



Jacinthe Gasseau
ACCOMPAGNANTE EN
HARMONISATION HOLISTIQUE

Termes & conditions

Le présent site web lacleenvous.com est exploité par Jacinthe Gasseau, une femme offrant des services privés d'accompagnement en harmonisation holistique. Il est opéré et administré par Michaël Veilleux, un homme offrant des services privés en communication et en conception web. Vous pouvez les contacter à l'adresse suivante : demande@lacleenvous.com.

Dernière mise à jour le 29 mars 2026.

L'utilisation des Plateformes et des Services qui y sont offerts est régie par les termes et les conditions qui sont décrits ci-dessous. Ceci constitue un contrat privé entre le Bénéficiaire (vous) et l'Accompagnante.

Les termes et les conditions peuvent être modifiés en tout temps par l'Accompagnante, sans préavis. Toutefois, afin de garantir une transparence chronologique, un journal des modifications est disponible en bas de page.

Article 1 • Préambule

Le préambule aux Termes & conditions, ainsi que les annexes, fait partie intégrante du contrat conclu entre le Bénéficiaire et l'Accompagnante, et est à considérer comme tel.

Article 2 • Localisation géographique et lois applicables

Jacinthe Gasseau est une femme offrant des services privés d'accompagnement en harmonisation holistique (ci-après l'« **Accompagnante** »), ayant son bureau dans la province de Québec, Canada, et régie par les lois légitimes et applicables sur le territoire où elle pratique. Ceux qui choisissent d'utiliser les Plateformes le font de leur propre initiative et il est de leur responsabilité de se conformer à toutes les lois légitimes et applicables selon leur lieu de résidence.

Article 3 • Définitions

Les mots ou expressions qui suivent, lorsqu'ils apparaissent avec une majuscule s'interprètent en fonction des définitions qui leur sont attribuées ci-après :

- **Approche** : Le terme « Approche » fait référence aux services privés d'accompagnement offerts par l'Accompagnante dans une perspective d'harmonisation holistique, de mieux-être, de clarification,

d'éclairage et de soutien personnel. Cette Approche peut inclure différentes pratiques, modalités et outils, tels que, mais sans s'y limiter, la Kinésiologie intégrale ⁽¹⁾ et l'Antenne de Lecher ⁽²⁾.

- **Conseil** : Le terme « Conseil » fait référence à un service d'accompagnement symbolique, intuitif et réflexif offert par l'Accompagnante, ayant pour objet d'offrir au Bénéficiaire des pistes de réflexion, des messages d'éclairage et des conseils en lien avec le thème, la situation ou la question présentée. Le Conseil peut inclure différentes pratiques, notamment le tirage des cartes de Tarot, en personne, à distance en direct ou en différé (par courriel, par messagerie instantanée ou par portail web).
- **Programme** : Le terme « Programme » fait référence à un ensemble dynamique de croyances, de comportements et de schémas mémoriels intégrés dans l'inconscient.
- **Inconscient** : Le terme « Inconscient » fait référence à l'intelligence innée présente en chaque être humain. Cette intelligence innée comprend des processus intuitifs et automatiques, ainsi que des programmes, qui, bien que n'étant pas activement présents dans notre présence quotidienne, influencent significativement nos comportements et notre bien-être en général.
- **Réinform** : Le terme « Réinform » fait référence à la capacité d'un système ou d'un organisme à recevoir et intégrer une nouvelle information, instruction ou « programmation ».
- **Accompagnement** ou **Soin** : Les termes « Accompagnement » et « Soins » font référence à l'utilisation des Approches dans le cadre du processus accompagné visant à activer la capacité innée du Bénéficiaire à réinformer son inconscient et ses systèmes. L'intention est de soutenir les processus innés et naturels du Bénéficiaire ainsi que ses capacités d'auto-guérison, d'harmonisation et de bien-être.
- **Plateformes** : Le terme « Plateformes » fait référence au présent site web ainsi qu'aux différents outils web et médias sociaux exploités par l'Accompagnante, notamment :
 - Site web : lacleenvous.com
 - Facebook : www.facebook.com/decouvrezlacleenvous
 - Calendly : <https://calendly.com/decouvrezlacleenvous>
- **Services** : Le terme « Services » fait référence à l'Approche, à l'Accompagnement, au Conseil ainsi qu'à tout service payant ou non payant pouvant être offert par l'Accompagnante.
- **Bénéficiaire** : Le terme « Bénéficiaire » fait référence à quiconque profite des Services, des publications et/ou des contenus proposés par l'Accompagnante, incluant les visiteurs des Plateformes, les abonnés à des listes ou des courriers d'information payants ou non payants, les membres, les participants, les utilisateurs, et les clients.

