# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора возмездного оказания услуг

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг (далее «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение самозанятого РИНЕЙСКОЙ ЯНЫ ПЕТРОВНЫ (ИНН 772210115051), именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ», любому физическому лицу, далее именуемому «ЗАКАЗЧИК», заключить договор возмездного оказания услуг.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
- 1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик акцептует Оферту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также ознакомлен со стоимостью Услуг и информацией об услуге, указанной на Сайте Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.
- 1.5. Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами и иной информацией, относящейся к оказываемым в рамках настоящего Договора услуг.
- 1.6. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящий Договор-оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора-оферты располагается в сети Интернет по адресу: <a href="https://docs.google.com/document/d/1HdecG2BVCQyauWQJh\_ADHaYdMcJqwpc-lx2F3xryj0Y/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/document/d/1HdecG2BVCQyauWQJh\_ADHaYdMcJqwpc-lx2F3xryj0Y/edit?usp=sharing</a>
- 1.7. Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг не требует скрепления печатями и/или подписания «Заказчиком» и «Исполнителем» (далее по тексту «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

# 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание услуг. Заказчик, Пользователь – право- и дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

Заявка – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

Исполнитель – самозанятый Ринейская Яна Петровна (ИНН 772210115051) Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

Публичная оферта, Договор, Оферта, Договор-оферта – настоящий электронный документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг», размещенный на сайте https://yana-rineyskaya.online

Сайт Исполнителя – официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <a href="https://yana-rineyskaya.online">https://yana-rineyskaya.online</a>

## Материалы

Аудио и визуальные произведения (видеоролики, аудиоуроки, видеоуроки, записи вебинаров и иное), текст, изображения, схемы, презентации, текстовые документы в любом формате, в том числе интегрированные в ПО, объединенные общей тематикой, доступ к которым предоставляется Заказчику в период действия настоящего Договора, являющиеся охраняемым объектом авторского права, имущественные права на которые, включая право заключения сублицензионных договоров, принадлежат Исполнителю.

#### Консультация

Форма оказания информационно-консультационных услуг (индивидуальных и групповых).

#### Общая обратная связь

Получение обратной связи от Исполнителя не индивидуально, а в рамках групповой работы. Общая обратная связь дается Исполнителем посредством аудио-разбора, 1 раз в сутки с понедельника по пятницу. Делается один аудио-разбор на всех участников тарифа, включающего в себя общую обратную связь.

#### Индивидуальная обратная связь

Получение обратной связи от Исполнителя индивидуально, но в рамках групповой работы. Обратная связь дается Исполнителем посредством аудио-разбора, 1 раз в сутки с понедельника по пятницу. Делается аудио-разбор на каждого участника тарифа, включающего в себя индивидуальную обратную связь.

### Услуги

Выдача и проверка Исполнителем заданий, предоставление консультаций, рекомендаций и разъяснений, организация и проведение вебинаров, групповых или индивидуальных онлайн и оффлайн встреч и других мероприятий, предусмотренных соответствующим тарифом.

Объем услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с описанием одного из тарифа, размещенного в сети Интернет по адресу: https://yana-rineyskaya.online

График проведения вебинаров, мастер-классов, онлайн-встреч определяются по усмотрению Исполнителя и размещается на платформе. Даты и сроки оказания индивидуальных услуг, предусмотренных тарифом согласовываются с Заказчиком дополнительно, но в пределах срока действия настоящего Договора для каждого из тарифов. При получении исполнения по настоящему договору Заказчик должен соблюдать Правила общения, являющиеся Приложением №2 к настоящему Договору.

#### Сайт

Информационный ресурс в сети Интернет по адресу:

https://yana-rineyskaya.online, на котором содержатся описание и стоимость тарифов, и являющийся Приложением №1 к настоящему Договору

# Платформа

Канал в мессенджере Telegram, в рамках которого производится предоставление Материалов и Услуг

- 2.2. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.
- 2.3. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 2.4. В настоящем документе при определении времени используется часовой пояс UTC+3 (Московское время).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.2. Выразить намерение на получение какой-либо услуги Исполнителя Заказчик может путем заполнения онлайн-формы заявки на сайте <a href="https://yana-rineyskaya.online">https://yana-rineyskaya.online</a> и внесения оплаты.
- 3.3. Услуги оказываются электронно через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием мессенджеров, онлайн видео комнат и социальных сетей.
- 3.1. Заказчик за уплачиваемое Исполнителю вознаграждение вправе требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного настоящим Договором исполнения в затребованном Заказчиком объеме, но не более объема, предусмотренного оплаченным Заказчиком тарифом. Исполнение по каждому из тарифов может быть затребовано Заказчиком исключительно в период срока действия настоящего Договора, указанного на сайте для каждого из тарифов.
- 3.2. Объем и срок исполнения, который может быть затребован Заказчиком, определяется в соответствии с одним из тарифов. Описание тарифов размещено в сети Интернет по адресу: <a href="https://yana-rineyskaya.online">https://yana-rineyskaya.online</a> Выбранный тариф может быть изменен в сторону увеличения объема предоставляемых услуг. Изменение тарифа в сторону уменьшения предоставляемых услуг по инициативе Заказчика невозможно.
- 3.5. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, и в полном соответствии с потребностями Заказчика по истечению срока оказания услуг, если до его окончания Исполнителю не направлена претензия в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Сроком оказания услуг считается срок длительности курсов, указанный в тарифах на Сайте исполнителя. После окончания курса обратная связь и индивидуальная консультация не предоставляется.
- 3.7. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий соответствия Материалов или Услуг ожиданиям и представлениям Заказчика. Материалы и Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, заявленной в тарифе. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за последствия применения Заказчиком информации и услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора.
- 3.8. Заказчик самостоятельно и под свою ответственность принимает решение относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору. Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья.

