# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) возмездного оказания информационно-консультационных услуг

г. Москва, 2026 г.

Настоящая публичная оферта (далее — **«Оферта»**) является предложением **Индивидуального предпринимателя Поляковой Алсу Витальевны**, **ИНН 212711744147**, **ОГРНИП 322508100617300**, адрес: 140033, Россия, Московская обл., Люберецкий район Малаховка, Быковское шоссе 96, e-mail: alsu.polyakova@a-genda.ru, телефон: +79166008081 (далее — **«Исполнитель»**), заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг с любым дееспособным лицом (далее — **«Заказчик»**) на условиях, изложенных ниже.

Если вы не согласны хотя бы с одним положением Оферты, вы не можете акцептовать Оферту и пользоваться услугами Исполнителя.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуги** — информационно-консультационные услуги (офлайн и/или онлайн), включая проведение занятий, разборы кейсов, выдачу материалов, а также пост-сопровождение (если предусмотрено тарифом).

1.2. **Тренинг/интенсив/мероприятие** — информационно-консультационная услуга, описанная на сайте, проводимая в онлайн и/или офлайн формате (подробное содержание и формат описаны на сайте Исполнителя).

1.3. **Сайт** — интернет-страница(ы) Исполнителя, на которой размещены описание услуги, тарифы, стоимость, порядок оплаты и иная информация: **a-genda.ru**.

1.4. **Тариф** — набор Услуг и условий участия (включая стоимость), опубликованный на Сайте.

1.5. **Материалы** — рабочая тетрадь (воркбук), шаблоны, чек-листы, презентации, записи (если предоставляются), иные текстовые/аудио/видео материалы, предоставляемые Исполнителем.

1.6. **Канал Исполнителя** — согласованный мессенджер, содержащий совокупность информации, текстов, графики, изображений, литературных произведений, аудиовизуальных материалов и других объектов

интеллектуальной собственности Исполнителя, размещённых в информационной системе.

1.7. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты посредством совершения действий, указанных в разделе 3.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги по программе, указанной на Сайте (в соответствии с выбранным тарифом) (далее — «Услуги» и «Программа» соответственно). Заказчик, в свою очередь, обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. В состав услуг Исполнителя входят:

• разработка программы обучения;

• организация встреч, онлайн-трансляций, запись материалов;

• предоставление доступа к записям встреч (при их наличии);

• предоставление доступа к онлайн-консультациям (при их наличии).

2.3. Все доступные к выбору услуги (тарифы) размещаются Исполнителем на Сайте.

2.4. Отношения Сторон в рамках оказания Услуг регулируются настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. По истечении срока оказания Услуг Исполнитель вправе, но не обязан, сохранить за Заказчиком право доступа к информационным материалам (на условиях п. 1 ст. 1236 ГК РФ). Доступ предоставляется без взимания дополнительной платы на срок, указанный на Сайте.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем по Программе, реализуемой с применением дистанционных технологий в форме предоставления доступа на платформу, к каналу и чату в канале, а также в форме онлайн-трансляций в режиме реального времени или личных встреч (если таковые предусмотрены Программой).

2.7. Услуги, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
2.7.1. доступ в Канал Исполнителя (или иные мессенджеры/соцсети) по ссылке, направленной на e-mail или в мессенджер Заказчика;

2.7.2. доступ к материалам и расписанию Программы через Канал Исполнителя (в соответствии с оплаченной программой участия);

2.7.3. доступ к онлайн-вебинарам (в Канале Исполнителя) по ссылке, направляемой в чат или на e-mail Заказчика;

2.7.4. методические материалы в текстовом, аудио- или видеоформате;

2.7.5. видеозаписи вебинаров, эфиров, тренингов, мастер-классов, инструкции;

2.7.6. сопровождение (обратная связь и консультации), если это предусмотрено программой;

2.7.7. индивидуальные консультации, если предусмотрено программой;

2.8. Состав услуг указывается на Сайте и может включать одну или несколько форм.

2.9. Доступ к материалам может предоставляться по расписанию, которое направляется на e-mail или публикуется в чате.

2.10. Условия оказания Услуг могут изменяться. Уведомления направляются по контактным данным Заказчика. Заказчик обязан своевременно их отслеживать.

