

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты.

Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Кайгородова Антона Марковича, ИНН 667005369350, ОГРНИП 321665800120830, осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № № Л035-01298-77/01209857 от 22.05.2024 г., выданной Департаментом образования и науки г. Москвы далее именуемого «Исполнитель», любому физическому лицу или индивидуальному предпринимателю, далее именуемому «Заказчик», заключить договор на оказание услуг, все существенные условия, которого изложены ниже (Далее – «Договор»). Настоящий Договор является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий Договора (в частности, оплата услуг), такие действия считаются акцептом оферты. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Клиентом оплаты первой части от согласованной сторонами суммы, либо внесение первого платежа при оплате стоимости Услуг в рассрочку, либо оплата стоимости Услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://nburlakov.com>

1.5.2. подтверждает, что ознакомился с программой Курса и согласен с ее условиями;

1.5.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.5.4. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по адресу <https://nburlakov.com/politika1> и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.5.6. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, <https://telegram.org> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору и имеет доступ к: сети Интернет, WhatsApp, Telegram, ВКонтакте, Zoom, Яндекс. Телемост. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.

1.5.7. подтверждает отсутствие у него противопоказаний, а именно: эпилепсия; острая фаза невроза; незрелость личности и полное отсутствие эмпатии; высокий уровень тревожности и панические атаки; нервные и психические заболевания.

1.5.8. признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

1.5.9. подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

1.6. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на продолженных Исполнителем условиях.

1.7. Заключая настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в рамках Договора осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) которое полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные на Сайте в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты.

1.9. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости Услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.10. Деятельность Исполнителя не подлежит обязательному лицензированию.

1.11. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.11.1. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт Исполнителя и осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В этом случае все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут

представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.11.2. Сайт – информационный ресурс, открытый для свободного доступа и размещенный в сети Интернет по адресу <https://nburlakov.com/>, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг, а именно:

<https://www.youtube.com/channel/UCKWwU0yQGt4jY1-gYYXF1dw>;

https://www.instagram.com/nburlakov_school/; <https://vk.com/razvdushi>

1.11.3. Платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем обучающего и иного информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к указанным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения обучающих и информационных материалов (Getcourse, Antitreningi, Notion, Edpro или другие платформы), в том числе размещать данные материалы на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Телеграм и иные платформы и ресурсы)

1.11.4. Курс – образовательная услуга Исполнителя, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, Мастермайндов и других мероприятий в рамках обучения на Курсе.

1.11.5. Пакет - совокупность материалов, образующих в различной комбинации составляющие Курса.

1.11.6. Модуль — это часть (блок) Курса, состоящая из серии видеоматериалов, текстов, методических материалов, вебинаров, аудиоматериалов, книг, инструкций, статей, чек-листов, любых иных материалов, объединенных между собой одной тематикой.

1.11.7. Задание - задание, выполняемое Заказчиком либо указанным им лицом, как получателем услуг по настоящему Договору, самостоятельно для закрепления информации, полученной в ходе прохождения выбранного Модуля.

1.11.8. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. В частности, обучающими материалами являются аудиовизуальные произведения, вебинары, презентации, скрипты, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

1.11.9. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Курса дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

1.11.10. Методические/Рабочие материалы — совокупность шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

1.11.11. Обратная связь — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающего Курса.

1.11.12. Вебинар — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись. Вебинары могут проводиться в записи, в т. ч. с имитацией действий Исполнителя и других зрителей. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Исполнителем.

1.11.13. Куратор – Исполнитель и/или определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), которые участвуют в сопровождении Курса.

1.11.14. Сеанс – часть образовательной услуги Исполнителя определенного периода времени, которая проходит в форме предоставления информации Гипнологом/Слипером по личностному развитию Клиента, а также дополнительно по согласованию с Исполнителем, ответы на вопросы Клиента. Информирование может быть оказано в виде устного общения, текста, аудио- или видеозаписи по усмотрению Исполнителя.

1.11.15. Гипнолог / Слипер – специалисты, привлекаемые Исполнителем в целях оказания услуги по личностному развитию Заказчика в формате устного диалога, информирования, консультирования, аудио или видео записи (в том числе диалога двух специалистов, обозначаемых как «гипнолог» и «слипер», возможно и без непосредственного участия Исполнителя).

1.11.16. Тариф – набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Курса Исполнителя, выбранный и оплаченный Заказчиком. Содержание материалов Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленностью Курса.

1.11.17. Личный кабинет – раздел Платформы <https://getcourse.ru> с ограниченным доступом, предназначенный для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях настоящего Договора.

1.11.18. Услуги – платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе в онлайн - формате.

1.11.19. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции, любые иные материалы Курса, чек-листы, шпаргалки, инструкции, таблицы, презентации Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.11.20. Автор Курса – Бурлаков Никита Сергеевич

1.11.21. Акционная цена – стоимость услуг по реализации Продукта, предоставляемая Исполнителем на акционных условиях (со скидкой) на конкретную дату или период.

1.11.22. Предоплата – часть стоимости услуг по реализации Продукта, необходимая для акцепта оферты, бронирования места и/или фиксации акционной цены.

1.11.23. Рассрочка – право оплаты частями стоимости услуг по реализации Продукта, предоставляемое Исполнителем на конкретную дату или период без увеличения стоимости Продукта через Банка-партнера либо на индивидуальных условиях, предоставляемая непосредственно Исполнителем без привлечения банка-партнера.

