

## PR3. AUFGABE 3.2. REMOTEMO-Fallstudien

# Good-Practice-Profile



**Name der Organisation:**  
**Name des Skills:**

Algemeine Informationen	
Name der Organisation	TXC-Technologie
Branche und kurzer Überblick über die Produkte oder Dienstleistungen, die das Unternehmen anbietet	DXC Technology ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen, das Geschäftsprozess-Outsourcing, Analyse und Engineering, Anwendungen, Sicherheit, Cloud, IT-Outsourcing und moderne Arbeitsplatzdienste anbietet.
KMU oder Großunternehmen	Große Firma
Art des Arbeitsmodells: Remote oder Hybrid. Erklären Sie es in wenigen Sätzen	Dieses Unternehmen arbeitet vollständig aus der Ferne, mit Besprechungen über Videoanrufplattformen; Sie verfügen jedoch über Büros in Madrid für den Kundenempfang oder andere Aktivitäten, die eine persönliche Anwesenheit erfordern.
Kontaktdaten - Organisation	
Land	Spanien
Adresse	C. José Echegaray, 8, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid
Telefon	(+34) 912 15 73 62
Email	
URL	<a href="https://dxc.com/es/es">https://dxc.com/es/es</a>

Verfügbare Informationen können auch aus Sekundärrecherchen (Internet usw.) stammen.



Implementierung von Remote-Arbeit	
Wie wurde Remote-Arbeit umgesetzt und wie entwickelt es sich? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Für das Unternehmen gilt die Regel, dass jede Tätigkeit, die aus der Ferne ausgeführt werden kann, dem freien Willen des Arbeitnehmers unterliegt; Ebenso stehen ihnen im Bedarfsfall die Firmenbüros zur Verfügung.
Wie organisieren und stellen Sie sicher, dass Aufgaben erledigt werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Wir legen großen Wert auf eine effektive Aufgabenorganisation und -abwicklung, um den Erfolg unserer Projekte sicherzustellen und unseren Kunden einen Mehrwert zu bieten. Um dies zu erreichen, nutzen wir eine Kombination aus robusten Projektmanagementmethoden und modernsten Technologien. Regelmäßige Treffen sowohl innerhalb des Teams als auch mit unseren Kunden stellen sicher, dass alle über Projektfortschritte, Herausforderungen und Meilensteine auf dem gleichen Stand sind. Wir berechnen auch die geleisteten Arbeitsstunden mit internen Tools, um zu überprüfen, ob die von den Kunden geforderten Aufgaben ausgeführt werden.
Wie kommunizieren Sie mit Mitarbeitern? Videoanruf, Telefonanruf, E-Mail usw. <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Hauptsächlich durch Videoanrufe über Teams und Gmail-Chat.
Finden Sie es einfacher, Remote-Arbeit zu bewältigen als Präsenzarbeit? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Alle Mitarbeiter im Unternehmen sind mit der Möglichkeit, Aufgaben aus der Ferne zu erledigen, sehr zufrieden, da sie den Arbeitskomfort und die Flexibilität erhöht. Im Bedarfsfall stehen uns jedoch jederzeit die Büros vor Ort zur Verfügung. Andererseits führen wir tägliche Meetings durch, die die Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Mitarbeitern und dem höheren Management erleichtern.
Wie fördert das Unternehmen Inklusivität und Vielfalt bei Remote-Arbeitsvereinbarungen? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Technische Cybersicherheitsprofile werden tatsächlich von männlichen Arbeitnehmern dominiert, aber wir streben die Gleichstellung der Geschlechter an, indem wir dieser Lücke in anderen Sektoren, wie zum Beispiel der Personalabteilung, entgegenwirken. Ansonsten können wir durch Telearbeit Menschen aus der ganzen Welt einstellen, unabhängig von Nationalität, Geschlecht, Glaubensbekenntnis oder anderen Merkmalen.

