Публичная оферта на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

1. Термины и определения

1.1 «Подписка» — доступ к любому из авторских курсов и боту https://t.me/max_artdir_bot на 3 и 6 месяцев;
1.2 «Заказчик» — любое физическое лицо, изъявившее желание заключить с Исполнителем договор об оказании информационно-консультационных услуг на условиях, определенных в настоящей оферте;
1.3 «Исполнитель» — **Общество с ограниченной ответственностью «ХЕЛПЕР»**, ИНН 9705193580, ОГРН 1237700139357, юридический адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д.44, пом.19/1/3; Р/с 40702810801500182749 в ООО "Банк Точка", БИК 044525104, К/с 30101810745374525l0;
1.4 «Сайт» — веб-сайт Исполнителя https://chat.gohelper.io;
1.5 «Слушатель» — дееспособное физическое лицо, получившее доступ к материалам Подписки;
1.6 Иные термины и определения, нераскрытые в настоящем разделе Договора, используются в общеупотребительном для договоров данного вида смысле.

2. Общие положения

2.1 Настоящая публичная оферта (в дальнейшем – «Договор») является официальным предложением Исполнителя в адрес любого Заказчика о заключении с Исполнителем договора об оказании информационно-консультационных услуг на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.
2.2 Заказчик производит акцепт настоящей публичной оферты посредством оплаты услуг Исполнителя по выбранному им тарифу. В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского Кодекса РФ договор об оказании информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента получения Исполнителем оплаты от Заказчика.
2.3 Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик безоговорочно соглашается с ее терминами и условиями и всеми дополнениями к ней.
2.4 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую публичную оферту, не уведомляя о том Заказчика. Заказчик не вправе ссылаться на незнание условий (изменившихся условий) оказания услуг как на основание освобождения от

любой ответственности, которая может возникнуть в связи с оказанием услуг Исполнителем.
2.5 Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует в течение неопределенного срока.
2.6 Исполнитель вправе внести изменения в условия настоящей публичной оферты в любой момент по своему усмотрению, разместив измененный текст оферты на Сайте.
2.7 Исполнитель вправе в любой момент отозвать настоящую публичную оферту путем удаления её с Сайта.
2.8 Договоры, заключенные с Заказчиками до внесения изменений или отзыва настоящей публичной оферты, сохраняют свою силу для Сторон на условиях, действовавших в момент акцепта оферты Заказчиком.

3. Предмет и цена договора

3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по Подписке, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
3.2 Даты, время проведения, тематика и программа Подписки, стоимость участия в Подписке (тарифы Исполнителя) указаны на Сайте Исполнителя. В случае выполнения Слушателем запрещенных действий Исполнитель имеет право отозвать доступ к информации и материалам без возврата средств.
3.3 Исполнитель оказывает Услуги лично или с привлечением третьих лиц. За Услуги, оказанные с привлечением третьих лиц, Исполнитель несет ответственность, как за оказанные лично.

4. Особые условия

4.1 Услуги предоставляются для личного использования Слушателем, указанным Заказчиком при регистрации для участия в Подписке. Запрещается передавать реквизиты доступа на Подписку третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в Подписке лицо, указавшее неверные реквизиты доступа, либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего в Подписке. Для подтверждения факта личного использования Слушателем Курса Исполнитель вправе запросить, а Заказчик обязан предоставить скан-копию документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ).
4.2 Заказчику (Слушателю) запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю

информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
4.3 Слушателю запрещается осуществлять запись Курса без специального на то разрешения Исполнителя.

5. Порядок оказания услуг

5.1 Услуги оказываются Заказчику в полном объеме только при условии их полной предварительной оплаты.
5.2 В случае, если Сообщение об оплате и доступ к Курсу не получены, Заказчику (Слушателю) необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив сообщение на e-mail, указанный в разделе 13 Договора.
5.3 Для участия в Подписке Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, а также за соблюдение указанных выше технических требований со своей стороны в течение времени проведения Подписки. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность участия Заказчика (Слушателя) в Подписке полностью или в части при невыполнении Заказчиком (Слушателем) перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.
5.4 Исполнитель оставляет за собой право отключить Слушателя от Подписки без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний, или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание Услуг, а также при нарушении иных условий данного Договора.

