

GİZLİLİK POLİTİKASI

Medisa Gizlilik Politikası ("Politika"), kişisel verilerin Medisa Sigorta A.Ş. ("Medisa") tarafından web sitesini ziyaret eden ve/veya mobil uygulamasını kullanan ziyaretçilerin kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, paylaşılması ve saklanması süreçleri ve prensipleri hakkında ziyaretçilerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Verilerinizi Hangi Amaçlar İçin Rica Ediyoruz?

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için rica ediyoruz;

- Sigortacılık mevzuat ve alt düzenlemeleri gereği yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Dijital sağlık uygulamaları kapsamında genel tıbbi danışmanlık hizmeti, diyetisyenlik ve psikoloji alanında hekimler, diyetisyen, psikolog ve klinik psikologlar, diğer sağlık profesyonelleri tarafından sunulan uzaktan muayene hizmeti, uzaktan reçete ve rapor hizmeti, ilaç ve takviye edici gıda takibi ve sağlıklı yaşam programlarına ilişkin hizmetlerimizi yerine getirmek,
- Kağıt üzerinde, sözlü veya elektronik (internet sitesi, internet şubesi, mobil uygulama vb.) ortamlarda işlemlerinizi tamamlayabilmeniz için gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- İnternet Şubesi girişi için kullanıcı tanımlamaları yapabilmek,
- Yaptığınız işlemlerde bilgilerinizi tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerinizi kaydetmek,
- Size özel profillemeye, segmentasyon, müşteri ilişkileri yönetimi, Şirket içi performans takibi ile analiz çalışmalarında kullanmak,
- Medisa sayfalarımızdaki hizmet kalitemizi artırabilmek ve ziyaretçilerimizi tanıyarak müşteri analizinde kullanabilmek, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde bulunabilmek,
- Hizmetlerimiz ile ilgili şikayet ve önerileri değerlendirebilmek, ziyaretçilerimizin sigortacılık ve hizmetlerimiz ile ilgili sorunlarını çözebilmek,

Hangi Verilerinizi Topluyoruz?

Web sitemize girmeniz veya internet şubemize giriş yapmanız, mobil uygulamamızı kullanmanız veya sosyal medyada etkileşim içinde olduğumuz zaman aşağıdaki verileri topluyoruz.

- Medisa sayfalarında tarafınızca doldurulan formlardaki bilgileriniz (T.C kimlik numaranız, adresiniz, telefon numaranız, adınız, soyadınız, doğum tarihiniz vb. veriler)
- Bizlere ilettiğiniz bilgi güncellemelerine ilişkin bilgileriniz,
- Medisa sayfalarındaki ziyaretinize ilişkin detaylar (internet trafiğiniz ve bunlar ile sınırlı kalmamak üzere diğer iletişim verileri)
- Sizlere sunabildiğimiz hizmetlerimiz için gereken kişisel verileriniz,

- IP adresiniz ve internet tarayıcı bilgileriniz ile davranışsal tercihlerinize ilişkin veriniz, Ayrıntılı bilgi için “Kullanıcı Sözleşmesi”ni ve “Aydınlatma Metni”ni incelemeniz rica olunur.

Bilgi Güvenliği

Medisa, yasal mevzuata uygun sigortacılık anlayışı ve müşteri odaklı hizmet felsefesi ile edindiği veya sakladığı ziyaretçi bilgilerinin gizliliğini sağlamayı aşağıdaki temel kurallar çerçevesinde taahhüt etmektedir.

- Ziyaretçilerimizden sigortacılık, dijital sağlık uygulamaları, sağlıklı yaşam programlarına ilişkin işlemlerini yerine getirebilmek için zorunlu olan ve verilen hizmetlerde ihtiyaç duyulan bilgiler alınmakta ve saklanmaktadır,
- Yasal yükümlülük altında bulunulmadığı sürece ziyaretçi bilgileri herhangi bir 3.kişi veya kurum ile kendi onayları olmaksızın paylaşılmamaktadır,
- Web sitesi ya da mobil uygulamada yer alan hizmetlerden yararlanan ziyaretçilerden talep edilen kişisel veriler, genel kullanıma açık olmayan güvenli bir ortamda saklanmakta ve sadece Medisa bünyesinde kullanılmakta olup, ziyaretçilerim haberi ya da aksi bir talimatı olmaksızın ya da yasal bir yükümlülük altında bulunulmadığı sürece, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşılmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanılmamakta ve satılmamaktadır. Medisa, destek hizmetler almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların şirketin gizlilik standartlarına ve şartlarına uymalarını sağlayacaktır.
- İzniniz olmadığı sürece Medisa size ait olan bilgileri bir başkasıyla paylaşmaz. Medisa profil paylaşma servislerini kullanarak adınızın ve profilinizde bulunan bilgilerinizin seçtiğiniz kullanıcılar tarafından görüntülenmesine izin vermiş olursunuz.
- Ziyaretçi bilgileri, Medisa’nın tabi olduğu düzenleyici kurumlar, yargı ve yürütme mercileri tarafından istendiği takdirde yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklanabilecektir,
- Destek hizmetleri almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların Medisa gizlilik politikasına ve şartlarına uymaları sağlanmaktadır,
- Ziyaretçi bilgilerine yetkisiz erişimlerin engellenmesi için bilgi sistemleri üzerinde gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır,
- Medisa personeli tarafından ziyaretçi bilgilerine erişimler, işin yapılabilmesi için gereken kısıtlı yetki seviyesi ve görevler ayrılığı prensibi esas alınarak düzenlenmektedir.
- Kişisel olarak tanımlanabilir bilgileriniz (TC kimlik numaranız, adınız, yaşınız, cep telefonu numaranız, e-mail adresiniz gibi) izin vermediğiniz sürece başkaları tarafından görüntülenemez.

