

## **1. Как подключить Aqara Hub M1S к приложению?**

Чтобы выполнить сопряжение Aqara Hub M1S с приложением Aqara Home, убедитесь, что ваш телефон подключен к сети Wi-Fi в диапазоне 2,4 ГГц.

Выберите «Аксессуары» > «+» > выберите Aqara Hub M1S > нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 10 секунд, пока концентратор не начнет мигать желтым, и следуйте инструкциям.

## **2. Требования к настройке сети Wi-Fi**

1. Убедитесь, что домашний хаб и Aqara Hub M1S находятся в одной и той же локальной сети Wi-Fi.

2. Если вы не подключены к домашнему хабу, устройства IOS могут подключаться только к аксессуарам в локальной сети.

3. Хаб поддерживает только Wi-Fi роутера 2,4 ГГц. Если вы используете двухдиапазонный маршрутизатор, отключите Wi-Fi 5 ГГц перед добавлением концентратора.

4. Если сигнал маршрутизатора не может обеспечить покрытие всех зон дома, рекомендуется при настройке сетевого окружения локальной сети установить усилитель сигнала Wi-Fi или настроить режим моста маршрутизатора для доступа к основному маршрутизатору. Пожалуйста, обратитесь к руководству по усилителю сигнала Wi-Fi и режиму моста маршрутизатора для получения подробной информации о работе.

## **3. Как выбрать место установки Aqara Hub M1S?**

1. Рекомендуется устанавливать концентратор в центральной части аксессуаров, чтобы концентратор и все аксессуары могли стабильно взаимодействовать. Если расстояние между аксессуарами и концентратором находится слишком далеко друг от друга, аксессуары могут казаться отключенными. В этом случае добавьте еще один хаб и подключите аксессуары к только что установленному хабу.

2. Хаб не должен находиться слишком далеко от роутера, когда это возможно. Для того, чтобы обеспечить стабильную связь по Wi-Fi, наиболее оптимальным является расстояние по прямой от 2 до 6 метров (от 6 до 19 футов).

3. Чтобы сигнал хаба мог достигать наилучших расстояний, рекомендуется устанавливать хаб на расстоянии не менее 1 метра от земли.

## **4. Что произойдет при нажатии кнопки хаба?**

Когда хаб подает сигнал тревоги, эта операция может снять сигнал тревоги; Когда хаб воспроизводит мелодию звонка, эта операция может перестать воспроизводиться; Кроме того, эта операция может включать/выключать ночник.

## **5. Как добавить аксессуары Zigbee в концентратор?**

1. Аксессуары Zigbee могут подключаться к приложению Aqara Home только через хаб. Выберите концентратор для сопряжения при подключении к приложению.

2. Если вы хотите подключить аксессуар Zigbee к другому концентратору, сначала удалите его с главной страницы в приложении Aqara Home. Затем добавьте его еще раз и выберите хаб, с которым вы хотите его сопрягнуть.

3. Вы можете просмотреть список аксессуаров, сопряженных с хабом, в плагине хаба.

## **6. Сколько аксессуаров Zigbee можно сочетать с концентратором?**

1. Этот концентратор поддерживает до 32 конечных устройств Zigbee.

2. Если вы хотите добавить больше конечных устройств Zigbee, вы можете сначала добавить маршрутизатор Zigbee в концентратор, а затем добавить дополнительные конечные устройства Zigbee. Роутер Zigbee имеет расширенный функционал. После расширения концентратор может поддерживать до 128 аксессуаров Zigbee.

3. Среди продуктов Zigbee торговых марок Aqara продукт, питающийся от нейтрального провода и провода под напряжением, является маршрутизатором, а продукт, работающий от провода под напряжением или от аккумулятора, является конечным устройством. Каждый маршрутизатор может быть расширен для поддержки 16 конечных устройств.

## **7. Каково максимальное расстояние между аксессуаром и ступицей, и проходит ли сигнал через стены?**

Диапазон эффективного расстояния между аксессуаром и ступицей варьируется в зависимости от фактических условий в помещении. Для бытового использования расстояние между аксессуаром и ступицей должно быть не более 20 метров, а между ними должно быть не более двух стен.