2.11. Обратная связь может предоставляться в Канале Исполнителя.

2.12. Услуга может включать один или несколько групповых занятий. Расписание доводится до Заказчика (если предусмотрено программой).

2.13. Исполнитель определяет дату, время и платформу проведения вебинара и информирует Заказчика через Канал Исполнителя. Дополнительное уведомление не требуется.

2.14. Исполнитель может по своему усмотрению записывать вебинары и предоставлять доступ к ним. Срок устанавливается Исполнителем, если иное не предусмотрено программой.

2.15. Неучастие Заказчика в вебинаре не влияет на признание услуги оказанной.

2.16. Срок оказания Услуг указывается на Сайте или согласуется с Заказчиком лично.

2.17. Дата начала Услуги указывается на Сайте. Она может быть изменена с предварительным уведомлением Заказчика. Точные даты и время проведения консультации согласовываются сторонами отдельно.

2.18. Заказчик должен проходить Услугу лично, без участия третьих лиц. За пропуски по его вине возврат средств не производится.

2.19. Формат Услуги может предусматривать участие третьих или иных лиц (групповой формат оказания услуг), совершивших акцепт данной оферты в процессе оказания Исполнителем услуг Заказчику (если иное не предусмотрено тарифом).

2.20. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к оказанию Услуг.

2.21. Заказчик вправе публиковать отзывы, вопросы, фотографии и тексты в Канале Исполнителя.

2.22. Размещая контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на его использование без ограничения срока и территории, без вознаграждения.

2.23. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов. Применяется автоматическое принятие:

2.23.1. при проведении офлайн-встречи — в момент завершения мероприятия;

2.23.2. при онлайн-встречи — в момент её завершения (вне зависимости от присутствия Заказчика);

2.23.3. при предоставлении доступа к Каналу Исполнителя— в момент предоставления.

2.24. Если по тарифу предоставляются только записи, услугой считается момент предоставления доступа к ним.

2.25. Принятием настоящего договора Заказчик подтверждает передачу Исполнителю исключительных прав на использование фото- и видеосъемки процесса оказания услуг, а также на использование, повторное использование, публикацию и переработку фото- и видеоматериалов, на которых изображён Заказчик, сделанных Исполнителем, полностью или частично, в составе составного изображения или в изменённом виде, без ограничений по изменениям. Использование изображений Заказчика в маркетинговых материалах (сайт/соцсети/реклама) осуществляется на основании отдельного согласия Заказчика.

2.26. Заказчик подтверждает, что передача исключительных прав на фото- и видеоизображения является окончательной и предоставляется на неограниченный срок.

2.27. Заказчик не имеет права на дополнительное вознаграждение и обязуется не предъявлять никаких требований к Исполнителю по этим основаниям.

2.28. Услуги носят информационно-консультационный характер, не являются образовательной программой с выдачей документа об образовании (если иное прямо не указано Исполнителем).

# 3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

3.1. Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком одного из действий:

- оформление заявки на Сайте и оплата участия (полная или частичная – если предусмотрено Исполнителем);
- оплата по ссылке/счету/платёжной странице, выставленной Исполнителем;
- иное действие, однозначно свидетельствующее о принятии условий Оферты (включая нажатие чек-бокса «согласен с офертой»).

3.2. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя (либо подтверждения оплаты платёжной системой).

# 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется исходя из выбранного тарифа на сайте.

4.2. Информация о наличии новых тарифов публикуется Исполнителем на сайте и/или путем размещения изменений в настоящую Оферту.

4.3. Оплата услуг производится Заказчиком в размере 100 % единым платежом.

4.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. В частности, Исполнитель может предложить Заказчику рассрочку оплаты путем внесения предоплаты (задатка) до начала оказания услуг и последующей оплаты оставшейся суммы в процессе или после получения услуг. При несоблюдении Заказчиком сроков оплаты оставшейся суммы в соответствии с графиком Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полной оплаты. Индивидуальные графики рассрочки оформляются отдельным соглашением.

4.5. В случае нарушения условий индивидуальной рассрочки Исполнитель направляет Заказчику уведомление на электронный адрес, указанный при оплате услуг, и вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушений.

