

53-3.實作GA4實務13:GA4探索客制化報表→路徑探索報表(5)

A.訪客旅程分析

B.正向路徑分析:訪客從首頁進入網站後,會瀏覽哪些頁面

內容

| | |
|---|----|
| ◎0-正向路徑探索報表:成果示意圖 | 3 |
| 1-探索→路徑探索報表 | 4 |
| 2-先建立報表雛形: | 5 |
| 3-觀察路徑分析的節點【節點類型】→節點目前有4個,所以無法再【新增】新的節點 | 6 |
| 4-刪除預設設定,全部重新開始→【重新開始】 | 7 |
| 5-設定【正向路徑】的起點→選擇【事件名稱】→ session_start (工作階段開始) | 8 |
| 6-了解客戶從起點後,瀏覽哪些網頁→步驟1選擇【網頁標題名稱】 | 10 |
| ◎7-了解客戶從起點後,瀏覽最多流量的一系列網頁→Home →??? (請寫出4個流量最高的網頁標題) | 11 |
| 8-使用者user→工作階段session→事件event→轉換conversion | 15 |
| 9-GA4的工作階段session說明 | 16 |
| ◎10-情境題:幾個工作階段session? | 19 |

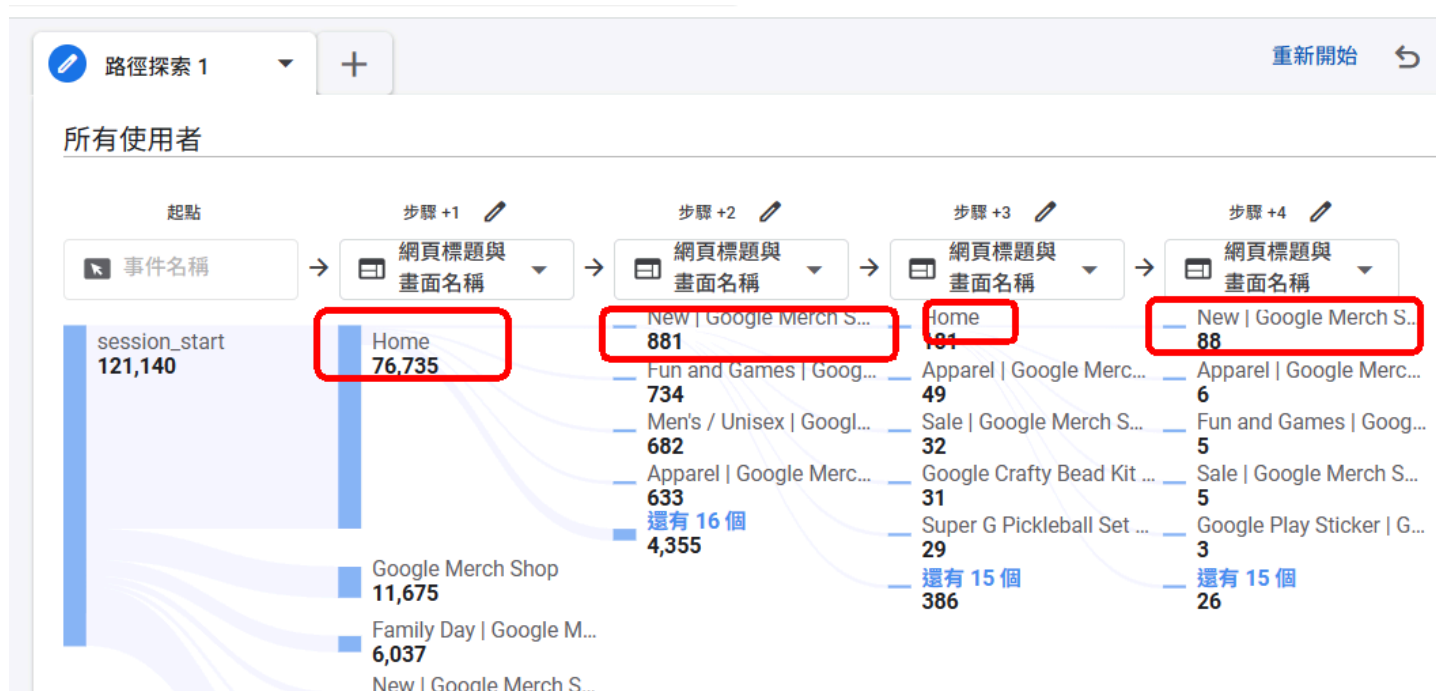
53-3.實作GA4實務13:GA4探索客制化報表→路徑探索報表(5)

