

**TULIS JUDUL MAKSIMAL 12 KATA JANGAN PANJANG-PANJANG
BISA 2 ATAU 3 BARIS**

Penulis Pertama¹, Penulis Kedua²

¹Tulis Instansi Penulis Pertama

²Tulis Instansi Penulis Kedua

Email: ¹emailpenulis1@gmail.com ²emaipenulis2@gmail.com

Abstract

Good governance analysis on the implementation of PATEN in Ngemplak District, Sleman Regency is still considered not optimal. The general public still often complains about the service process by government officials. A PATEN whose management process, from the application to the issuance of the document, is carried out in one place. This system makes the community members to only relate to the service counter desk clerk in the sub-district. When community members come to the sub-district office to carry out administrative services, there is no need to go to every officer with an interest, but there are still some community complaints about the implementation of PATEN. The purpose of this study was to determine good governance in the administration of PATEN in Ngemplak District, Sleman Regency and to determine the constraints of good governance in the implementation of PATEN in Ngemplak District, Sleman Regency. This study uses a qualitative method. To make it easier for the researchers in this study to use 4 (four) indicators as a measure, namely transparency, professionalism, service standards, also facilities and infrastructure (Contoh abstrak dalam bahasa Inggris, maksimal 250 kata).

Keyword: *Good Governance; Public Service; PATEN.*

Pendahuluan

Pelayanan publik merupakan suatu tanggung jawab pemerintah beserta aparaturnya kepada masyarakat dalam rangka menciptakan dan mewujudkan kondisi masyarakat yang adil, makmur, dan sejahtera. Pelayanan publik adalah bentuk komitmen pemerintah dalam mensejahterakan masyarakatnya. Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada dasarnya adalah tergantung seperti apa pelayanannya dan bagaimana pelayanan diberikan. Masalah pelayanan publik yang terjadi selama ini belum sepenuhnya sesuai dengan harapan. Kurangnya kesadaran dan keinginan untuk tertib pada aturan juga menjadi faktor tentang pelayanan yang ada di Indonesia.

Pembahasan

Pelaksanaan PATEN juga memerlukan fasilitas yang dapat mendukung terciptanya kualitas pelayanan publik yang baik. Fasilitas disediakan agar para pengakses layanan dapat merasakan nyaman sehingga dapat meningkatkan rasa kepercayaan terhadap pelayanan yang diberikan. Seperti halnya belum adanya nomor antrian di kecamatan, sehingga pengakses layanan hanya mengumpulkan berkas yang mereka bawa dan mengantri untuk dipanggil dan kecurangan mungkin dapat terjadi.

Kesimpulan

Pelaksanaan PATEN juga memerlukan fasilitas yang dapat mendukung terciptanya kualitas pelayanan publik yang baik. Fasilitas disediakan agar para pengakses layanan dapat merasakan nyaman sehingga dapat meningkatkan rasa kepercayaan terhadap pelayanan yang diberikan. Seperti halnya belum adanya nomor antrian di kecamatan, sehingga pengakses layanan hanya mengumpulkan berkas yang mereka bawa dan mengantri untuk dipanggil dan kecurangan mungkin dapat terjadi.

Daftar Pustaka

Tulis daftar pustaka sesuai dengan pedoman APA.