1.11.24. Программа курса (или Программа) – содержание образовательного курса, объединенное одной целью, включающее в себя различные обучающие и иные информационные материалы, размещенные на Платформе и Сайте, и консультативную поддержку Заказчика Исполнителем в случаях, предусмотренных тарифным планом, посредством электронной коммуникации. Структура и содержание Программы указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

1.11.25. Условия прохождения Программы - комплекс требований и ограничений, определяемый Исполнителем, который определяет условия для получения доступа Заказчиком к Программе и определяет возможности, предоставляемые Заказчику при прохождении Программы.

1.11.26. Дополнительные материалы - разработанные автором Курса результаты интеллектуальной деятельности: аудиовизуальные произведения, подкасты, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса Бурлакову Н.С.. Дополнительные материалы могут не содержаться в Программе курса. Содержание Дополнительных материалов может быть прямо связано с Программой и Целью курса либо давать иные знания, по усмотрению Исполнителя. Данные материалы размещаются на Платформе по выбору Исполнителя. Дополнительные материалы не являются обязательными, могут не содержаться в Программе курса. Дополнительные материалы могут быть предоставлены Исполнителем как бесплатно, без включения в стоимость оказания Услуг, так и за дополнительную плату, либо на отдельных условиях, без включения в стоимость оказания Услуг.

1.11.27. «Телеграм-чат (далее — Чат)» - в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, закрытый чат в мессенджере Telegram, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора. Общение в Чате происходит согласно Правилам общения (Приложение № 2 к Оферте), утвержденных Исполнителем.

1.12. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее - Услуги). Заказчик обязуется принять и оплатить данные Услуги в соответствии с выбранными им Курсом и/или Тарифом. Выбор Заказчиком соответствующего Тарифа осуществляется им самостоятельно на Сайте путем заполнения заявки регистрационной формы.

2.1.1. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, Тарифы, содержание Курса, порядок оказания услуг, учебный план с перечнем, трудоёмкостью, последовательностью и распределением по периодам обучения тем (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формами промежуточной аттестации Заказчика по данной Программе размещена на Сайте, в тексте настоящего Договора и в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

2.1.2. Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий на модульном принципе представления содержания Курса и построения учебных планов в виде видео-лекций, вебинаров, как в записи, так и проводимым в формате онлайн — трансляций, презентаций, отдельных текстов (в основном с

применением информационно-телекоммуникационных сетей через закрытую учебную платформу при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии Заказчика и педагогических работников Исполнителя).

2.1.3. Язык обучения: русский.

2.1.4. Местом осуществления образовательной деятельности (место проведения занятий), в том числе образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий, является место нахождения Исполнителя или его филиала/обособленного подразделения, независимо от места нахождения Заказчика/Слушателя.

2.2. В комплекс Услуг, в зависимости от выбранного Заказчиком Курса/Тарифа курса, в рамках настоящего Договора может входить:

2.2.1. услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса, согласно расписанию и инструкции, размещенных на Сайте/Платформе Исполнителя;

2.2.2. услуги в форме предоставления Заказчику доступа к записям мероприятий, предоставляемых в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям;

2.2.3. услуги в форме предоставления Заказчику обратной связи Исполнителя, для уточнения возникших вопросов в процессе обучения Заказчика, уточнения полученных знаний, отработки полученных навыков, выполнения и проверки практических и иных заданий;

2.2.4. услуги в форме предоставления доступа в групповые сообщества с иными слушателями/учениками/Заказчиками Курса Исполнителя для общения в Telegram/VK (ВКонтакте) и иные с целью проработки и закрепления полученных знаний, умений и навыков.

2.2.5. услуги в форме проведения Вебинаров, Групповых практических занятий.

2.3. Программа Курса, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем образовательных услуг, а также форма регистрации Заказчика на Платформе Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации услуг. Состав услуги может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 2.2 Договора).

2.4. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках настоящего Договора Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору. Данные сведения указываются Заказчиком в регистрационной заявке в момент выбора Заказчиком Курса.

2.5. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

2.6. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

2.7. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн), через сеть Интернет, с использованием Платформы, в сроки, указанные в описании выбранного Заказчиком Курса/Тарифа курса.

2.8. Доступ к мероприятиям, вебинарам, видеоматериалам, иным объектам интеллектуальной собственности Исполнителя, указанным в п. 2.2. настоящего Договора, предоставляется Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие

мероприятия, вебинары, видеоматериалы, иные объекты интеллектуального права, в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору. Неисключительная лицензия предоставлена Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.9. Курс не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучение на Курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

2.10. Любая полученная Заказчиком в рамках оказываемых услуг информация носит рекомендательный характер, любое применение такой информации полностью зависит от воли Заказчика.

2.11. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

2.12. По окончании оказания Услуг Заказчику выдается Сертификат об окончании обучающего Курса, установленного Исполнителем образца с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) Заказчика и сведений о факте оказания услуг и о пройденном обучающем Курсе.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору зависят от выбранного Заказчиком Курса и/или Тарифа Курса и регламентированы на Сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает сроки оказания услуг Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору в соответствии с существующим расписанием Курса, размещаемым Исполнителем на Сайте.

