

沈伯洋立法委員花蓮災情與資訊彙整文件

更新時間: 2024/4/9 10:30

- 服務聯絡窗口

花蓮服務處: 林主任 0976-576594

國會辦公室: 蔡主任 0912-933006



- 沈伯洋辦公室製作圖卡歡迎取用

📷 花蓮震災圖卡資料

- 最新通知

[行政院統整 0403 花蓮震災災害救\(協\)助事項一覽表](#)

財團法人賑災基金會捐款資訊



- 交通運輸消息

【空運】

航班資訊查詢

[花蓮航空站](#) | [台北松山機場](#) | [台中機場](#) | [高雄小港機場](#)

國內航班訂位	【網路】 立榮航空 華信航空 【電話】 立榮航空: 02-2508-6999 華信航空: 412-8008, 手機撥打: 02-412-8008
國內航空機場服務專線	立榮航空-花蓮: 03-8262169 分機9 立榮航空-台北: 02-2715-6969 華信航空-花蓮: 03-8210500 華信航空-台中: 04-2615-5080 華信航空-高雄: 07-805-7901

【海運】

[因應0403地震 蘇花海運備援資訊專區](#) (航港局)

4/8(一)

〔新台馬輪〕:

蘇澳-花蓮: 14:00

花蓮-蘇澳: 19:00

因應 0403 地震東部鐵公路中斷

0408 海運備援資訊

一、海運疏運車輛登記、託運及聯絡窗口

備援船舶	新臺馬輪	
開航日期	4/8(一)	
航線	蘇澳-花蓮	花蓮-蘇澳
開航時間	14:00	19:00
開放登記時間、地點	(1)時間： 7日下午1時30分至晚上8時 8日上午11時至下午1時 (2)地點： 蘇澳港旅客服務中心 (由新關北大門進入) *請攜帶乘船人員身分證件、汽車行照	(1)時間： 7日下午3時至至晚上8時 8日上午8時至下午4時 (2)地點： 航港局東部航務中心 (花蓮市港口路15號) *請攜帶乘船人員身分證件、汽車行照
預計可接收車輛託運時間、地點	(1)時間： 8日上午11時至下午1時 (2)地點： 蘇澳港旅客服務中心 (由新關北大門進入)	(1)時間： 8日下午3時至6時 (2)地點： 內港通關服務站
進出管制站	新關北管制站	16號碼頭大門
登船碼頭	12號碼頭	15號碼頭
港口至火車站接駁車輛安排及時間	巴士3輛，原則半小時一班或人滿即開	巴士3輛，13:00至19:00，原則半小時一班或人滿即開
臺鐵列車時間	1.臺鐵全力搶通雙線，於4月4日全線正常發車行駛。 2.因應台9線公路中斷，增開宜蘭-花蓮間區間快車10列次。 3.列車最新運行資訊：臺鐵官方網站 http://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip	

註：開航時間係配合花蓮港潮汐情形安排

【鐵路】

[路線運行狀態](#)、[列車時刻查詢](#)

- 臺鐵全力搶通雙線，於4月4日全線正常發車行駛。
- 因應台9線公路中斷，增開宜蘭=花蓮間區間快車10列次。
- 崇德車站第一、二月台因地震受損，為維旅客安全，於完成結構鑑定前暫時停用，不辦理客運。
- 乘客出門前，詢問列車最新運行資訊請洽：
 - (1) 臺鐵官方網站，網址：<http://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip>
 - (2) 臺鐵24小時旅客服務電話：(02)2191-0096、0800-765-888
- 台鐵退票規則釐清：4/3全線車票及4/4日起或訖為花東地區車站未使用者，一年內退票免收退票手續費，如有去回程車票可一併辦理。同時訂來回票者，某一天包含4/3、4/4上述狀況的話，同時退才可免手續費，單退不包含4/3、4/4的話胥收手續費

*若使用app退票者，符合上述狀況，系統會先扣除手續費，約2個月後會退還收續費。

使用信用卡付款，須攜帶該張信用卡去台鐵實體窗口辦理退票，使用行動支付付款，須待付款手機裝置，台鐵人員才能處理金流簽退

【高鐵】

- 已於4/3 13:53全線恢復正常運轉，各車次依時刻表正常發車。
- [班次時刻表及網路購票](#)

【客運】

- [清明節興東客運【8181】增開玉里—成功班車](#)

【捷運】

- 板橋至新北產業園區站採單線雙向運轉，班距16分鐘
- 全線搭配公車接駁配合營運需求
- 板橋至大坪林站仍暫停營運

【公路】

- 中橫公路台8線東段截至5日15時已分別搶通167k天祥以西與172k九曲洞隧道以東等路段，預估10日前完成全線通車。預計今(7)日上午10時進行天祥受困人車往東、西撤離。
- 台9線蘇花公路下清水橋便橋搶，於6日18時單線雙向開放小型車通行後，夜間執行預警性封路。
- 台11線搶修完成恢復通車。

