Договор - оферта

на оказание консультационных услуг в рамках предоставления доступа к онлайн-трансляции консультационного семинара «КБТ тревоги о здоровье» 06.02.2025, 13.02.2025, 20.02.2025г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный Договор-оферта (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Кочетков Я.А. (ОРГНИП 321774600207353) (далее – Исполнитель), адресованное любому физическому лицу (далее - Заказчик) и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг **в рамках предоставления доступа к онлайн трансляции консультационного семинара «КБТ тревоги о здоровье» 06.02.2025, 13.02.2025, 20.02.2025г.**

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг Исполнителя.

2. Определения и термины

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор-оферта** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. 2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.4. **Услуга** - акт оказания Заказчику консультационных услуг, выражающихся в **рамках предоставления доступа к онлайн-трансляции консультационного семинара «КБТ тревоги о здоровье» 06.02.2025, 13.02.2025, 20.02.2025г.**

2.5. **Оферта** – настоящий документ, Договор-оферта на оказание услуг консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://kochet-psy.ru/ (далее – Сайт).

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем

консультационных Услуг

Тип, порядок и сроки оказания Услуг выбирается Заказчиком из списка, представленного на Сайте и сообщается Исполнителю посредством формы обратной связи на Сайте, по телефону либо электронной почте, указанным в разделе 13 настоящей Оферты.

3.2. Заказчик подтверждает, что в момент акцепта настоящей Оферты он получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг. 3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их ввода в действие.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что, делая настоящую Оферту, он: 4.1.1. является действующим ИП, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.2. обладает достаточным уровнем компетенции, технических средств возможностей для оказания соответствующих Услуг по настоящей Оферте.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем; 4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. ознакомлен и обладает необходимой и достоверной информацией об Исполнителе;

4.2.4. сообщил о себе необходимые и достоверные данные;

4.2.5. акцептует настоящую Оферту добровольно, при этом полностью ознакомился с ее условиями; понимает предмет публичной Оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

4.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящей публичной Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по настоящей Оферте.

5. Порядок и условия предоставления Услуг

5.1. Услуги предоставляются Исполнителем в полном объеме при условии их 100% предоплаты Заказчиком.

5.2. Порядок оказания Услуг:

5.5.1. **онлайн -** Заказчик любым удобным способом (через Сайт, по телефону, по электронной почте) осуществляет заявку на оказание онлайн консультационных услуг Исполнителя и согласовывает с Исполнителем дату и время оказания Услуг, которые определяются с учетом расписания Исполнителя.

5.3. После утверждения Сторонами типа, порядка и сроков оказания консультационных услуг, Исполнитель на основании запроса Заказчика выставляет Заказчику счет на предоставление доступа к онлайн-трансляции **консультационного семинара «КБТ тревоги о здоровье» 06.02.2025, 13.02.2025, 20.02.2025г**

и направляет его на электронную почту Заказчика либо Заказчик использует ссылку на оплату через систему приема и оформления онлайн-платежей РОБОКАССА.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата Услуг осуществляется путем внесения на расчетный счет Исполнителя 100% предоплаты Заказчиком не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения первого онлайн-мероприятия в **рамках предоставления доступа к онлайн-трансляции консультационного семинара «КБТ тревоги о здоровье» 06.02.2025, 13.02.2025, 20.02.2025г**

6.2. Стоимость Услуг:

6.2.1. Предоставление доступа к онлайн-трансляции консультационного семинара **«КБТ тревоги о здоровье» 06.02.2025, 13.02.2025, 20.02.2025г.– 15 000 (пятнадцать тысяч).**

6.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем перечисления причитающихся денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в разделе 13 настоящей Оферты. 6.4. Все банковские комиссии при оплате Услуг Исполнителя оплачиваются Заказчиком за свой счет.

6.5. При оплате в поле «Назначение платежа» необходимо обязательно указать: Ф.И.О. Заказчика, тему, дату мероприятия Исполнителя.

6.6. После оплаты Заказчик направляет на электронную почту Исполнителя скан-копию документа, подтверждающего факт оплаты Услуг.

6.7. Издержки по оплате интернет-услуг, услуг связи, услуг операторов связи, иных программных средств, а также, в случае необходимости - транспортные расходы, Заказчик несет за свой счет.

6.8. В случае, если за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг Заказчик не заявил о своем намерении отказаться от Услуг, т.е. от предоставления доступа к онлайн-трансляции консультационного семинара **«КБТ тревоги о здоровье» 06.02.2025, 13.02.2025, 20.02.2025г**

Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, а сумма 100% предоплаты, внесенная Заказчиком, возврату не подлежит. Уведомление Заказчика об отказе от Услуг должно быть оформлено письменно и выслано на адрес электронной почты Исполнителя.

6.9. Акт об оказании Услуг предоставляется Исполнителем только по письменному запросу Заказчика в срок 5 (пять) рабочих дней с даты получения запроса.

7. Обязанности Сторон

7.1 **Заказчик обязуется:**

7.1.1. оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой;

7.1.2. предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика;

7.1.3. самостоятельно обеспечивать возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- в случае проведения онлайн-мероприятия: обеспечить надлежащий доступ в интернет, обеспечить наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств;

7.1.4. соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг психологического консультирования:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять

уважение к сотрудникам Исполнителя, ведущим мероприятие, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время мероприятия Исполнителя, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме мероприятия; - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись мероприятия; - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить сотрудников Исполнителя.

7.2. **Исполнитель обязуется:**

7.2.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг;

7.2.2. оказать Услуги в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте и/или согласованный Сторонами;

7.2.3. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике;

7.2.4. проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений; 7.2.5. оказать услуги посредством лиц, имеющих необходимую квалификацию, в том числе сотрудников Исполнителя.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем; 8.1.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты;

8.2.2. самостоятельно определять состав сотрудников, оказывающих Услуги; 8.2.3. по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг; 8.2.4. оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты;

8.2.5. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме;

8.2.6. приостановить или прекратить предоставление Услуг Заказчику в любое время без объяснения причин на усмотрение сотрудника Исполнителя. В таком случае денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме;

8.2.7. выносить Заказчику предупреждения о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты и прекратить оказание Услуг в случае продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются;

8.2.8. записывать проводимые онлайн-мероприятия в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем / принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла: - в случае проведения онлайн–мероприятия: вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по почтовому адресу, указанному в разделе 13 настоящей Оферты.

9.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента произведенной в размере не менее 100 % предоплаты Заказчиком Услуг Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

10.6. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить

оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующей Оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Кочетков Яков Анатольевич ОГРНИП 321774600207353 ИНН 773709621695

Адрес: 117403, город Москва, ул. Харьковская д.1 к.5 кв.831

Р/с 40802810300000101896 в в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", к/с 30101810200000000700 БИК 044525700

e-mail: Kochet77@gmail.com

телефон: +79175283047