4.6. Если услуги не оплачены до даты проведения ближайшей неоплаченной Консультации, Заказчик не допускается к Консультации. Недопуск не освобождает Заказчика от оплаты пропущенной Консультации. Оказание услуг возобновляется после полной оплаты.

4.7. Если Заказчик не устранил нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, Договор считается исполненным в объеме оплаченных услуг и расторгнутым по инициативе Заказчика.

4.8. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на тарифы, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, подтверждая акцепт оплатой по специальной цене. Информация о скидках и специальных предложениях размещается Исполнителем на канале, сайте и/или платформе Продамус, или путем личной переписки.

4.9. Все расчёты производятся в российских рублях.

4.10. Комиссии платёжных систем/банков (если применимо) оплачиваются Заказчиком, если иное не указано на платёжной странице. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

4.11. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты, Заказчик соглашается на получение одного чека оплаты услуг по признаку «Полный расчёт» в момент внесения полной стоимости услуг.

# 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После подтверждения оплаты Исполнитель направляет Заказчику организационную информацию: время, адрес (для офлайн), ссылки на подключение (для онлайн), правила участия и доступ к материалам (если они предоставляются заранее).

5.2. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить техническую возможность онлайн-участия (интернет-соединение, устройство, доступ к платформам).

5.3. Неявка Заказчика в оговоренное в согласованном канале общения время (офлайн или онлайн) при сохранении возможности участия со стороны Исполнителя не является основанием для признания Услуг неоказанными.

5.4. Исполнитель вправе изменять расписание внутри дня/модуля, не изменяя общий объём и смысл Услуги.

5.5. Исполнитель вправе привлекать соисполнителей (ассистентов, модераторов, администраторов) без согласования с Заказчиком.

# 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги надлежащим образом в заявленном объёме;
- предоставить материалы, предусмотренные тарифом;
- информировать о существенных организационных изменениях (место/ссылка/время начала).

6.2. Исполнитель вправе:

- устанавливать правила групповой работы и модерации;
- удалять/ограничивать доступ Заказчика к чату/онлайн-пространству при грубых нарушениях правил (п. 6.4);
- перенести дату оказания Услуги при наступлении обстоятельств, препятствующих проведению (болезнь ведущего, ограничения площадки, форс-мажор). В этом случае Заказчику предлагается участие в новые даты либо возврат по правилам раздела 7.
- площадка офлайн-проведения может быть изменена на аналогичную по уровню в пределах города проведения. Это не считается отказом от оказания услуг.
- в случае технических сбоев, не зависящих от Исполнителя (сбои платформ, интернет у Заказчика), Исполнитель не несёт ответственности за невозможность подключения Заказчика.

6.3. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные контактные данные;
- соблюдать правила участия и уважительную коммуникацию;
- не вести запись и не распространять материалы без письменного согласия Исполнителя

6.4. Запрещено:

- оскорбления, травля, разжигание ненависти, публикация персональных данных третьих лиц без согласия;
- реклама и коммерческие предложения в чате без согласования;
- запись/трансляция занятий и распространение материалов, если Исполнитель письменно не разрешил.

# 7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе ст. 782 Гражданского кодекса РФ, а для Заказчиков — потребителей (физических лиц,

приобретающих услуги для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью) — также ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя (аренда, комиссии платёжных систем, подготовка материалов, администрирование), если такие расходы документально подтверждаемы или очевидно связаны с резервированием места.

7.3. В случае отказа Заказчика от договора Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, предусмотренном законодательством РФ, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с подготовкой и исполнением обязательств по договору, а также за вычетом комиссий платёжных систем/банков, если такие комиссии не подлежат возврату Исполнителю.

7.4. К фактически понесённым расходам Исполнителя могут относиться (в зависимости от времени отказа и выбранного тарифа):

— расходы на аренду площадки и организацию мероприятия (включая депозиты/невозвратные платежи);

— расходы на печать и подготовку раздаточных материалов/воркбуков;

— расходы на кейтеринг, оборудование, техническое обеспечение и работу привлечённых специалистов;

— расходы на предоставление доступа к материалам и/или платформам (если доступ предоставлен);

— иные расходы, понесённые Исполнителем в целях исполнения договора.

