

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FITUP

FITUP attache une grande importance à la protection de vos données personnelles, ainsi qu'au respect de vos choix concernant ces dernières. Notre relation avec vous est forte et durable, basée sur une confiance mutuelle. La sécurité et la protection de vos données sont essentielles pour le maintien de cette confiance. Cette politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez notre application FITUP et vous informe sur vos droits en matière de confidentialité et sur la manière dont la loi vous protège. Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer le service. En utilisant le Service, Vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément à la présente Politique de confidentialité.

A. INTERPRÉTATION ET DÉFINITION

A.1 - INTERPRÉTATION

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes auront la même signification qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

A.2 - DÉFINITIONS

Aux fins de la présente politique de confidentialité :

- **Compte** désigne un compte unique créé pour vous permettre d'accéder à notre service ou à des parties de notre service.
- **Application** désigne le programme logiciel fourni par la Société que Vous téléchargez sur Playstore et apps store, nommé FITUP.
- **Société** (appelée soit « la Société », « Nous », « Notre » ou « Nôtre » dans la présente Entente) fait référence à MB GROUP.
- **Pays** fait référence au : Cameroun

- **Les données personnelles** sont toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable.
- **Prestataire** désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société. Il fait référence à des sociétés tierces ou à des personnes employées par la Société pour faciliter le Service, pour fournir le Service au nom de la Société, pour effectuer des services liés au Service ou pour aider la Société à analyser la manière dont le Service est utilisé.
- **Le service de médias sociaux** tiers fait référence à tout site Web ou à tout site Web de réseau social par lequel un utilisateur peut se connecter ou créer un compte pour utiliser le service.
- **Les données d'utilisation** font référence aux données collectées automatiquement, soit générées par l'utilisation du service, soit à partir de l'infrastructure du service elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).
- **Vous** désigne la personne accédant ou utilisant le Service, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le Service, selon le cas.

B. COLLECTE ET UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

B.1 - TYPES DE DONNÉES COLLECTÉES

B.1.1 DONNÉES PERSONNELLES

Lors de l'utilisation de notre application, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais sans s'y limiter :

- Données d'identification : Nom, prénom, numéro de carte nationale d'identité, image faciale, etc...

- Contacts: adresse postale, email, numéro de téléphone
- Données d'utilisation
- Données personnelles : date de naissance, nationalité, sexe....
- Informations économiques et financières : moyens de paiement, ... ;

B.1.2 DONNÉES D'UTILISATION

Les données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation de l'application.

Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, l'appareil unique identifiants et autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez à l'application via un appareil mobile, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre application.

B.2 INFORMATIONS COLLECTÉES LORS DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION

Lors de l'utilisation de Notre Application, afin d'améliorer votre expérience utilisateur, Nous pouvons collecter, avec Votre autorisation préalable :

- Des Informations concernant votre emplacement;
- Des informations concernant votre santé ; votre indice de poids;
- Images et autres informations de l'appareil photo et de la bibliothèque de photos de votre appareil.

Nous utilisons ces informations pour fournir des fonctionnalités de notre Service, pour améliorer et personnaliser notre Service. Les informations peuvent être téléchargées sur les serveurs de la société et/ou sur le serveur d'un fournisseur de services ou peuvent être simplement stockées sur votre appareil.

Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à ces informations à tout moment, via les paramètres de votre appareil.

B.3. UTILISATIONS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La Société peut utiliser les Données Personnelles aux fins suivantes :

- **Pour fournir et maintenir notre Service**, y compris pour surveiller l'utilisation de notre Service.
- **Pour gérer Votre Compte** : pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur du Service. Les données personnelles que vous fournissez peuvent vous donner accès à différentes fonctionnalités du service qui sont à votre disposition en tant qu'utilisateur enregistré.
- **Pour l'exécution d'un contrat** : l'élaboration, la conformité et la réalisation du contrat d'achat des produits, articles ou services que vous avez achetés ou de tout autre contrat avec nous par le biais du service.
- **Pour vous contacter** : pour vous contacter par e-mail, appels téléphoniques, SMS ou autres formes équivalentes de communication électronique, telles que les notifications push d'une application mobile concernant les mises à jour ou les communications informatives relatives aux fonctionnalités, produits ou services sous contrat, y compris les mises à jour de sécurité, lorsque cela est nécessaire ou raisonnable pour leur mise en œuvre.
- **Pour vous fournir** des actualités, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou demandés, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.
- **Pour gérer vos demandes** : pour assister et gérer vos demandes que vous nous adressez.

