Vitalvela

ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL

Űrlap áru visszaküldéséhez / reklamációhoz

Valami másképp alakult, mint ahogy elképzelte?
Nálunk indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti az árut **a kézhezvételtől számított 30 napon belül**.

1. ADATOK A MEGRENDELÉSRŐL ÉS A VEVŐRŐL

Megrendelés / számla száma:	**Vevő neve / cégneve:**

Kapcsolattartási adatok (E-mail / Telefon – ha eltér a megrendeléstől):

2. MILYEN TERMÉKET KÜLD VISSZA?

Termék neve vagy termékkódja:

3. A VISSZAKÜLDÉS OKA

- ☐ Nem megfelelő termék
- ☐ Tévedtem a megrendelésben
- ☐ Nem adok meg indokot
- ☐ Egyéb (adja meg az alábbi megjegyzésben)

4. A VISSZAKÜLDÖTT TERMÉK ÁLLAPOTA

- ☐ Használatlan (bontatlan csomagolás)
- ☐ Kibontott (felnyitott, de nem használt)
- ☐ Használt / Kipróbált

5. MILYEN MEGOLDÁST RÉSZESÍT ELŐNYBEN?

- ☐ Csere másik termékre, felárral
- ☐ Csere másik termékre, az árkülönbözet visszatérítésével
- ☐ A teljes vételár visszatérítése bankszámlára (IBAN)

6. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK / MEGJEGYZÉS

Figyelem! Csomagokat/visszaküldéseket a Szlovák Postán keresztül csak megadott postafiókkal (P.O.Box) fogadunk el!
! Ebben az esetben ne adja meg az utcanevet ! Csak a következő címet adja meg: *Csak postafiók (P.O.Box).*

Helység..... dátum.....
.....

vevő aláírása

Köszönjük a megadott információkat!

Mindent a lehető leghamarabb elintézünk Önnek. Nálunk az árut 30 napon belül visszaküldheti.