

ВБК 10 Товарознавство

Рівень вищої освіти – *перший (бакалаврський)*

Дні занять, час занять, аудиторія: будуть доступні згідно розкладу за посиланням <http://www.ntu.edu.ua/studentam/rozklad/>

Кафедра менеджменту

Лекції проводить

д.е.н., проф. Коваленко Наталія Василівна

Контактна інформація	Kovalenko-nv@ukr.net +380442808438
----------------------	---

Адреса, номер аудиторії	вул. Михайла Омеляновича-Павленка 1, ауд.242
-------------------------	--

Час консультацій	Вт. з 14-30 до 16-00
------------------	----------------------

Практичні заняття проводить

д.е.н., проф. Коваленко Наталія Василівна

Контактна інформація	Kovalenko-nv@ukr.net +380442808438
----------------------	---

Адреса, номер аудиторії	вул. Михайла Омеляновича-Павленка 1, ауд.242
-------------------------	--

Час консультацій	Вт. з 14.30 до 16-00
------------------	----------------------

Анотація курсу: формування у студентів професійних компетенцій системи теоретичних знань та практичних навичок щодо сутності основних категорій товарознавства, характеристик споживчих властивостей товарів.

Предметом є споживча вартість (цінність) товарів, закономірності її прояву і збереження.

Міждисциплінарні зв'язки: викладення матеріалу пов'язане з вивченням наступних освітніх компонентів: маркетинг, маркетинг послуг, основи менеджменту, основи безпеки маркетингової безпеки.

Програма навчальної дисципліни складається з таких модулів:

Модуль 1 Теоретичні основи товарознавства

Тема 1 Теоретичні засади товарознавства, методи товарознавства.

Зміст та основні завдання товарознавства. Основні категорії товарознавства. Принципи товарознавства. Теорії та методи товарознавства.

Тема 2 Основи безпеки споживання товарів

Безпека товарів. Класифікація речовин за рівнем небезпеки. Види небезпеки та показники безпеки товарів. Вимоги безпеки, що стосуються різних товарів.

Тема 3 Захист прав споживачів

Права споживачів у законодавстві та їх захист. Державний контроль за дотриманням законодавства. Правила, які регулюють торговельні, побутові та інші види обслуговування населення. Правові принципи, спрямовані на забезпечення якості та безпечності харчових продуктів та продовольчої сировини. Забезпечення якості та безпеки товарів.

Тема 4. Загальні властивості товарів

Сутність властивості товарів. Хімічні, фізичні, біологічні властивості товарів. Споживчі властивості товарів.

Модуль 2. Якість, експертиза та ідентифікація товарів.

Тема 5. Якість та оцінка товарів.

Поняття якості. Фактори, що впливають на якість товарів. Вимоги, щодо якості товарів. Стандартизація, сертифікація товарів. Показники якості товарів.

Тема 6. Експертиза товарів. Поняття, мета та завдання.

Сутність експертизи товарів. Особливості та класифікація експертиз. Органи, що контролюють та визначають якість товарів в Україні.

Тема 7. Ідентифікація та фальсифікація товарів.

Класифікація товарів. Сутність, мета і призначення кодування товарів. Державний класифікатор продукції та послуг України. Поняття та види ідентифікації та фальсифікації товарів. Наслідки виробництва, реалізації, використання фальсифікованих товарів та заходи на випередження.

Тема 8. Збереження якості під час товаропросування, строк служби та придатності товарів

Чинники, що впливають на споживчі властивості товарів під час товаропросування. Втрати під час товаропросування. Належні умови зберігання товарів. Методи подовження термінів зберігання товарів. Пакувальні матеріали та транспортування.

Методи контролю: Методи поточного контролю: поточне тестування, індивідуальне опитування, фронтальне опитування, перевірка домашніх завдань, перевірка індивідуальних завдань. Методи модульного контролю: письмова контрольна робота, підсумкове тестування.

Джерела для вивчення курсу –

- 1 Електронний ресурс бібліотеки НТУ: <http://lib.ntu.edu.ua/catalog/login.html>
- 2 Віртуальне середовище навчання (Google classroom).

Оцінювання

Підсумкова оцінка вивчення дисципліни розраховується з використанням наступних категорій

Поточне тестування та самостійна робота (максимальна кількість балів)						Підсумковий контроль: екзамен / залік	максимальна кількість балів разом
Модуль 1			Модуль 2				
Активність	Поточне тестування	Модульний контроль	Активність	Поточне тестування	Модульний контроль		
1	2	3	4	5	6	8	9
Семестр							
						40	100

Критерії оцінювання: http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protsesu.pdf.

Політика несвоєчасної здачі роботи. поточні та підсумкові контролю проводяться відповідно до графіку освітнього процесу та встановлених Науково-методичною радою НТУ графіків. У випадку неявки здобувача вищої освіти на контроль за поважних причин є можливість індивідуального проведення в узгоджений з викладачем термін за наявності дозволу деканату.

Повторне складання екзамену у випадку отримання незадовільної оцінки допускається не більше двох разів: один раз – викладачу, другий – комісії, яка створюється деканом факультету.