3.3. Исполнитель имеет право при наличии обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, изменять расписание Курса и порядок проведения мероприятий, предоставления доступа к мероприятиям, указанным в п. 2.2. Договора, в т.ч. Платформу, посредством которой предоставляется доступ, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору, уведомив об этом Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору путем публикации данных измененных условий на Сайте не менее чем за три дня до их ввода в действие, не меняя при этом установленную периодичность и количество проведения таких Мероприятий. Если опубликованные изменения для Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме на адрес электронной почты razvdushi2@gmail.com

. Если уведомления от Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору не поступило, то считается, что Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.4. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору самостоятельно следит за всеми обновлениям и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий их объёмом и содержанием на Сайте, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике или указанном им получателе услуг по Договору.

3.5. В случае невозможности Заказчика или указанного получателя услуг по Договору по уважительным причинам (болезнь, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем услуг, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте razvdushi2@gmail.com

3.6. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить заявление по п. 3.5 Договора при наличии в совокупности следующих условий:

3.6.1. Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 21 (двадцать один) календарный день после даты начала соответствующего потока Курса Исполнителя;

3.6.2. Представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке Курса Исполнителя;

3.6.3. Имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Курса Исполнителя.

3.7. В случае обращения Заказчика с заявлением по п. 3.5 Договора по истечении срока, установленного п. 3.6.1 Договора, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии внесения Заказчиком дополнительной оплаты в сумме 10000 (десяти тысяч) рублей.

3.8. В случае оплаты стоимости услуг Исполнителя в рассрочку, при получении от Заказчика заявления о переносе срока и его удовлетворении Исполнителем, Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости Курса непосредственно перед началом нового потока Курса, по цене Курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие Заказчика.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной формой на Сайте при подаче Заявки. (Заявка на получение Услуг/Заявка). Заполняя Заявку, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных Исполнителя. Заявка оформляется Заказчиком самостоятельно путем заполнения регистрационной формы на странице Сайта либо такая форма заполняется перед оплатой услуг на платформе платежной системы, с указанием имени, электронной почты (e-mail) и номера телефона и иной информации, необходимой для оказания Услуг. Отправкой Заявки Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату Услуг Исполнителя.

4.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленных им персональных данных, необходимых для оказания Услуг, а также за соответствие предоставленной заполнению Заявки информации применимому законодательству. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги на условиях предварительной оплаты - 100 % (сто процентов) предоплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей оферты, либо на условиях рассрочки уплаты денежных средств, которая может быть предоставлена Банком-Партнером Исполнителя.

4.4. После полной/частичной оплаты Заказчиком выбранного Курса/Тарифа, Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору гиперссылку, которая ведет на Платформу, где, после регистрации, Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору, открывается персональный доступ в Личный кабинет к оплаченным материалам, составляющим выбранный Заказчиком Курс/Тариф в течение срока оказания оплаченных Заказчиком услуг. В процессе исполнения настоящего Договора доступ к материалам и иным мероприятиям выбранного Заказчиком Курса может предоставляться Исполнителем поэтапно, в зависимости от программы конкретного Курса. Доступ к данным ресурсам Исполнителя после окончания пройденного Курса сохраняется для Заказчика в зависимости от выбранного Заказчиком Курса.

4.5. В случае, если в течение 2 (Двух) рабочих дней после оплаты Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Услуге (п. 4.4. Договора), ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по электронной почте: razvdushi2@gmail.com

4.6. Для получения Услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения Услуги. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.

4.7. В целях устранения разногласий, Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по организации технической наладки оборудования Заказчика для получения Услуг Исполнителя. Заказчик обязуется обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Google Chrome / Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), приложениями Zoom и Telegram, программами Word, Excel, а также программами для просмотра медиафайлов. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

4.8. Выбранный Заказчиком Курс/Программа курса, может предусматривать определенную дату начала оказания услуг (старт группы/потока), это означает, что Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные п. 2.2. настоящего Договора с указанной даты старта группы/потока на Сайте. Исполнитель вправе изменить дату старта группы/потока с предварительным уведомлением Заказчика. Программа курса,

даты и количество занятий являются предварительными и могут быть пересмотрены Исполнителем.

4.9. В случае если выбранный Заказчиком Курс, предполагает выполнение Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору заданий, то выполнение таких заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим частям Курса. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. В случае не достижения Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Исполнитель/Куратор Исполнителя имеет право не допустить Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса. Возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.10. Проверка выполненных Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору Заданий осуществляется Исполнителем или Куратором. Результат проверки выражается Исполнителем или Куратором в устной форме, в письменной форме или голосовых аудио сообщениях, в том числе в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе Платформы либо посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) с обязательной обратной связью Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору. Факт проверки Исполнителем/Куратором Заданий по соответствующей части Курса и достижения Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору положительного результата может выражаться путем предоставления доступа к следующему этапу Курса.

4.11. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору самостоятельно несет риск участия в выбранном Курсе (включая все практики и сеансы) и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору не принял участие в Курсе (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.12. Если Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору воспользовался услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.13. Исполнитель оказывает Услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.14. Порядок оказания Услуги по обучению в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.14.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим и Рабочим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.14.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.4 Договора.

4.14.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Обучающим материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.14.4. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающим материалам Курса. Услуга считается оказанной и полученной, если Заказчику предоставлен открытый доступ к Курсу, вне зависимости от фактического открытия и просмотра его Заказчиком.