- **Pour les transferts d'entreprise** : nous pouvons utiliser vos informations pour évaluer ou mener une fusion, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre d'une entreprise en activité ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation, ou procédure similaire, dans laquelle les données personnelles que nous détenons sur les utilisateurs de nos services font partie des actifs transférés.
- **À d'autres fins** : nous pouvons utiliser vos informations à d'autres fins, telles que l'analyse de données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et pour évaluer et améliorer notre service, nos produits, nos services, notre marketing et votre expérience.

Nous pouvons partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

Avec les fournisseurs de services : nous pouvons partager vos informations personnelles avec des fournisseurs de services pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service, pour vous contacter.

Pour les transferts d'entreprise : nous pouvons partager ou transférer vos informations personnelles dans le cadre de, ou pendant les négociations de, toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités à une autre société.

Avec les affiliés : nous pouvons partager vos informations avec nos affiliés, auquel cas nous exigerons de ces affiliés qu'ils respectent la présente politique de confidentialité. Les sociétés affiliées incluent notre société mère et toutes autres filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec nous.

Avec des partenaires commerciaux : nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux pour vous proposer certains produits, services ou promotions.

Avec d'autres utilisateurs : lorsque vous partagez des informations personnelles ou interagissez autrement dans les zones publiques avec d'autres utilisateurs, ces informations peuvent être vues par tous les utilisateurs et peuvent être diffusées publiquement à l'extérieur. Si vous interagissez avec d'autres utilisateurs ou que vous vous inscrivez via un service de médias sociaux

tiers, vos contacts sur **le service de médias sociaux tiers** peuvent voir votre nom, votre profil, vos photos et la description de votre activité. De même, les autres utilisateurs pourront voir les descriptions de votre activité, communiquer avec vous et consulter votre profil.

Avec votre consentement : nous pouvons divulguer vos informations personnelles à toute autre fin avec votre consentement.

C. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La Société ne conservera vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

La Société conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de notre service, ou lorsque nous sommes légalement tenus de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

D. TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos informations, y compris les données personnelles, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de la société et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces informations peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre ville, région, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Votre consentement à cette politique de confidentialité suivi de votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

La société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins que des contrôles adéquats ne

soient en place, y compris la sécurité de Vos données et autres informations personnelles.

E. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

E.1 TRANSACTION COMMERCIALES

Si la Société est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, Vos Données Personnelles peuvent être transférées. Nous vous aviserons avant que vos données personnelles ne soient transférées et soumises à une politique de confidentialité différente.

E.2 FORCE DE L'ORDRE

Dans certaines circonstances, la Société peut être tenue de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables d'autorités publiques (par exemple, un tribunal ou une agence gouvernementale).

E.3 AUTRES EXIGENCES LÉGALES

La Société peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Respecter une obligation légale;
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de la Société;
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec le Service;
- Protéger la sécurité personnelle des Utilisateurs du Service ou du public;
- Protégez-vous contre la responsabilité légale.

F. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforçons d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

G. CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS

Notre service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 15 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès de personnes de moins de 15 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles auprès d'une personne de moins de 15 ans sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Si nous devons nous fier au consentement comme base légale pour le traitement de vos informations et que votre pays exige le consentement d'un parent, nous pouvons exiger le consentement de votre parent avant de collecter et d'utiliser ces informations.

H. DROITS DES UTILISATEURS

Chacun de nos utilisateurs possède le droit

- D'accéder à leurs données personnelles;
- Corriger les erreurs dans leurs données personnelles;
- S'opposer au traitement de leurs données personnelles.

Nous ne demanderons JAMAIS des informations bancaires personnelles telles que les suivantes : Détails de la carte (CVV) ; mot de passe orange money ; Mot de passe MTN money ; Mot de passe sécurisé ; Numéro de jeton.

I. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Il vous est conseillé de consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à cette

politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Service Client : +237

Siège social:

Par email :

ENGLISH VERSION

PRIVACY POLICY

FITUP attaches great importance to the protection of your personal data, as well as to the respect of your choices concerning the latter. Our relationship with you is strong and lasting based on mutual trust. The security and protection of your data is essential for the sustenance of this trust. This privacy policy describes our

policies and procedures on the collection, use and disclosure of your information when you use our FITUP application and informs you of your privacy rights and how the law protects you. We use your personal data to provide and improve the Service. By using the Service, You consent to the collection and use of information in accordance with this Privacy Policy.

A. INTERPRETATION AND DEFINITION

A.1 - INTERPRETATION

Words whose initial letter is capitalized have meanings defined in the following conditions. The following definitions will have the same meaning whether they appear in the singular or plural.

A.2 - DEFINITIONS

For the purposes of this Privacy Policy :

Account means a single account created to allow you to access our service or parts of our service.

Application means the software program provided by the Company that You download from Playstore, named FITUP.

Company (referred to in this Agreement as "the Company", "We", "Us" or "Our") refers to MB GROUP,

Country refers to: Cameroon

Personal data is any information relating to an identified or identifiable individual.

Provider means any individual or legal entity who processes data on behalf of the Company. It refers to third party companies or individuals employed by the Company to facilitate the Service, to provide the Service on behalf of the Company, to perform services related to the Service or to assist the Company in analysing how the Service is used.

Third Party Social Media Service refers to any website or social networking website through which a user can log in or create an account to use the Service.

Usage data refers to automatically collected data, either generated by the use of the service or from the service infrastructure itself (e.g. the duration of a page visit).

You means the person accessing or using the Service, or the company or other legal entity on whose behalf that person accesses or uses the Service, as the case may be.

B. COLLECTION AND USE OF YOUR PERSONAL DATA

B.1 - TYPES OF DATA COLLECTED

B.1.1 - PERSONAL DATA

When using our application, we may ask you to provide certain personally identifiable information that may be used to contact or identify you. Personally identifiable information may include, but is not limited to:

- Identification data: Surname, first name, National ID card number, facial image, ...
- Contact details: postal address, email, telephone number... ;
- Address, Region, Postcode, City, Country
- Usage data
- Personal details: date of birth, nationality, Gender....
- Economic and financial information: payment methods, mobile money transaction history, ...;

B.1.2 - USAGE DATA

Usage data is collected automatically when the application is used.

Usage data may include information such as your device's Internet Protocol address (e.g., IP address), browser type, browser version, the pages of our

services you visit, the time and date of your visit, the time spent on those pages, unique device identifiers and other diagnostic data.

When you access the Application via a mobile device, we may automatically collect certain information, including, but not limited to, the type of mobile device you are using, your mobile device's unique identifier, your mobile device's IP address, your operating system, unique device identifiers and other diagnostic data.

We may also collect information that your browser sends whenever you visit our application.

B.2 - INFORMATION COLLECTED WHEN USING THE APPLICATION

When using Our Application, in order to improve your user experience , we may collect, with your prior consent:

- Information about your location;
- Information from your phone book (contact list);
- Messages from mobile money operators including balances and transaction details;
- Images and other information from the camera and your camera's photo library.

We use this information to provide features of our Service, to improve and personalise our Service. The information may be uploaded to the company's servers and/or a service provider's server or may simply be stored on your device.

You can enable or disable access to this information at any time via your device settings.

B.3 - USES OF YOUR PERSONAL DATA

The Company may use Personal Data for the following purposes:

- **To provide and maintain our Service**, including monitoring the use of our Service.

- **To manage Your Account:** to manage your registration as a user of the Service. The personal data you provide may give you access to various features of the Service that are available to you as a registered user.
 - **For the performance of a contract:** the making, compliance and performance of the contract for the purchase of products, items or services purchased by you or any other contract with us through the service.
 - **To contact you:** to contact you by e-mail, phone calls, SMS or other equivalent forms of electronic communication, such as mobile application push notifications regarding updates or informational communications relating to contracted features, products or services, including security updates, where necessary or reasonable for their implementation.
 - **To provide you with** news, special offers and general information about other goods, services and events we offer that are similar to those you have already purchased or requested, unless you have opted out of receiving such information.
-
- **To manage your requests:** to assist and manage your requests that you send to us.
-
- **For Corporate Finance Business:** we may use your information to evaluate or conduct a merger, divestiture, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of all or a portion of our assets, whether as part of a going concern or as part of a bankruptcy, liquidation, or similar proceeding, in which personal data we hold about users of our services is one of the transferred assets.
-
- **Other Purposes:** We may use your information for other purposes, such as analyzing data, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns, and to evaluate and improve our service, products, services, marketing and your experience.