## **8. Как проверить, подходит ли место для установки аксессуара Zigbee?**

После успешного подключения аксессуара Zigbee попробуйте активировать аксессуар перед его установкой, чтобы проверить, обновляется ли статус аксессуара в приложении. В противном случае обратитесь к методу проверки соединения между аксессуаром и концентратором (нажмите кнопку сброса для большинства аксессуаров). Концентратор дважды подаст звуковой сигнал, указывая на то, что аксессуар находится в пределах эффективного диапазона.

## **9. Почему аксессуар иногда отключается?**

1. Он может быть размещен слишком далеко от ступицы или между ними могут быть металлические препятствия, попробуйте переместить его ближе к ступице.

2. Батарея может быть разряжена и нуждается в замене.

Примечание: Для достижения оптимальной работы своевременно обновляйте прошивку хаба, чтобы обеспечить совместимость и стабильную связь между устройствами.

## **10. Как определить различные аксессуары одного типа, сопряженные с одной и той же ступицей?**

Вы можете просматривать журналы устройств, чтобы идентифицировать различные устройства. При добавлении устройств рекомендуется классифицировать устройства в зависимости от места их установки или предполагаемого использования и переименовывать их через приложение.

## **11. Почему я не могу удаленно управлять хабом и его аксессуарами после доступа к HomeKit?**

После добавления хаба в приложение Apple Home вам также необходимо настроить HomePod, Apple TV (tvOS 11.0 или выше) или iPad (iOS 12.0 или выше) для удаленного управления хабом. Сведения о конкретных операциях см. в уведомлении приложения Apple Home.

## **12. Почему я не могу найти некоторые аксессуары в приложении Apple Home?**

Когда концентратор добавляется в приложение Apple Home, в приложении Apple Home отображаются только аксессуары, поддерживающие HomeKit. Устройства без авторизации «Работает с Apple HomeKit» не могут получить доступ к HomeKit.

## **13. Как проверить версию прошивки Aqara Hub M1S?**

Убедитесь, что ваш телефон и Aqara Hub M1S подключены к одной и той же сети Wi-Fi. Откройте приложение Aqara Home. На странице Аксессуары выберите концентратор, который нужно обновить, перейдите на страницу сведений о концентраторе и нажмите Встроенное ПО для обновления.

#### **14. Как восстановить заводские настройки Aqara Hub M1S?**

1. Нажмите и удерживайте кнопку хаба в течение 10 секунд, пока не начнет мигать желтый свет, указывающий на то, что заводские настройки были восстановлены. Эта операция не приведет к удалению установленного времени, заряда батареи и списка аксессуаров.

2. Нажмите кнопку ступицы 10 раз в быстрой последовательности. После того как желтый свет мигает, это говорит о том, что заводские настройки были восстановлены. Эта операция удалит все данные, такие как синхронизация, уровень заряда батареи и список дополнительных устройств аксессуаров.

#### **15. Как я могу управлять Aqara Hub M1S и его дочерними устройствами удаленно?**

Как только хаб будет подключен к стабильной сети Wi-Fi, вы сможете отправлять команды из приложения на Aqara Hub M1S и дочерние устройства.

Чтобы выполнять удаленное управление с помощью приложения Apple Home, вам необходимо настроить домашний хаб под тем же Wi-Fi, что и Aqara Hub M1S, со стабильным доступом в Интернет, войдя в систему с тем же Apple ID, что и iPhone. В настоящее время iPad, HomePod или Apple TV можно настроить в качестве домашнего центра.

#### **16. Хаб не удалось успешно добавить, подсказка "Добавлены аксессуары"?**

Пожалуйста, удалите ранее добавленный хаб в приложении "Home" или "Aqara Home", затем перезапустите Wi-Fi телефона, затем нажмите и удерживайте кнопку хаба в течение 10 секунд, чтобы сбросить хаб, пока не начнет мигать желтый свет, а затем снова добавьте хаб.

#### **17. Как я могу подключить свои устройства Aqara к Amazon Alexa?**

Чтобы использовать Amazon Alexa для управления устройствами Aqara, выполните следующие действия.

Aqara Home: Профиль>Сервис умных колонок> нажмите Amazon Alexa>следуйте инструкции.

