

Iva Mikulčíková, ID-Nr.: 09831169, mit Sitz in Merhautova 926/5, 613 00, Brno - Černá Pole, eingetragen im Gewerberegister der Stadtverwaltung Brunn, unter der Geschäftsbezeichnung **Pouf Pouf** (nachfolgend „Pouf Pouf“ genannt), betreibt diesen Shop und diese Website, einschließlich aller damit verbundenen Informationen, Inhalte, Funktionen, Tools, Produkte und Dienstleistungen, mit dem Ziel, Ihnen als Kunden ein maßgeschneidertes Einkaufserlebnis zu bieten (nachfolgend „Dienstleistungen“ genannt). Pouf Pouf nutzt die Shopify-Plattform, die es uns ermöglicht, Ihnen die Dienstleistungen bereitzustellen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und weitergeben, wenn Sie die Dienstleistungen besuchen, nutzen oder einen Kauf oder eine andere Transaktion über die Dienstleistungen tätigen oder anderweitig mit uns kommunizieren. Im Falle eines Widerspruchs zwischen unseren Nutzungsbedingungen und dieser Datenschutzerklärung gilt diese Datenschutzerklärung in Bezug auf die Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Durch die Nutzung der Dienstleistungen und den Zugriff darauf bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben und die Erhebung, Verwendung und Weitergabe Ihrer Informationen, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, verstehen.

Personenbezogene Daten, die wir erheben oder verarbeiten Wenn wir den Begriff „personenbezogene Daten“ verwenden, meinen wir Informationen, die Sie oder eine andere Person identifizieren oder die vernünftigerweise mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Personenbezogene Daten umfassen keine Informationen, die anonym erhoben wurden oder die de-identifiziert wurden, sodass sie nicht identifiziert oder vernünftigerweise mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Wir können die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erheben oder verarbeiten, einschließlich der aus diesen personenbezogenen Daten gezogenen Rückschlüsse, je nachdem, wie Sie mit den Dienstleistungen interagieren, wo Sie leben und wie es die geltenden gesetzlichen Vorschriften erlauben oder erfordern:

- **Kontaktdaten** einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- **Finanzinformationen** einschließlich Kredit- und Debitkartennummern und Finanzkonten, Zahlungskarteninformationen, Finanzkontoinformationen, Transaktionsdaten, Zahlungsform, Zahlungsbestätigung und andere Zahlungsdaten.
- **Kontodaten** einschließlich Ihres Benutzernamens, Passworts, Sicherheitsfragen, Vorlieben und Einstellungen.

- **Transaktionsinformationen** einschließlich Artikeln, die Sie ansehen, in den Warenkorb legen, auf die Wunschliste setzen oder kaufen, zurückgeben, umtauschen oder stornieren, sowie Ihrer vergangenen Transaktionen.
- **Kommunikation mit uns** einschließlich Informationen, die Sie in der Kommunikation mit uns angeben, zum Beispiel beim Senden einer Anfrage an den Kundensupport.
- **Geräteinformationen** einschließlich Informationen über Ihr Gerät, Ihren Browser oder Ihre Netzwerkverbindung, Ihre IP-Adresse und andere eindeutige Identifikatoren.
- **Nutzungsinformationen** einschließlich Informationen über Ihre Interaktion mit den Dienstleistungen, einschließlich der Art und Weise, wie und wann Sie mit den Dienstleistungen arbeiten oder darin navigieren.

Quellen personenbezogener Daten Wir können personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen erheben:

- Direkt von Ihnen, einschließlich der Fälle, in denen Sie ein Konto erstellen, die Dienstleistungen besuchen oder nutzen, mit uns kommunizieren oder uns anderweitig Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen;
- Automatisch über die Dienstleistungen, einschließlich Daten von Ihrem Gerät, wenn Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen nutzen oder unsere Website besuchen, und über Cookies und ähnliche Technologien;
- Von unseren Dienstleistern, einschließlich der Fälle, in denen wir diese nutzen, um eine bestimmte Technologie zu ermöglichen, und wenn diese Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag erheben oder verarbeiten;
- Von unseren Partnern oder anderen Dritten.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden Je nachdem, wie Sie mit uns kommunizieren oder welche der Dienstleistungen Sie nutzen, können wir personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- **Bereitstellung, Anpassung und Verbesserung der Dienstleistungen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Dienstleistungen bereitzustellen, einschließlich der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, der Verarbeitung Ihrer Zahlungen, der Bearbeitung Ihrer Bestellungen, der Speicherung Ihrer Präferenzen und Artikel, an denen Sie interessiert sind, des Sendens von Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto, der Bearbeitung von Käufen, Rückgaben, Umtauschen oder anderen Transaktionen, der Erstellung, Pflege und sonstigen Verwaltung Ihres Kontos, der Organisation des Versands, der Erleichterung von Rückgaben und Umtauschen, der Ermöglichung der Veröffentlichung von Bewertungen und der Schaffung einer maßgeschneiderten Einkaufsumgebung, zum Beispiel durch die Empfehlung von Produkten im Zusammenhang mit Ihren Einkäufen.