We may share your personal information in the following situations:

With service providers: we may share your personal information with service providers to monitor and analyse the use of our service, to contact you.

For Corporate Finance Business: We may share or transfer your personal information as part of, or during the negotiation of, any merger, sale of company assets, financing or acquisition of all or part of our business to another company.

With Affiliates: We may share your information with our affiliates, in which case we will require those affiliates to comply with this Privacy Policy. Affiliates include our parent company and any other subsidiaries, joint venture partners or other companies that we control or that are under common control with us.

With business partners: We may share your information with our business partners to offer you certain products, services or promotions.

With other users: When you share personal information or otherwise interact in the public areas with other users, that information can be seen by all users and can be publicly shared outside of the public areas. If you interact with other users or register via a third party social media service, your contacts on **the third party social media service** may see your name, profile, photos and description of your activity. Similarly, other users will be able to see descriptions of your activity, communicate with you and view your profile.

With your consent: we may disclose your personal information for any other purpose with your consent.

C. RETENTION OF YOUR PERSONAL DATA

The Company will retain your personal data only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy. We will retain and use your personal data to the extent necessary to comply with our legal obligations (for example, if we are required to retain your data to comply with applicable laws), resolve disputes and enforce our legal agreements and policies.

The Company will also retain usage data for internal analysis. Usage data is generally retained for a shorter period of time, except where such data is used to enhance security or improve the functionality of our service, or where we are legally required to retain such data for longer periods.

D. TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA

Your information, including personal data, is processed at the company's operating offices and at any other location where the parties involved in the processing are located. This means that this information may be transferred to and stored on computers located outside your city, region, country or other

governmental jurisdiction where data protection laws may differ from those in your jurisdiction.

Your consent to this privacy policy followed by your submission of this information represents your agreement to this transfer.

The Company will take all steps reasonably necessary to ensure that Your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and no transfer of Your personal data will take place to any organisation or country unless adequate controls are in place, including the security of Your data and other personal information.

E. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA

E.1 - BUSINESS TRANSACTIONS

If the Company is involved in a merger, acquisition or sale of assets, Your Personal Data may be transferred. We will notify you before Your Personal Data is transferred and subject to a different privacy policy.

E.2 - LAW ENFORCEMENT

In certain circumstances, the Company may be required to disclose your personal data if required to do so by law or in response to valid requests from public authorities (for example, a court or government agency).

E.3 - OTHER LEGAL REQUIREMENTS

The Company may disclose your personal data in the good faith belief that such action is necessary to :

- Comply with a legal obligation;
- Protect and defend the rights or property of the Company;
- Prevent or investigate possible wrongdoing in relation to the Service;
- To protect the personal safety of Users of the Service or the public;
- Protect yourself against legal liability.

F. SECURITY OF YOUR PERSONAL DATA

The security of your personal data is important to us, but please remember that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is 100% secure. While we strive to use commercially acceptable means to protect your personal data, we cannot guarantee its absolute security.

G. CHILDREN'S PRIVACY

Our service is not directed to persons under the age of 15. We do not knowingly collect personally identifiable information from anyone under the age of 15. If you are a parent or guardian and you know that your child has provided us with personal information, please contact us. If we become aware that we have collected personal information from anyone under the age of 15 without verification of parental consent, we will take steps to delete that information from our servers.

If we have to rely on consent as the legal basis for processing your information and your country requires parental consent, we may require your parent's consent before collecting and using that information.

H. USER RIGHTS

Any user whose personal data is processed by FITUP has the following rights:

- Access to their personal data;
- Correct errors in their personal data;
- Oppose the processing of their personal data.

We will NEVER ask for personal banking information such as the following: Card details (CVV); Orange money password; MTN money password; Secure password; Token number.

I. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

We may update our privacy policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new privacy policy on this page.

You should check this Privacy Policy periodically for any changes. Changes to this Privacy Policy are effective when posted on this page.

Contact us

If you have any questions about this privacy policy, you can contact us:

Customer Service: +237 672931557

Address : Yaoundé; Rue Damas, Cameroon

By email : Contact@kolagroup.io