



ПРАВИЛА І ЗАХОДИ З ОРГАНІЗАЦІЇ ОХОРОНИ ОБ'ЄКТА

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Замовником послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «АБРАМС-СЕКЮРІТІ» (далі за текстом – «Виконавець») може бути фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, яка є власником або користувачем (орендарем) квартири чи нежитлового приміщення, а також особа, яка є власником майнового права на квартиру чи нежитлового приміщення, що знаходиться на території житлового комплексу «СОФІЇВСЬКИ ЛИПКИ» (далі за текстом – «Замовник»), та уклала договір про надання послуг охорони та обслуговування систем з Виконавцем.

1.2. Права і обов'язки Замовника та Виконавця, що передбачені цими Правилами і заходами по охороні Об'єкта (далі за текстом – «Правила»), виникають з Договору, який укладено Сторонами.

1.3. Ці Правила розроблено Виконавцем з метою регулювання порядку надання послуг охорони та обслуговування систем на території житлового комплексу «СОФІЇВСЬКИ ЛИПКИ» (далі за текстом – «Об'єкт»).

1.4. Ці Правила доступні для ознайомлення на сайті Виконавця: prime.net.ua

2. ДОСТУП НА ОБ'ЄКТ

2.1. Прохід на територію Об'єкта здійснюється із застосуванням електромагнітних ключів або за заявкою Замовника (для відвідувачів).

2.2. Заїзд на територію Об'єкта транспортних засобів, номерні знаки яких внесені до реєстру, здійснюється за допомогою камери зчитування номерних знаків або шляхом їх звіряння з даними реєстру охоронником стаціонарної охорони. Для заїзду транспортного засобів інших осіб (відвідувачів) на територію Об'єкта Замовник подає відповідну заявку.

2.3. Для забезпечення проходу (заїзду) на територію Об'єкта відвідувачів (гостей, ділових партнерів, кур'єрів, представників служб доставки, тощо) Замовник попередньо подає заявку, звернувшись до чергового охоронника на Пост охорони або через Telegram-бот. Заявка обов'язково має містити таку інформацію: адресу Замовника, за якою здійснюється прохід (заїзд) відвідувача(ів); прізвище, ім'я, по-батькові відвідувача(ів) або номер державної реєстрації автомобіля. Про отримання заявки робиться відповідний запис.

Через Telegram-бот можливо отримати наступні послуги:

- Замовити електромагнітні ключі;
- Додати свій автомобіль в камеру розпізнавання номерних знаків LPR;
- Оформити заявку на пропуск гостей/відвідувачів/доставку/таксі;
- Залишити відгук, скаргу або пропозицію;
- Додати або змінити співмешканців.

2.4. Замовник не допускає прохід на територію Об'єкта осіб, які не вказані в заявці, та інформує інших користувачів електромагнітних ключів та відвідувачів (гостей, ділових партнерів, кур'єрів, представників служб доставки, тощо) про необхідність дотримання пропускового режиму.

2.5. Прохід (заїзд) на територію Об'єкта будівельників (ремонтників) для проведення оздоблювальних та/або ремонтних робіт здійснюється за дозволом Замовника шляхом оформлення заявки, яка має містити таку інформацію: адресу Замовника, за якою здійснюються оздоблювальні та/або ремонтні роботи; прізвище, ім'я, по-батькові будівельників (ремонтників); термін дії будівельних робіт.

2.6. Для забезпечення вільного доступу на територію Об'єкта мешканців (власників/орендарів), які не уклали Договір, або які відмовились від Послуг та розірвали Договір, організовано цілодобовий безперешкодний доступ через хвіртку № 1 із застосуванням електромагнітного ключа (виданий Власнику згідно з документом права власності, копія якого зберігається у Виконавця разом з Актом прийому-передачі). Проїзд через усі шлагбауми та прохід через решту хвіртки на Об'єкті - за умови пред'явлення охоронцеві для перевірки правовстановлюючих документів на квартиру чи нежитлове приміщення та документів, що посвідчують особу.

3. ЕЛЕКТРОМАГНІТНІ КЛЮЧІ

3.1. Для отримання комплекту(ів) електромагнітних ключів Замовник подає Виконавцеві відповідну заявку шляхом:

3.1.1. заповнення паперового бланка встановленої форми на Посту охорони;

3.1.2. через Telegram-бот.

3.2. У випадку передачі Замовником електромагнітного ключа особі, яка не вказана в заявці, цей ключ підлягає негайному блокуванню (відключенню).

3.3. Виконавець безоплатно передає Власнику приміщення 1 (один) комплект електромагнітних ключів для забезпечення безперешкодного доступу на територію Об'єкта.

3.4. У випадку втрати електромагнітного ключа, Замовник негайно повідомляє про це Виконавця за номером телефону: **+38 (067) 400 83 70**.

4. ДОСТУП ДО МАТЕРІАЛІВ ВІДЕОНАГЛЯДУ

4.1. Для отримання доступу до матеріалів відеонагляду Замовник надає Виконавцю письмову заяву через Telegram-бот, або на Пост охорони, або в офіс Виконавця за адресою: вул. Миру, 11, приміщення 150, село Петропавлівська Борщагівка, Бучанський район, Київська область.

4.2. Після обробки заявки заявнику буде надано посилання на відеоматеріали в порядку черги. *Термін отримання відео залежить від об'єму запитуваних відеоматеріалів, вказаних в заяві.*

4.3. Відеоматеріали надаються Виконавцем на електронний носій Замовника або через онлайн-сервіс («хмарне» сховище) в терміни, встановлені Виконавцем.

4.4. Надані Замовнику відеоматеріали не підлягають копіюванню, розповсюдженню, оприлюдненню та передачі третім особам.

4.5. Запит на отримання записів відеоспостереження необхідно подавати Виконавцю у найкоротші терміни, рекомендовано протягом 5 календарних днів після встановлення факту події, яка потребує уточнення або розслідування. Це дозволить своєчасно зберегти необхідну інформацію та оперативно надати вам необхідну допомогу.

5. ЗАПОБІГАННЯ ПРАВОПОРУШЕННЯМ

5.1. У випадку порушення громадського порядку чи виявлення правопорушень, які сталися на Об'єкті, а також підозрілих осіб, транспорту чи залишених без нагляду предметів на території Об'єкта, Замовник сповіщає Виконавця шляхом усного повідомлення за номером «гарячої» лінії: **+38(067) 323 80 08**.

5.2. Заїзд, виїзд, переміщення та паркування транспортних засобів на території Об'єкта здійснюються відповідно до Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. № 1306, з урахуванням вимог щодо збереження цілісності та функціональності дитячих майданчиків, газонів, рослин та інших елементів благоустрою.