6. Цена договора и порядок расчетов

6.1 Стоимость участия в Подписке определяется согласно тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте, НДС не облагается (в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).
6.2 Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем 100% предоплаты в рублях Российской Федерации.
6.3 Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Ответственность сторон. порядок разрешения споров

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязанностей по Подписке ответственность Исполнителя ограничивается исключительно возобновлением Подписки в новые сроки, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика через Личный кабинет последнего на Сайте и отправкой соответствующего электронного письма Заказчику.
7.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком своих обязанностей по оплате Подписки Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.
7.4 В случае возникновения любых разногласий по настоящему Договору или в связи с ним либо его нарушением, прекращением действия или действительностью Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких споров во внесудебном (претензионном) порядке.
7.5 В целях настоящего Договора внесудебным (претензионным) порядком признаётся направление Стороной –заявителем почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения претензии, которая должна быть рассмотрена другой Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения. В претензии должны быть определены предмет требований, сумма претензии и её обоснованный расчёт, если претензия подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых основываются требования, доказательства, подтверждающие такие требования, ссылки на соответствующее законодательство, а также иные сведения, необходимые для разрешения спора. К претензии прилагаются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих заявленные требования (если указанные документы отсутствуют у Стороны – получателя претензии).
7.6 Сторона – получатель претензиив определённый п.7.5. Договора срок обязана сообщить другой Стороне о результатах рассмотрения претензии посредством направления ответа с указанием порядка полного или частичного удовлетворения претензии либо полного или частичного мотивированного отказа.
7.7 Если в срок, установленный п.7.5., Сторона – получатель претензии направит Стороне – заявителю ответ, не позволяющий разрешить спор по существу, либо не предоставит ответ, Сторона – заявитель по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания срока рассмотрения претензии вправе обратиться в компетентный суд Российской Федерации (для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей местом рассмотрения спора определен Арбитражный суд г. Москвы) за защитой нарушенного права.

7.8 Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию, за результаты ее практического использования Слушателем, за степень ее пользы, новизны и актуальности для Слушателя.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1 Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, террористический акт, война или региональные конфликты, блокада транспортных путей, аварии или крушения на транспортных путях, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также болезнь лица, проводящего Курс, делающая невозможным проведение Курса в согласованные дату и время.
8.2 При наступлении указанных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить о них в письменной форме другую Сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, о предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
8.3 Стороны вправе согласовать новый срок проведения Курса или расторгнуть Договор по соглашению Сторон, если сочтут нецелесообразным перенос срока проведения Курса. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения настоящего Договора.

9. Обработка персональных данных

9.1 Поскольку в процессе исполнения настоящего Договора Исполнитель может получить доступ к персональным данным Подписки, Исполнитель обязуется обрабатывать такие персональные данные с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:
• обрабатывать такие персональные данные исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору и в строгом соответствии с инструкциями Заказчика;

• обрабатывать персональные данные исключительно в следующем объёме: фамилия, имя, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган, дата и место рождения, адрес регистрации и иные сведения, указанные в паспорте Заказчика), телефон, адрес электронной почты Заказчика (Слушателя), и прилагать разумные усилия к тому, чтобы обеспечить достаточность обрабатываемых персональных данных, их соответствие заявленным целям обработки, а также отсутствие избыточности таких персональных данных по отношению к целям их обработки;
• принимать необходимые технические и организационные меры к недопущению несанкционированной или незаконной обработки персональных данных, а также их случайной утраты или уничтожения;
• при намерении привлечь третье лицо к обработке персональных данных получить предварительное письменное согласие на это у субъекта персональных данных. В случае если такое согласие было дано, соответствующий договор между Исполнителем и третьим лицом должен предусматривать такой же объём обязанностей третьего лица в отношении обработки персональных данных, что и объём обязанностей Исполнителя перед Заказчиком, предусмотренный настоящим пунктом Договора;
• не осуществлять трансграничную передачу персональных данных;
• незамедлительно проинформировать Заказчика о получении от любого третьего лица запроса о предоставлении доступа к его персональным данным и предоставить Заказчику копию такого запроса;
• незамедлительно уведомить Заказчика о любых ставших известными Исполнителю случаях несанкционированной или незаконной обработки, а также случайной утери или уничтожения персональных данных. Исполнитель также обязуется уведомлять Заказчика о любых обстоятельствах, вызывающих разумные подозрения в том, что такая несанкционированная или незаконная обработка либо случайная утеря или уничтожение персональных данных имели или могут иметь место. В указанных случаях Исполнитель должен будет предоставить Заказчику детальный отчёт и оказать всё необходимое содействие в расследовании случившегося, а также в принятии мер к урегулированию сложившейся ситуации и недопущению подобного в будущем;
• в любой момент по требованию Заказчика прекратить обработку персональных данных и уничтожить их.

10. Защита исключительных прав исполнителя

10.1 В силу того, что информация, предоставляемая Исполнителем Подписки, является объектом авторских прав Исполнителя, исключительные права на фото- и видеоматериалы, демонстрируемые Заказчику (Слушателю) в процессе Подписки, остаются за Исполнителем.

