

MATA KULIAH MANAJEMEN MUTU TERPADU PENDIDIKAN ISLAM

A. Silabus Perkuliahan Mata Kuliah

1. Identitas Mata Kuliah

- a. Nama Mata Kuliah : Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan Islam (MMTPI)
- b. Kode : MPW 4343
- c. Bobot : 3 SKS
- d. Jurusan/Prodi : MPI
- e. Semester/Unit : Dua/3

2. Materi

Pert. Ke-	Materi Ajar	Keterangan
1	Rencana Perkuliahan Semester dan Kontrak Perkuliahan 1.1 Silabus 1.2 Kuliah Pengantar; 1.3 Kontrak Belajar;	Dosen ✓
2	<i>The Total Quality Management Concept in Education</i> 2.1. Konsep MMT dalam pendidikan; 2.2. Latar belakang gerakan mutu; 2.3. Indikator TQM;	Dosen ✓
3	MMT dan Strategi Peningkatan Mutu dalam Pendidikan 3.1. Fungsi dan tujuan TQM; 3.2. Strategi peningkatan mutu pendidikan; 3.3. Proses penciptaan budaya sekolah;	1. Nama pemakalah: - Salamiah (91) - Mariana (91)
4	Desain Kelompok Kerja untuk Peningkatan Mutu Pendidikan 4.1. Tim kerja; 4.2. Lingkungan pendidikan; 4.3. Karakteristik tim kerja efektif; 4.4. Strategi komunikasi;	1. Nama pemakalah: - Suryani (88) - Fatimah (88)
5	Analisis Pertimbangan Mutu Pendidikan dan Teknik-Teknik Peningkatan Mutu Pendidikan 1.1. <i>Organizational development setting</i> ; 1.2. Pendidikan dan pelatihan; 1.3. Perbaikan sistem berkesinambungan	1. Nama pemakalah: - Andika Saftariza (89) - Hasan Basyri (86)
6	Analisis Perencanaan Strategik untuk Peningkatan Mutu Pendidikan 6.1 Pernyataan Visi, Misi, dan nilai inti; 6.2 Analisis SWOT; 6.3 Skala prioritas; 6.4 Perencanaan mutu	1. Nama pemakalah: - Ilmaini Halika (86)

Pert. Ke-	Materi Ajar	Keterangan
7	Model peningkatan mutu kepemimpinan kontijensi dan sistem kaderisasi 7.1. Kepemimpinan kontijensi; 7.2. Sistem kaderisasi; 7.3. Jenis kaderisasi pendidikan; 7.4. Implementasi sistem kaderisasi;	1. Nama pemakalah: a. Muspirah (89) b. Siti Aisyah (89)
8	UTS	Tugas Translate atau revisi makalah sesuai templatte jurnal terakreditasi SINTA
9	Analisis dan Overview Model Peningkatan Mutu Marketing 4.0 9.1 Nilai-nilai organisasi; 9.2 Membangun personal dan <i>product branding</i> ; 9.3 Target sasaran; 9.4 <i>Shareholder</i> ; 9.5 Strategi kemandirian lembaga	1. Nama pemakalah: ilyas dan alazar fauzi (tidak presentasi dan no comment) 2. Nama pemakalah: Zulkifli dan Rizalsyah putra (tidak presentasi, hnay menjawab)
10	Analisis Model Peningkatan Mutu Pendidikan melalui Pembelajaran Berbasis Online 10.1 Konsepsi pembelajaran <i>online</i> ; 10.2 Peningkatan sumber daya dalam pembelajaran <i>online</i> ; 10.3 Sistem informasi manajemen dan manajemen mutu terpadu	1. Nama pemakalah: a. MUS INDRIYANINGRUM b. Sari Kartika
11	Analisis Model Peningkatan Mutu melalui Konsep Learning Organization 11.1 Konsepsi <i>learning organization</i> ; 11.2 Komponen pembentuk <i>learning organization</i> ; 11.3 Strategi implementasi organisasi pembelajar	1. Nama pemakalah: Hairani dan Elia Fatna
12	Analisis model mutu total berbasis kepuasan pelanggan dan pengembangan organisasi 12.1 Analisis standar TQM dan kepuasan pelanggan; 12.2 Analisis mutu total dan pengembangan organisasi; 12.3 Peluang pengembangan organisasi; 12.4 Model pengembangan organisasi Pendidikan (<i>organizational development</i>)	1. Nama pemakalah: Isnaini dan indriati
13	Analisis Pembiayaan dan anggaran mutu	1. Nama pemakalah:

Pert. Ke-	Materi Ajar	Keterangan
	13.1 Sumber dan Sistem pembiayaan Pendidikan; 13.2 Pembiayaan operasional; 13.3 Pembiayaan personal; 13.4 Pembiayaan investasi; 13.5 Strategi Ekonomi Lembaga Pendidikan	2. Nama pemakalah:
14	Analisis dan overview TQM dan TQM dalam Pembelajaran di sekolah/Madrasah 14.1 Strategi pelaksanaan; 14.2 Pengukuran dan evaluasi. 14.3 Pengendalian dan perbaikan.	1. Nama pemakalah: 2. Nama pemakalah:
15	Review	
16	UAS/final	Menjawab Soal-soal UAS

3. Bibliografi

- Arcaro, Jerome S. 2007. *Quality in Education*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bigalke, Terance W. and Deane E. Neubauer. 2009. *Quality and the Public Good*. Newyork: Higher Education in Asia/Pacific.
- Charantimath, Poornima M. 2017. *Total Quality Management*. 3rd. Uttar Pradesh: Pearson.
- Cortada, J. W. 1995. *TQM for Information Systems*. New York. McGraw-Hill Inc.
- Foster, S. Thomas. 2013. *Managing Quality: Integrating the Suppay Chain*. 5th ed. London: Prentice Hall.
- Gaspersz, Vincent. 2011. *TQM Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Jakarta: Virchristo Publication.
- Goetsch, David L. & Stanley B. Davis. 2000. *Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Service*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Gorthon, R. A and Schneider G.T. 1993. *Leadership Base School*. Iowa: Wm. C. Brown Company.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. 1995. *Behavior in Organizations, Understanding and Managing the Human Side of Work*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall international, Inc.
- J.S. Oakland. 1989. *Total Quality Management*. London: Heinemann Professional Publishing Ltd.
- Juran, Joseph N. & A. Blanton Godfray (Ed.). 1999. *Juran's Quality Handbook*. New York: McGraw-Hill.
- Lesley Munro-Faure & Malcolm Munro-Faure. 1999. *Implementing Total Quality Management*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sallis, Edward. 2002. *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Limited.
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2009. *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi.

B. Kontrak Perkuliahan dan Tata Tertib (berlaku untuk dosen pengampu Mata Kuliah dan mahasiswa)

1. Makalah diketik sesuai pedoman berikut:

- *Margin= Top: 4, Left: 4, Bottom: 3, Right: 3*
- *Font: Times New Roman dengan Font size: 12.*
- *Line spacing: 1,5.*
- Minimal halaman: 15 dan maksimal halaman: 25
- Menggunakan catatan kaki (*footnote*) mengikuti aturan teknis *the Chicago Manual of Style* (CMS). Lihat contoh pada *footnote*¹ dan daftar pustaka model *American Psychological Association* (APA), contoh:

[Sallis, Edward. 2002. *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Limited.](#)

- Makalah di-*share* melalui grup WA paling telat sehari sebelum jadwal perkuliahan (hari Rabu).
 - Selain makalah, disiapkan juga media *Power-Point* atau sejenisnya untuk bahan presentasi.
 - Model presentasi adalah diskusi panel.
 - Dalam diskusi, utamakan memberi tanggapan, komentar, dan tambahan pemikiran terkait teori atau konsep yang ditawarkan pemakalah.
2. Dosen dan mahasiswa hadir (memulai perkuliahan) sesuai dengan waktu yang telah disepakati (terjadwal).
3. Dosen dan mahasiswa memberi informasi bila tidak menghadiri perkuliahan sekurang-kurangnya dua jam sebelum perkuliahan dimulai.
4. Berpakaian pantas dan sopan.
5. Berpartisipasi aktif dalam setiap kegiatan perkuliahan dan diskusi kelas.

C. Penilaian

Nilai perkuliahan diperoleh dari:

- a. tugas individu (makalah dan presentasi)= 20%,
- b. UTS= 25%,
- c. UAS= 45%,
- d. Kehadiran= 10%.

¹ Tim Penyusun, *Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah* (Lhokseumawe: Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Lhokseumawe, 2020), 70.