

53-3.實作GA4實務13:GA4探索客制化報表→路徑探索報表(5)

A.訪客旅程分析

B.正向路徑分析:訪客從首頁進入網站後,會瀏覽哪些頁面

內容

◎0-正向路徑探索報表:成果示意圖	3
1-探索→路徑探索報表	4
2-先建立報表雛形:	5
3-觀察路徑分析的節點【節點類型】→節點目前有4個,所以無法再【新增】新的節點	6
4-刪除預設設定,全部重新開始→【重新開始】	7
5-設定【正向路徑】的起點→選擇【事件名稱】→session_start(工作階段開始)	8
6-了解客戶從起點後,瀏覽哪些網頁→步驟1選擇【網頁標題名稱】	10
◎7-了解客戶從起點後,瀏覽最多流量的一系列網頁→Home→??? (請寫出4個流量最高的網頁標題)	11
8-使用者user→工作階段session→事件event→轉換conversion	15
9-GA4的工作階段session說明	16
◎10-情境題:幾個工作階段session?	19

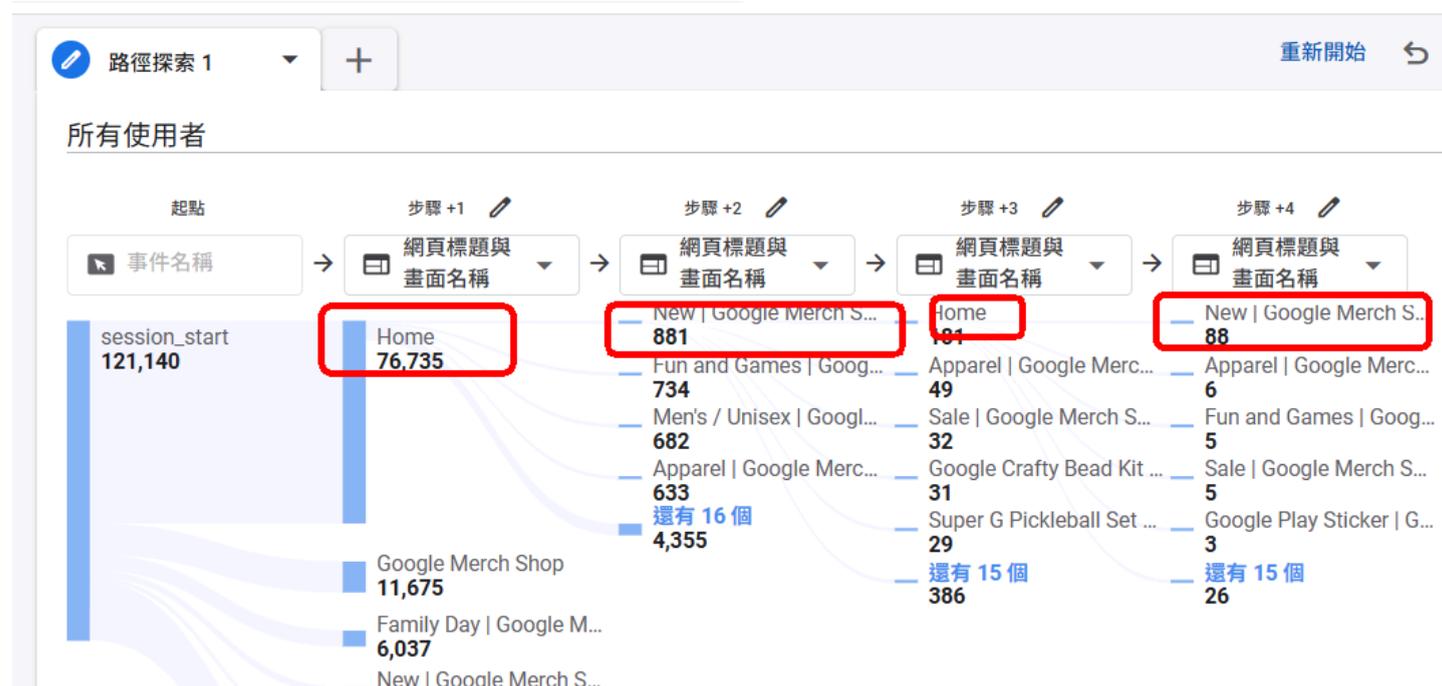
53-3.實作GA4實務13:GA4探索客制化報表→路徑探索報表(5)