10.2 Заказчику (Слушателю) предоставляется неисключительное право на ограниченную публикацию в социальных сетях, личных блогах текстовой информации о Подписке в целях информирования третьих лиц о Подписке в объеме, который будет достаточен для того, чтобы заинтересованные лица могли составить общее представление о Подписке, но не для того, чтобы почерпнуть из такой публикации содержательную информацию Подписки.
10.3 Заказчику (Слушателю) запрещено записывать содержание Подписки, делать скриншоты экрана компьютера или иного устройства.

10.4 В случае, если Исполнителем будет обнаружено нарушение Заказчиком (Слушателем) своих исключительных прав, Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Заказчика (Слушателя) к материалам Подписки без возврата последнему уплаченных за доступ к Подписке денежных средств.

11. Срок действия договора и порядок его расторжения

11.1 Договор вступает в силу с даты получения Исполнителем оплаты от Заказчика оплаты за Подписки, и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.
11.2 Прекращение срока действия настоящего Договора и/или его расторжение не освобождает Стороны от необходимости окончательного исполнения взаимных обязательств, возникших в ходе действия настоящего Договора, в том числе от ответственности за ненадлежащее исполнение этих обязательств.
11.3 Договор может быть расторгнут в случаях, установленных законодательством РФ, а также настоящим Договором. О расторжении Договора Заказчик направляет Исполнителю уведомление в произвольной форме по электронной почте, указанной в п.13 настоящего Договора, при этом если такое заявление направлено до 17.00 (по московскому времени) соответствующего рабочего дня, оно считается полученным в этот же день, если после 17.00 (по московскому времени) — на следующий рабочий день. Срок проведения взаиморасчетов Сторон при расторжении Договора составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента расторжения Договора.
11.4 В случае досрочного расторжения Договора до момента предоставления доступа к Подписки (части подпискси) Заказчику возвращается полная стоимость Подписки (либо части Подписки, доступ к которой не был предоставлен), за вычетом расходов Исполнителя на перевод денежных средств (банковская комиссия), если применимо. Если заявление о расторжении Договора получено Исполнителем после предоставления Заказчику доступа к Подписке, то услуги Исполнителя считаются полностью оказанными, и денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

12. Прочие положения

12.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
12.2 Ни одна из Сторон Договора не вправе передавать свои права по Договору третьему лицу без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев реорганизации юридического лица.
12.3 Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными и являются неотъемлемой частью Договора лишь при условии, если они заключены в письменной форме путем составления одного документа и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
12.4 Договор содержит все договоренности между Сторонами относительно предмета Договора и аннулирует и лишает силы все остальные устные и письменные обязательства и заявления Сторон, имевшие место до подписания Договора. Не существует никаких иных заверений, гарантий, условий и договоренностей между Сторонами относительно предмета Договора, кроме тех, что прямо указаны в Договоре.
12.5 Если какое-либо положение Договора является или станет по какой-либо причине недействительным, неисполнимым, лишенным исковой силы или незаконным, это не влияет на действительность и исполнимость всех остальных их положений. В этом случае Стороны проведут добросовестные переговоры с целью внесения в это положение таких изменений, чтобы после его изменения оно было действительным и законным и в максимально возможной степени отражало первоначальные намерения Сторон в отношении затронутого в нем вопроса.
12.6 Неприменение любой из Сторон мер по защите того или иного её права/интереса по Договору, нереализация такого права/интереса или отсутствие требования о соблюдении того или иного положения или условия Договора в ситуации, когда существуют обстоятельства, при которых такое право/интерес или условие может быть реализовано, не влечет прекращения данного права/интереса и не препятствует возможности Стороны реализовать такое право/интерес в дальнейшем, в том числе, по тем же основаниям, а также не служит оправданием аналогичного неисполнения любого такого положения или условия другой Стороной в дальнейшем. Отказ является действительным, только если он был направлен в письменной форме и подписан отказывающейся Стороной.
12.7 Во всем остальном, непредусмотренном Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

13. Реквизиты исполнителя

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ХЕЛПЕР"
ИНН:9705193580
КПП:770501001
ОГРН: 1237700139357
Расчётный: № 40702810801500182749
Корр. счет: 30101810745374525104
БИК: 044525104
Название банка: ООО "Банк Точка"
Юридический адрес 115093, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Замоскворечье, ул Большая Серпуховская, дом 44, помещение 19/1/3
Фактический адрес: 115280, г. Москва, Автозаводская улица, 23Ак2 офис 904
e-mail: help@gohelper.io
Генеральный директор: Авдеев Максим Дмитриевич