【觀光】

- 東北角：龜山島 4/4 封島、南方澳觀景台封閉
- 東部海岸：花蓮、悉卜蘭、秀姑巒溪遊客中心休館；芭崎、大石鼻山、奇美景區封閉。秀姑巒溪泛舟活動暫停。台灣好行—玉長豐濱線 4/3-4/4 停駛。
- 參山處：谷關捎來步道封閉
- 澎管處：小門鯨魚洞封閉
- 茂管處：18羅漢山自然保護區封閉
- 森林育樂場域：4/4 太平山、池南、富源國家森林遊樂園區休園；太平山蹦蹦車停駛。園區設施將依現況檢視安全無虞後開放。

災後處理與扶助措施

【行政院統整 [0403 花蓮震災災害救\(協\)助事項一覽表](#)】

【花蓮縣政府提供 0403 地震救助措施】

資訊來源：

https://www.hl.gov.tw/0403/News_Content.aspx?n=34577&sms=26426&s=154951

▶建物損害通報緊急評估機制：如果您的住宅有損壞情況，請立即通報當地公所或撥打1999專線，我們將安排專人前來評估並提供協助。

▶社會救助金申請發放措施：政府將提供各項社會救助金，以協助受災家庭度過難關，包括死亡救助、失蹤救助、重傷救助等。

▶旅館短期住宿收容機制：目前透過旅館公會媒合住宿業者提供三日免費住宿，協助受災戶在災後的短期住宿安排。

▶提供安遷救助補助金，金額為一人最高兩萬元、一戶五人最高上限十萬元，讓受災戶能夠盡快重建家園。

▶0403震災救助金核發標準如下：

1.花蓮縣災害救助金核發標準：

(1)死亡救助：每人發給新台幣二十萬元

(2)失蹤救助：每人發給新台幣二十萬元

(3)重傷救助：每人發給新台幣十萬元

(4)安遷救助：住屋毀損達不堪居住程度，家戶內人口每人發給新台幣二萬元，以五口為限。

2.災害及意外事故慰問金核發要點，專案慰問：每戶一萬元。

3.衛生福利部辦理災害救濟捐款專戶慰問金發放要點，依下列情形發放：

(1)死亡慰問：每人發給新台幣二十萬元

(2)失蹤慰問：每人發給新台幣二十萬元

(3)重傷慰問：每人發給新台幣五萬元

(4)專案慰問：每人最高發給新台幣一萬元

4.財團法人賑災基金會重大天然災害民賑助核發要點，核給標準如下：

(1)死亡賑助：每人發給慰問金新台幣四十萬元

(2)失蹤賑助：每人發給慰問金新台幣四十萬元

(3)重傷賑助：每人發給慰問金新台幣十萬元

(4)安遷賑助：每人發給慰問金新台幣一萬元，每戶以戶內實際居住人口五口為限

「無償提供」救災人員或災民短期入住的名單。持續更新中。

花蓮縣旅館商業同業公會

方娟 秘書長 0922615968

徐鳴 副秘書長 0939024888

「無償提供」救災人員或災民短期入住的飯店業者名單

113年4月3日7:58發生地震，震央為花蓮縣政府南南東方25公里，為協助廠商後續申請災害損失，於11時與台灣區石礦製品工業同業公會、花蓮縣光華樂活創意園區廠商協進會、財政部北區國稅局花蓮分局研商後續補助事宜

二、有關廠商災損情形本中心提供美崙及光華廠商名單由台灣區石礦業同業公會及廠商協進會逐一盤點，本中心提供人員予以協助，並適時回報。後續服務中心將持續協助辦理區內廠商災情統計、廠區覆舊等相關事宜。

依照先前協助地震受災企業模式，由經濟部向花東基金申請20億元保證專款，可提供200億元貸款總額度，全力協助企業恢復正常營運。

每家企業貸款額度依企業實際需要由承貸金融機構核給，貸放利率將請承貸金融機構依規定從優從低核給，另中小企業信用保證基金提供週轉性融資保證成數一律9成，資本性融資一律10成，並免收保證手續費，可移送信保基金之保證額度如下：

- (2) 資本性支出：最高新臺幣500萬元

(2) 資本性支出：最高新臺幣6,000萬元

(2) 資本性支出：最高新臺幣2億元

本貸款相關資訊核定後將發布於經濟部中小及新創企業署網站 (www.sme.gov.tw), 企業亦可向「馬上辦服務中心」洽詢, 免付費服務專線0800-056-476。

▶提供0403花蓮地震受災中小企業融資協處措施

受災中小企業及稅籍登記業者可出具受災證明或經銀行調查屬實，向各往來銀行申請災害復工貸款。擔保品不足者，得送中小企業信用保證基金提供9成信用保證，並免計收保證手續費。如行政院發布災區公告，中小及新創企業署另提供位於災區獲貸災害復工貸款之受災中小企業及稅籍登記業者最高郵政儲金2年期定期儲金機動利率(目前為1.72%)之利息補貼，每家最高可獲新臺幣50萬元，補貼期間為週轉金支出最長1年、資本性支出最長3年。