4.15. Порядок оказания Услуги по обучению в форме предоставления Обратной связи/проверке домашних заданий:

4.15.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или в чатах поддержки Курса, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

4.15.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.4 Договора, либо путем направления ссылки на электронную площадку, где предоставляется связь.

4.15.3. Проверка домашнего задания по тем Тарифам, которые включают проверку домашних заданий, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения домашнего задания, выполненного Заказчиком на Платформе Исполнителя. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первые 5 (пять) рабочих дней, следующих за нерабочими днями.

4.15.4. Результат проверки выражается Исполнителем в аудио или письменном формате в личном чате между Исполнителем и Заказчиком в Telegram.

4.15.5. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.

4.15.6. Услуга считается оказанной качественно и в полном объеме в момент разбора\ответа на вопрос\направления результатов проверки домашнего задания, в том числе и в случае, когда вопросы не поступали, а задания не высылались Заказчиком на проверку.

4.16. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров, Групповых практических занятий:

4.16.1. Дата, время и место проведения Вебинара, Группового практического занятия определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Курса.

4.16.2. О дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, либо направлением соответствующей информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия.

4.16.3. Вебинары проводятся ИП Бурлаковым Никитой Сергеевичем в прямой трансляции. Вебинары могут проводиться в записи, в т. ч. с имитацией действий Преподавателя и других зрителей. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Исполнителем.

4.16.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, Группового практического занятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.

4.16.5. При наличии технической возможности, Исполнитель предоставляет Ученику специальную форму общения (чата) с Преподавателем во время Вебинара. Если это

предусмотрено форматом Вебинара, Группового практического занятия Исполнитель дает обратную связь Заказчику в формате, предусмотренном мероприятием.

4.16.6. Услуга по проведению Вебинара, Группового практического занятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара, Группового практического занятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.16.7. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара, Группового практического занятия не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, Групповом практическом занятии независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Вебинара, Группового практического занятия вне зависимости от факта присутствия Заказчика. Также данная услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном Вебинаре или Групповом практическом занятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. В случае отсутствия Заказчика на Вебинаре, Групповом практическом занятии/вебинар считаются проведенными. Стоимость данной услуги определяется Исполнителем и входит в общую стоимость Модуля, в котором она была предоставлена, если она являлась частью образовательного продукта.

4.17. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 9 до 18 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору. Обратная связь в Чатах от Кураторов предоставляется в течение одного рабочего дня с момента поступления запроса/вопроса/информации от Заказчика.

4.18. Порядок предоставления услуги в виде доступа к групповым чатам:

4.18.1. услуга считается оказанной в момент предоставления ссылки на данный чат.

4.18.2. в случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком, Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram.

4.18.3. За нарушение условий поведения в Чате поддержки и/или нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. В этом случае Услуги по предоставлению доступа в Чат поддержки будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

4.18.4. Предоставление доступа к чату по окончании Курса - не входит в сроки оказания услуг.

4.19. Заказчику предоставляется бонусный доступ к материалам приобретенного им Курса. Продолжительность такого доступа составляет 1 (один) год или 5 (пять) лет с даты начала обучения. Доступ предоставляется на безвозмездной основе и не входит в сроки оказания услуг. Предоставление данной услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящему договору

4.20. Приемка оказанных услуг осуществляется поэтапно. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте: razvdushi2@gmail.com

в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из Вебинаров и/или Группового практического занятия либо со дня предоставления доступа к очередному Модулю либо истечения срока оказания Услуг, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В

соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.22. Услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Исполнителем одновременно предоставлен доступ ко всем материалам и мероприятиям в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом, размещенным на Сайте, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Услуга по настоящему Договору считается оказанной вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору таким доступом, и когда именно он им воспользовался.

4.23. Во время проведения Вебинара или Группового практического занятия, проводимого в режиме онлайн, Исполнитель вправе вести фото/видеосъемку мероприятия, а также использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: razvdushi2@gmail.com

4.24. Услуги оказываются последовательно, перерыва в Программе курса не допускается. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность личного участия в Программе и/или в Вебинаре с Исполнителем, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуг (Услуги).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объёма в установленные Договором сроки лично Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору.

5.1.2. Предоставить Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору записи пропущенных онлайн-трансляций и иных мероприятий, проходящих в режиме онлайн или проходящих в режиме очно-заочного формата обучения, в случае если данный Курс предусматривает запись данных мероприятий.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, при оказании услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и указанного им получателя услуг по Договору.

5.1.5. Выдать Заказчику Сертификат об окончании обучающего Курса при успешном изучении Заказчиком всех материалов и выполнении проверочных заданий (промежуточный и итоговый мониторинг знаний в случае, если таковой предусмотрен Программой курса), предусмотренных программой Курса. Документы об успешном освоении Курса размещаются в личном кабинете Заказчика или по запросу Заказчика направляются по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или не доставку документов об успешном освоении Курса, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки).

5.1.6. Предоставить доступ Заказчику в Чаты поддержки при условии оплаты услуг Исполнителя, которые предусматривают предоставление Обратной связи и доступ в Чат поддержки.

5.1.7. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

5.1.8. Рассмотреть заявление Заказчика, о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.1.9. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору доступ к услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.2.1.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике/получателе услуг, в случае, если по желанию Заказчика получателем услуг в рамках настоящего Договора является иное лицо;

5.2.1.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.2.1.3. нарушения Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору п. 5.3. настоящего Договора.