Запізнені завдання. При здачі роботи без поважної причини пізніше встановленого терміну оцінка буде знижена на 10 %. Технічні проблеми (поломка обладнання, проблеми з друком) не є поважною причиною для несвоєчасної здачі роботи.

Політика переоцінки. Упродовж тижня після оголошення результатів поточного контролю здобувач освіти може звернутися до оцінювача за роз'ясненням і/або з незгодою щодо отриманої оцінки. У випадку незгоди з рішенням оцінювача щодо результатів семестрового контролю здобувач освіти може звернутися до оцінювача з незгодою щодо отриманої оцінки у день її оголошення. Перескладання семестрового контролю з метою підвищення позитивної оцінки не допускається.

Політика відвідування та / або активності. Відвідування навчальних занять є обов'язковим для здобувача освіти. Невиконання здобувачем освіти завдань, що визначені індивідуальним навчальним планом практичних/семінарських/лабораторних занять, через відсутність на заняттях є підставою для прийняття рішення про недопущення до семестрового контролю. За рішенням декана факультету передбачається надання можливості виконати пропущені завдання за індивідуальним графіком (але не пізніше, ніж до завершення семестрового контролю).

Плагіат, академічна доброчесність: http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennyanu_dobroch.pdf.

Порушеннями академічної доброчесності є:

- академічний плагіат;
- фальсифікація;
- списування;
- обман;
- неправомірна вигода;
- хабарництво.

При проходженні контролю (поточного або підсумкового) особа, яка проходить контроль, не має права використовувати будь яку зовнішню (сторонню) допомогу. Якщо оцінювач підозрює особу, що проходить контроль, у використанні недозволених допоміжних засобів, він має право запропонувати їй учинити дії, які б спростували підозру. У разі відмови, списування, використання недозволених допоміжних засобів чи зовнішньої допомоги (обману) результат оцінюється як «незадовільно».

Поведінка в аудиторії. Ноутбуки та портативні пристрої можна використовувати **ВИКЛЮЧНО** з навчальною метою за вказівкою викладача. Неправомірне використання ноутбуків чи кишенькових пристроїв вважатиметься порушенням дисципліни, викладач має право ініціювати відповідні дії. В аудиторії забороняється вживання їжі, напоїв (за винятком води). Здобувачі вищої освіти та викладачі повинні дотримуватися етичних норм поведінки.

Здобувачам вищої освіти з обмеженими можливостями або особливими потребами слід звернутися до деканату та обговорити з викладачем питання організації навчання (до початку семестру).

При виникненні у здобувача вищої освіти проблем зі здоров'ям, які можуть заважати навчанню

(напружені стосунки, посилене занепокоєння, вживання заборонених речовин, почуття слабкості, труднощі з концентрацією уваги та/або відсутність мотивації) слід звернутися до медичного закладу та повідомити про це деканат.

Свої скарги, пропозиції, зауваження та повідомлення про наявність конфліктних ситуацій в рамках освітніх програм здобувачі можуть надсилати електронною поштою за адресою: general@ntu.edu.ua, або скористатися скринькою довіри, яка розміщена при вході в університет.

Е-mail звернень до психологічної служби: philosophy@ntu.edu.ua.

Зв'язок з викладачем: e-mail: Kovalenko-nv@ukr.net тел.: +380442808438

Рекомендована література:

Основна:

1. Бавико О. Є. Експертиза товарів: конспект лекцій. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. 130 с.
2. Байдакова Л. І. та ін. Теоретичні основи товарознавства: підручник. Л.: ЛНТУ, 2016. 284 с.
3. Бондарчук М. Є. Товарознавство: конспект лекцій. Кривий Ріг, 2017. 114 с.
4. Голодюк Г.І., Пахолюк О.В., Дудла І.О. Товарознавство послуг: навч посіб. Луцьк: Луцький НТУ, 2017. 320 с.
5. Грищенко О. Ф. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: конспект лекцій. Суми: Сумський державний університет, 2019. 54 с
6. Кутліна І. Ю. Конспект лекцій з дисципліни «Товарознавство» для молодших бакалаврів спеціальності «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», денної та заочної форм навчання. К.: Університет «Україна», 2021. 108 с.
7. Машта Н.О. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навч. посіб. Рівне: О. Зень, 2015. 388 с.
8. Мельник Т.Ю. Товарознавство: підручник (для студентів економічних спеціальностей) Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. 364 с.
9. Павлова В.А. Комерційне товарознавство: навч. посібник К.: Кондор, 2012. 286 с.
10. Чорна Т. М. Теоретичні основи товарознавства: навч. посіб. Університет державної фіскальної служби України. Ірпінь: Ун-т ДФС України, 2021. 597 с.

Законодавча та нормативна база:

11. Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів та якості харчових продуктів» від 23.12.1997 р. № 771/97-ВР.
12. Закон України «Про вилучення з обсягу, переробку, утилізацію, знищення або подальше використання неякісної та небезпечної продукції» від 14.01.2000 р. № 1393-XIV.
13. Закон України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» від 06.12.2018 р. №2639-VIII.

Електронні ресурси:

14. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://ukrstat.gov.ua/>
15. Офіційний сайт торгово-промислової палати України. URL: <http://www.ucci.org.ua/ua/main.html>