Article 4 • Limitation de responsabilité et aucun avis médical

Les Services offerts par l'Accompagnante ne doivent pas être considérés comme des conseils médicaux, psychologiques ou psychiatriques professionnels. Les Services offerts par l'Accompagnante ne doivent pas être considérés comme des conseils juridiques ou professionnels et doivent uniquement être utilisés à des fins personnelles. L'Accompagnante ne peut être tenue responsable en cas de perte financière ou de résultats insatisfaisants.

L'Accompagnante peut mettre à votre disposition du contenu gratuit et/ou payant à travers ses offres et publications, sous diverses formes (vidéo, texte, image, ou autre).

Tous les contenus sont de nature informative uniquement et ne remplacent en aucun cas une consultation, un avis, un diagnostic ou un traitement médical professionnel. N'hésitez jamais à consulter un professionnel qualifié si vous avez des questions concernant votre état de santé. Il advient au Bénéficiaire de l'Accompagnement offert et/ou des

contenus partagés par l'Accompagnante de s'assurer de la pertinence de ces informations au regard de sa situation personnelle et professionnelle.

Le visiteur des Plateformes comprend que les opinions exprimées par l'Accompagnante ou ses partenaires ne remplaceront jamais les conseils professionnels d'un expert tel que psychologue, psychiatre, planificateur financier, médecin, avocat ou autre. Le Bénéficiaire visitant les Plateformes et faisant appel aux Services de l'Accompagnement s'engage donc à utiliser les informations obtenues sous son entière responsabilité et dégage l'Accompagnante ainsi que ses employés, adjoints, partenaires et fournisseurs de toute responsabilité à cet égard.

Le développement personnel peut être très bénéfique mais peut aussi comporter des risques. Par son adhésion aux Services offerts par l'Accompagnante ou par sa fréquentation des Plateformes, le Bénéficiaire reconnaît, accepte et comprend que l'Accompagnante ainsi que ses employés, adjoints, partenaires et fournisseurs ne peuvent être tenus responsables des risques inhérents à une démarche de développement personnel.

Le Conseil constitue une démarche d'accompagnement symbolique, intuitive et réflexive. Il ne repose ni sur une science exacte, ni sur une méthode de diagnostic, ni sur une promesse de certitude, de prédiction garantie ou de résultat déterminé. Les messages, pistes de réflexion et conseils transmis dans le cadre d'un Conseil ont pour intention d'éclairer le Bénéficiaire dans son propre discernement, sans se substituer à son jugement, à sa responsabilité personnelle ni à un avis professionnel de quelque nature que ce soit.

Les Services offerts par l'Accompagnante représentent un engagement de moyens et non de résultats. L'Accompagnante s'engage à offrir ses Services avec sérieux, bonne foi, présence et discernement, selon la nature propre de l'Approche ou du Conseil offert, mais ne garantit aucun résultat particulier, aucune transformation précise, aucune conclusion déterminée ni aucun effet spécifique découlant de l'utilisation des Services. Ainsi, le Bénéficiaire accepte et comprend que l'Accompagnante ainsi que ses employés, adjoints, partenaires et fournisseurs ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de résultats jugés insatisfaisants, d'interprétations personnelles, de décisions prises par le Bénéficiaire ou de pertes financières pouvant découler de l'utilisation des Services.

Article 5 • Engagement du Bénéficiaire

Le Bénéficiaire reconnaît être entièrement responsable de ses choix et de ses actions à la suite de l'utilisation des Services et des informations fournies par l'Accompagnante. En cas d'insatisfaction quant à ses résultats personnels, le Bénéficiaire des Services s'engage à ne pas publier, diffuser ou tenir sur les Plateformes de propos diffamatoires, dénigrants ou autrement préjudiciables à l'égard de l'Accompagnante ou de ses Services.

De par son adhésion, le Bénéficiaire s'abstient de toute forme de dénigrement à l'égard de l'Accompagnante. Le dénigrement est défini comme le fait de jeter publiquement le discrédit sur l'Accompagnante ou ses Services. L'Accompagnante se réserve le droit de poursuivre en justice l'auteur de commentaires qui pourraient porter atteinte à sa réputation.