7.5. Для оформления отказа Заказчик направляет Исполнителю заявление на возврат по адресу электронной почты: alsu.polyakova@a-genda.ru. В заявлении указываются: ФИО/наименование Заказчика, контактный телефон, e-mail, дата и сумма платежа, реквизиты для возврата, а также прикладывается документ, подтверждающий оплату.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется в срок, установленный законодательством РФ, с момента получения Исполнителем заявления и корректных реквизитов для возврата.

7.7. Если к моменту отказа Заказчику уже предоставлен доступ к материалам/воркбуку/чатам/платформе либо проведена часть мероприятий в рамках Услуги, сумма возврата определяется с учётом фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя.

7.8. Во всех случаях, не урегулированных настоящим разделом, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

# 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключённым.

8.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений условий Оферты со стороны Заказчика.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых услуг ожиданиям Заказчика и не несёт ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, поскольку это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств.

8.4.1. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком, приведёт к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение результата обусловлено личностными качествами, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за жизнь, здоровье, самочувствие Заказчика, его моральное и психологическое состояние, а также за результаты деятельности либо бездействия Заказчика.

8.6. При оказании услуг с применением дистанционных технологий действуют следующие условия:

8.6.1. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все действия, совершённые им после подключения к индивидуальному или групповому чату для оказания услуг.

8.6.2. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, неисправностью оборудования Заказчика; произведённая оплата в данном случае не возвращается и не переносится на другие услуги.

8.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора.

8.8. Исполнитель не несёт ответственности за действия банков, электронных платёжных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств. Также Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, таким как нарушение работы интернета, оборудования или программного обеспечения Заказчика, сбои в работе служб e-mail рассылки, в том числе попадание писем Исполнителя в папку «Спам». В таких случаях услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат полной оплате.

8.9. При возникновении проблем с качеством каналов связи, линий коммуникаций или неисправностью оборудования Исполнителя, оказание Услуги переносится на согласованную с Заказчиком дату и время.

# 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию не должен превышать 10 (десяти) дней с момента её первого получения.
9.2. В случае недостижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-трансляций как составных произведений.
9.4. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, предназначены исключительно для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать или публично цитировать указанные материалы.
9.5. Контент, размещённый на сайте и в Канале Исполнителя, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведён, переработан, распространён, продан или использован иным способом — полностью или частично — без письменного разрешения Исполнителя. Использование материалов без письменного согласия является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.6. Заказчик обязуется воздерживаться от записи, трансляции аудио- и видеоматериалов, предоставляемых Исполнителем, а также от распространения текстовых и иных информационных материалов (в том числе размещения в сети Интернет, платного или бесплатного, для передачи в коллективную или долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров/семинаров лицам, не заключившим с Исполнителем договор на оказание услуг.

9.7. Предоставляя данные при регистрации/оплате, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных Исполнителем для целей заключения и исполнения договора, коммуникации и исполнения требований законодательства.

9.8. Правила обработки персональных данных и меры защиты описаны в **Политике конфиденциальности**.

9.9. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие на получение информации на электронную почту и в мессенджеры обо всех мероприятиях, проводимых Исполнителем, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. Заказчик вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив соответствующее уведомление по электронной почте. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

9.10. На площадке офлайн-мероприятия Исполнитель может осуществлять фото- и видеосъёмку для фиксации хода мероприятия, внутреннего контроля качества и отчётности.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае возникновения споров претензионный порядок обязателен: претензия направляется на e-mail Исполнителя: **alsu.polyakova@a-genda.ru**. Срок ответа: **10 (десять)** календарных дней.

10.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (если иное не предусмотрено императивными нормами).

10.3. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после публикации.

10.4. Отношения сторон по настоящей Оферте (Договору) регулируются статьями 779–783 Гражданского кодекса Российской Федерации. По всем вопросам, не предусмотренным настоящей Офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: **ИП Полякова Алсу Витальевна**
ИНН: **212711744147**
ОГРНИП: **322508100617300**
Адрес: **140033, Россия, Московская обл., Люберецкий район Малаховка, Быковское шоссе 96**
Расчётный счёт: **40802810001500437495**
Банк: **ООО "Банк Точка"**
БИК: **044525104**
Корр. счёт: **30101810745374525104**
E-mail: **alsu.polyakova@a-genda.ru**
Телефон: **+7 916 600 8081**