A.訪客旅程分析

B.正向路徑分析:訪客從首頁進入網站後,會瀏覽哪些頁面

◎0-正向路徑探索報表:成果示意圖

客戶從起點後,瀏覽最多流量的一系列網頁(4個網頁)



1-探索 → 路徑探索報表



探索

開始新的探索

空白
建立新的探索

任意形式
您可以透過自訂圖表和表格找到哪些深入分析資料？

漏斗探索
透過多步驟漏斗，您可以分析、區隔及細分哪些使用者歷程？

路徑探索
透過樹狀圖表，您可以看出哪些使用者歷程？

範本庫

變數

探索名稱：
路徑探索報表(5)

過去 28 天
1月14日至 2025年2月10日

2-先建立報表雛形：

A.訪客旅程分析

B.正向路徑分析：訪客從首頁進入網站後，會瀏覽哪些頁面

3-觀察路徑分析的節點【節點類型】→節點目前有4個，所以無法再【新增】新的節點

The screenshot displays a web analytics dashboard with two main panels. The left panel, titled '變數' (Variables) and '設定' (Settings), shows the configuration for a path analysis. The '技巧' (Technique) is set to '路徑探索' (Path Exploration). The '區隔' (Segment) is set to '美國' (USA). The '節點類型' (Node Type) is set to '事件名稱' (Event Name). The '僅查看不重複節點' (Only view non-repeating nodes) checkbox is checked. The right panel, titled '路徑探索 1' (Path Exploration 1), shows a path visualization for '所有使用者' (All Users). The path starts at 'session_start' (121,140) and ends at 'page_view' (112,440). The total number of nodes is 19, with 7,233 unique nodes.

| 變數 | 設定 |
|----------------------------|--|
| 探索名稱： 路徑探索-53-01 | 技巧 路徑探索 |
| 過去 28 天 5月7日至 2025年6月3日 | 區隔 + 拖放或選取區段 |
| 區隔 + 美國 | 節點類型 事件名稱 |
| 直接流量 | 網頁標題與畫面名稱 |
| 付費流量 | 網頁標題與畫面類別 |
| 行動流量 | 網頁路徑與畫面類別 |
| 平板電腦流量 | |
| 維度 + 事件名稱 | 僅查看不重複節點 <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 細分 |

路徑探索 1

所有使用者

起點 步驟 +1

事件名稱 → 事件名稱

session_start 121,140

page_view 112,440

還有 19 個 7,233

This close-up shows the '節點類型' (Node Type) selection menu. The menu is titled '節點類型' and contains four options, all of which are currently selected:

- 事件名稱
- 網頁標題與畫面名稱
- 網頁標題與畫面類別
- 網頁路徑與畫面類別

4-刪除預設設定，全部重新開始→【重新開始】

The screenshot displays a path exploration tool interface. At the top, there is a header bar with a dropdown menu labeled '路徑探索 1' and a '+' icon. On the right side of the header, a button labeled '重新開始' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the header, the text '所有使用者' is visible. The main area shows a flow diagram with three steps: '起點', '步驟 +1', and '步驟 +2'. Each step has a dropdown menu labeled '事件名稱'. Below the flow, there are three vertical bars representing data counts: 'session_start' with 69,966, 'page_view' with 62,895, and a third bar with 58,277. To the right of the third bar, there is a list of metrics: 'session_start' (856), 'first_visit' (112), and '還有 17 個' (58,277).