Article 6 • Restrictions relatives à l'utilisation

Sauf indication contraire spécifiée dans l'une ou l'autre des sections du présent site web « lacleenvous.com » (ci-après « **Site** »), aucun élément du Site ne peut être copié, reproduit, distribué, publié, traduit, téléchargé, affiché ou transmis de quelque façon que ce soit, sans la permission préalable écrite de l'Accompagnante ou du titulaire du droit d'auteur.

Tous les contenus, vidéos, textes et images présents sur les Plateformes sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de l'Accompagnante ou du titulaire du droit d'auteur.

Article 7 • Marques de commerce

Les marques de commerce et logos utilisés ou affichés sur le Site sont la propriété de l'Accompagnante ou de tiers, qu'ils soient enregistrés ou non. Toute utilisation des marques de commerce sans la permission préalable écrite du propriétaire est strictement interdite. Rien dans le Site ne peut être interprété de façon à permettre, directement ou indirectement, l'utilisation d'une marque de commerce reproduite sur le Site sans cette permission préalable écrite.

Article 8 • Conditions de vente et rendez-vous

La réception par courriel d'une confirmation de rendez-vous ne signifie pas automatiquement que l'Accompagnante accepte ce rendez-vous. L'Accompagnante se réserve le droit, sans autre avis préalable, de refuser de faire affaire avec un Bénéficiaire ou de fixer une limite au nombre de rendez-vous. L'Accompagnante se réserve le droit de vérifier les informations personnelles et d'apporter des modifications au rendez-vous, telles que l'ajustement de taxes selon l'adresse de résidence avant d'accepter toute demande de rendez-vous.

En acceptant de prendre rendez-vous par le biais des Plateformes, votre nom et votre courriel seront automatiquement ajoutés à notre banque d'envois de courriels gratuits qui pourraient contenir des offres commerciales. À tout moment, vous pourrez vous désabonner de nos envois de courriels en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des courriels. De plus, si vous le désirez, vous pourrez faire une demande à demande@lacleenvous.com afin que vos informations personnelles soient retirées de notre banque de données.

Article 9 • Prix

Le prix payable pour les Services que vous demandez est celui apparaissant en regard des Services offerts sur les Plateformes. Les taxes de vente applicables sont en sus, le cas échéant. L'Accompagnante se réserve le droit de modifier en tout temps le prix des Services offerts sur les Plateformes, sans préavis. Tous les prix sont en dollars canadiens.

Article 10 • Politique d'annulation et de pénalité

Le Bénéficiaire peut annuler ou reprogrammer un rendez-vous en contactant l'Accompagnante au moins 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous. Les annulations doivent être effectuées par email ou téléphone au moins 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous. Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le rendez-vous entraînera une pénalité équivalente à 50 % des frais de service du rendez-vous annulé.

En cas d'annulation de la part du Bénéficiaire, celui-ci est tenu de régler cette pénalité avant de pouvoir réserver un nouveau rendez-vous. Les pénalités peuvent être payées par les moyens de paiement acceptés par l'Accompagnante.

Si l'Accompagnante doit annuler un rendez-vous pour des raisons imprévues, le Bénéficiaire sera informé dès que possible, et aucune pénalité ne sera appliquée. Le rendez-vous pourra être reprogrammé à une date et une heure convenables pour les deux parties.

Dans le cas d'un Service rendu en différé, notamment par courriel, par messagerie instantanée ou par portail web, toute demande d'annulation formulée après le début de la préparation, de l'analyse ou de la réalisation du Service pourra être refusée ou soumise à des frais correspondant au travail déjà accompli, à la discrétion de l'Accompagnante.

Article 11 • Responsabilité

Sous réserve des dispositions impératives de la loi légitime et applicable, l'Accompagnante décline toute responsabilité en cas de dommage quelconque subi à la suite de l'utilisation des Services, sauf en cas de faute intentionnelle ou de faute lourde démontrée de sa part.

Le Bénéficiaire utilise les Plateformes à ses propres risques. L'Accompagnante ne peut offrir aucune garantie face à la disponibilité d'accès et au bon fonctionnement de ses Plateformes.

