



УТВЕРЖДЕНО

ДИРЕКТОР Товарищества с ограниченной ответственностью

«LOKOPLANE.KZ»

Петров В.В.

г.Актобе

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения:

1.1 Соглашение об обработке персональных данных (далее – «Соглашение») направлено на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Товарищество с ограниченной ответственностью «LOKOPLANE.KZ» (далее – «Пользователь информации»).

1.2 Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и иными законодательными актами Республики Казахстан.

1.3 Соглашение является общедоступным документом.

2. Сведения о Пользователе информации

2.1 Пользователь информации – Товарищество с ограниченной ответственностью «LOKOPLANE.KZ», бизнес идентификационный номер: 220540018957

2.2 Юридический адрес Пользователя информации: 0300000, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, ГОРОД АКТОБЕ, РАЙОН АСТАНА, ПРОСПЕКТ АБИЛКАЙЫР ХАН, ДОМ 27

2.3 Фактический адрес Пользователя информации: 03000000, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, ГОРОД АКТОБЕ, РАЙОН АСТАНА, ПРОСПЕКТ АБИЛКАЙЫР ХАН, ДОМ 27

3. Сведения об обработке персональных данных

3.1 Пользователь информации обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных целей, в том числе для оказания туристических услуг и передачи информации Владелецам персональных данных (далее – «Клиент»).



3.2 Пользователь информации получает персональные данные непосредственно у Клиентов.

3.3 Пользователь информации обрабатывает персональные данные автоматизированными и не автоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4 Действия по обработке персональных данных включают получение, сбор, обработку, накопление, хранение и использование.

4. Обработка персональных данных Клиентов

4.1 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиента в рамках правоотношений с ним в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов с соблюдением норм законодательства Республики Казахстан с целью:

4.2.1 приема обращений и заявок от Клиентов;

4.2.2 информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях;

4.2.3 направления электронного кассового чека в электронной форме;

4.2.4 информационной рассылки.

4.3 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов с их согласия, предоставляемого Клиентами и/или их законными представителями путем совершения конкретных действий на настоящем сайте <https://travel.lokoplane.kz/> (далее – «Сайт»), включая, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, а также проставлением отметки о согласии, в соответствии с Соглашением.

4.4 Пользователь информации обрабатывает персональные данные Клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

4.5 Пользователь информации может обрабатывать следующие персональные данные Клиентов:

4.5.1 фамилия, имя, отчество;

4.5.2 номер контактного телефона;

4.5.3 адрес электронной почты;



4.5.4. Паспортные данные.

5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных Клиентов

5.1 Пользователь при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Пользователем информации, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Закона, а также иных законодательных актов Республики Казахстан.

6. Права Клиентов

6.1 Клиент имеет право:

6.1.1 на запрос о предоставлении используемых персональных данных;

6.1.2 на уточнение (изменение) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;

6.1.3 на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

6.1.4 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

6.1.5 на обжалование действий или бездействия Пользователя информации в уполномоченный орган по защите прав потребителей или в судебном порядке;

6.2 Для реализации своих прав и законных интересов Клиент имеет право обратиться к Пользователю информации в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7. Заключительные положения

7.1 Соглашение и отношения между Пользователем информации и Клиентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.



7.2 Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Клиентом на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения (в соответствии с п.3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Незнание положений Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за несоблюдение его условий.

7.3 Пользователь информации оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Клиента. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сайта.

7.4 Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 7.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Клиентом.

Бекітілген
Жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің директоры
«LOKOPLANE.KZ»
Петров В. В.
Ақтөбе қ.

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

1. Жалпы ережелер:

1.1 дербес деректерді өңдеу туралы Келісім (Бұдан әрі – "Келісім") дербес деректерін жауапкершілігі шектеулі серіктестік өңдейтін жеке тұлғалардың құқықтары мен бостандықтарын қорғауға бағытталған "LOKOPLANE.KZ" (бұдан әрі - "ақпаратты Пайдаланушы").

1.2 Келісім Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес әзірленді.

1.3 келісім жалпыға қол жетімді құжат болып табылады.

2. Ақпаратты Пайдаланушы туралы мәліметтер

2.1 ақпаратты Пайдаланушы-жауапкершілігі шектеулі серіктестік "LOKOPLANE.KZ", бизнес сәйкестендіру нөмірі: **220540018957**

2.2 ақпаратты пайдаланушының заңды мекенжайы: 030000, Қазақстан Республикасы, Ақтөбе қаласы, Астана ауданы, Әбілқайыр ХАН даңғылы, 27 үй

2.3.Ақпаратты пайдаланушының нақты мекенжайы: 0300000, Қазақстан Республикасы, Ақтөбе қаласы, АСТАНА ауданы, Әбілқайыр ХАН даңғылы, 27 үй

3. Дербес деректерді өңдеу туралы мәліметтер



3.1 ақпаратты Пайдаланушы қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін, оның ішінде туристік қызметтер көрсету және ақпаратты Дербес деректер иелеріне (бұдан әрі – "Клиент") беру үшін дербес деректерді заңды және әділ негізде өндейді.