Dies kann die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur besseren Anpassung und Verbesserung der Dienstleistungen umfassen.

- **Marketing und Werbung.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke, zum Beispiel zum Versenden von Marketing-, Werbe- und Verkaufsförderungsmitteilungen per E-Mail, Textnachricht oder Post und zum Anzeigen von Online-Werbung für Produkte oder Dienstleistungen in den Dienstleistungen oder auf anderen Websites, auch basierend auf Artikeln, die Sie zuvor gekauft oder in den Warenkorb gelegt haben, und anderen Aktivitäten in den Dienstleistungen.
- **Sicherheit und Betrugsprävention.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Verifizierung Ihres Kontos, zur Gewährleistung sicherer Zahlungen und Einkäufe. Zur Erkennung, Untersuchung oder Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf mögliche betrügerische, illegale, gefährliche oder schädliche Aktivitäten, zum Schutz der öffentlichen Sicherheit und zur Sicherung unserer Dienstleistungen. Wenn Sie sich entscheiden, die Dienstleistungen zu nutzen und ein Konto zu registrieren, sind Sie für die Sicherheit Ihrer Kontozugangsdaten verantwortlich. Wir empfehlen dringend, Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort oder andere Zugangsdaten an niemanden sonst weiterzugeben.
- **Kommunikation mit Ihnen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Kundensupport zu bieten, auf Ihre Anfragen zu reagieren, Ihnen effiziente Dienstleistungen zu bieten und Geschäftsbeziehungen mit Ihnen zu pflegen.
- **Rechtliche Gründe.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung geltender Gesetze oder zur Reaktion auf geltende rechtliche Verfahren, einschließlich Anfragen von Strafverfolgungs- oder Regierungsbehörden, zur Untersuchung von oder Teilnahme an zivilrechtlichen Offenlegungsverfahren, potenziellen oder tatsächlichen Rechtsstreitigkeiten oder anderen strittigen Gerichtsverfahren und zur Durchsetzung oder Untersuchung möglicher Verstöße gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien.

Wie wir personenbezogene Daten weitergeben Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte für legitime Zwecke gemäß dieser Datenschutzerklärung weitergeben, insbesondere:

- an Shopify, Lieferanten und andere Dritte, die Dienstleistungen für uns erbringen (z. B. IT-Verwaltung, Zahlungsverarbeitung, Datenanalyse, Kundensupport, Cloud-Speicher, Fulfillment und Versand).
- an Geschäfts- und Marketingpartner zum Zweck der Erbringung von Marketingdienstleistungen und Werbung für Sie. Zum Beispiel nutzen wir Shopify, um personalisierte Werbung mit Drittanbieterdiensten basierend auf

Ihrer Online-Aktivität bei verschiedenen Händlern und auf verschiedenen Websites zu unterstützen. Unsere Geschäfts- und Marketingpartner werden Ihre Daten gemäß ihren eigenen Datenschutzerklärungen verwenden. Je nach Ihrem Wohnort haben Sie möglicherweise das Recht, uns anzuweisen, Informationen über Sie nicht zu teilen und Ihnen keine gezielte Werbung und kein Marketing basierend auf Ihrer Online-Aktivität bei verschiedenen Händlern und auf verschiedenen Websites anzuzeigen. Sie können Ihre Rechte auf Ablehnung dieser Verwendungsweisen über die unten angegebenen Kontakte ausüben.

