

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СТОМАТОЛОГИИ

Правила поведения и предоставления медицинских услуг. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в стоматологической клинике ООО «Салюта» (Далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников клиник; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение(использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находится в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- изымать какие - либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;
- выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находится в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- предпринимать действия, способные нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- вмешиваться в действия лечащего врача во время приема, осуществлять иные действия способствующие нарушению процесса медицинской помощи;
- наносить вред имуществу Клиники, нарушать чистоту и тишину в помещениях Клиники;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- запрещается доступ в здания и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также лиц с агрессивным поведением. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий помещений Клиники сотрудниками правоохранительных органов.
- нарушать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах.

Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

«Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации».

Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».