此外，受災中小企業運用銀行自辦之企業救助貸款方案，倘擔保品不足，亦可由銀行向信保基金申請信用保證。

另經濟部產業發展署、中小及新創企業署及產業園區管理局將於4月8日(星期一)啟動關懷訪視服務團，實地訪視瞭解受災業者需求，及提供協助清運災損品及災後重建設備調校、復建貸款融資等協助。

受災中小企業可運用融資協處措施，已公布於經濟部中小及新創企業署網站(www.sme.gov.tw)之業務消息專區，中小企業可向「馬上辦服務中心」免付費服務專線0800-056-476洽詢相關資訊。

【交通部】

▶台鐵:4/3全線車票及4/4日起或訖為花東地區車站未使用者，一年內退票免收退票手續費，如有去回程車票可一併辦理。同時訂來回票者，某一天包含4/3、4/4上述狀況的話，同時退才可免手續費，單退不包含4/3、4/4的話胥收手續費

*若使用app退票者，符合上述狀況，系統會先扣除手續費，約2個月後會退還收續費。

▶高鐵:4/3當日13:00前因地震延誤的旅客，可持票根或訂位付款資訊，於一年內全額退費。未來幾天如還有因為地震延誤的車次，則退費方式比照。

▶清明節返鄉專車(4/3台北19:37)開往花蓮停駛，3個月內可至花蓮縣政府民政處辦理退票。

▶觀光署提供**受災旅宿業貸款信用保證**，凡領有主管機關核發之合法觀光旅館業營業執照、旅館業登記證或民宿登記證之業者，觀光署撥付專款及信保基金提供相對資金，使其順利取得資本性融資或週轉金之貸款，辦理受災後重建、整(修)建營業場所及資本性修繕所需資金，以恢復正常營運

- 適用對象:受地震、風災、水災、土石流等天然災害之旅宿業，並符合行政院核定之「中小企業認定標準」及下列情形之一者：
 - 位於經行政院公告之災區範圍內。
 - 持有受災地區直轄市、縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)公所、稅捐稽徵機關、目的事業主管機關、經濟部委託之輔導單位出具之受災證明文件，或經金融機構調查屬實
- 受災之觀光旅館業、旅館業及民宿應自受災日起1年內向金融機構申請以下貸款，由承貸金融機構就受災旅宿業個別狀況核貸：
 - 資本性融資:用途為更新設備、整(修)建、重建營業場所及資本性修繕所需之資金。其貸款採累計方式，觀光旅館業、旅館業額度每家最高以新臺幣3,000萬元為限；民宿最高以新臺幣400萬元為限。
 - 週轉金:用途為支付員工薪資及其他維持基本營運所需之資金。其貸款採累計方式，觀光旅館業、旅館業額度每家最高以新臺幣1,000萬元為限，民宿最高以新臺幣300萬元為限

針對觀光遊樂業者得將受損財務納入營業損失，折抵當年度營所稅。觀光署將與旅行業及旅宿業者保持聯繫，蒐集業者相關意見

【勞動部】

▶天災臨工措施

宣布即日(2024/04/03)起啟動[天災臨工措施](#)，將依地方政府需求提供臨工機會，[以協助災區民眾清理家園](#)；勞動部將投入1.26億元，預定提供2,000個臨工機會，每人每月最高150小時上工時數，每小時183元，每月最高補助2萬7,470元，臨工計畫實施期間原則以2個月為限。

▶勞保局補助

1. 花蓮縣內領取政府核發死亡、失蹤、重傷、安遷等受災救助金之勞保、職保、就保、農保、農職保及國保被保險人，災後6個月(113年4月份至113年9月份)自付部分保險費免繳，由政府補助。勞保局將依花蓮縣政府所送名冊主動辦理，民眾不需提出申請。
2. 勞保、職保被保險人，於花蓮縣因天然災害致傷病不能工作，未能取得原有薪資者，得自治療之日起，向勞保局請領傷病給付。**請填寫傷病給付申請書(勞保、職保)及給付收據，連同傷病診斷書，於信封上註明「113年4月3日花蓮震災申請案件」，向勞保局申請傷病給付。**
3. 勞保、職保給付案件秉持從寬、從簡、從速原則辦理。
 - a. 投保單位因受災無法代為申請時：可由申請人直接向勞保局提出申請，申請書可免蓋投保單位印信。
 - b. 無法提供金融機構帳號入帳者：給付方式勞保局同意開立個人支票(或郵政匯票)，寄發給申請人，由申請人本人持支票(郵政匯票)及身分證至開票銀行(郵局)各地分行櫃檯領取現金。
 - c. 無法取得戶籍謄本者：請填寫完整身分證統一編號，由勞保局與戶役政連線查詢。
 - d. 其他證明文件不足時：除透過電腦查證外，可由被保險人或申請人以切結方式辦理。
 - e. 寄送申請書件時信封請註明「113年4月3日花蓮震災申請案件」。

