«Утверждаю»
Директор ООО «Ключевой»
_____ О.В.Шайдуллина
«01» января 2025 года

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СЕМЕЙНОГО ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ «MANGO BOOM»

г. Оренбург «01» января 2025 года

Настоящий договор публичной оферты, далее именуемый по тексту «Оферта», определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Ключевой», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шайдуллиной Ольги Васильевны, действующего на основании Устава, ведущего деятельность под торговым названием Семейный Парк Развлечений «MANGO BOOM» (далее именуемый по тексту «Парк»), расположенный по адресу: г. Оренбург, пр. Дзержинского 23, ТРЦ «Север», 2 этаж и неопределенным кругом физических и (или) юридических лиц, являющихся резидентами и нерезидентами РФ, именуемых в дальнейшем «Заказчик», совместно далее по тексту именуемые «Стороны», принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 6 настоящего Договора.

Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Парком услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ И ПРАВИЛАХ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА.

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- «Услуги» - услуги по предоставлению во временное пользование помещений Парка, игрового оборудования Парка, и иного имущества Исполнителя, согласно Прейскуранту Исполнителя и оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.
- «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.5. настоящего Договора.
- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, достигшее 18 лет (либо законный представитель лица, не достигшего 18 лет, подписавший письменное согласие на посещение Парка), осуществившее Акцепт Оферты.
- «Прейскурант» - справочник установленных Исполнителем цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории Парка в рамках настоящего Договора публичной оферты.
- «Информационный стенд» - общедоступное место размещения информации на территории Парка "MANGO BOOM" по адресу: г. Оренбург, пр. Дзержинского 23, ТРЦ «Север», 2 этаж.
- «Интернет-страница» - страница, размещенная в интернете по адресу: https://vk.com/mangopark_orenburg
- «Режим работы» - дни и часы, в которые Парк открыт для посещения Заказчиками. Режим работы Парка: ежедневно с 10-00 ч. до 22-00 ч. Вход в парк прекращается за 30 минут до окончания работы Парка. Режим работы в праздничные, выходные и каникулярные дни может быть изменен.
- «Заказ» - соглашение между Заказчиком и Исполнителем, по условиям которого Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или иным, указанным Заказчиком в Заказе лиц Услуги, а также оказать дополнительные Услуги в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, оказанные Исполнителем в соответствии с условиями Заказа.

- «Стойка Администратора» - стойка на входе в Парк, где производится оплата Заказа и взаимодействие с администрацией Парка.
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, достигшее 18 лет (либо законный представитель лица, не достигшего 18 лет, подписавший письменное согласие на посещение Парка), осуществившее Акцепт Оферты.
- Посетитель – любое физическое лицо, находящееся на территории Парка и пользующееся услугами Парка.
- Администрация или Администратор - работники или работник Парка и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: Старший администратор Парка, менеджеры, кассиры, аниматоры, администраторы-инструкторы.
- Игровая Территория - означает территории Парков, предназначенные для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория имеет покрытие в виде искусственного покрытия.
- Игровые Элементы - части Парков, предназначенные для использования Посетителями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами.
- «Правила» - правила и техника безопасности посещения Парка (Приложение №1 к Договору публичной оферты).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика предоставить Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их на условиях и в порядке, определенном настоящей Офертой, дополнениями к ней и текущим Прейскурантом Парка.

2.2. Настоящая Оферта, дополнения к ней, а также Прейскурант действующих цен являются официальными документами и публикуются на Интернет-странице https://vk.com/mangopark_orenburg, на Информационном стенде Парка, Стойке Администратора или в любом другом легкодоступном для Заказчика месте.

2.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия данной Оферты дополнений и приложений к ней, без предварительного согласования с Заказчиком.

2.4. Исполнитель вправе проводить акции без предварительного согласования с Заказчиком путем размещения информации и условий акций на Информационном стенде Парка, а также Интернет-странице Парка.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий договор является публичной Офертой Исполнителя и содержит все установленные законодательством Российской Федерации существенные условия по оказанию Услуг на территории Парка.

3.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и 100% оплаты Услуг любое физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом данной Оферты, существенные условия публичной Оферты ему понятны, и он согласен воспользоваться услугой Исполнителя на данных условиях.