A.訪客旅程分析

B.正向路徑分析:訪客從首頁進入網站後,會瀏覽哪些頁面

◎0-正向路徑探索報表:成果示意圖

客戶從起點後,瀏覽最多流量的一系列網頁(4個網頁)



1-探索 → 路徑探索報表



2-先建立報表雛形：

A.訪客旅程分析

B.正向路徑分析：訪客從首頁進入網站後，會瀏覽哪些頁面

3-觀察路徑分析的節點【節點類型】→節點目前有4個，所以無法再【新增】新的節點

The screenshot displays the '設定' (Settings) panel for a path analysis. The '技巧' (Technique) is set to '路徑探索' (Path Exploration). The '區隔' (Segment) is '過去 28 天' (Past 28 days), with a date range from 5月7日至 2025年6月3日. The '節點類型' (Node Type) section is highlighted with a red box and contains four options: '事件名稱' (Event Name), '網頁標題與畫面名稱' (Page Title and Page Name), '網頁標題與畫面類別' (Page Title and Page Category), and '網頁路徑與畫面類別' (Page Path and Page Category). The '僅查看不重複節點' (View only non-repeating nodes) checkbox is checked. The '維度' (Dimension) is set to '事件名稱' (Event Name). On the right, the '路徑探索 1' (Path Exploration 1) visualization shows a path from 'session_start' (121,140) to 'page_view' (112,440), with a note indicating '還有 19 個 7,233' (19 more 7,233).

This close-up view shows the '節點類型' (Node Type) dropdown menu. The menu is highlighted with a red box and lists four options: '事件名稱' (Event Name), '網頁標題與畫面名稱' (Page Title and Page Name), '網頁標題與畫面類別' (Page Title and Page Category), and '網頁路徑與畫面類別' (Page Path and Page Category). The '事件名稱' option is currently selected.

4-刪除預設設定，全部重新開始→【重新開始】

The screenshot shows a path exploration tool interface. At the top, there is a header bar with a dropdown menu labeled '路徑探索 1', a plus sign, and a '重新開始' button. A red box highlights the '重新開始' button, with a red arrow pointing to it. Below the header, the text '所有使用者' is displayed. The main area shows a sequence of events: '起點' (Start), '步驟 +1' (Step +1), and '步驟 +2' (Step +2). Each step is represented by a box with a dropdown arrow and the text '事件名稱'. Below the sequence, there are three vertical bars representing event counts: 'session_start' with 69,966, 'page_view' with 62,895, and a summary bar with 'session_start 856', 'first_visit 112', and '還有 17 個 58,277'.

路徑探索 1 + 重新開始

所有使用者

起點 步驟 +1 步驟 +2

事件名稱 → 事件名稱 → 事件名稱

session_start 69,966

page_view 62,895

session_start 856
first_visit 112
還有 17 個 58,277

5-設定【正向路徑】的起點→選擇【事件名稱】→

session_start (工作階段開始)

The screenshot shows a software interface for path exploration. At the top, there is a header with a blue pencil icon, the text '路徑探索 1', a plus sign, and navigation icons. Below the header, there are two dashed boxes labeled '起點' (Start) and '終點' (End). A red circle highlights a red dot on the '起點' box, which has triggered a dropdown menu. The dropdown menu has a title '事件名稱' (Event Name) and three options: '網頁標題與畫面名稱', '網頁標題與畫面類別', and '網頁路徑與畫面類別'. Below the interface, there is a section titled '選取起點' (Select Start Point) with a list of event names: 'page_view', 'view_item_list', 'session_start', 'view_promotion', 'view_item', 'first_visit', and 'scroll'. The 'session_start' option is highlighted with a red box.