▶提供11項協助措施(詳如[附表](#))【[勞動部新聞稿](#)】

1. 啟動天災臨工措施
2. 職業訓練補助
3. 「微型創業鳳凰貸款」、「就業保險失業者創業貸款」及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」暫緩繳付本息
4. 災區受災之勞保、職保、就保被保險人自付部分保費免繳，由政府補助
5. 災區受災之勞保、職保被保險人得申請傷病給付
6. 簡化受災民眾勞保、職保給付及勞工退休金申請手續並從速核發
7. 受災投保單位得依個案辦理勞保、職保、就保及勞工退休金緩繳並免徵滯納金
8. 請假及職業災害補償法令諮詢
9. 職業災害勞工個案服務
10. 職業災害勞工職能復健服務
11. 災後事業單位重建作業安全宣導、輔導及安全衛生設施器具補助

【農業部】

▶ 農漁產品運輸改道運費補貼

花東地區的農漁產品受路況影響需改道者，將提供運費補貼；農糧署表示，農產品最高每公斤運費補貼1.3元，漁業署表示，漁產品走陸運者最高每公斤補貼4元。【[新聞稿](#)】

▶ 提供貸款展延免息措施

即日起至114年4月3日止，災區受災民眾得檢具貸款展延申請書、受災地區縣(市)政府、鄉(鎮、市)公所或稅捐稽徵機關出具之受災證明文件等，向原貸款之農漁會信用部或全國農業金庫申請展延，展延期間利息由政府補貼，免予計收。【[農金署新聞稿](#)】

0403花蓮縣震災災區 金融協助措施

適用範圍

經行政院公告為震災災區範圍，取得受災證明文件之受災居民，既有一般貸款

協助措施

既有貸款得申請展延，展延期間利息免予計收

- 災區自用住宅購屋貸款得展延 2 年至 5 年
- 災區非自用住宅購屋貸款得展延 2 年
- 災區房屋擔保貸款及其他擔保貸款得展延1年
- 其他貸款得展延6個月至1年

受理期間

即日起至 114 年 4 月 3 日

申辦方式

檢具貸款展延申請書、受災證明文件，向原貸款經辦機構申請展延

金融協助措施

舊貸可展延
免息減負擔

農業部農業金融署 廣告

【衛生福利部】

▶就醫保障措施

因應0403地震造成部分區域災情，可能有民眾無健保卡但需要就醫，請各特約醫療院所協助以「例外就醫」提供醫療服務。

院所受理民眾因地震無法持健保卡就醫，請醫療院所於「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」上填寫就醫日期、就醫類別（門、住診）及就醫民眾相關資料後，即可以健保身分就醫。

民眾如因地震 健保卡毀損或遺失，健保署將免費換發一張新卡。請於健保卡申請表上註明「0403地震受災戶」，就近到各地郵局或透過當地戶政事務所（限本國籍）、部分公所（可現場製卡之公所）及該署各服務據點申請免費製發健保卡。

如有任何疑問，請撥打健保署諮詢專線，市話請撥打0800-030-598 或 4128-678（不須加區域碼），手機請改撥（02）4128-678洽詢

▶秀林鄉洗腎鄉親交通受阻替代方案

因地震導致交通受阻，秀林鄉洗腎鄉親若無法到花蓮洗腎，請就近聯繫秀林衛生所護理長，聯繫電話：0920931412，衛生所可以協助轉介到南澳洗腎中心接受洗腎。

【內政部】

國土管理署 住宅發展組 - 震災相關住宅協助措施

▶本次地震若屬張貼紅黃單建築物，可申請以下補助措施。

（一）集合住宅：提供弱層補強每件最高450萬元補助。

（二）單一透天住宅：可申請補助弱層補強上限為新臺幣50萬元。

▶租金補貼：

每戶每月3,200-3,600元，如屬經濟或社會弱勢等身分可再加碼每月租金補貼金額乘以1.2-1.4倍（災民係找親友借住暫住得先行申請，但合格後仍需補附租賃契約）。

▶社會住宅包租代管

災民如因房屋受地震影響致無法居住，將協請租屋服務事業，將包租代管閒置物件，提供該等災民短暫居住，協助其度過難關。

▶修繕貸款利息補貼：

災民如需進行住家修繕，由於今年修繕住宅貸款利息補貼申請尚未開始，有需要修繕者，可先行向地方政府申請「緊急修繕」，並先行辦理一般貸款，俟今（2023）年8月開辦修繕住宅貸款利息補貼時，再向戶籍所在地之地方政府申請本修繕住宅貸款利息補貼，符合資格者可調降優惠利率，以減輕利息負擔。優惠貸款額度最高80萬元、償還年限最長15年、寬限期（繳息不還本）最長3年，災民可適用第一類優惠利率（郵儲2年機動利率-0.533），目前為1.187%。

研擬0403震災受災戶住宅補貼方案報院核定實施：

參考0206花蓮震災受災戶住宅補貼方案協助措施，將提供0403受災戶重建(購)住宅貸款利息補貼(貸款額度每戶最高350萬元)、修繕住宅貸款利息補貼(貸款額度每戶最高150萬元)及放寬租金補貼額度，儘速研擬方案報行政院核定實施。