3.4. Настоящая Оферта, совершенная в вышеописанном порядке, не требует письменного оформления и обладает полной юридической силой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. В течение срока действия настоящей Оферты оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящей Оферты собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Посетителя, полученной от него в процессе оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования Парка.

4.1.5. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности, правил безопасной эксплуатации оборудования Парка.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1.ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЩЕНИИ ПАРКА ЛЮБЫМ ЛИЦАМ БЕЗ ОБЪСНЕНИЯ ПРИЧИН.

4.2.2. Администрация Парка вправе отказать в посещении Заказчику в случаях отсутствия его подписи в Анкете-Соглашении, в случае отказа от подписания настоящего договора, а также в случаях не заполнения данных Заказчика и сопровождаемых им несовершеннолетних Посетителей, если они совместно посещают Игровую Территорию Парка.

4.2.3. Парк оставляет за собой право полностью или частично прекратить оказание Услуг при возникновении необходимости проведения ремонтных, технических или санитарногигиенических мероприятий на неопределенный срок.

4.2.4. Если вольные или невольные действия Заказчика или Посетителей Парка создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат Правилам, общепринятым нормам поведения, морали и этики, сотрудники Парка вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Парке, вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных данной Офертой.

5. *ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.*

5.1.Заказчик обязан:

5.1.1. Внимательно изучить и неукоснительно соблюдать Правила и технику безопасности посещения Парка, размещенные на Интернет-странице Парка, Стойке Администратора, а также на Информационном стенде, находящемся в общедоступном для ознакомления с этими документами месте. Довести содержание Оферты, а также Правила и технику безопасности посещения Парка до всех лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данной Оферты.

5.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, морали и этики и вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность получения травм и вреда здоровью для окружающих.

5.1.3. Соблюдать требования безопасности использования помещения, игрового и прочего оборудования Парка.

5.1.4. Посещая Парк, Заказчик подтверждает, что ни он, ни сопровождаемые им несовершеннолетние лица, посещающие Парк, не имеют медицинских противопоказаний к пользованию игровыми элементами Парка и полностью принимает на себя ответственность за

состояние своего здоровья, сохранения жизни и состояние здоровья сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, посещающих Парк.

5.1.5. Самостоятельно и ответственно контролировать как свое здоровье, так и здоровье сопровождаемых им несовершеннолетних лиц. При неудовлетворительном самочувствии, а также при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, болезней внутренних органов, любых иных медицинских противопоказаний воздержаться от посещения Парка и не ставить под угрозу, а также собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих его людей.

5.1.6. При посещении Парка переодеваться в спортивную одежду и обувь. Заниматься с закрытой верхней и нижней частью тела, а также в чешках или носках. Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застежек и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей. На время посещения Парка снимать с себя ювелирные украшения (цепи, серьги, браслеты).

5.1.7. При посещении Парка с Заказчика взимается залоговая стоимость в размере 200 рублей за выданный ключ от одежного шкафа.

5.1.8. После посещения Парка сдавать ключ от одежного шкафа, а также любые другие предметы, арендованные на время посещения Парка.

5.1.9. В случае утраты ключа от одежного шкафа, возместить Исполнителю стоимость утерянного имущества.

5.1.10. В случае предъявления любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказываемых Услуг, Заказчик обязан немедленно, в день посещения, сообщить об этом администрации Парка в письменной форме путем предъявления ей письменной Претензии. В противном случае Услуга считается оказанной в надлежащей форме и качестве и полностью принятой Заказчиком с момента выхода Заказчика из помещения Парка.

5.1.11. Если Заказчиком, как сопровождающим несовершеннолетних (го) лиц (а), был произведен акцепт Оферты, включающий в себя ознакомление и согласие с Правилами и техникой безопасности посещения Парка, а также подписана Анкета-соглашение (Приложение № 2 к Оферте) или Заявление (Приложение № 3 к Оферте), то это подразумевает, что родители или опекуны несовершеннолетних лиц (а) уведомлены об их текущем времяпровождении в Парке и связанных с ним риске и не имеют претензий к администрации Парка, а Заказчик взял на себя всю ответственность за поведение и действия несовершеннолетнего.