路徑探索 1 +

起點 終點

拖放或選取節點 或 拖放或選取節點

事件名稱

網頁標題與畫面名稱

網頁標題與畫面類別

網頁路徑與畫面類別

選取起點

page_view

view_item_list

session_start

view_promotion

view_item

first_visit

scroll

☰ 附屬purchase

細分

☰ 裝置類別



每個維度的列數

6- 了解客戶從起點後，瀏覽哪些網頁 → 步驟1 選擇【網頁標題與畫面名稱】

所有使用者



◎7-了解客戶從起點後，瀏覽最多流量的一系列網頁

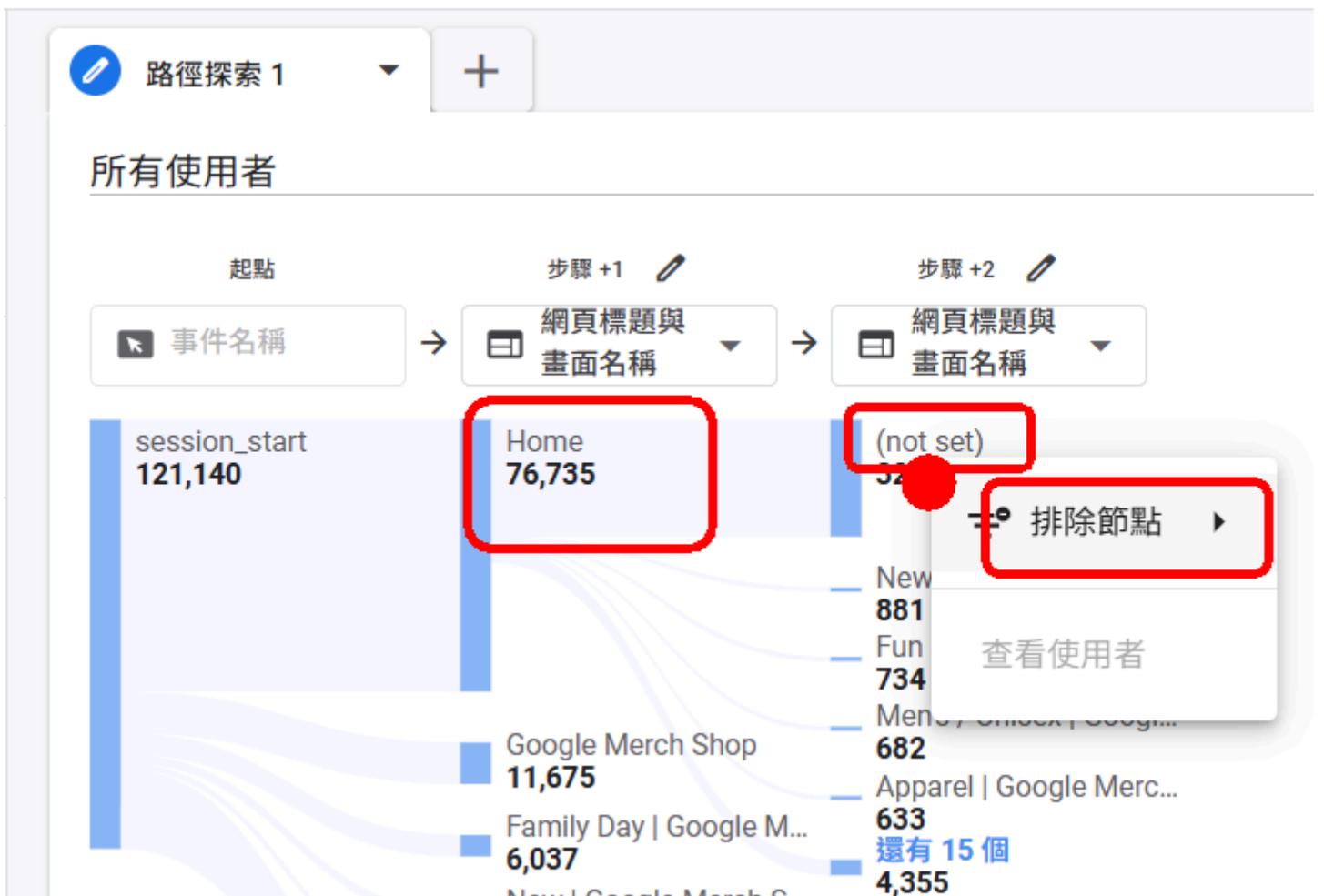
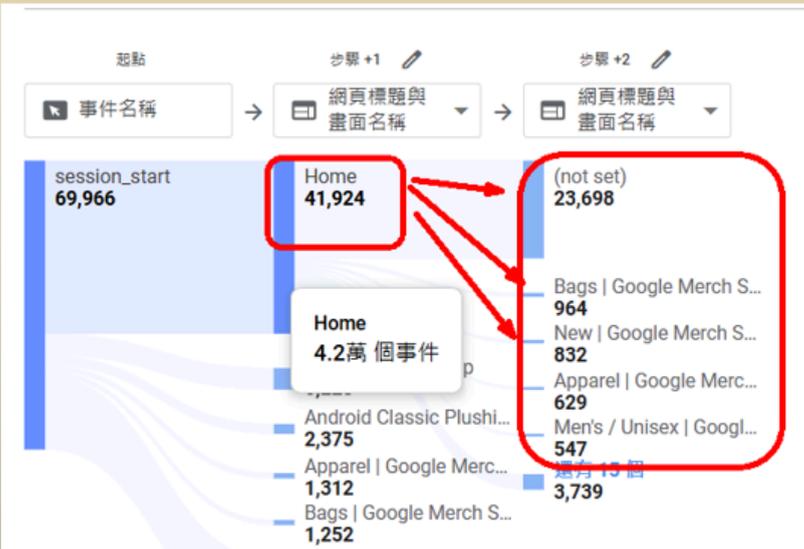
→Home → ? ? ? (請寫出4個流量最高的網頁標題)