【金融監督管理委員會】

▶天然災害低利融資方案：

彙整30家本國銀行所提供多項天然災害低利融資方案([本國銀行辦理天然災害相關貸款彙總表](#))，包括個人、房屋貸款及企業受災貸款等，民眾如有融資需求，可依該彙整表所列各銀行提供的聯絡電話，逕洽申辦事宜。

▶各壽險公司保戶關懷措施：

包括國泰人壽、國泰產險、南山人壽、富邦人壽、凱基人壽、保誠人壽、合庫人壽、新光人壽、遠雄人壽及台灣人壽等都已啟動保戶關懷措施，包括保費與保單借款利息緩繳、房屋貸款緩繳緩繳保費、理賠醫療預付金、快速理賠、免費保單換發等

國泰人壽	1. 保戶傷亡慰問金身故10萬元、加護病房5萬元、一般住院1萬元。 2. 提供免費保單更換、保費與保單借款利息緩繳、受災戶房屋貸款緩繳、理賠醫療預付金、「快速理賠」等服務。 3. 針對應繳月為113年4月份的續期保險費、保單借款利息，給予受災地區保戶緩繳3個月的措施。 4. 嚴重受災地區保戶即日起至今年6月底前如首次純增10萬元以內的保單借款，自借款之日起6個月內，免計利息。 5. 受災戶房屋貸款本金及利息亦給予緩繳3個月。 6. 房屋嚴重傾斜或倒塌，快速理賠臨時住宿費用20萬元。
富邦人壽	1. 為受災戶提供24小時服務專線、續期保費緩繳、保單借款利息緩繳、免費保單補發、快速理賠服務、受災戶房屋貸款優惠還款計畫諮商等多項緊急應變方案與關懷措施，申請期間：即日起至7月30日止。 2. 針對應繳月為今年3月至7月的續期保費，給予受災保戶延繳6個月之方案，保單借款利息亦得寬延6個月繳息
凱基人壽	第一時間啟動緊急應變小組，主動關懷保戶事故狀況，給予必要之協助，提供快速理賠、住院預付金、保費緩繳、保單貸款優惠、房貸紓困、旅平險彈性調整等6大服務，其中續期保費應繳日期於今年4月3日至7月3日者，可申請將保費繳款期限延長至應繳日起算3個月；若保戶住院治療且符合相關規範，即可申請最高10日，上限新台幣6萬元之住院預付金。保戶自即日起至明年4月3日已申請辦理或新增的保單貸款，符合申請資格者，提供緩繳6個月利息。
南山人壽 南山產物	1. 啟動緊急應變及關懷措施，包括提供不幸身故、受傷保戶/受災戶慰問金、安家補償慰問金以及保單借款紓困、房屋貸款紓困等，並整合企業資源，派員前往關心受災保戶及家屬。 2. 保戶不幸身故每人10萬元、非保戶5萬元、保戶若在加護病房每人6萬元、非保戶3萬元、一般病房保戶每人2萬元、非保戶1萬元； 3. 受災戶因房屋毀損無法居住提供安家補償慰問金每戶5萬元；於災害發生日前已辦理保單借款的受災戶，可申請展延借款本息6個月，展延期間免收保單借款利息。 4. 受災戶為南山人壽房屋貸款戶，可申請房屋貸款本息紓困，本金及利息展延半年或部分本金展延1年，展延的本利將於紓困到期後分期攤還；受災戶續期

