTEÇÃO AMBIENTAL:**
Site Informativo: <https://www.ecoubatuba.com.br>
Google Play (App): <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.ecoubatuba.app>
- **WIFI:** Rede VIVA UBATUBA **SENHA:** 11680000

SEGUIE NOSSA LOCALIZAÇÃO:

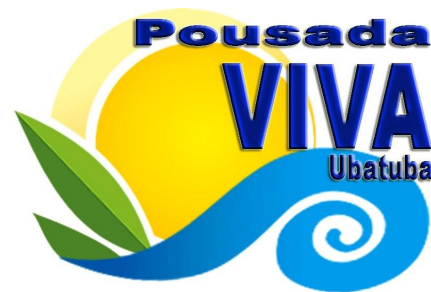
END: R PROF LUIS MARIANO BUENO,120, TONINHAS, UBATUBA - SP, FINAL DA RUA
<https://goo.gl/maps/aSKhgY6rJ2gNiD6k8>

SITE: pousadavivaubatuba.com

FACEBOOK: facebook.com/pousadavivaubatub

INSTAGRAM: instagram.com/pousadavivaubatuba

***AGRADECEMOS COMPREENSÃO E PREFERÊNCIA DE TODOS. DESEJAMOS UMA ÓTIMA ESTADA!**



POLÍTICAS REGULAMENTO – CASAS FORA DA POUSADA

<https://wa.me/c/5512991993432>

- **HORÁRIO DO CHECK-IN:** 12:00h às 22:00h.
- **HORÁRIO DE CHECK-OUT:** 06:00h às 10:00h.
- **OPCIONAL LATE CHECK-OUT:** 16:00h, o Late check-out pode ser solicitado no fechamento, CASO DISPONÍVEL, poderá ser vendido separadamente.
- **HORÁRIO DE SILÊNCIO:** 21:00h às 09:00h. LEI DO SOM UBATUBA:
<https://www.ubatuba.sp.gov.br/noticias/novaleisom/> (MULTA DE R\$5.000,00)
- **AR CONDICIONADO:** Aos imóveis com ar condicionado, estes devem ser utilizados apenas com janelas e portas fechadas. Ao sair do Imóvel, pedimos a gentileza de desligá-los. **(SE COMPROVADO O MAU USO, SERÁ ACRESCIDA MULTA DE R\$50,00 POR DIA DE LOCAÇÃO)**
- **CORTESIA:** Concedemos cortesia para 1 criança de até 3 anos por locação
- **LIXO:** Pedimos que descarte seu lixo no lixo, por favor não descarte em qualquer lugar, inclusive bitucas de cigarros que podem levar até 5 anos para se decompor na natureza.
- **PET:** Caso seu pet tenha sido autorizado previamente pela recepção, este tem custo de R\$60,00 por diária, por pet, pagos separadamente no ato do check-in. As necessidades do animal ficam por conta do dono cuidando para não deixar os dejetos do mesmo espalhados pelos imóveis, ou seja, deve-se sempre fazer a coleta caso necessite. Caso haja algum dano ao imobilizado do imóvel (o qual será vistoriado no check-out) ou aos hóspedes do mesmo, o dono arcará com dano e/ou responsabilidade civil. Pedimos para que traga seus acessórios de cuidados do pet.
- **ALTERAÇÃO DE RESERVA:** É possível solicitar 1 alteração de reserva até 14 dias anteriores à data do check-in. Não trabalhamos com tarifas reembolsáveis, cancelamentos e/ou devolução de valores, caso o cliente não compareça nas datas específicas acordadas.
- **ESTACIONAMENTO:** Nossos imóveis fora da pousada se situam nos bairros do Perequê Açu, Estufa II e das Toninhas. São bairros residenciais onde quase todos moradores são conhecidos, tornando sua locação muito tranquila e segura.
(CASA PRAIA-PEREQUÊ AÇU) Possui vagas para até 6 veículos internamente, havendo a possibilidade de estacionar externamente também;
(CASA LARANJA-PEREQUÊ AÇU) Possui vagas para até 4 veículos internamente, havendo a possibilidade de estacionar externamente também;
(CASA AMARELA-ESTUFA II) Possui 1 vaga interna, podendo colocar mais carros na frente da casa na rua. A mesma possui monitoramento externo;
(APTOS TONINHAS-TONINHAS) Não possui vagas internas, ficando os carros que a visitam na frente da mesma, na rua;
(CASA VERDE-TONINHAS) Possui vagas para até 4 veículos internamente, havendo a possibilidade de estacionar externamente também;
(CASA VERDE 2-TONINHAS) Possui vagas para até 4 veículos internamente, havendo a possibilidade de estacionar externamente também.
- **VOLTAGEM:** 110V (QUANDO DISPONÍVEL 220V, COM MARCAÇÃO NAS TOMADAS 220V)
- **SERVIÇOS:** Todas locações de CASAS FORA DA POUSADA, "NÃO POSSUEM:" serviço de café da manhã, serviço de quarto e não fornecemos roupa de cama, banho, materiais de limpeza e/ou higiene. Sugerimos que tragam esse tipo de material para sua própria comodidade.
- **TAXA PARA CRIANÇA:** Concedemos cortesia para 1 criança de até 3 anos por locação
- **TAXAS DE LIMPEZA:** Todas locações de imóveis fora da pousada (CASAS FORA DA POUSADA), **possuem taxa de limpeza no valor de R\$ 190,00** a ser cobrada no check-in caso ainda não tenha sido inserida na reserva (Consulte a Recepção para verificação).
- **SALDO DE RESERVA:** Caso haja algum saldo de pagamento, o mesmo será cobrado no check-in e/ou check-out, conforme combinado com a recepção.

- **TPA - TAXA DE PROTEÇÃO AMBIENTAL:**

Site Informativo: <https://www.ecoubatuba.com.br>

Google Play (App): <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.ecoubatuba.app>

- **WI-FI's CASAS:**

Rede Casa Praia: Roteador **SENHA: 11680000**

Rede Casa Laranja: Roteador **SENHA: 11680000**

Rede Casa Amarela: WIFI-07, WIFI-08 **SENHA: 11680000**

Rede Aptos Toninhas: Roteador **SENHA: 11680000**

Rede Casa Praia 2: Roteador **SENHA: 11680000**

Rede Casa Verde: Casa Verde 2 **SENHA: mariaclara**

AGRADECEMOS COMPREENSÃO E PREFERÊNCIA DE TODOS. DESEJAMOS UMA ÓTIMA ESTADA!