İzleme Teknolojileri ve Çerezler

Çerez, bir ziyaretçinin tarayıcısına gönderilen küçük bir metin parçasıdır. Tarayıcı, bu metin parçasını, bu ziyaretçi geri döndüğünde, kaynak ziyaretçinin cihazına sağlar. Medisa deneyiminizi kişiselleştirmenize yardımcı olmak için çerezleri kullanıyoruz.

Ayarlarınızı ve özelleştirmelerinizi kaydetmenize yardımcı olmak için "kalıcı" bir çerez kullanılabilir. Ayrıca, web sitesine veya mobil uygulamamıza giriş yaparsanız, böyle bir çerez sizi geçerli bir kullanıcı olarak tanımak için kullanılacaktır, bu nedenle web sitemizi veya mobil uygulamamızı her kullandığınızda giriş yapmanız gerekmeyecektir.

Çoğu Web tarayıcısı tanımlama bilgilerini otomatik olarak kabul eder, ancak güvenlik ayarlarını değiştirmenize izin verir, böylece duruma göre tanımlama bilgilerini onaylayabilir veya reddedebilir veya tüm tanımlama bilgilerini reddedebilirsiniz. İnternet tarayıcınızın "yardım" bölümünde sağlanan yönergeleri izleyerek web tarayıcınızı çerezleri kaldırarak şekilde yapılandırabilirsiniz.

- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Firefox](#)
- [Google chrome](#)
- [Internet explorer](#)

Ayrıca, mevcut çerezleri istediğiniz zaman silmekte özgürsünüz. Web sitesinden veya mobil uygulamadan çerezleri siler veya devre dışı bırakırsanız, bazı bölümler veya işlevler sizin için düzgün çalışmayabilir.

Ayrıca sunduğumuz hizmetlerin kullanımı hakkında bilgi toplamak için "Google Analytics" kullanıyoruz. Google Analytics, kullanıcıların hizmetlerimizi ne sıklıkla ziyaret ettikleri, bunu yaparken hangi sayfaları ziyaret ettikleri ve hizmetlerimize gelmeden önce başka hangi siteleri kullandıkları gibi bilgileri toplar. Google Analytics, adınız veya diğer tanımlayıcı bilgiler yerine yalnızca hizmeti kullandığınız tarihte size atanan IP adresinin yanı sıra işletim sisteminiz, diliniz ve hizmeti kullanımınıza ilişkin bilgileri toplar. Google Analytics kullanımı yoluyla toplanan bilgileri kişisel verilerinizle birleştirmeyiz. Google Analytics'ten aldığımız bilgileri yalnızca sunduğumuz hizmetleri geliştirmek için kullanırız. Google'ın, hizmetleri kullanımınız hakkında Google Analytics tarafından toplanan bilgileri kullanma ve paylaşma yeteneği, [burada](#) bulunan Google Analytics Kullanım Şartları ve [burada](#) bulunan Google Gizlilik Politikası ile sınırlandırılmıştır.

Ayrıca hizmetlerin kullanımı hakkında bilgi toplamak için "Branch IO" kullanırız. Branch, bize yardımcı olmak için kurulu uygulama adları ve paket adları hakkında bilgi toplar. Bu kullanım [burada](#) bulunan Branch IO Gizlilik Politikası ile sınırlandırılmıştır.

Kişisel Verileriniz ile ilgili Haklarınız

Medisa olarak sunduğumuz hizmetler kapsamında hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerimizde kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vermektedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aşağıda belirtilmekte olan haklara sahipsiniz:

- a) Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz,
- b) Verileriniz işlenmiş ise bilgi talep edebilirsiniz,
- c) Verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz,
- ç) Verilerinizin yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi alabilirsiniz,
- d) Verilerinizin eksik/yanlış işlenmiş ise, verilerinizin düzeltilmesini isteyebilirsiniz,
- e) Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilirsiniz,

f) Yukarıda (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı 3ncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz,

g) Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz edebilirsiniz,

ğ) Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep edebilirsiniz,

Medisa sayfaları ile ilgili gizlilik hususunda öneriniz ile kişisel verilerinize ilişkin taleplerinizi kvkk@medisasaglik.com.tr e-posta adresine gönderebilirsiniz.

Başvuru Hakkı

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, "https://medisasaglik.com.tr/wp-content/uploads/2024/04/kvkk_basvuru.pdf" web adresindeki "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Başvuru Formu" nu doldurarak;

- Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon cad. Buyaka 2 Sitesi Kule 1 Blok No:8A İç kapı No: 2 Ümraniye / İstanbul

- Noter kanalıyla gönderebilir,

- medisa@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Politika Değişikliklerine İlişkin Uyarımız

Bu Politika içeriğinin değişmesi veya yeni eklemeler olması durumunda, son güncel politika ziyaretçilerimize şeffaflık sağlamak ve veriyi ne şekilde topladığımız ve ne amaçla kullandığımızı bilgilendirmek adına web sitemizde güncellenecektir.