	保費之應繳日於災害發生日起3個月內者，繳費期限得延長3個月。
保誠人壽	提供6大保戶關懷措施，協助受影響保戶，包括保險費緩繳、免費補發保單、新貸戶免收6個月保單借款利息、舊貸戶免收6個月保單借款利息、舊貸戶保險單借款利息延緩併入本金3個月、快速理賠等
合庫人壽	實支實付型醫療及傷害醫療保險一律開放醫療副本收據理賠；保戶保費應繳日於事故發生後3個月內，審核通過後可緩繳保費3個月，震災保戶保單借款新貸或增貸件免息3個月、補發保單免收工本費。
新光人壽	1. 將主動派員到府服務，積極與受災保戶家屬聯繫慰問、協助辦理理賠及相關售後服務的申請，保單因這次災害遺失或毀損需重新補發者，一律免收補發工本費，並提供慰問金。 2. 保戶身故10萬元、一般住院1萬元、加護5萬元。 3. 受災區域保戶（須申請且符合相關條件）給予應繳月今年4月的續期保險費緩繳3個月之優惠；保單借款利息應繳月為今年4月份並符合受災對象者，經受災保戶申請後，該期保單借款利息自應繳日起可緩繳6個月；房屋借款人確因這次受災損致還款困難者，經受災保戶之申請、覈實審理後，提供房屋貸款本金寬延（緩繳）1年。
遠雄人壽	針對地震受災保戶提供4大保戶關懷服務措施，若因這次受災造成事故傷害，保戶可檢附相關證明先行送件，其餘理賠文件及手續後補，以加速處理作業，優先審理賠付；受災保戶凡其保單應繳日期為本次災害發生日起至今年7月31日者，提出申請且經受理，可提供保費緩繳3個月（自應繳日起算，含寬限期）。
台灣人壽 中信產險	1. 成立「緊急應變關懷小組」，啟動5大緊急應變措施，包括「快速理賠服務及預付醫療保險金」、「續期保費緩繳3個月」、「保單借款利息緩繳6個月」、「補發保單工本費優惠」、「展延房屋貸款本金及利息1年」 2. 中信產險另成立「災損服務中心」，由專人主動聯繫保戶關心狀況，並啟動快速理賠暨緊急應變關懷服務
三商美邦 人壽	1、保單借款利息減免：即日起至今年5月31日止，受災保戶淨增加之保單借款，自借款申請日起優待免息90天，每張保單之累計免息借款本金以新台幣10萬元為上限。 2、免費補發保單：若因受災導致保單遺失或毀損而需重新補發，即日起至今年7月31日止，敬請保戶提出申請，免收重製工本費。 3、續期保費緩繳：續期保險費應繳費日為今年2月至7月的受災保戶，繳費期限可延長至今年9月30日止。 4、快速理賠：理賠單位將偕同業務員，主動協助受難保戶快速辦理理賠服務。 5、房屋貸款本金緩繳：即日起至今年6月30日止，受災戶房屋貸款本金可申請緩繳3個月。 公司保戶可利用免費諮詢專線0800-022-258
中華郵政	一、放寬並加速理賠：因地震不幸罹難之保戶，由理賠受益人檢具證明文件，經確認後在相關單據上簽名，即可於郵局先行領取基本保額理賠款；另對於受傷的保戶，經確認住院天數後，可先申請其日額型之醫療給付。上述申辦理賠所需檢附文件均可日後再行補齊。 二、寬延繳納保險費與新增之保單借款免息： （一）寬延繳納保險費：自本次災害發生日起3個月內，若因存款不足無法轉帳扣繳保險費者，可檢附受災證明文件，申請於寬限期間屆滿（保險費到期日起滿3個月），保險費再給予3個月延長寬限期間。

	(二)新增之保單借款免息:自本次災害發生日起3個月內,受災保戶可申請新增之保單借款免息3個月。 (三)保險單如有毀損,免費補發保險單。 三、房貸戶關懷措施:自本次災害發生日起3個月內,受災房貸戶可申請1年寬限期,寬限期間只付利息免還本金。受災戶若符合中華郵政公司相關規定者,自災害發生日起算3個月內可申請小額修繕房屋貸款,借款額度為新臺幣20萬元至50萬元間。 四、中華郵政並提供24小時無休客服專線(0800-700-365)
全球人壽	1. 續期保費緩繳3個月:提供應繳保費區間自今年3月1日起至5月31日之保單,受災保戶自即日起經申請可緩繳保費3個月。 2. 保單借款利息緩繳6個月:凡應繳利息區間為自今年3月1日起至8月31日之保單,受災保戶自即日起經申請可緩繳保單借款利息6個月。 3. 申請補發保單免收工本費:受災保戶因為此次災害致遺失保險單,其申請補發保險單免收工本費。 4. 快速理賠:因花蓮強震影響致發生保險事故之受災保戶,申請時註明「113年4月花蓮強震受災保戶」,理賠部門受理後將以特急件安排專人優先處理。 全球人壽24小時免費客服專線(0800-000-662)

資訊來源:

https://money.udn.com/money/story/5613/7874946?from=edn_finance_index

災情資訊與工具

花蓮縣政府開放以下空曠場域供民眾避難收容：

- (一) 知卡宣公園
- (二) 四八高地
- (三) 中正體育館旁
- (四) 花岡國中體育館
- (五) 美崙田徑場
- (六) 德興運動場
- (七) 大本運動公園
- (八) 中華國小

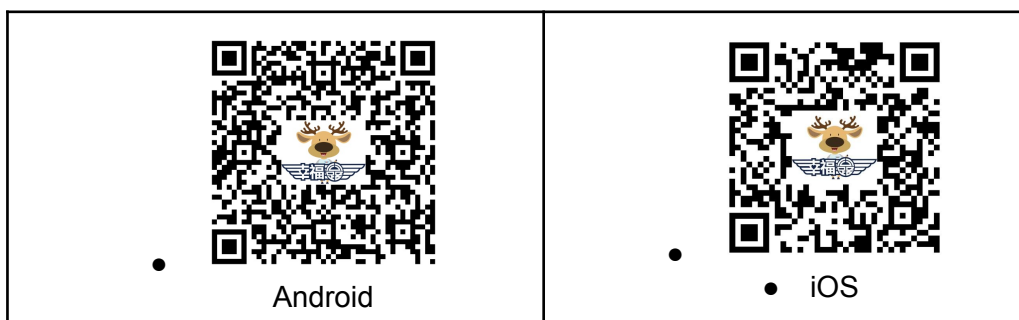
☎地震災害排除專線

- 📞 災情通報或民眾受困尋求協助，可撥打119或1999
- 📞 停電或電線掉落問題，可撥打台電搶救專線1911
- 📞 道路坑洞、路樹傾倒或交通號誌損壞通報，可撥打1999
- 📞 停水問題，可撥打臺水服務專線1910
- 📞 有線電視收訊問題，可撥打洄瀾有線電視免付費電話0800-529999