Nombre de facteurs indépendants de la volonté de l'Accompagnante peuvent avoir une incidence sur l'exploitation des Plateformes. Il se peut que l'exploitation des Plateformes ne soit pas continue, ininterrompue, sûre ou encore compatible avec votre ordinateur. Les risques liés à la sécurité et à la confidentialité ne peuvent être éliminés. Bien que l'Accompagnante prenne des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles des utilisateurs, elle ne peut être tenue responsable en cas de cyberattaque ou de tout accès non autorisé aux données.

En aucun temps, l'Accompagnante ne peut être tenue responsable de virus, de chevaux de Troie ou de tout autre élément destructeur.

Article 12 • Force majeure

L'Accompagnante ne sera pas responsable de l'inexécution, en tout ou en partie, de l'une quelconque de ses obligations envers vous ni des dommages ou pertes que vous pourriez subir, si l'inexécution, les dommages ou les pertes résultent d'un cas de force majeure ou d'une circonstance hors de son contrôle.

Article 13 • Dispositions diverses

Pour récompenser ceux qui auront lu attentivement les Termes & conditions et la Politique de confidentialité, une réduction de 10\$ est offerte sur la première rencontre. Pour réclamer ce rabais, veuillez envoyer un courriel contenant le terme « RECONNAISSANCE » à demande@lacleenvous.com. Ne peut être réclamée qu'une seule fois.

Article 14 • Résiliation de la présente convention et fin des Plateformes

Si vous violez les dispositions du présent contrat privé, vous ne serez plus autorisé à utiliser les Plateformes.

L'Accompagnante peut, à sa discrétion, modifier ou suspendre les Plateformes ou une partie de celles-ci, ou l'une ou l'autre de ses options, ou y mettre fin, de façon permanente ou temporaire, à n'importe quel moment, pour quelque raison que ce soit, sans en aviser le Bénéficiaire ou en aviser toute autre entité et sans engager sa responsabilité envers le Bénéficiaire ou toute autre entité.

Si l'Accompagnante ou le Bénéficiaire résilie le présent contrat privé ou si l'Accompagnante retire l'autorisation au Bénéficiaire d'accéder et d'utiliser les Plateformes, pour quelque raison que ce soit, le présent contrat privé continue néanmoins de s'appliquer et de lier le Bénéficiaire à l'égard de son utilisation antérieure des Plateformes, de ses achats de Services par l'entremise des Plateformes et de toute autre question connexe.

Article 15 • Fermeture des Plateformes temporaire ou définitive

L'Accompagnante peut à tout moment modifier les Plateformes au niveau de sa constitution, le prix des Services et les accès à ces derniers. L'Accompagnante peut mettre fin de manière temporaire ou permanente aux Plateformes à n'importe quel moment et à son entière discrétion, suspendre ou retirer sur-le-champ, en totalité ou en partie, la

permission du Bénéficiaire d'utiliser les Plateformes pour quelque raison que ce soit sans en aviser le Bénéficiaire ou aviser toute autre entité et sans engager sa responsabilité envers le Bénéficiaire ou toute autre entité.

Annexes :

- Termes & conditions : www.lacleenvous.com/termes-conditions
 - Politique de confidentialité : www.lacleenvous.com/confidentialite
 - [À VENIR] Code d'éthique et de déontologie de la pratique privée : www.lacleenvous.com/ethique-deontologie
-

Notes :

- (1) À propos de la Kinésiologie Intégrale : www.lacleenvous.com/kinesiologie-holistique
 - (2) À propos de l'Antenne de Lecher : www.lacleenvous.com/antenne-de-lecher
 - (3) [À VENIR] À propos du Tarot : www.lacleenvous.com/tarot
-

Journal de révisions

- 2024-06-26 : Création des Termes & Conditions
- 2024-12-01 : Modification du nom de la pratique de « Kinésiologie Holistique » pour « Kinésiologie Intégrale ». Retrait de la pratique de la technique du « ThetaHealing ».
- 2026-03-29 : Modification de l'article 3 pour l'ajout et la définition du Conseil, incluant la pratique du Tarot, parmi les Services offerts; modification de l'article 4 afin de préciser la nature symbolique, intuitive et réflexive du Conseil ainsi que l'engagement de moyens et non de résultats; modification de l'article 5 afin de clarifier l'engagement du Bénéficiaire en cas d'insatisfaction; modification de l'article 10 afin de préciser les conditions d'annulation applicables aux Services rendus en différé; modification de l'article 11 afin d'ajouter une réserve relative aux dispositions impératives de la loi applicable ainsi qu'aux cas de faute intentionnelle ou de faute lourde démontrée.