5.2.1.4. в случае нарушения Заказчиком Правил поведения (Приложение № 2), а также п.5.4 Договора.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке расписания мероприятий, составляющих выбранный Заказчиком Курс и условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору согласно п. 3.3. настоящего Договора.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

5.2.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.5. Проводить анкетирование Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, контактные данные для карты выпускников (при отсутствии письменного отказа от размещения информации), размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.6. Использовать информацию, данные и результаты, достигнутые Заказчиком при освоении Курса и предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся Продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных;

5.2.7. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.

5.2.8. Отказаться от исполнения настоящего Договора (отзыв оферты) в случае, если Исполнитель осознаёт невозможность качественного оказания Услуг(-и) конкретному Заказчику. При этом осуществляется возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

5.2.9. Включить в содержание Курса дополнительные встречи, не предусмотренные текущим Содержанием;

5.2.10. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;

5.2.11. Уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

5.2.12. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.3.7, 5.3.14, 5.3.15 Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Мероприятия, из группового чата (если таковой предусмотрен содержанием Продукта), из раздела Платформы, где размещаются Материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору, не производится;

5.2.13. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор с Заказчиком, в случае несоблюдения Заказчиком п. 5.4 настоящего Договора;

5.3. Заказчик/указанный им получатель услуг по Договору обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем услуги в рамках Договора в случае, если выбранный Заказчиком Курс предусматривает поэтапную оплату.

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично, либо предоставить право потребления услуг в рамках настоящего Договора указанному им получателю. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету платформы Исполнителя, используемой им для получения доступа к Курсу, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалами выбранного Курса полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.3. Соблюдать установленный график Курса сроки выполнения заданий, включая выполнение рекомендаций и требований Кураторов в рамках оказания услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалами и в организуемых мероприятиях, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.4. При прохождении Курса включающего поддержку Куратора, в случае непонимания пройденного материала Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, обязан предупредить об этом Куратора, связавшись с ним по установленным каналам взаимодействия в процессе потребления услуги.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Сайте со всей необходимой информацией, относящейся к выбранной Заказчиком услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, описание и условия её предоставления, расписание составляющих ее мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в

достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.8. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги исключительно в личных либо профессиональных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей, либо в других коммерческих проектах.

5.3.9. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.10. Предоставлять полные и достоверные данные о себе и об указанном получателе услуг по Договору (п. 2.4. Договора) при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные о себе или об указанном им получателе услуг по Договору, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и указанным им получателем услуг по Договору за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.11. Самостоятельно просмотреть видеозаписи пропущенных Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору онлайн-трансляций и иных мероприятий, проводимых в режиме онлайн, направленных ему Исполнителем на электронную почту, указанную при оформлении заявки. При этом Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязуется просмотреть все записи пропущенных им мероприятий до начала следующего планового мероприятия в оказываемой Исполнителем услуге, которое он должен посетить.

5.3.12. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту/Платформе на протяжении всего срока оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.3.13. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.14. Соблюдать правила поведения (Приложение № 2 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Курса.

5.3.15. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса, не размещать негативные высказывания или отзывы об Услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления Услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.4. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору не вправе:

5.4.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.4.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.4.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4.4. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.4.5. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.4.6. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания Услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц.

5.4.7. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4.8. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

5.4.9. в целях получения результата оказания услуги, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми работниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в соответствии с трудовым законодательством, (а также со всеми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей), действующими от своего имени.

5.4.10. предлагать/продавать ученикам/слушателям Исполнителя услуги, аналогичные услугам Исполнителя в целях извлечения прибыли или иной выгоды. Данные действия

могут быть расценены Исполнителем как акт недобросовестной конкуренции. В случае выявления подобных действий Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право обратиться за защитой в компетентные органы. Кроме того, в случае выявления указанного нарушения, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика (в том числе после окончания Курса) или указанного им получателя услуг по Договору к ресурсам, указанным в п. 2.2. настоящего Договора без возврата денежных средств.

5.5. Заказчик/указанный получатель услуг по Договору вправе:

5.5.1. Получать услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Курсом.

5.5.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору.

5.5.3. Известить Исполнителя о невозможности потребления выбранной им услуги, а также выполнить свои обязательства по прохождению мероприятий, составляющих Курс согласно п. 3.5. настоящего Договора.

5.5.4. Формулировать вопросы, возникшие в ходе обучения на Курсе, получать ответы на них, если данные услуги предусмотрены выбранным Заказчиком Тарифом;

5.5.5. Обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в указанные сроки: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

В случае невозможности изменения сроков оказания услуг, Заказчик может по своему выбору:

- продолжить получение услуг в рамках заключенного Договора;
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств.

Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

5.5.4. Исключительно по своей воле применять, либо отказаться от применения, полученных в рамках оказания Услуг рекомендаций, консультаций и иной информации. В случае такого отказа, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору зависит от Тарифа выбранного Курса, информация о Тарифе, размещается на Сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Курса по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения

с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3.1. При наличии специального предложения на Пакет услуг, Заказчик может внести задаток / бронь, размером установленным Исполнителем, в целях сохранения за собой возможности воспользоваться услугами Исполнителя на более выгодных условиях. Размер задатка не является единым для всех Курсов/Тарифов курса и может быть установлен индивидуально для каждого Курса/Тарифа. В дальнейшем сумма задатка идет в зачет стоимости выбранного Заказчиком Курса/Тарифа.

