

CHÍNH SÁCH HỦY BỎ GIAO DỊCH VÀ HOÀN TIỀN

1. Hiện tại Nhà hát múa rối Thăng Long chưa hỗ trợ dịch vụ hủy bỏ thông tin vé đã được thanh toán **thành công** trên website nhahatmuaroithanglong.com.vn
2. Việc thanh toán thành công hay không phụ thuộc rất nhiều vào kết nối mạng của quý khách, việc truyền dẫn, nhận và trả tín hiệu của các đối tác cổng thanh toán. Nhà hát múa rối Thăng Long chỉ thực hiện hoàn tiền trong trường hợp khi giao dịch, tài khoản của quý khách đã bị trừ tiền nhưng hệ thống của chúng tôi không ghi nhận việc đặt vé đó, và quý khách không nhận được xác nhận đặt vé thành công qua email trong vòng 24 giờ kể từ khi Quý khách hoàn tất việc đặt vé trên website. Khi đó, quý khách vui lòng liên hệ số điện thoại: **+84-24-38255450** hoặc gửi thư qua địa chỉ email **marketingthanglongwpt@gmail.com** để được hỗ trợ.

Sau khi đã xác nhận các thông tin của khách hàng cung cấp về giao dịch không thành công, Nhà hát sẽ xử lý việc hoàn lại tiền cho Quý khách hàng trong 07-15 ngày làm việc (không tính cuối tuần và ngày lễ) bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng.

3. Trước khi thanh toán tiền mua vé trên website nhahatmuaroithanglong.com.vn, chúng tôi khuyến nghị quý khách nên xác nhận lại số lượng ghế, hạng ghế đã chọn và thông tin liên hệ (số điện thoại, email).