- Wenn Sie uns anweisen, uns darum bitten oder anderweitig der Weitergabe bestimmter Informationen an Dritte zustimmen, zum Beispiel zum Zweck des Versands von Produkten oder über Social-Media-Widgets oder Login-Integrationen.
- Im Zusammenhang mit einer Geschäftstransaktion wie einer Fusion oder einem Konkurs, zur Erfüllung geltender rechtlicher Verpflichtungen (einschließlich der Reaktion auf gerichtliche Vorladungen, Durchsuchungsbefehle und ähnliche Anfragen), zur Durchsetzung geltender Nutzungsbedingungen oder Richtlinien und zum Schutz oder zur Verteidigung der Dienstleistungen, unserer Rechte und der Rechte unserer Nutzer oder anderer Personen.

Verhältnis zu Shopify Der Host der Dienstleistungen ist Shopify, das personenbezogene Daten über Ihren Zugriff auf die Dienstleistungen und deren Nutzung erhebt und verarbeitet, um Ihnen die Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern. Informationen, die Sie den Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden an Shopify und Dritte, die sich in anderen Ländern als Ihrem Wohnsitzland befinden können, zum Zweck der Bereitstellung und Verbesserung der Dienstleistungen für Sie übermittelt und mit diesen geteilt. Darüber hinaus verwenden wir zum Schutz, zur Entwicklung und zur Verbesserung unseres Geschäfts bestimmte erweiterte Shopify-Funktionen, die Daten und Informationen enthalten, die aus Ihren Interaktionen mit unserem Shop, zusammen mit anderen Händlern und mit Shopify gewonnen wurden. Um diese erweiterten Funktionen bereitzustellen, kann Shopify personenbezogene Daten verwenden, die über Ihre Interaktionen mit unserem Shop, mit anderen Händlern und mit Shopify erhoben wurden. Unter diesen Umständen ist Shopify für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, einschließlich der Beantwortung Ihrer Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke. Um mehr darüber zu erfahren, wie Shopify Ihre personenbezogenen Daten verwendet und über Ihre potenziellen Rechte, können Sie die Seite „Shopify-Datenschutzerklärung für Verbraucher“ besuchen. Je nachdem, wo Sie leben, können Sie hier bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben. [Link zum Shopify-Datenschutzportal.](#)

Websites Dritter und Links Die Dienstleistungen können Links zu Websites oder anderen Online-Plattformen enthalten, die von Dritten betrieben werden. Wenn Sie Links zu Seiten folgen, die nicht mit uns in Verbindung stehen oder von uns kontrolliert werden, sollten Sie sich mit deren Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien und anderen Bedingungen vertraut machen. Wir garantieren nicht und sind nicht verantwortlich für den Datenschutz oder die Sicherheit solcher Seiten, einschließlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der auf diesen Seiten gefundenen Informationen. Informationen, die Sie an öffentlichen oder halböffentlichen Orten bereitstellen, einschließlich Informationen, die Sie in sozialen Netzwerken Dritter teilen, können auch für andere Nutzer der Dienstleistungen und/oder Nutzer dieser Drittanbieterplattformen sichtbar sein, ohne Einschränkung ihrer Verwendung durch uns oder den Dritten. Die Aufnahme dieser Links bedeutet an sich nicht, dass wir den Inhalt dieser Plattformen oder deren Eigentümer oder Betreiber billigen, außer in den in den Dienstleistungen angegebenen Fällen.

Daten von Kindern Die Dienstleistungen sind nicht zur Nutzung durch Kinder bestimmt, und wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten über Kinder unter dem Alter der Volljährigkeit in Ihrer Gerichtsbarkeit. Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Kindes sind, das uns seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, können Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren und um deren Löschung bitten.

Sicherheit und Aufbewahrung Ihrer Daten Bitte beachten Sie, dass keine Sicherheitsmaßnahmen perfekt oder undurchdringlich sind und wir keine „perfekte Sicherheit“ garantieren können. Darüber hinaus sind Informationen, die Sie uns senden, während der Übermittlung möglicherweise nicht sicher. Wir empfehlen, keine unsicheren Kanäle zur Übermittlung sensibler oder vertraulicher Informationen zu verwenden. Die Dauer, für die wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, hängt von verschiedenen Faktoren ab, zum Beispiel davon, ob wir diese Daten zur Führung Ihres Kontos, zur Bereitstellung von Dienstleistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten oder zur Durchsetzung anderer geltender Verträge und Richtlinien benötigen.