5.1.12. В случае если по вине Заказчика произошло повреждение, порча или уничтожение материальных ценностей, Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

5.1.13. По требованию Исполнителя Заказчик обязан представить документ, удостоверяющий личность и возраст Заказчика, а также сопровождаемого им лица.

5.1.14. Заказчики обязаны сохранять чеки до конца пребывания в Парке.

5.1.15. При оплате часового посещения Заказчики обязаны отслеживать время своего пребывания в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.

5.1.16. Время начала визита фиксируется кассиром на браслете и может быть проверено Администрацией в любое время.

5.1.17 В случае если Заказчики, оплатившие почасовое посещение Парка, не покинули Парк в течение 15 минут с момента истечения оплаченного срока пребывания в Парке, они обязаны осуществить доплату стоимости, превышающей оплаченный срок пребывания, согласно Прейскуранту Парка.

5.1.18 В случае если Заказчики, оплатившие почасовое посещение Парка, покинули Парк до истечения срока, оплаченного ими, Исполнитель считается оказавшим услуги по пользованию Игровыми Элементами в полном объеме, а возврат денег за неиспользованное количество времени не производится.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Парка и оказываемых Услугах.

5.2.3. Требовать оказания качественных Услуг.

5.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

5.2.5. Получать скидки по акциям и специальным предложениям на условиях, размещенных на Интернет-странице Парка, Информационном стенде и (или) Стойке Администратора.

5.2.6 Заказчик имеет право приобрести абонемент на 1 месяц посещения Парка по действующему тарифу. Активация абонемента происходит в день покупки или при следующем посещении Парка Заказчиком. Активировать абонемент необходимо в течение 1 года с момента покупки. С момента активации Абонемента услуга считается оказанной Заказчику. После активации Абонемента возможно его продление при предъявлении справки о перенесенном заболевании и невозможности посещения Парка в период действия абонемента. Без предъявления справки считается, что услуга Абонемента была предоставлена Заказчику в полном объеме.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящей Оферты, определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, размещенном на Интернет-странице Парка, Информационном стенде, а также Стойке Администратора, находящейся в общедоступном для ознакомления с этими документами месте.

6.2. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо осуществляют оплату через банковский терминал.

6.3. В случае неявки Заказчика в день и время, согласованные с Исполнителем, а также в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности воспользоваться заказанной Услугой позже, чем за сутки до согласованного времени, Услуги считаются оказанными, а денежные средства, оплаченные Заказчиком в счет оказания Услуг, в таком случае не возвращаются.

6.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, указанных в Заявке, если Услуги не оплачены.

6.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте с момента внесения Заказчиком оплаты за Услуги и письменного подтверждения Заказчиком ознакомления и согласия с настоящей Офертой, а также Правилами и техникой безопасности посещения Парка (акцепт Договора-оферты) путем подписания Анкеты-соглашения или Заявления на коллективное посещение. В случае отказа Заказчика от письменного подтверждения ознакомления и согласия с настоящей Офертой, а также с Правилами и техникой безопасности посещения Парка Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг.

6.6. Предоставление Услуг в рамках настоящей Оферты для Заказчика подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам. Если Заказчик и сопровождаемые им несовершеннолетние лица находились на игровой территории Парка 10 минут и более, услуга считается оказанной.

7. *ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА*

7.1 Оформляя Заказ на проведение Праздника, Заказчик соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также Заказчик подтверждает, что нарушение настоящих Правил может повлечь последствия за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.2 Минимальный комплект услуг Праздника может быть дополнен услугами, оказываемыми Парком за отдельную плату, включая, но, не ограничиваясь, услугами, перечисленными в пункте 9.5. настоящих Правил.

7.3 Условия заказа дополнительных услуг праздника:

7.3.1.Заказ и оплата анимационной программы, фотосессии осуществляется не позднее, чем за 2 (два) дня до даты проведения Праздника;

7.3.2.Заказ и оплата анимационной программы, фотосессии осуществляется на строго определенное время;

7.3.3. Изменения в заказ по анимационной программе, фотосессии можно внести не позднее, чем за 2 (два) дня до даты проведения Праздника.