| Step | Event Name | Count |
|-------|---------------|--------|
| 起點 | session_start | 69,966 |
| 步驟 +1 | page_view | 62,895 |
| 步驟 +2 | session_start | 856 |
| 步驟 +2 | first_visit | 112 |
| 步驟 +2 | 還有 17 個 | 58,277 |

5-設定【正向路徑】的起點→選擇【事件名稱】→

session_start (工作階段開始)

The screenshot shows a web analytics path exploration tool. At the top, there is a header with '路徑探索 1' and a '+' icon. Below this, there are two dashed boxes labeled '起點' (Start) and '終點' (End). A red circle highlights the '起點' label. A dropdown menu is open over the '起點' box, showing a list of event names. The first item, 'session_start', is highlighted with a red box. Below the main interface, there is a section titled '選取起點' (Select Start Point) with a list of event names: 'page_view', 'view_item_list', 'session_start', 'view_promotion', 'view_item', 'first_visit', and 'scroll'. The 'session_start' item is highlighted with a red box.

路徑探索 1 +

起點 終點

拖放或選取節點 或 拖放或選取節點

事件名稱

網頁標題與畫面名稱

網頁標題與畫面類別

網頁路徑與畫面類別

選取起點

page_view

view_item_list

session_start

view_promotion

view_item

first_visit

scroll

☰ 附屬purchase

細分

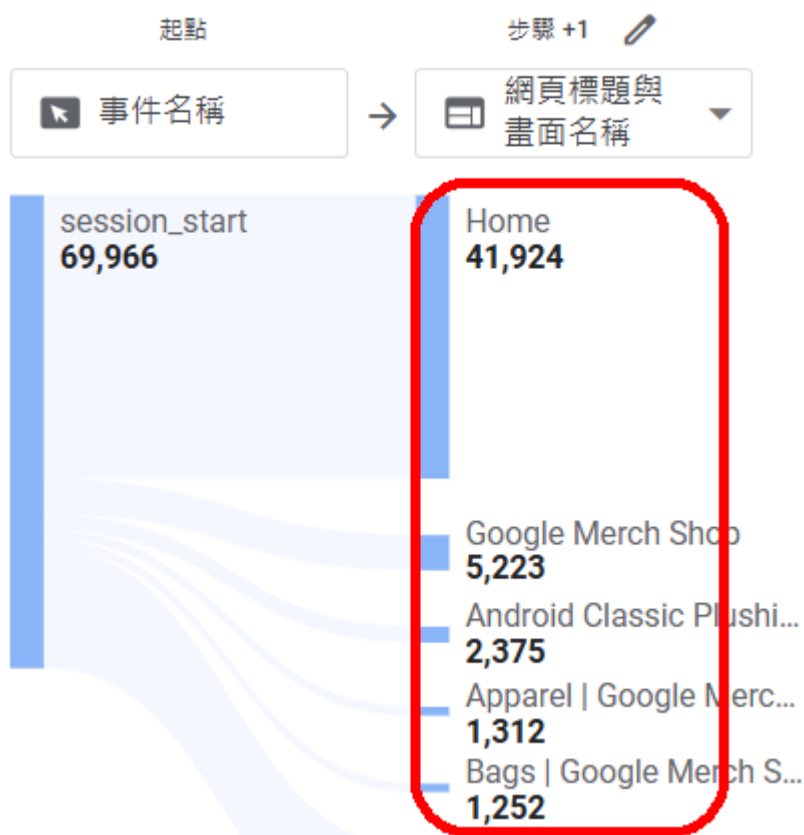
☰ 裝置類別



每個維度的列數

6-了解客戶從起點後，瀏覽哪些網頁→步驟1選擇【網頁標題名稱】

所有使用者



◎7-了解客戶從起點後，瀏覽最多流量的一系列網頁

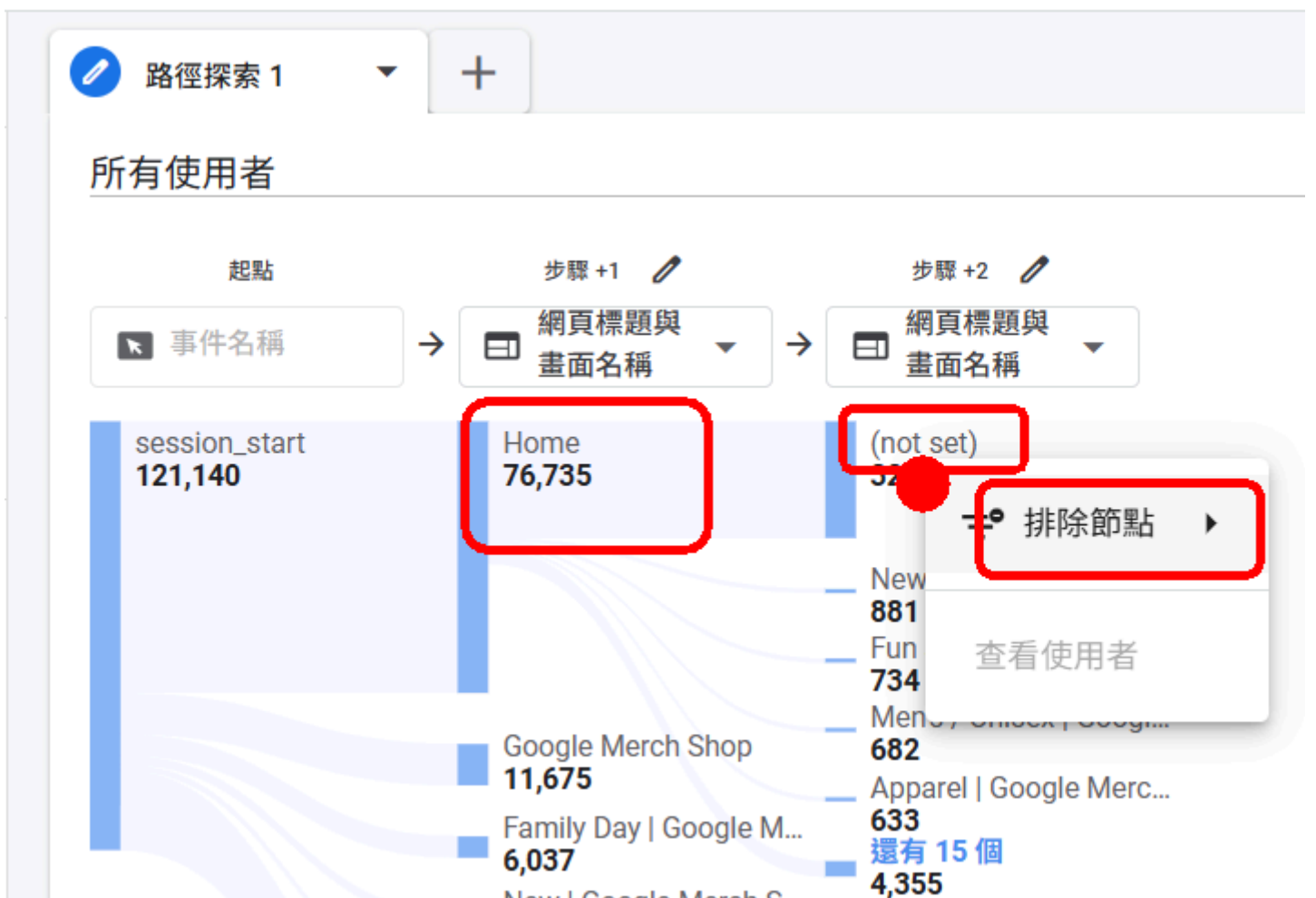
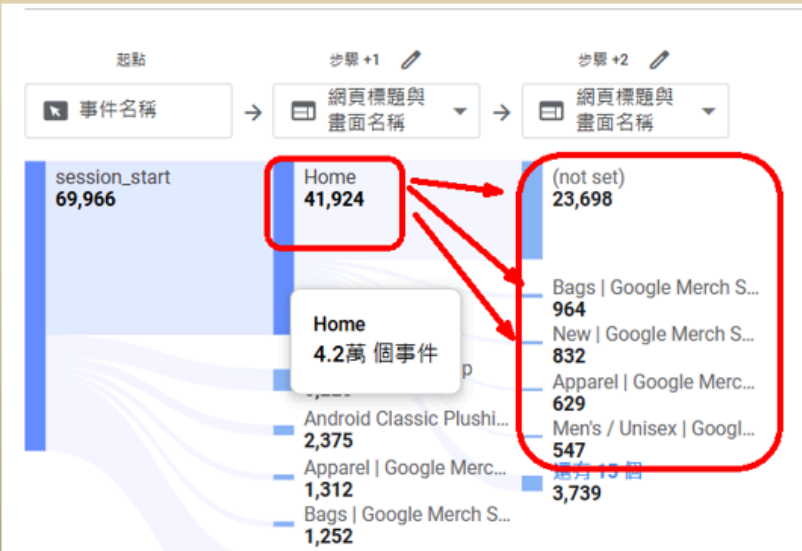
→Home →? ? ? (請寫出4個流量最高的網頁標題)