6.3.2. До начала старта Курса (если иной срок не согласован с Исполнителем), Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренным пунктами 6.6.1-6.6.2. настоящего Договора. Сумма задатка включается в стоимость Пакета услуг по специальному предложению.

6.3.3. При нарушении срока оплаты услуг Исполнителя, предусмотренного пунктом 6.2.2. настоящего Договора, а равно при отказе Заказчика от дальнейшей оплаты выбранного Пакета услуг, Заказчик лишается специального предложения на Пакет услуг, места обучения на выбранном Курсе. В указанных в настоящем пункте случаях, стороной ответственной за неисполнение Договора является Заказчик в соответствии с частью 2 статьи 381 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе не возвращать задаток Заказчику.

6.3.4. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях в форме наличного и безналичного расчета, по выбору Заказчика.

6.4. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя и в настоящем Договоре (Раздел 18) без предварительного выставления счета либо Заказчик осуществляет платеж наличными через терминалы. Сторонами согласованы также следующие способы оплаты: оплата картой Visa, Mastercard, МИР через систему PayPal, FONDY; с использованием сервисов денежных переводов «Золотая Корона», «Western Union, переводом на номер банковского счета или карту АО «ТИНЬКОФФ БАНК».

6.5. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Заказчик вправе осуществить оплату выбранного Курса одним из следующих способов:

6.6.1. в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного Курса до момента начала оказания услуги;

6.6.2. частичная оплата в размере 50% от стоимости выбранного Курса до момента начала оказания услуги и полная оплата в течение 14 (четырнадцати) календарных дней в период оказания услуги или в иной согласованный с Исполнителем срок. В случае нарушения срока оплаты второй части стоимости Курса более чем на 3 (три) календарных дня Исполнитель вправе ограничить доступ к услугам указанным в п. 2.2. настоящего Договора.

6.6.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

6.6.4. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Указанные комиссии оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

6.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В

случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

6.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.9. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Исполнитель вправе обратиться к Заказчику за представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

6.10. Исполнитель вправе в индивидуальном порядке предоставить Заказчику скидки на Услуги или специальные цены, а также внутреннюю рассрочку на оплату Услуг путем заключения Дополнительного соглашения.

6.11. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.12. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость услуг, исходя из количества полученных услуг. Услуга, часть услуги считается полученной в полном объеме, если Заказчику предоставлена возможности работы с видеоматериалами, аудиоматериалами, образовательными материалами или предоставлен доступ на онлайн мероприятие, независимо от фактического открытия и прослушивания Заказчиком.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им услуг или их части. Момент получения услуги/части услуги прописан в п.п. 4.14-4.18 настоящего Договора. В случае оплаты стоимости Услуг по Акционной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения Продукта скидки), стоимость каждой оказанной услуги или части услуги уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

7.2. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.3. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки: razvdushi2@gmail.com

, а также в WhatsApp по номеру телефона +79827673878. В заявлении или претензии указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств, причина возврата. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно указать аргументированную причину отказа. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета

были отправлены денежные средства. Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод.

Срок рассмотрения Исполнителем претензии (-ий) Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований
- 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

7.4. В случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, выражающееся в неявке на занятия, невыполнение домашних заданий при имеющемся доступе к Обучающим материалам при отсутствии заявления об отказе от услуг, по окончанию времени прохождения программы Курса, в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации услуги подлежат оплате в полном объеме и возврат оплаты не производится.

7.5. При неоплате Заказчиком очередного платежа за Услуги Исполнителя, при условии предоставлении Услуг в рассрочку, Исполнитель прекращает доступ к Услугам Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, Исполнитель удерживает за фактически оказанные услуги в соответствии с настоящим разделом Договора

7.6. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора ввиду причин, предусмотренных п. 3.5. настоящего Договора либо в течение 7 (семи) дней с даты начала оказания услуги (старта группы/потока) в зависимости от выбранного Заказчиком Курса, по любой иной причине не указанной в п. 3.5. настоящего Договора, Исполнитель вправе принять решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору. Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору требование о возврате уплаченных денежных средств.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- стоимость материалов и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств мероприятий, к которым Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору предоставлен доступ;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- вознаграждение Куратора, участвующего в процессе оказания услуги, проверки выполненных Заказчиком заданий;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения платформы Исполнителя и/или оплату услуг третьих лиц,
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

В том случае, если Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору не использовал предоставленный ему доступ к материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на, организованных Исполнителем мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в

состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.6. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили, в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем претензии от Заказчика о возврате денежных средств.

7.7. В случае удовлетворения заявления Заказчика о возврате денежных средств, доступ к Обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

7.8. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

7.9. Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом несет Заказчик. В случае, если Заказчик сменил банковские реквизиты и не уведомил об этом Исполнителя надлежащим образом, а также в случае, если Заказчик намеренно уклоняется от предоставления новых банковских реквизитов или иным способом затягивает процесс возврата денежных средств, Исполнитель оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств Заказчику на банковские реквизиты, «привязанные» к последнему известному Исполнителю номеру телефона Заказчика, с последующим направлением уведомления о совершении такого перевода на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.