3.2 ақпаратты Пайдаланушы Жеке деректерді тікелей клиенттерден алады.

3.3 ақпаратты пайдаланушы дербес деректерді есептеу техникасы құралдарын пайдалана отырып және мұндай құралдарды пайдаланбай автоматтандырылған және автоматтандырылмаған тәсілдермен өндейді.

3.4 жеке деректерді өңдеу әрекеттері алу, жинау, өңдеу, жинақтау, сақтау және пайдалануды қамтиды.

4. Клиенттердің дербес деректерін өңдеу

4.1 ақпаратты Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес онымен құқықтық қатынастар шеңберінде Клиенттің дербес деректерін өндейді.

4.2 ақпаратты Пайдаланушы Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтай отырып, клиенттердің дербес деректерін:

4.2.1 клиенттерден өтініштер мен өтінімдерді қабылдау;

4.2.2 жаңа тауарлар, арнайы акциялар және ұсыныстар туралы ақпараттандыру;

4.2.3 электрондық нысандағы электрондық кассалық чектің бағыттары;

4.2.4 ақпараттық тарату.

4.3 ақпаратты Пайдаланушы клиенттердің және/немесе олардың заңды өкілдерінің келісімімен осы сайтта нақты іс-әрекеттер жасау жолымен клиенттердің дербес деректерін өндейді <https://travel.lokorplane.kz/> (бұдан әрі - "Сайт"), тапсырысты ресімдеуді, Жеке кабинетте тіркеуді, таратылымға жазылуды, сондай-ақ келісім туралы белгі қоюды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей. Келісімге сәйкес.

4.4 ақпаратты пайдаланушы, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, клиенттердің дербес деректерін дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап еткеннен артық өндемейді.

4.5 ақпаратты Пайдаланушы клиенттердің келесі дербес деректерін өндей алады:

4.5.1 Тегі, Аты, Әкесінің аты;

4.5.2 байланыс телефонының нөмірі;

4.5.3 электрондық пошта мекенжайы;

4.5.4. Төлқұжат деректері.

5. Клиенттердің дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы мәліметтер

5.1 пайдаланушы дербес деректерді өңдеу кезінде қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды немесе дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін оларды қабылдауды қамтамасыз етеді.

5.2 ақпаратты пайдаланушы қолданатын дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар Заңның, сондай-ақ Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілерінің талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету мақсатында жоспарланады және іске асырылады.

6. Клиенттердің Құқықтары

6.1 Клиент құқылы:



- 6.1.1 пайдаланылатын дербес деректерді беру туралы сұрау салуға;
- 6.1.2 толық емес, ескірген, дәл емес болған жағдайда оның дербес деректерін нақтылауға (өзгертуге);
- 6.1.3 дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді кері қайтарып алуға;
- 6.1.4 өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде залалдарды өтеуге және сот тәртібімен моральдық зиянды өтеуге;
- 6.1.5 ақпаратты пайдаланушының әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сот тәртібімен шағымдануға;
- 6.2 өзінің құқықтары мен заңды мүдделерін іске асыру үшін Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен ақпаратты пайдаланушыға жүгінуге құқылы.

7. Қорытынды ережелер

- 7.1 ақпаратты пайдаланушы мен клиент арасындағы келісім мен қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі. Келісімде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуге тиіс.
- 7.2 Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта болып табылады. Сайтта клиенттің Келісімнің мазмұнымен келісу туралы белгі қою фактісі осы Келісімнің толық және сөзсіз акцепті болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағына сәйкес). Келісімнің ережелерін білмеу клиентті оның шарттарын сақтамағаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.
- 7.3 ақпаратты Пайдаланушы өзінің жеке қалауы бойынша Клиентті алдын ала және (немесе) кейіннен хабардар етпестен кез келген уақытта Келісімді өзгерту және (немесе) толықтыру құқығын өзіне қалдырады. Келісімнің қолданыстағы редакциясы сайт интерфейсында қол жетімді.
- 7.4 осы Келісім клиенттердің әрқайсысына қатысты Клиент Келісімнің 7.2-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасаған сәттен бастап күшіне енеді және Клиент шотты жойған сәтке дейін қолданылады