

FORMULARIO PARA EL LIBRO DE RECLAMACIONES

RUC:

Ubicado:

Estimado Usuario:

Conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, contamos con un Libro de Reclamaciones a disposición de quien requiera registrar una queja o reclamo.

Para cualquier queja o reclamo sobre la tienda virtual Dastore.pe

Complete los siguientes campos:

Fecha de Compra

Nombre y Apellidos del Cliente

Seleccionar el tipo de Documento

Número de Documento

Dirección

Departamento

Celular

Teléfono

Email

Padre o Madre (Para el caso de menores de Edad)

Seleccionar el motivo de la Queja/Reclamo (SERVICIO | PRODUCTO | GARANTIA | OTRO)

Modelo de Producto

Monto Reclamado S/.

Detalle (Señale un breve resumen de lo solicitado o reclamado)

Pedido (Señale un breve resumen de lo solicitado o reclamado)

De conformidad y en cumplimiento del D.S. 011-2011 PCM, el plazo de atención del reclamo es de 30 días calendario desde su presentación, el cual podrá extenderse excepcionalmente de acuerdo a la complejidad del requerimiento.

Nos comunicaremos con usted para confirmar la recepción de su reclamo.

Tener en cuenta que el Libro de Reclamaciones de la Tienda Virtual es exclusivo para reclamos o quejas, que sean relacionados con temas de (TIENDA VIRTUAL)
