Публичная оферта

1. Общие положения

1.1 Настоящее соглашение является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и призвано урегулировать отношения между пользователями Сервиса – контрагентами ИП Крайнев С.А. , действующей на основании Свидетельства о регистрации № 318784700027269 от 31 января 2018 г. , ИНН 784805327888, – и Администрацией сайтов idenglish.ru .

1.2. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Пользователем целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Пользователю понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Пользователь воспользовался правом получить у Сервиса все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Пользователя. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Пользователя условий, которые Пользователь, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Пользователю.

1.3. Актуальная версия Оферты всегда находится по адресу: https://docs.google.com/document/d/1Hjwg3slTSt88p8bdlT3QzuRcIXfX5hcm/edit?usp=sharing&ouid=114619186837262007037&rtpof=true&sd=true

1.4. Сервис предоставляет Пользователям возможность использовать Пакеты и Обучающие объекты на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сервиса. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме с момента поступления денежных средств в полном объёме в счёт оплаты Пользователем Контента в рамках выбранного Пакета на Интернет-сайте idenglish.ru (включая его поддомены). В случае несогласия пользователя с каким-либо положением соглашения, пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Администрацией сайта внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Термины и определения

Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу: https://english-id.online/trialweek, включая все его поддомены, разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, Контент, Обучающие объекты, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии;

Сервис – ИП 784805327888, действующая на основании Свидетельства о регистрации № 318784700027269 от 31 января 2018 г., ИНН 784805327888;

Пользователь – под Пользователем понимается любое лицо, принявшее настоящее Соглашение и приступившее к использованию Сервиса;

Преподаватель, Тренер – определяемый Сервисом специалист, который проводит Открытый урок, Курс;

Обучающий объект – результат интеллектуальной деятельности, информационно-обучающий материал, направленный на получение Пользователем знаний от Преподавателя, Тренера, размещённый или транслируемый на Сайте;

Мастер-класс – вид Обучающего объекта, информационно-обучающая веб-конференция (тренинг, семинар, занятие) с участием Пользователя(ей) и Тренера(ов), транслируемая через Интернет в режиме реального времени;

Подкаст – вид Обучающего объекта, информационно-обучающий материал в виде звуковых или видеофайлов, размещенных на Сайте или Компакт-диске. Подкаст является результатом интеллектуальной деятельности, права использования которого принадлежат Сервису. Запись Мастер-класса в виде видеофайла является Подкастом;

Курс, тренинг, коучинг — вид Обучающего объекта, информационно-обучающий комплекс, включающий в себя в частности Мастер-классы, Подкасты, документы, презентации, задания, практикумы, готовые шаблоны для Интернет-обучения и другие объекты интеллектуальной собственности, доступный в специальном разделе Сайта Пользователю, оплатившему Услугу доступа к Курсу; либо размещаемый на Компакт-диске;

Контент – информационное наполнение Обучающего объекта;

Услуга – разрешённая законодательством Российской Федерации деятельность, направленная на получение Пользователем знаний;

Услуга доступа – услуга по предоставлению доступа к Обучающему объекту путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя;

Услуги по обучению – стандартные услуги Сервиса по дистанционному обучению, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе или Мастер-класса, например, проверка выполнения заданий, ответы Преподавателя на вопросы Пользователей и пр.;

Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе или Мастер-классе в зависимости от приобретаемого Пользователем Пакета;

Пакет – комплекс Услуг доступа, Услуг по дистанционному обучению, Дополнительных услуг, состоящий из Обучающих объектов, размещенных на Сайте или физическом носителе (компакт-диске), направленный на получение Пользователем, оплатившим его путём перевода денежных средств, комплекса знаний;

Объявление – информация об Обучающем объекте или Пакете Услуг, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах, содержащая все существенные параметры Обучающего объекта либо состав материалов на физическом носителе. Объявление содержит описание Пакетов, перечень Услуг по обучению и Дополнительных услуг при их наличии.

2. Предмет оферты

2.1. Сервис (Оферент) оказывает услуги по дистанционному обучению вокалу путем предоставления доступа к Обучающим объектам, а также иные Услуги по обучению и (или) Дополнительные услуги, если их оказание предусмотрено в Объявлении в пределах, указанных в Объявлении, а Пользователь (Акцептант) оплачивает их в объёме, предусмотренном настоящей Офертой и иными документами Сервиса.