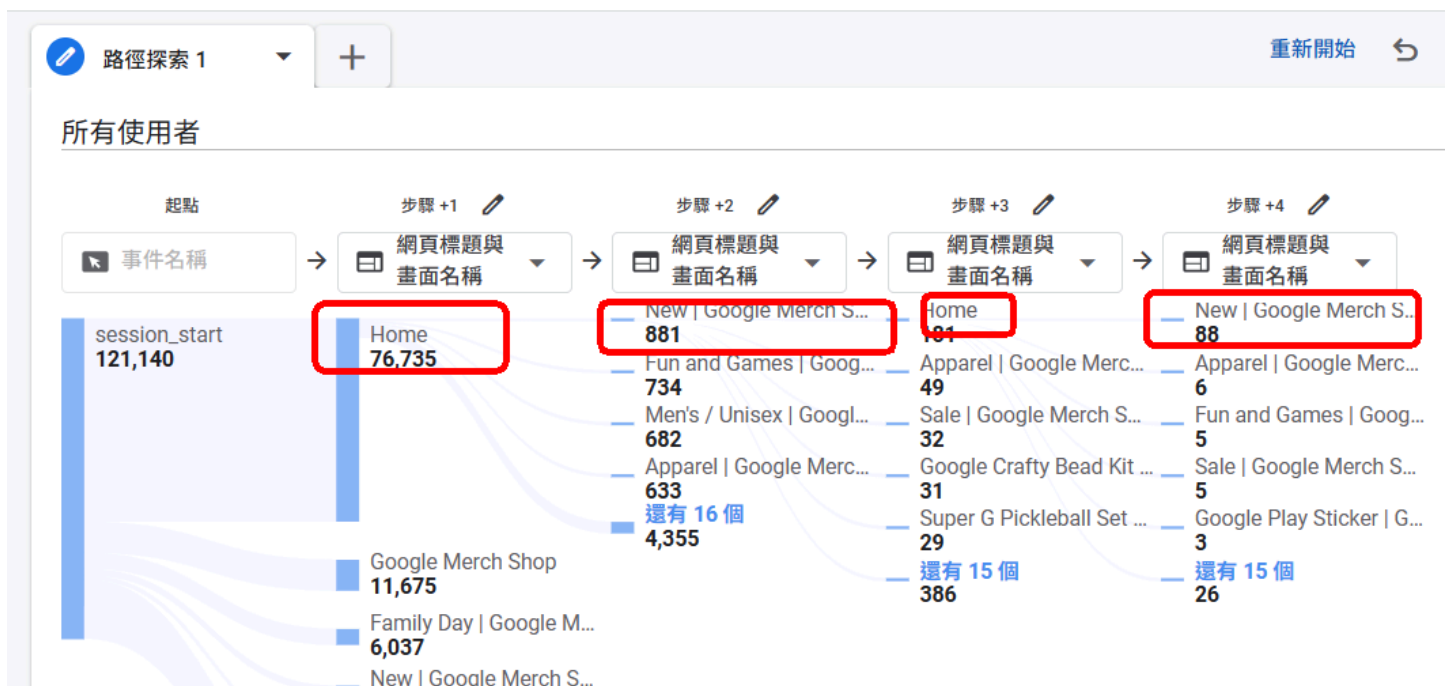