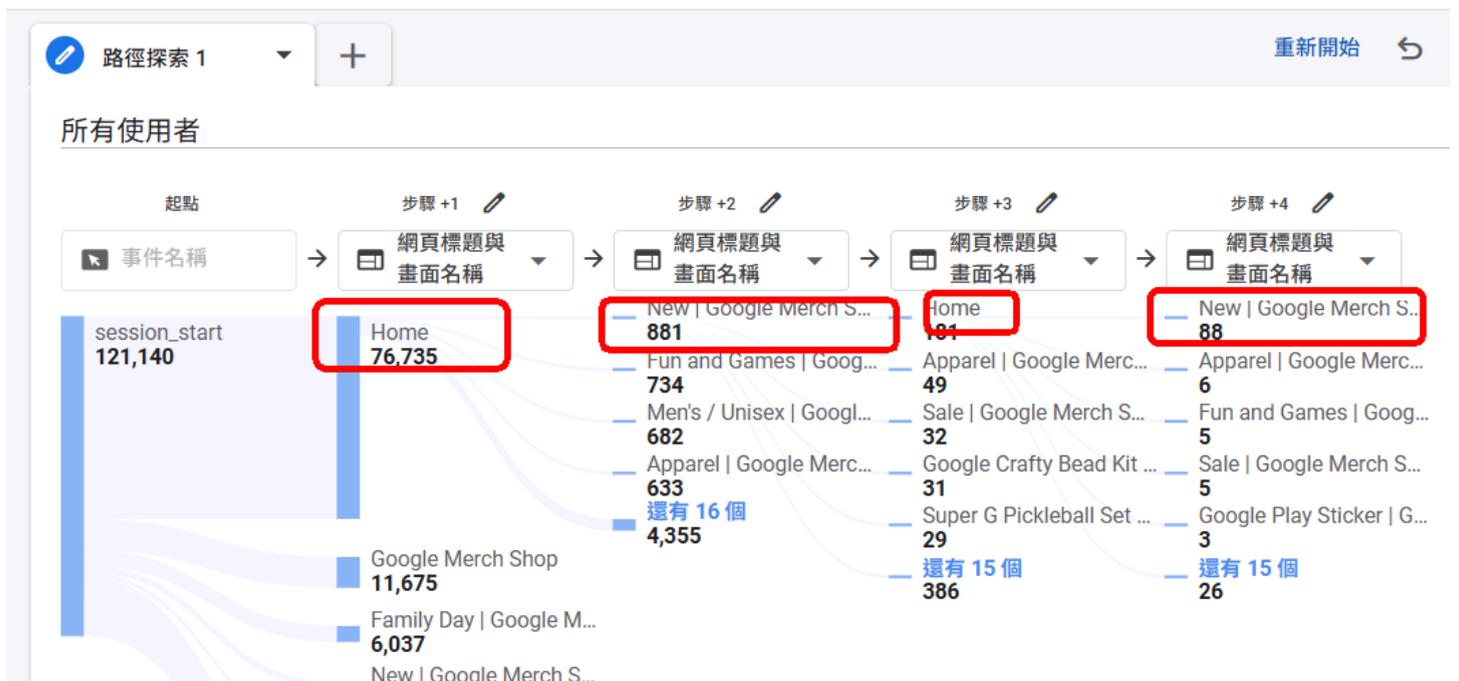
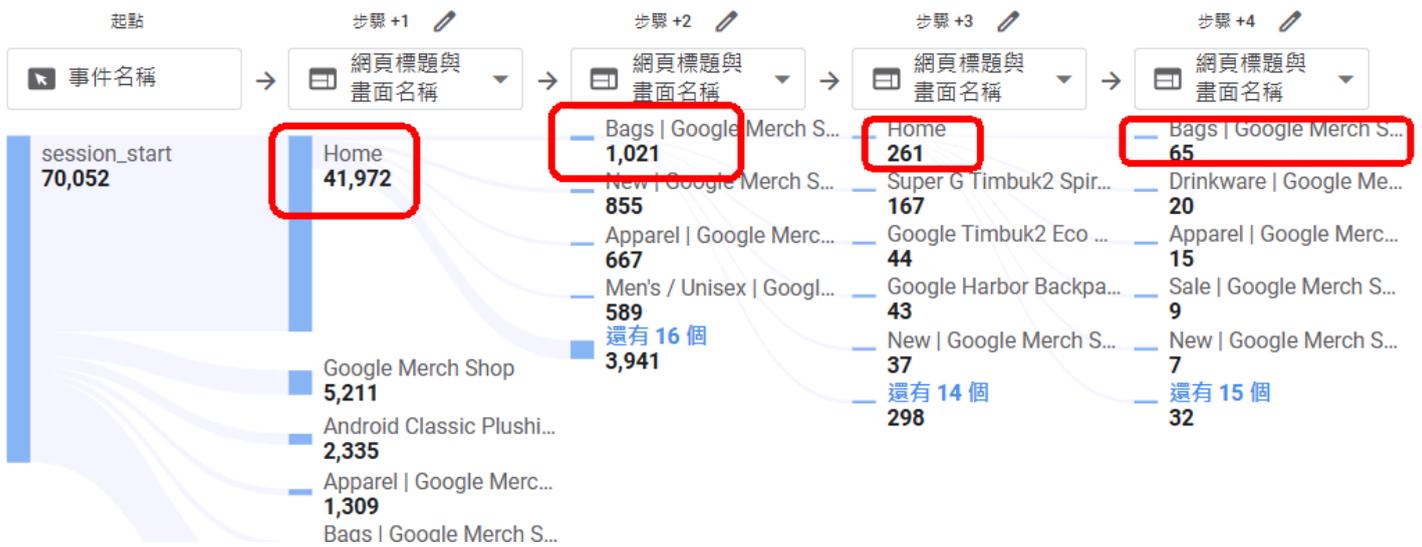
Session Start → ? → ? → ? → ?