Werkzeuge und Technologien	
Welche Tools oder Apps nutzen Sie für die Kommunikation mit Mitarbeitern? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Wir nutzen hauptsächlich Teams für die interne Kommunikation und Gmail für Kunden. Je nach Kunde können Sie spezielle Tools wie Slack oder Sharepoint verwenden.
Mit welchen Tools oder Anwendungen weisen Sie Ihren Mitarbeitern Aufgaben zu? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Zur Aufgabenverteilung und Zeiterfassung nutzen wir firmeneigene Tools.
Sind Sie der Meinung, dass die implementierten Anwendungen und Tools sinnvoll genutzt werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Ja, denn durch die geringere Anzahl an Werkzeugen, mit denen er arbeiten kann, ist es für den Arbeiter einfacher, sie zu verstehen und ihre Verwendung und Nützlichkeit ohne größere Probleme zu erlernen.

Herausforderungen und Lösungen	
Was sind die größten Herausforderungen bei der Umsetzung von Remote-Arbeit und wie können sie angegangen werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Eine der größten Herausforderungen könnte darin bestehen, die Denkweise sowohl des Arbeitnehmers als auch des Angestellten zu ändern. Menschen sind es oft gewohnt, zu einer festen Zeit und an einem festen Ort zu arbeiten, Zeit mit dem Pendeln zu verschwenden und unter der Kontrolle von Vorgesetzten zu stehen. Wir glauben jedoch, dass der Fokus nicht auf einem bestimmten Zeitplan liegen sollte, sondern auf der Tatsache, dass die Aufgabe erledigt wurde; Es besteht keine Notwendigkeit, Zeit mit dem Pendeln zu verschwenden, da dies problemlos aus der Ferne erledigt werden kann. Dies gibt dem Mitarbeiter auch das Gefühl, dass ihm Vertrauen entgegengebracht wird, und steigert so seine Produktivität und Leistung.
Wie lässt sich Remote-Arbeit in Zeiten hoher Arbeitsbelastung oder hohem Druck effektiv bewältigen? <i>Maximal 500 Zeichen.</i>	Bisher haben wir keine längeren Überarbeitungsphasen erlebt, aber die Lösung wäre auf jeden Fall, längere Arbeitszeiten zu leisten, die entweder vom Büro oder von zu Hause aus erledigt werden können, sodass es keine wesentliche Änderung in Bezug auf das Arbeitssystem gibt.

### Teamkultur

<p>Wie geht das Unternehmen mit Teambuilding und sozialen Aktivitäten bei Remote-Arbeit um? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Für Arbeitnehmer und Arbeitgeber werden Konviven und Reisen organisiert, um sich bei Kongressen, Essen oder anderen Aktivitäten persönlich kennenzulernen.</p>
<p>Wie können Vertrauen und Kameradschaft zwischen den Mitgliedern eines Remote-Teams gefördert werden? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Manchmal ist es schwierig, eine Beziehung zu Menschen aufzubauen, die man noch nie von Angesicht zu Angesicht gesehen hat. Daher verbessern diese Reisen nach Madrid, aus welchen Gründen auch immer, die Beziehung zu ihnen. Sie sind nicht immer so, wie man sie durch einen Bildschirm sieht, und die Nähe verbessert die Kommunikation und die zwischenmenschlichen Beziehungen.</p>
<p>Können Sie Beispiele für Teambuilding-Aktivitäten oder -Initiativen nennen, die Sie für Remote-Teams implementiert haben? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Wie ich bereits erwähnt habe, gibt es Computerkongresse, Mahlzeiten mit Kollegen ... Wir nutzen auch Besuche von Kunden, von denen einige Ausländer sind, und wenn sie nach Madrid gehen, nutzen wir die Gelegenheit, andere Mitarbeiter des Unternehmens zu treffen sowie.</p>