- 3.9. Исполнитель в период действия настоящего Договора может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов.
- 3.11. Исполнитель вправе, по своему усмотрению, привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.
- 3.12. Заказчик обязан предоставить Исполнителю актуальную контактную информацию, необходимую для получения исполнения по настоящему Договору, в том числе, но не исключая: фамилия и имя, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон.
- 3.13. Заказчик обязан соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам.
- 3.14. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не перерабатывать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные и иные любые продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.
- 3.16. Заказчик обязуется не размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

# 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оказание услуг Исполнителем Заказчику является платным. Стоимость каждой конкретной услуги Исполнителя размещена на сайте <a href="https://yana-rineyskaya.online">https://yana-rineyskaya.online</a>. Заказчик оплачивает выбранную услугу в размере, указанном на сайте Исполнителя, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором. При оплате услуги Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и принимает их.
- 4.2. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета через банковский интернет-эквайринг или с помощью сервисов по приёму платежей в сети Интернета с использованием электронного средства платежа. Доступные способы оплаты опубликованы на сайте https://yana-rineyskaya.online
- 4.3. Датой оплаты услуги является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам

независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.5. Исполнитель оказывает услуги Заказчику при условии 100 % (стопроцентной) предоплаты.

Денежные средства в счет оплаты услуг Исполнителя могут быть внесены единоразово, т.е. одним платежом в размере 100 % (ста процентов) оплаты услуги, выбранной Заказчиком.

- 4.6. Заказчик поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства, внесенные в качестве оплаты за услуги, не подлежат возврату в случае:
- \* несоответствия услуг субъективным ожиданиям, представлениям Заказчика.
- \* приобретения услуги и неиспользования её Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих использованию в полной мере, ответственность за наступление которых несет Исполнитель.
- \* наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.
- 4.7. В исключительных случаях невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика (в т.ч. в случае вынужденного одностороннего отказа от исполнения договора) денежные средства возвращаются с учетом фактических издержек (предоставленных услуг, комиссии банка и т.д.).

Заявление о возврате денежных средств с указанием причин и мотивов отказа от исполнения договора должно быть направлено на электронную почту Исполнителя team@yana-rineyskaya.online с пометкой «Возврат денежных средств».

К заявлению должны быть приложены банковские реквизиты, на которые должен быть произведен возврат денежных средств.

Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Ответ на заявление высылается ответным электронным сообщением на тот же адрес электронной почты, с которого было отправлено заявление возврате денежных средств в адрес Исполнителя.

- 4.7. Все комиссии, которые удерживаются банками, платежными системами, агрегаторами, агентами, провайдерами, сервисами, относятся на Заказчика (оплачиваются им за свои счет). При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве оплаты тарифа Заказчиком. Если Заказчик требует возврат до даты старта оказания услуг, сумма возврата денежных средств, по любому основанию не может превышать 85% от полной стоимости услуг. Минимум 15% от полной стоимости услуг считается административными расходами Исполнителя и не подлежит возврату.
- 4.8. Стоимость оказания услуг не облагается НДС

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Заказчик обязуется:
- 5.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Заказчик оплачивает услуги самостоятельно за счет личных или кредитных денежных средств. При этом не допускается совместная оплата одной услуги несколькими физическими лицами.

- 5.1.2. Принять оказанные услуги. Приемка Заказчиком оказанных ему услуг производится без подписания актов.
- 5.1.3. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.
- 5.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно обеспечить надлежащий доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.
- 5.1.5. Проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам, привлеченным Исполнителем и другим лицам, принимающим услуги, не посягать на их честь и достоинство.
- 5.1.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, методикам проведения очного и дистанционного обучения и прочим объектам авторского права. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя или направленные на компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 5.1.7. Возмещать ущерб, причиненный имуществу, личным правам, чести и достоинству Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.8. Выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой, и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

# 5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Самостоятельно принимать решение об использовании услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и с условиями настоящего Договора.

Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную пи получении услуг информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

- 5.2.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию о ходе исполнения настоящего Договора.
- 5.2.3. По окончанию оказания информационно-консультационной услуги писать и публиковать отзывы об услугах Исполнителя.
- 5.3.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.
- 5.3.5. Требовать надлежащего оказания услуг Исполнителем.
- 5.3.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактических издержек, связанных с оказанием услуги.
- 5.3.7. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе согласовать новую дату оказания услуг.
- 5.3.8. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.
- 5.3.9. В любое время обновить и исправить устаревшие или не корректные персональные данные на бесплатной основе
- 5.3.10. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

#### 5.3. Исполнитель обязуется:

- 5.3.1. Организовать и обеспечить оказание услуг, соответствующее основной цели их оказания.
- 5.3.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.
- 5.3.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений, в пределах не нарушающих личные права, честь и достоинства Исполнителя и иных лиц.
- 5.3.4. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.
- 5.3.5. Поддерживать техническое состояние программного модуля Сайта Исполнителя, а в случае неполадок, исправить их в кратчайший срок.

#### 5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из личных убеждений.
- 5.4.2. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или

неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

- 5.4.4. Привлекать третьих лиц, по своему усмотрению для оказания отдельных услуг. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц перед Заказчиком.
- 5.4.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
- 5.4.6. Исполнитель вправе изменять заявленные на сайте характеристики услуг, не нарушая основной цели их предоставления, исходя из личного убеждения о потребности в них Заказчика.
- 5.4.7.Исполнитель вправе, в одностороннем порядке, заблокировать участие Заказчика на вебинарах, мастер-классах, в обратной связи, закрытом чате без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения исполнения по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных клиентов Исполнителя. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания срока действия Договора. Исполнитель вправе, во внесудебном одностороннем порядке, удержать уплаченное вознаграждение в полном объёме, которое будет являться штрафом за нарушение условий настоящего Договора.

# 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. На правоотношения Исполнителя и Заказчика в рамках настоящего Договора не распространяется действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов, не соответствующих действительности.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещаемую Заказчиком в своих соцсетях, и предоставляемую Заказчиком Исполнителю для репоста в соцсетях Исполнителя.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках действия настоящего Соглашения, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения. Указанные форс-мажорные обстоятельства

признаются обстоятельствами непреодолимой силы только в случае их наступления в зоне проживания (нахождения) Стороны или в зоне оказания услуг.

Блокировка социальных сетей государственными или муниципальными органами Российской Федерации по любым основаниям, изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы (за исключением блокады и эмбарго) к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

- 6.5. При наступлении и прекращении указанных в п.6.4 Договора обстоятельств, сторона по Договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна незамедлительно известить об этом другую сторону в письменной форме.
- 6.6. В случае если действие непреодолимой силы продолжается более двух месяцев подряд, Стороны проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика.

Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель не несет перед ним ответственности за возможные травмы, увечья, иные повреждения здоровья или смерть Заказчика во время получения услуг, оказываемых в рамках действия настоящей Оферты. Ответственность за возможный вред здоровью или смерть несет исключительно Заказчик.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

# 7. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <a href="https://yana-rineyskaya.online">https://yana-rineyskaya.online</a>
- 7.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.
- 7.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.

Срок обработки персональных данных является неограниченным.

Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

# 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.
- 8.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Если у Заказчика возникают претензии к Исполнителю относительно качества оказанных услуг по настоящему Договору, Заказчик направляет Исполнителю мотивированное претензионное письмо на электронный адрес, указанный на Сайте Исполнителя в разделе «Контакты».

Если у Исполнителя возникают претензии к Заказчику относительно потребления услуг по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику мотивированное претензионное письмо на электронный адрес, указанный при заполнении заявки на участие в проекте сайте <a href="https://yana-rineyskaya.online">https://yana-rineyskaya.online</a>

Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

- 8.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
- 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.
- 9.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Заказчика с условиями договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование любых услуг, предоставляемых Исполнителем, не допускается. 9.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего договора (оферты) в соответствии со ст. 428 ГК РФ и принятие акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.
- 9.3. Действие Договора прекращается в момент полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.4. Договор может быть досрочно расторгнут:
- 9.4.1. По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством, в любой момент по взаимному соглашению сторон.
- 9.4.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

# 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящая Оферта и отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.
- 10.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых друг другу на указанные ими почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их и содержания, считать данные, полученные с помощью технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
- 10.4. При возникновении споров, в части регулируемой настоящей Офертой, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу, хотя бы спор мог возникнуть до размещения действующей редакции на Сайте.
- 10.5. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте и аккаунтам мессенджеров каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

#### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятый Ринейская Яна Петровна ИНН 772210115051 Московский филиал АО «БКС Банк» К/с 30101810745250000099 Р/с 40817810701600788743 БИК 044525099

Адрес: 121087, РФ, г. Москва, Большая Филевская, 4, 660