#### **18. Что делать, если Aqara Hub M1S не удается выполнить сопряжение с приложением?**

Пожалуйста, выполните следующие действия:

1. Держите телефон близко к концентратору и убедитесь, что концентратор мигает желтым цветом.
2. Подключите хаб к Wi-Fi в диапазоне 2,4 ГГц и выключите 5 ГГц, если роутер передает данные в обоих диапазонах.
3. Убедитесь, что в названии Wi-Fi нет специальных символов и, если это роутер для бизнеса, отключите настройку «запретить отправку mDNS беспроводным клиентам».
4. Попробуйте использовать другой Wi-Fi или создать точку доступа Wi-Fi с помощью телефона может быть еще лучше, чтобы вы могли знать, не удалось ли сопряжение из-за слабого сигнала предыдущего Wi-Fi.
5. Попробуйте долго и удерживать кнопку сброса хаба M1S до тех пор, пока желтый индикатор не начнет мигать, подтверждая, какое приложение хаба предлагается подключить, при необходимости сделайте срабатывание переключателя.
6. Если сопряжение не удалось выполнить после нескольких попыток, возможно, потребуется перезагрузить телефон, чтобы очистить кэш памяти.

#### **19. Как использовать голосовое управление Siri?**

1. Аксессуары для управления. Назовите аксессуары в приложении Apple Home или Aqara Home, распределите их по определенной комнате и скажите Siri: «Включи свет», «Включи свет в гостиной»,

«Включи свет в спальне», «Выключи выключатель», «Включи вилку», «Выключи свет в гостиной», «Выключи свет в моем доме в Чикаго», «Установи ночник на 50%», «Поставь ночник на красный».

2. Установите сцены. Устанавливайте сценарии в Apple Home или приложении Aqara Home и присваивайте им имена. Попросите Siri настроить следующие сценарии: «Привет, Siri. Устройте сцену вечеринки», «Я дома», «Я ухожу», «Спокойной ночи», «Доброе утро».

3. Проверьте состояние аксессуара. Назовите аксессуары в приложении Apple Home или Aqara Home, распределите их по определенной комнате и спросите Siri: «Открыта ли гостиная?».  
"Температура в гостиной" "Какая влажность в гостиной?"

Голосовое управление Siri аксессуарами с поддержкой HomeKit доступно на iPhone, Apple Watch, iPad, iPod, Apple TV, HomePod.

## **20. Как настроить сцены автоматизации?**

Нажмите «Автоматизация» на главной странице приложения, затем нажмите «+» в правом верхнем углу страницы, затем добавьте устройство запуска и условия в поле «ЕСЛИ», а затем добавьте устройство выполнения и результат выполнения в поле «ТОГДА». Сцена представляет собой набор нескольких автоматизаций и также может использоваться в качестве результата выполнения автоматизации.

Например, вам нужно настроить датчик движения так, чтобы свет включался, когда он обнаруживает кого-то: нажмите «+» в правом верхнем углу страницы автоматизации, выберите датчик движения в «ЕСЛИ» > кто-то движется», и выберите свет в «ТО» > включите. А затем вы завершаете настройку автоматизации.

## **21. Почему после отключения хаба от сети некоторые умные сцены все еще выполняются, а некоторые нет?**

1. Режим выполнения смарт-сцен можно разделить на облачное исполнение и локальное выполнение. Ручные смарт-сцены выполняются через облако, а режимы выполнения автоматических смарт-сцен можно посмотреть в разделе Дополнительные настройки.

2. Для умных сцен, выполняемых через облако, он загружает сигнал, обнаруженный триггерным устройством, в облако по сети, которое затем отправляет соответствующие управляющие команды исполняющему устройству. Таким образом, умные сценарии не могут быть выполнены в случае разрыва соединения между хабом и сетью.

3. Для интеллектуальных сцен, выполняемых локально, триггерное устройство отправит обнаруженный сигнал на концентратор, который отправит соответствующие команды управления на устройство через Bluetooth, Zigbee или локальную сеть. Таким образом, интеллектуальные сценарии могут быть выполнены, когда концентратор подключен к исполнительному устройству в обычном режиме, даже если маршрутизатор не может подключиться к внешней сети.