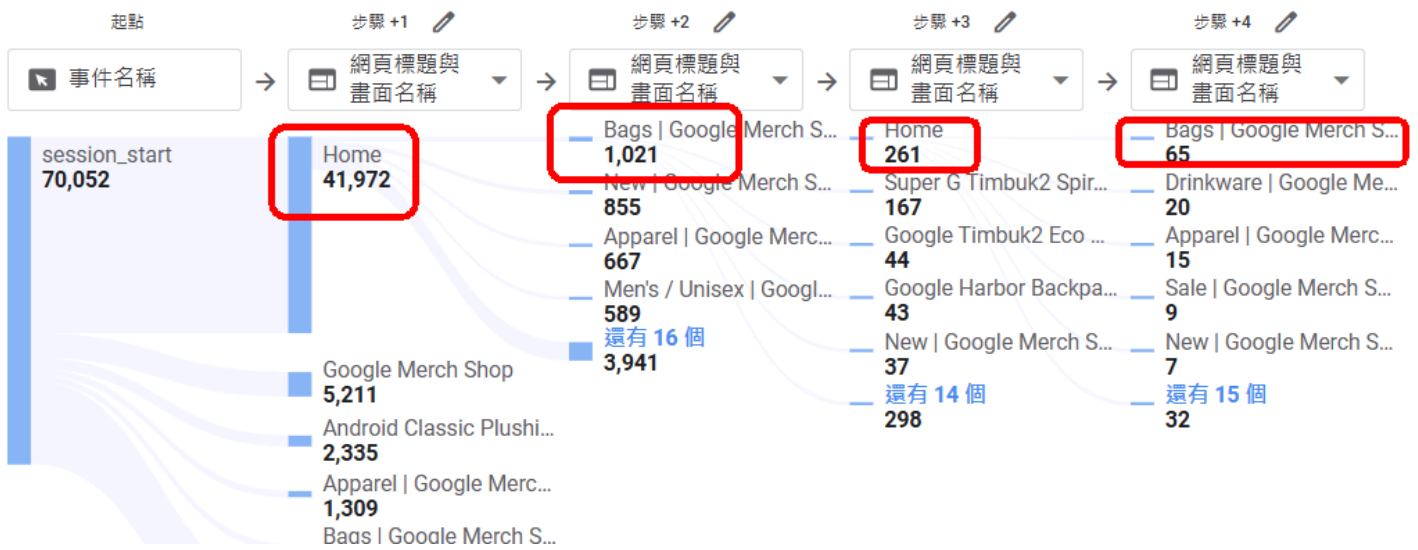
Session Start → ? → ? → ? → ?