範例：

Session Start → **home** → **Bags**包包 → **home** → **Bags**包包
包

- **點按【home】** → 顯示下1步驟的前5大網頁
 - (not set) 是無法辨別數據的網頁，可以選擇刪除
 - 滑鼠右鍵 → 排除節點 → 從所有路徑 (全部的not set都會被刪)





8-使用者user→工作階段session→事件event→轉換

conversion

事件

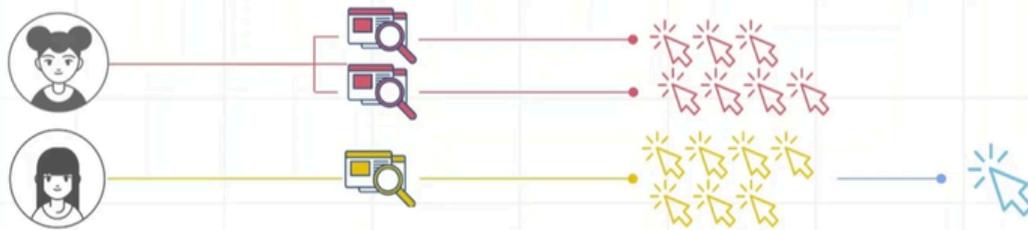
: 在 Web/App 上的
互動動作。

參數

: 描述、分類事件。

轉換

: 為每個要計為轉換的動作
指定「轉換事件」。



不同參數定義不同事件

一個使用者

產生多個工作階段

每個工作階段會有多個事件發生

有些事件被標示為轉換

事件

在 Web/App 上的互動動作。

參數

描述、分類事件。

轉換

為每個要計為轉換的動作指定「轉換事件」。

一個使用者

產生多個工作階段

每個工作階段會有多個事件發生

有些事件會被標示為轉換

不同參數去定義不同事件

9-GA4的工作階段session說明

- 1.當使用者開啟網站或應用程式時，GA4 會觸發「**session_start**」事件，標記新的工作階段開始。
- 2.只要使用者沒有離開網站，且仍與網站互動（如滾動、點擊），則 GA4 不會自動結束工作階段，則不會因 30 分鐘無活動而自動結束。
- 3.GA4 使用「**工作階段 ID (session ID)**」來追蹤同一個工作階段內的所有事件。

什麼時候GA4 會結束工作階段 session

- 1.使用者完全關閉瀏覽器 / App
- 2.長時間未與網站互動，然後返回時 GA4 會重新計算新的工作階段
- 3.新的一天（基於時區）開始

範例：使用者 A

- 範例：

- 早上 10:00 進入電商網站，開始瀏覽商品（session_start 事件觸發）。
- 10:10 點擊「加入購物車」。
- 10:15 進入結帳頁面並停留 5 分鐘後關閉網站。

- 結論：

- 這次訪問是 1 個工作階段，持續 15 分鐘。

範例：使用者 B

- 範例：

- 14:00 進入網站，開始工作階段（session_start）
- 14:15 進行「購物車結帳」。
- 14:20 離開網站，**但沒有關閉瀏覽器**。
- 14:50 回到網站，繼續瀏覽商品。

- 結論：

- GA4 **不會計算新工作階段**，因為使用者沒有關閉瀏覽器，此時**仍視為同一個工作階段**。

◎10-情境題：幾個工作階段session？

- 範例1：

- 早上 10:00 進入電商網站，開始瀏覽商品(**session_start** 事件觸發)。
- 10:10 點擊「加入購物車」。
- 10:15 進入結帳頁面並停留 5 分鐘後關閉網站。

- 結論：

- 這次訪問是 **???** 個工作階段。
-

- 範例2：

- 14:00 進入網站，開始工作階段(**session_start**)。
- 14:15 進行「購物車結帳」。
- 14:20 離開網站去買飲料，但 沒有關閉瀏覽器。
- 14:50 回家，回到網站，繼續瀏覽商品。

- 結論：

- 這次訪問是 **???** 個工作階段。