Ihre Rechte und Möglichkeiten Je nachdem, wo Sie leben, haben Sie möglicherweise einige oder alle der unten aufgeführten Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Diese Rechte sind jedoch nicht absolut, sie können nur unter bestimmten Umständen ausgeübt werden, und in bestimmten Fällen können wir Ihre Anfrage ablehnen, wie es das Gesetz erlaubt.

- **Recht auf Auskunft / Information.** Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie speichern.
- **Recht auf Löschung.** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten löschen, die wir über Sie speichern.

- **Recht auf Berichtigung.** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir unrichtige personenbezogene Daten korrigieren, die wir über Sie speichern.
- **Recht auf Übertragbarkeit.** Unter bestimmten Umständen und mit bestimmten Ausnahmen haben Sie das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie speichern, und deren Übermittlung an einen Dritten zu verlangen.
- **Verwaltung der Kommunikationspräferenzen.** Wir können Ihnen Werbe-E-Mails senden, deren Erhalt Sie jederzeit über die in unseren E-Mails angezeigte Abmeldeoption ablehnen können. Wenn Sie sich abmelden, können wir Ihnen weiterhin E-Mails senden, die keine Werbung sind, zum Beispiel über Ihr Konto oder getätigte Bestellungen.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Vereinigten Königreich oder im Europäischen Wirtschaftsraum haben, können Sie vorbehaltlich der durch lokale Gesetze festgelegten Ausnahmen und Einschränkungen zusätzlich zu den oben genannten Rechten die folgenden Rechte ausüben:

- **Widerspruch gegen die Verarbeitung und Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können uns bitten, die Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke einzustellen oder einzuschränken.
- **Widerruf der Einwilligung:** Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Einwilligung verlassen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, hat dies keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf beruhte.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, wenn dies in den Dienstleistungen angegeben ist, oder Sie können uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Um mehr darüber zu erfahren, wie Shopify Ihre personenbezogenen Daten verwendet und über alle Rechte, die Sie haben können, einschließlich der Rechte im Zusammenhang mit von Shopify verarbeiteten Daten, können Sie die Seite <https://privacy.shopify.com/en> besuchen. Wir werden Sie wegen der Ausübung eines dieser Rechte nicht diskriminieren. Vor der Bearbeitung Ihrer Anfragen müssen wir möglicherweise Ihre Identität verifizieren, wie es die geltenden gesetzlichen Vorschriften erlauben oder erfordern. In Übereinstimmung mit geltendem Recht können Sie einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der in Ihrem Namen Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte stellt. Vor der Annahme einer solchen Anfrage von einem Vermittler verlangen wir, dass der Vermittler den Nachweis erbringt, dass Sie ihn bevollmächtigt haben, in Ihrem Namen zu handeln, und wir müssen möglicherweise Ihre Identität direkt bei uns verifizieren. Wir werden auf Ihre Anfrage rechtzeitig antworten, wie es die geltenden gesetzlichen Vorschriften erfordern.

Beschwerden Wenn Sie eine Beschwerde darüber einreichen möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten. Je nach Ihrem Wohnort haben Sie möglicherweise das Recht, gegen unsere Entscheidung Berufung einzulegen, indem Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren, oder Sie können eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einreichen. Für den EWR finden Sie eine Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden für den Datenschutz hier.

Internationale Transfers Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Landes, in dem Sie leben, übertragen, speichern und verarbeiten können. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder des Vereinigten Königreichs übertragen, werden wir uns auf anerkannte Übertragungsmechanismen verlassen, wie die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder gleichwertige Verträge, die von der zuständigen Behörde des Vereinigten Königreichs herausgegeben wurden, es sei denn, es handelt sich um eine Datenübertragung in ein Land, das als Land mit einem angemessenen Schutzniveau eingestuft wurde.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, auch unter Berücksichtigung von Änderungen unserer Praktiken oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen. Wir werden die überarbeitete Datenschutzerklärung auf dieser Website veröffentlichen, das Datum der „Letzten Aktualisierung“ aktualisieren und die nach geltendem Recht erforderlichen Benachrichtigungen bereitstellen.

Kontakt Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken oder dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Sie eines der Ihnen zur Verfügung stehenden Rechte ausüben möchten, rufen Sie uns an unter +420 605 766 024, schreiben Sie uns an die E-Mail-Adresse hello@poufpoufshop.com oder kontaktieren Sie uns unter Merhautova 5, Brno-město, 613 00, CZ. Für die Zwecke der geltenden Datenschutzgesetze sind wir der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.