7.3.4. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости минимального комплекта услуг Праздник и стоимости дополнительных услуг при их заказе.

7.4 Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

7.4.1. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Парка «MANGO BOOM».

7.4.2. Заказчик вправе после оплаты Заказа переносить время проведения Праздника на более позднюю дату и/или изменять точное время проведения Праздника в пределах одного дня без изменения его продолжительности при соблюдении одновременно всех условий перечисленных ниже:

А. Соответствующее уведомление об изменении срока Праздника получено Администрацией не менее чем за два дня до предполагаемой даты Праздника;

Б. Изменение вносится Заказчиком не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.

7.5 В случае отмены Заказа по инициативе Заказчика, оплаченная Заказчиком стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей»:

7.5.1. В случае отмены Заказа по инициативе Заказчика не менее чем за 2 (два) календарных дня проведения Праздника оплаченная Заказчиком стоимость Заказа, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежит возврату Заказчику, за вычетом расходов Парка «MANGO BOOM» по организации Праздника в размере стоимости минимального комплекта услуг Праздник;

7.5.2. В случае отмены Заказа по инициативе Заказчиком менее чем за 2 (два) календарных дня до даты проведения Праздника, оплаченная Заказчиком стоимость Заказа, включая стоимость минимального комплекта услуг Праздники и дополнительных услуг, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», возврату не подлежит и удерживается в качестве расходов Парка «MANGO BOOM» по организации Праздника;

7.5.3. В случае отмены Заказа по вине Парка «MANGO BOOM», стоимость Заказа, включая стоимость

минимального комплекта услуг Праздника и стоимость дополнительных услуг, подлежит возврату Заказчику в полном объеме независимо от сроков отмены Заказа.

7.6. Для изменения сроков проведения Праздника по Заказу, необходимо обратиться в контакт-центр по телефону +7 (353) 248-20-38.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Заказчик обязан соблюдать должную осмотрительность, как в отношении себя, так и в отношении сопровождаемых им несовершеннолетних лиц. Заказчик несет полную ответственность за вред причиненный жизни и здоровью самого Заказчика, а также за вред, причиненный жизни и здоровью сопровождаемому Заказчиком несовершеннолетним лицам в случае получения последними травм любой степени тяжести, включая смертельный исход, как следствие пренебрежения Заказчиком оценкой рисков своих действий (бездействий) и/или действий сопровождаемых Заказчиком несовершеннолетних лиц на батутной арене и на других игровых элементах Парка(игровом оборудовании), нарушения Правил и техники безопасности посещения Парка, в том числе нарушений ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровыми Элементами, условий данной Оферты или любой другой причине, повлекшей за собой несчастный случай.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий.

8.3. Принимая настоящую Оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика и его несовершеннолетним сопровождаемым лицам, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи и иного имущества Исполнитель ответственности не несет.

8.5. Заказчик несет материальную и любую иную ответственность за порчу, повреждение или уничтожение оборудования и имущества Парка, причинение ущерба имуществу, здоровью любым третьим лицам, другим Заказчикам, а также персоналу, находящимся в Парке. В случае если по вине Заказчика или сопровождаемыми им несовершеннолетними лицами произошла утрата и (или) повреждение и (или) уничтожение материальных ценностей, Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

8.6. Персонал, руководство и учредители Парка не несут никакой персональной и/или коллективной ответственности перед Заказчиками, Посетителями и сопровождаемыми ими несовершеннолетними лицами в случае получения последними травм любой степени тяжести, включая смертельный исход, как следствие пренебрежения оценкой рисков своих действий на батутной арене и на других игровых элементах Парка (игровом оборудовании), нарушения Правил и техники безопасности посещения Парка, условий данной Оферты или любой другой причине, повлекшей за собой несчастный случай.

8.7. В случае ненадлежащего исполнения данной Оферты одной из сторон, повлекшие неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.8. Заказчики обязаны разъяснять сопровождаемым ими несовершеннолетним лицам настоящие Правила посещения Парка и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и

ограничения. Заказчики несут полную ответственность за соблюдение сопровождаемыми ими несовершеннолетним лицам настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за несовершеннолетних лиц, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Заказчиков. Всю и любую ответственность за состояние здоровья несовершеннолетних лиц, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Заказчики их сопровождающие.