範例：

Session Start → **home** → **Bags包包** → **home** → **Bags包包**

- 點按【home】→顯示下1步驟的前5大網頁
 - (not set) 是無法辨別數據的網頁，可以選擇刪除
 - 滑鼠右鍵→排除節點→從所有路徑 (全部的not set都會被刪)





8-使用者user→工作階段session→事件event→轉換conversion

事件

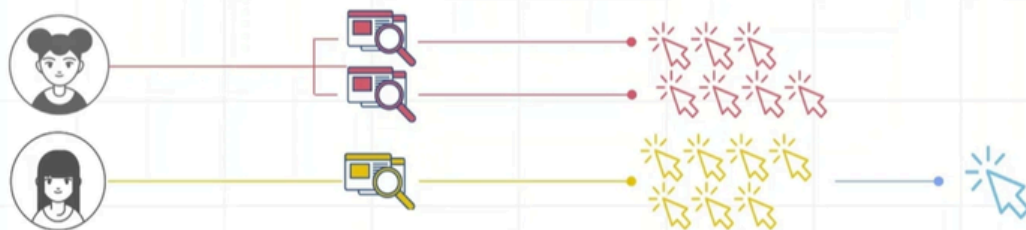
: 在 Web/App 上的互動動作。

參數

: 描述、分類事件。

轉換

: 為每個要計為轉換的動作指定「轉換事件」。



不同參數定義不同事件

一個使用者

產生多個工作階段

每個工作階段會有多個事件發生

有些事件被標示為轉換

事件

在 Web/App 上的互動動作。

參數

描述、分類事件。

轉換

為每個要計為轉換的動作指定「轉換事件」。

一個使用者

產生多個工作階段

每個工作階段會有多個事件發生

有些事件會被標示為轉換

不同參數去定義不同事件

9-GA4的工作階段session說明

- 1.當使用者開啟網站或應用程式時，GA4 會觸發「**session_start**」事件，標記新的工作階段開始。
- 2.只要使用者沒有離開網站，且仍與網站互動（如滾動、點擊），則 GA4 不會自動結束工作階段，則不會因 30 分鐘無活動而自動結束。
- 3.GA4 使用「**工作階段 ID (session ID)**」來追蹤同一個工作階段內的所有事件。

閒置30分鐘，就會關閉工作階段

什麼時候GA4 會結束工作階段 session

- 1.使用者完全關閉瀏覽器 / App
- 2.長時間未與網站互動，然後返回時 GA4 會重新計算新的工作階段
- 3.新的一天（基於時區）開始

範例：使用者 A

- 範例：

- 早上 10:00 進入電商網站，開始瀏覽商品（session_start 事件觸發）。
- 10:10 點擊「加入購物車」。
- 10:15 進入結帳頁面並停留 5 分鐘後關閉網站。

- 結論：

- 這次訪問是 1 個工作階段，持續 15 分鐘。

範例：使用者 B

- 範例：

- 14:00 進入網站，開始工作階段（session_start）
- 14:15 進行「購物車結帳」。
- 14:20 離開網站，**但沒有關閉瀏覽器**。
- 14:50 回到網站，繼續瀏覽商品。

- 結論：

- GA4 **不會計算新工作階段**，因為使用者沒有關閉瀏覽器，此時**仍視為同一個工作階段**。

◎10-情境題：幾個工作階段session？

- 範例1：
 - 早上 10:00 進入電商網站，開始瀏覽商品(**session_start** 事件觸發)。
 - 10:10 點擊「加入購物車」。
 - 10:15 進入結帳頁面並停留 5 分鐘後關閉網站。
 - 結論：
 - 這次訪問是 **???** 個工作階段。
-

- 範例2：
 - 14:00 進入網站，開始工作階段(**session_start**)。
 - 14:15 進行「購物車結帳」。
 - 14:20 離開網站去買飲料，但 沒有關閉瀏覽器。
 - 14:55 回家，回到網站，繼續瀏覽商品。
- 結論：
 - 這次訪問是 **???** 個工作階段。