2.2. В соответствующем Объявлении определяется:

- для Курса или Мастер-класса — краткое содержание и условия его проведения, наличие и набор Услуг по обучению и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуги доступа и Услуг по обучению, а также стоимость Дополнительных услуг;

- для Подкаста — краткое описание или содержание Подкаста; срок, на протяжении которого оказывается Услуга по предоставлению доступа к обучающим объектам

2.3. С момента полной оплаты Услуг, Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Обучающим объектам в течение срока оказания Услуг. Срок оказания услуг для пакета «Good» составляет 120 календарных дней, для пакета «Very Good» - 180 календарных дней, для пакета «The Best» - 365 календарных дней.

2.4. Если условиями Курса предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей), то действуют следующие положения:

2.4.1. В рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом;

2.4.2. В задании, полученном Пользователем, определяются действия, которые обязуется совершить Пользователь, форма предоставления результата, критерии оценки выполнения задания и срок выполнения задания;

2.4.3. Риск невыполнения, ненадлежащего выполнения или просрочки выполнения задания несет Пользователь. Пользователь обязуется не предъявлять Сервису претензий, связанных с невозможностью и (или) затруднительностью выполнения задания;

2.4.4. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Преподаватель не имеет права допустить Пользователя к следующему(им) этапу(ам) или завершению Курса. В таком случае Соглашение прекращается, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Сервисом в полном объеме.

2.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг, а также для выполнения заданий.

2.6. Сервис в одностороннем порядке вправе изменять сроки оказания Услуг, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Обучающего объекта включает в себя стоимость доступа к Услугам по обучению и Дополнительным услугам при их наличии. Стоимость Дополнительных услуг включает стоимость расходов, которые несет Сервис.

Стоимость Услуг указывается на Сайте по адресу: https://english-id.online/trialweek и может быть изменена Сервисом в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Пользователь оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

3.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

3.3. При заказе Пакета участия через форму на сайте Пользователь оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку оплатить.

3.4. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Пользователем по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Пользователь перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

- переводом на расчетный счет Сервиса.

3.5. Доступ к онлайн-курсу предоставляется после полной оплаты Услуг Сервиса в соответствии с выбранным пакетом участия. После зачисления оплаты на счет Сервиса или подтверждения оплаты в платежной системе Пользователь получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения Услуг.

3.6. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг согласно Оферте безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Сервиса на основании выставленного счета.

Запрос на выставление счета направляется Пользователем по электронной почте info@idenglish.ru Сервиса.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

3.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Сервис не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

3.9. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Пользователем с момента:

- внесения наличных денежных средств платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- внесения Пользователем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);

- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Пользователя кредитной организацией или платежной системой.

3.10. Пользователь вправе изменить оплаченный пакет участия, направив заявление на электронную почту info@idenglish.ru Сервиса. Доплата за расширенный пакет участия осуществляется по стоимости соответствующего пакета участия на дату получения Сервисом заявления Пользователя. При смене Пакета на Пакет меньшей стоимости/с меньшим количеством Обучающих объектов возврат денежных средств осуществляется по правилам раздела 4 настоящего Договора.

3.11. Стоимость доставки Обучающих Объектов, зафиксированных на физических носителях, оплачивается отдельно.

4. Возврат и гарантии

4.1. Пользователь обязуется использовать Обучающие объекты на Сайте или физическом носителе исключительно для целей получений знаний. Обучающие объекты на Сайте или физическом носителе не предназначены и не могут использоваться для семейного, домашнего или иного использования.

4.2. Сервис гарантирует полный возврат средств за услугу в течение гарантийного срока по первому требованию клиента.

4.2.1 Гарантийный срок определяется для конкретных услуг и физических носителей информации индивидуально, и составляет максимально 7 дней с момента оплаты (для онлайн тренингов). Гарантийный срок для каждого Обучающего объекта в зависимости от способа размещения (Сайт или физический носитель) указывается на страницах заказа соответствующих Услуг и Обучающих объектов.

4.2.2 При обращении за возвратом денежных средств до того, как Пользователь воспользовался доступом к Услуге или Пакету, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

4.2.3 При обращении за возвратом денежных средств после того, как Пользователь воспользовался доступом к части Обучающих объектов, возврат осуществляется за вычетом стоимости Обучающих объектов, доступом к которым Пользователь воспользовался, согласно их стоимости, указанной на Сайте по адресу https://english-id.online/trialweek фактических затрат Сервиса на момент возврата, включая, но не ограничиваясь, комиссиями банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

4.2.4 При обращении за возвратом денежных средств после того, как Пользователь воспользовался доступом ко всем Обучающим объектам, услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объёме, возврат не осуществляется. Предоплата за Услуги и Пакеты не подлежит возврату после 7 дней после внесения первого платежа.