7.10. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.11. Возврат при отказе Заказчика от услуг:

7.11.1. Расчет денежных средств к возврату:

Возврату подлежат денежные средства, равные стоимости полученных услуг, на дату отказа от исполнения Договора.

7.11.2. Если Заказчик приобрел услуги с использованием акций или скидок сначала необходимо рассчитать, % скидки предоставленный Исполнителем.

$$100 - (N \setminus X * 100) = V$$

Где X – стоимость услуг (полная) согласно выбранному Заказчиком тарифу

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретены услуги

V – % скидки предоставленный Исполнителем

7.11.3. $Y - V = G$

Где Y – сумма всех оказанных на дату возврата услуг;

V – % скидки предоставленный Исполнителем

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не оказанных услуг

6.20.4. Заказчик оплачивает фактические и банковские расходы. С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых модулей, с учетом предоставленной Исполнителем скидки

B – сумма фактических, банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от договора

Z – сумма денежных средств к возврату.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком или получателем услуг по Договору услуг, возникшим по вине Заказчика или указанного получателя услуг по Договору.

8.2. При несоблюдении Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору пункта 5.3.2. настоящего Договора при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям через личный кабинет Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заявки на Сайте, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Кроме того, При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта, Платформе или Продукту третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Продукту и Образовательным и иным информационным материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

8.3. За нарушение Заказчиком п. 5.3.8, п. 5.4 и п. 8.7. настоящего Договора, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.4. За нарушение п. 5.4.9. настоящего Договора Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.5. Размеры штрафов, указанные в п.п. 8.2. - 8.4. обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору несут солидарную ответственность перед Исполнителем за нарушение обязательств предусмотренных п.п. 8.2. - 8.4. настоящего Договора. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком или указанного им получателя услуг по Договору, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного

претензионного порядка урегулирования спора. Спор по данному вопросу передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика (в том числе после окончания Курса) или указанного им получателя услуг по Договору к ресурсам, указанным в п. 2.2. Договора без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения мероприятий Курса, негативное поведение существенно затрудняющее проведение Курса и выполнение обязательств Исполнителя перед другими Заказчиками, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов или Кураторов, служебного персонала или участников.

8.7. Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении заключенного между Исполнителем и Заказчиком Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.10 Путем акцепта данной оферты, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, дает свое информированное согласие что методика, составляющая авторские курсы и сеансы Исполнителя является информационно-консультационной и не способна вызвать последствия ухудшения здоровья Заказчика физического или психического, его родственников, ухудшение обстоятельств личной жизни, финансового положения, и прочих субъективно негативных обстоятельств, возможно совпавших по времени с прохождением курса/сеанса или после его окончания. Исключительно Заказчик (а не Исполнитель) несет полную ответственность за состояние своего здоровья (физического или психического). Заказчик, осознавая все возможные последствия принятия оказанных услуг принимает все риски получения услуг, предусмотренных в рамках настоящего Договора, и добровольно отказывается от претензий к Исполнителю по пунктам перечисленным выше. В случае несогласия с

этими условиями, Заказчик обязан не производить акцепт оферты (полная или частичная оплата услуг) и уведомить в письменной форме об этом Исполнителя до момента принятия условий Оферты.

8.11. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, наркологическом диспансере, страдает расстройством психики (психозы, шизофрения и др.), имеет в настоящий момент любые острые соматические состояния (инфаркт миокарда, острый аппендицит, инфекции с высокой температурой), о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, о беременности, о несовершеннолетии, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Заказчику для качественного оказания услуг.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.13. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами. Заказчик, принимая условия настоящего договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг.

8.14. Стороны согласовали, что, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.15. Заказчик понимает и осознает, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика результата, так как для формирования навыков необходимо практическое применение полученных знаний.

8.16. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.17. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.18. Заказчик, допустивший на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Заказчиком запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную

выгоду) и его деловой репутации.

8.19. В случае нарушения иных условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

9.1. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных материальных убытков, моральный, физический и иной ущерб, связанные с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору в ходе оказания Исполнителем услуги в рамках настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, поскольку успешность использования Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора.

9.3. Методика, составляющая авторские курсы Исполнителя не способна вызвать последствия ухудшения здоровья Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за психическое и физическое здоровье Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, Курса, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: razvdushi2@gmail.com

10.5. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10.6. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных Услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

10.7. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем Услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

10.8. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

10.9. Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

10.10. Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

10.11. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

11. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

11.1. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с образовательным и дополнительным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования, либо информирования других людей.

11.2. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг впоследствии могут использоваться Заказчиком для личных целей. Кроме того, никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя.

11.3. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК

исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

11.4. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

11.5. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

11.6. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

11.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

11.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

11.9. Авторские права на Продукт принадлежат автору. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания Продукта и действуют бессрочно.

11.10. Исключительное право на Продукты принадлежат Исполнителю по настоящему договору. Исключительное право на Продукты действует с момента его создания и в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

11.11. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в настоящей Оферте, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором Продукта и включенные в процесс оказания услуг.

11.12. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего результата интеллектуальной деятельности.

11.13. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе оказания Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Продукта, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.14. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязательен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 8.2 настоящего Договора Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя razvdushi2@gmail.com, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса razvdushi2@gmail.com на Адрес электронной почты Заказчика, указанной им при подаче Заявки.