8.10. Заказчики на собственном примере обязаны приучать сопровождаемых ими несовершеннолетних лиц к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителей при отсутствии вины Исполнителя.

8.12. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Посетителю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.

8.13. Исполнитель не несет ответственность за вещи, оставленные Посетителями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Посетителей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

8.14. Все найденные бесхозные вещи следует передавать Администрации. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка по телефону +7 (353) 248-20-38.

8.15. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Срок действия Договора начинается с момента акцепта Оферты Заказчиком и заканчивается в момент получения Заказчиком заказанных Услуг.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера. Таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, все споры по настоящей Оферте оказания Услуг подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика в установленном законодательством порядке. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.4. Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за несовершеннолетними лицами и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

9.5. В стоимость услуг Парка не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых в Парке за

отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

А. Еда, напитки, носочно-чулочные изделия, леденцы, кофе, реализуемые в кафе Парков и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парков;

Б. Организация Праздников;

В. Осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

Г. Приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами Парка при оказании Парком «MANGO BOOM» услуг, включая, но, не ограничиваясь: игровой активности, Праздников и иной деятельности Посетителей в Парке;

Д. Оказание услуг «Аква грим».

8.1. Заказчик, подписавший настоящий договор, подтверждает понимание и адекватную оценку рисков, связанных с посещением Парка, осознает уровень собственной физической подготовки и обязуется не совершать действий или упражнений уровня риска и травмоопасности, к которым не готов. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что условия настоящего договора ему понятны, он их признает. Подписывая настоящий договор, Заказчик признает и согласен, что вся ответственность за поведение и действия сопровождаемых им несовершеннолетних лиц возлагается на Заказчика. Понимая риски и подписывая данную Оферту, Заказчик осознанно снимает с персонала, руководства и учредителей Парка любую персональную или коллективную ответственность за любые возможные травмы, любой степени тяжести, как в отношении себя, так и в отношении сопровождаемых им несовершеннолетних лиц и отказывается от любого судебного и внесудебного преследования персонала, руководства и учредителей Парка.

Приложения к настоящему Договору, указанные ниже, являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения Сторонами:

Приложение №1: Правила и техника безопасности посещения Парка «MANGO BOOM»;
Приложение № 2: Анкета-соглашение на посещение Парка «MANGO BOOM»;
Приложение № 3: Заявление на сопровождение группы детей при посещении Парка «MANGO BOOM».

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ООО «КЛЮЧЕВОЙ»
Юр. адрес: 426028 УР г. Ижевск, ул. Пойма, д.3 литер А, офис 1
Фактический адрес 460000, г. Оренбург, пр.Дзержинского, д.23, ТРЦ «Север», 2 этаж
ИНН: 1832148843
КПП: 183201001
ОГРН: 1181832008830
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ: 40702810968000020756
БИК: 049401601
ТЕЛ.: +7 (353) 248-20-38
ДИРЕКТОР: ШАЙДУЛЛИНА ОЛЬГА ВАСИЛЬЕВНА

ПОДПИСЬ:

Приложение 1
К Договору публичной оферты
на предоставление услуг на территории Семейного Парка Развлечений
«MANGO BOOM»
От 01.01.2025

Пакеты на празднование Дня Рождения в «MANGO BOOM»

Наполнение пакетов	Little Party	Apple Party	Mango Party	VIP Party
Стоимость будни/выходные	10 000 / 11 000	12 000 / 13 000	16 000 / 17 000	20 000 / 21 000
Посещение 30 игровых зон Парка	Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
Аренда банкетной зоны на 3 часа	Нет	Да	Да	Да
Сервировка стола на 8 человек	Нет	Да	Да	Да
Анимационная программа, 1 час 1 персонаж	Да	Нет	Да	Нет
Эксклюзивная программа/квест/шоу/вечеринка	Нет	Нет	Нет	Да
Подарок имениннику – Абонемент на 1 месяц стоимостью 3900 рублей	Нет	Нет	Да	Да
Подарок-сюрприз имениннику	Да	Да	Да	Да