4.2.5 Для того, чтобы запросить возврат денежных средств, Пользователь обязан направить претензию на электронный адрес технической поддержки: info@idenglish.ru Все заявки рассматриваются в течении 72 часов. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в надлежащие сроки, а также принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 2.7 Оферты, Пользователь не заявил мотивированного возражения по качеству и объёму таких Услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу info@idenglish.ru.

4.2.6 Возврат денежных средств осуществляется путём перевода суммы, подлежащей возврату, на электронные кошельки (WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI), либо на карту VISA/MASTERCARD. Перевод денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента оформления заявки на возврат. Длительность транзакции – от трех до пяти банковских дней.

6. Права на объекты интеллектуальной собственности

5.1. Сервису принадлежат права использования или исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, используемые в Обучающих объектах на Сайте или на физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких результаты интеллектуальной деятельности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Обучающим объектам (пункт 2.7 Соглашения). Если Сервисом предоставлена возможность копирования (сохранения) Обучающего объекта на физический носитель, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

5.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Обучающих объектов, осуществление любых иных действий с Обучающим объектом или его частью запрещены.

5.3. При распространении (безвозмездном или за плату) Обучающих объектов доступ Пользователя к обучающим объектам закрывается, стоимость услуг не возвращается.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Для целей настоящего Соглашения под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Все сведения, истребуемые Сервисом от Пользователя, используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг, а также заключения и исполнения Соглашения.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных. Персональные данные Пользователя так же могут быть удалены из

Системы по его желанию и ранее описанного срока по его письменному заявление, и такое заявление приведет к расторжению Соглашения.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что Сервис вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая Обучающих объектов на физических носителях.

6.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Соглашения, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте, которые могут содержать запросы на следующую информацию: ФИО, адрес e-mail, телефон, адрес доставки физического носителя. Также подлежат защите данные, которые автоматически передаются в процессе пользования сайтом: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа и прочее.

6.5. Персональные данные Пользователя Сервис может использовать в целях: идентификации Пользователя, обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта; оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя; подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений; рекламной деятельности - исключительно с согласия Пользователя.

6.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.7. При утрате или разглашении персональных данных Сервис немедленно информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.8. Сервис принимает необходимые и возможные меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Сервис совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Ответственность. Порядок разрешения споров

7.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Сервис несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается суммой, полученной им в оплату Обучающего объекта на Сайте или физическом носителе, приобретенном Пользователем.

7.2. Сервис не несет ответственности за невозможность оказания услуг Пользователю по причинам, не зависящим от Сервиса, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объёме.

7.4. Сервис не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации,

содержащейся на Сайте, в Обучающих объектах на Сайте и физических носителях, полученной в ходе участия Пользователя в Курсах, Мастер-классах.

7.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Соглашению, не несет ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.

7.6. Сторона, не исполняющая обязательства по настоящему договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств проинформировать об этом другую Сторону в письменной форме. Такая информация должна содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. По прекращении действия указанных обстоятельств потерпевшая Сторона должна незамедлительно направить письменное уведомление об этом другой Стороне с указанием срока, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему договору.

7.7. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию — 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

7.8. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 7.7 Соглашения срок, либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на спор передаётся на рассмотрение в суд по месту регистрации Сервиса.

8. Изменение и расторжение Соглашения

8.1. Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путем:

- размещения соответствующего уведомления на Сайте;

- направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

8.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяемому Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

8.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения:

- в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем;

- в случае, указанном в подпункте 2.4.4 Оферты (недопуск к следующему этапу Курса или к завершению Курса);

- в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства. При этом Раздел 4 Оферты о возвратах не применяется.

9. Прочие условия

9.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

9.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

9.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

9.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

РЕКВИЗИТЫ СЕРВИСА:
Наименование: Индивидуальный предприниматель КРАЙНЕВ СТАНИСЛАВ АНДРЕЕВИЧ
Юридический адрес: Российская Федерация, 196128, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. ВАРШАВСКАЯ, дом 22, кв. 82
ИНН: 784805327888
Расчетный счет: 40802810000000566149
ОГРН: 318784700027269
Банк: АО «Тинькофф Банк»
БИК Банка: 044525974
ИНН Банка: 7710140679
Корр. счет Банка: 30101810145250000974
Юридический адрес Банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1