12.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

12.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

12.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

12.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

13.2. Если обстоятельства, указанные в п. 13.1. Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

13.3. Отсутствие у Заказчика времени для прохождения программы по любым основаниям, будь то: нахождение в отпуске, командировке, загруженность в бизнесе, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и прочие не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

14.2. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения:

в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

14.2.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя razvdushi2@gmail.com. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

14.2.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с

оказанием услуг по Договору, в порядке, предусмотренном п.п. 7.6, 7.10-7.11 настоящего Договора. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

14.3. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается в соответствии с п. 7.11 Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

14.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

14.4.1. нарушение Заказчиком п.п. 5.4, 8.8 и Раздела 11 Договора;

14.4.1. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

14.5. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 14.4. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

14.6. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

14.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

14.8. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания оказания Услуг по расписанию Исполнителя.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

15.3. Местом заключения Договора всегда является Россия, г.Москва, а правом,

применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении заявки на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

16.2. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и номерам телефонов, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты и номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны Договора.

16.3. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки сообщения с электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне.

16.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

16.5. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём личного письма Заказчику.

16.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика.

16.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

16.9. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

17. ПРИЛОЖЕНИЯ

17.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

17.1.1. Приложение № 1 к Публичной оферте оказание платных образовательных услуг - «Тарифы и программа Курса»

17.1.2. Приложение № 2 к Публичной оферте оказание платных образовательных услуг - «Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с обратной связью»

17.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Кайгородов Антон Маркович,
ИНН 667005369350,
ОГРНИП 321665800120830
Банковские реквизиты: Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
к/с: 30101810145250000974
р/с: 40802810300002435279
E-mail (служба поддержки): razvdushi2@gmail.com,
WhatsApp по номеру телефона +79827673878.

Приложение № 1
к Публичной оферте
на оказание платных образовательных услуг

ТАРИФЫ И ПРОГРАММА КУРСА

	ТАРИФ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ТАРИФА		
	СПЕЦИАЛИСТ	ПРОФИ	VIP
Количество модулей	12	12	12
Количество видеоуроков	60	60	60
Онлайн - занятия	да	да	да
кураторы	да	да	да
доступ в закрытый чат	да	да	да
доступ в чат выпускников	да	да	да
сертификат	да	да	да
доступ к материалам курса	1 год	5 лет	бессрочный
доступ к доп материалам	не предусмотрен	1.Доп. модуль, пошаговая инструкция, как зарабатывать на гипнозе 2. Реклама ученика в сообществах Школы (прямые эфиры с участием ученика в показательных сеансах, при желании) 3.Шаблон юридического договора на сеансы через слипера	1.Доп. модуль, пошаговая инструкция, как зарабатывать на гипнозе 2. Реклама ученика в сообществах Школы (прямые эфиры с участием ученика в показательных сеансах, при желании) 3.Шаблон юридического договора на сеансы через слипера

		4. Просмотр через слипера от КУРАТОРОВ: - закачка ЭНЕРГИЙ -закачка ВИБРАЦИЙ - Экспресс-чистка -Просмотр Хроник Акаши по базовым вопросам (уровень души, кем был в прошлой жизни, количество кармических узлов, набранная темная энергия %) 4.Возможность приобрести доп. удостоверение ГОС ОБРАЗЦА 5.Гипнотренажер	4. Просмотр через слипера Исполнителя: - закачка ЭНЕРГИЙ -закачка ВИБРАЦИЙ - Экспресс-чистка -Просмотр Хроник Акаши по базовым вопросам (уровень души, кем был в прошлой жизни, количество кармических узлов, набранная темная энергия %) 4.Возможность приобрести доп. удостоверение ГОС ОБРАЗЦА 5.Гипнотренажер 6.Личное сопровождение Исполнителем в VIP-чате 7.сеанс индивидуальной раскачки от VIP-кураторов 8. 4 дополнительные встречи с VIP-кураторами в целях помощи в освоении сложных тем 9.
--	--	--	---

Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с обратной связью

Чат создан Образовательной организацией ИП Бурлаков Н.С. для обмена опытом и прохождения обучения по одной из выбранных обучающимся программ обучения. Чат является закрытым. Доступен для пользователей по ссылке-приглашению. Для общения в чате необходимо придерживаться определённых правил поведения. Выполнение правил и работа чата контролируется администраторами и модераторами чата. Правила чата обеспечивают поддержание культурного и здорового общения при обсуждении разрешённых в чате тем. Понятие «культурное и здоровое общение» определяется настоящими Правилами и личным мнением администраторов чата. Правила чата не оспариваются и не обсуждаются. Администрация чата оставляет за собой право изменять и дополнять свод правил поведения и общения в чате.

Цель создания чата:

- общение;
- обмен мнениями, осознаниями, результатами, вдохновением, успехами или вопросами, которые у вас возникают;
- рассказ о себе, целях на курс, своем опыте практики, впечатлениях и ощущениях.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Курса, Заказчику запрещено:

1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов.

При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.

1.2. Размещать информацию негативного характера;

1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объёму Курса, материалов или Услуг Исполнителя;

1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Кайгородов Антон Маркович,

ИНН 667005369350,

ОГРНИП 321665800120830

Банковские реквизиты: Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

к/с: 30101810145250000974

р/с: 40802810300002435279

E-mail (служба поддержки): razvdushi2@gmail.com,

WhatsApp по номеру телефона +79827673878