<b>Fähigkeit: Verantwortung</b>	
<p>Wie würden Sie Verantwortung im beruflichen Kontext definieren und welche Bedeutung hat sie für den Erfolg Ihres Unternehmens? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Verantwortung im beruflichen Kontext bedeutet, dass Einzelpersonen ihre Verpflichtungen anerkennen und für ihre Handlungen und Verpflichtungen verantwortlich sind. Es ist für den Erfolg unseres Unternehmens unverzichtbar, da es eine Kultur der Zuverlässigkeit pflegt, Teams auf die Unternehmensziele ausrichtet und unseren Ruf schützt, der für nachhaltigen Wohlstand von entscheidender Bedeutung ist.</p>
<p>Welche konkreten Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um Verantwortung sicherzustellen bzw. zu fördern? Bitte besprechen Sie die Kommunikationskanäle, Tools und Organisationspraktiken, die Ihr Unternehmen nutzt, um die Verantwortung zu verbessern. <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Unser Ansatz zur Förderung von Verantwortung umfasst klar definierte Arbeitsrollen, KPIs und kontinuierliches Feedback. Wir nutzen digitale Dashboards und Slack für Echtzeit-Updates und ermutigen Teammitglieder, ihre Fortschritte zu dokumentieren, wodurch eine Kultur der Eigenverantwortung gestärkt wird.</p>
<p>Auf welche Probleme oder Hindernisse sind Sie bei der Etablierung von Verantwortung in Ihrem Remote-Work-Setup gestoßen? Können Sie konkrete Beispiele nennen und wie Ihr</p>	<p>In unserer Remote-Arbeitsumgebung bestand die Herausforderung für uns darin, eine klare Kommunikation aufrechtzuerhalten und Missverständnisse zu vermeiden. Wir haben</p>

<p>Unternehmen diese angegangen oder überwunden hat? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>dies überwunden, indem wir Richtlinien für die E-Mail- und Chat-Etikette festgelegt, die Bedeutung regelmäßiger Videokonferenzen betont und kollaborative Dokumentationsstools verwendet haben, um sicherzustellen, dass jeder verantwortungsbewusst und informiert bleibt.</p>
--	--

<b>Empfehlungen</b>	
<p>Was sind die Best Practices für die effektive Führung und Verwaltung von Remote-Teams? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Neben der Aufrechterhaltung einer offenen und effizienten Kommunikation ist die Förderung der emotionalen Entwicklung innerhalb Ihres Teams von größter Bedeutung. Wenn eine Führungskraft in diesem Aspekt hervorragende Leistungen erbringt, hat sie das Potenzial, bei den Mitarbeitern außergewöhnliche Erfolge zu erzielen. Auch wenn Ihre technologischen Ressourcen im Vergleich zu Mitbewerbern möglicherweise weniger robust sind, stellt die Priorisierung von persönlichem Wachstum und Wohlbefinden eine solide Grundlage für den Erfolg dar.</p>
<p>Welchen Rat würden Sie all jenen Unternehmen und Managern geben, die darüber nachdenken, aus der Ferne zu arbeiten? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Die Einführung von Remote-Arbeit bedeutet, eine transparente Kommunikation zu fördern, Vertrauen in Ihr Team zu schaffen, Flexibilität zu bieten, klar definierte Erwartungen festzulegen und häufige Fortschrittsbewertungen durchzuführen. Indem Sie eine vereinte Remote-Belegschaft aufbauen, die sich durch Zusammenarbeit und das Erreichen gemeinsamer Ziele auszeichnet, stellen Sie die erfolgreiche Anpassung an Remote-Arbeitspraktiken sicher.</p>
<p>Welchen Rat hätten Sie sich gewünscht, bevor Sie mit der Remote-Arbeit begonnen hätten? <i>Maximal 500 Zeichen.</i></p>	<p>Das Wichtigste ist, zu wissen, wie man Grenzen zwischen Berufs- und Privatleben setzt; zu wissen, wann Sie mit der Arbeit aufhören und die Verbindung trennen sollten, damit Sie auch den sozialen und persönlichen Aspekt genießen können. Obwohl es von jedem Einzelnen abhängt, denke ich, dass man wissen muss, wie man die Anzahl der Arbeitsstunden begrenzt, damit nicht alles abgedeckt wird, und von Zeit zu Zeit Pausen und Pausen einlegt, um von der Arbeit abzuschalten.</p>