其他資訊：

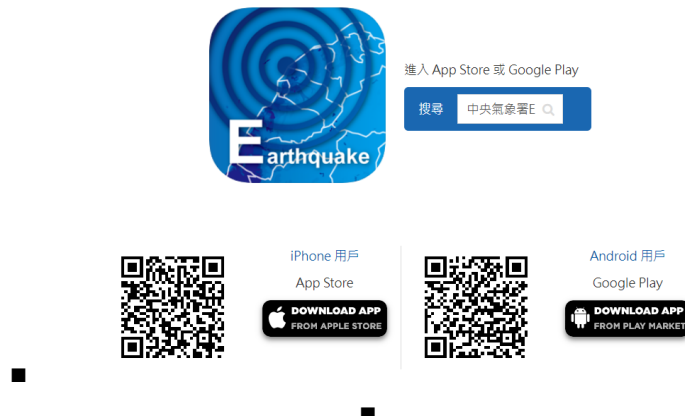
- 花蓮縣各鄉鎮市避難地圖 [本縣各鄉\(鎮、市\)村里簡易疏散避難圖 \(hlcfd.gov.tw\)](http://hlcfd.gov.tw)
 - *秀林鄉公所網站無法讀取
 - *壽豐鄉公所網網址錯誤，正確為：
https://www.shoufeng.gov.tw/News_Content.aspx?n=1341&s=71686
- 公路資訊看板(CMS) <http://168.thb.gov.tw>
公路局智慧化省道即時交通資訊服務網，提供最新交通管制、防災資訊

○



- 中央氣象署 地震報告 <https://www.cwa.gov.tw/V8/C/E/index.html>

- 中央氣象署 24小時地震諮詢:02-2349-1168
- 中央氣象署 地震測報APP https://www.cwa.gov.tw/V8/C/S/eservice/app/app_e.html



- 高鐵資訊更新頁:
<https://www.thsrc.com.tw/ArticleContent/445d07a1-5313-437f-99d7-a15aefa64ecb>
- 行政院人事總處天然災害停止上班及上課情形:
<https://www.dgpa.gov.tw/typh/daily/nds.html>
- 台電停電維修查詢:<https://service.taipower.com.tw/nds/ndsWeb/ndft112.aspx>
 - 停電或電線掉落問題:1911
- 台水停水降壓公告查系統:https://wateroff.water.gov.tw/index_h.phtml
臺水服務專線:1910
- 台北市天然氣管線維修
大台北區瓦斯公司(中正、大安、信義、松山、中山、萬華、大同區):2767-6552、2768-4999轉119-120。
陽明山瓦斯公司(士林、北投區):2895-9797、2894-8686轉9。
欣湖天然氣公司(內湖、南港區):2794-3218、2794-3219。
欣欣天然氣公司(文山區):2922-6666、2921-7811轉276、277。
- 台北捷運:<https://www.metro.taipei/Default.aspx> (首頁中間附近有各路線警示燈, 如下圖)



- 新北捷運:<https://www.ntmetro.com.tw/> (首頁中間附近有各路線警示燈, 如下圖)



- 桃園捷運: <https://www.tymetro.com.tw/tymetro-new/tw/index.php> (首頁靠上處, 如下圖)



字級: A⁻ /



- 台中捷運臉書官方帳號: https://www.facebook.com/tmrt.com.tw/?locale=zh_TW
- 高雄捷運:
https://www.krtc.com.tw/Information/notice_more?id=4e5cdfbe51464034b935bc345525c92b
- 其他通報專線
 - 災情通報或民眾受困尋求協助: 119或1999
 - 手機無訊號緊急救難專線: 112
 - 道路坑洞、路樹傾倒或交通號誌損壞通報: 1999
 - 交通部災情通報電話: (02)2349-2883
 - 花蓮地區有線電視收訊問題: 洄瀾有線電視免付費電話0800-529999
 - 臺鐵緊急聯絡電話「1933」(僅限發現軌道、平交道、橋樑及隧道有障礙物通報專用)

花蓮縣災情彙整 (4/9 09:00更新)

資料來源: <https://www.hl.gov.tw/0403/News.aspx?n=34577&sms=26426>

✓建築物

- ◆ 受損建物通報286件(其中黃單36件、紅單32件、不須貼單183件)
- ◆ 4月3日8時30分啟動災害後危險建築物緊急評估程序。

✓收容情形 無收容人數

✓人員受傷 245人, 目前住院31人 -慈濟21人 .門諾7人.國花3人.部花0人

✓人員死亡11死(經司法程序認定)

砂卡嚕發現3名, 其中一名死亡已脫困, 其餘2名尚挖掘中 (未脫困未計入)

✓人員失聯 8人 (本國籍6人、外國籍2人(新加澳籍2人))

✓停水資訊:(1)花蓮地區皆已復水 (2)恢復供水初期水壓或有不穩定情形, 尚祈見諒。

✓停電資訊:

- ◆ 曾停總戶數:34093戶
- ◆ 已復電戶數:33767戶
- ◆ 尚停電戶數:326戶
- ◆ 目前仍停電區域:秀林鄉
- ◆ 花蓮縣0403地震災害目前無法復電戶數共326戶, 災情簡述如下:
 - (1) 台8線往太魯閣方向部分路段停電308戶(含晶英飯店及西寶、洛韶等2部落), 已派員巡視檢修, 惟餘震落石不斷, 影響搶修進度。
 - a. 長春橋附掛電纜2迴線斷落, 已完成臨時電纜佈放。
 - b. 溪畔隧道旁配電場, 已完成修復, 先行復電1戶。
 - c. 白沙橋北側電桿倒斷1支及架空導線脫落, 開關場遭落石擊中而受損, 已完成修復。
 - d. 流芳橋附掛電纜2迴線斷落, 正在開挖管路及佈放臨時電纜。
 - (2) 大清水隧道北側道路滅失, 停電28戶(均為基地台、隧道通風及照明用), 已配合公路局大清水隧道北側臨時道路搶通, 臨時建桿以架空線路方式辦理復電, 目前暫完成臨時管路、線路架設, 已先行復電10戶

✓鐵路已全面搶通

✓公路:

- ◆ 花蓮縣秀林鄉台9線158K~165K(大清水至崇德路段)轉為施工, 每日放行3次, 06:00-08:00、12:00~13:00、17:00~19:00, 夜間實施預警性封閉。(另下清水橋車輛限重5噸)。
- ◆ 台9丁線65K+200至68K+800(和仁至大清水路段)邊坡仍不穩定, 落石頻率較高, 請車輛行駛台9線仁水隧道。(機慢車可通行)。

◆ 台8線114K+600至184K+500(合歡派出所至太魯閣閣口) 自明(8)日起至4月30日轉為施工, 每日8:00-09:00、12:00-13:00及16:00至17:00止, 17時以後只出不進, 20時夜間全面封閉;另放行後於災修路段內如遇局部災點因施工搶災施工必要時, 將採取機動管制。

✓預警性封閉:

113年4月7日19時0分

目前交通管制共計20處(道路17處、橋梁3處), 客運部分停駛;鐵路、航空均正常行駛(運行), 其餘明細如下:

一、【本縣13鄉(鎮、市)道路/橋梁管制情形】:道路17處、橋梁3處

(一)花蓮市:(道路11處、橋梁1處)

1、道路:

(1)中山路與福建街口。

(2)軒轅路與五權街口。

(3)五權街與花崗街口。

(4)重慶路與福町路口。

(5)中山路與北濱街口。

(6)中正路與明禮路口。

(7)明禮路與公園路口。

(8)三民街與公正街口。

(9)福建街與光復街口。

(10)福建街與博愛街口。

(11)博愛街與廣東街口。

2、橋梁:美崙溪橋。

(二)吉安鄉:(道路1處、橋梁0處)

1、道路:吉安鄉中山路1段(仁里5街口至中山路1段113巷口)。

2、橋梁:無。

(三)壽豐鄉:(道路1處、橋梁2處)

1、道路:台11線8.2K-9K海洋公園前(單線雙向通行)。

2、橋梁:

(1)壽豐2號橋(封閉)

(2)壽豐3號橋(封閉)。

(四)豐濱鄉:(道路1處、橋梁0處)

1、道路:台11線39k(單線雙向通行)。

2、橋梁:無。

(五)秀林鄉:(道路3處、橋梁0處)

1、道路:

(1)台9線崇德管制站以北路段(自4月7日至4月30日, 每日放行上午6~8時、中午12~13時、傍晚17~19時3個時段, 夜間實施預警封閉管制)。

(2)台8線全線(每日8時~9時、12時~13時及16時至17時止, 17時以後只出不進, 20時夜間全面封閉;另放行後於災修路段內如遇局部災點因施工搶災施工必要時, 將採取機動管制)。

(3)佐倉電線桿佐山高之17右46-3(封閉)。

2、橋梁:無。

✓太魯閣地區留置撤離完畢

晶英酒店、天祥活動中心、西寶國小、天祥郵局、祥德寺

今日撤離278人 共15台中巴往南投台中方向撤離，以及自駕方式離開。

該地區剩餘38人留守人員

● 道路通阻訊息 (4/7 22:00更新)

省道公路均已於今(7)日12時完成搶通作業，公路局後續管制作業路段彙整如下：

一、臺中市和平區台8線臨37便道，今(7)日於14時、16時30分開放兩班次通行。自明(8)日起，於每日朝巡邊坡及路面安全後，每日12時及16時30分放行2次，4月22日後依邊坡狀況滾動檢討管制機制，視當時雨量、路況做管制放行。台8線臨37便道仍僅限原可通行5種對象(梨山居民往返、工程維修、急難救助、學術研究及公務通行)。

二、花蓮縣秀林鄉台8線114.6K至184.5K(合歡派出所至太魯閣路段)，自明(8)日起至30日止轉為施工管制，每日8~9時、12~13時及16~17時開放通行，17時以後只出不進，20時實施夜間封閉；另放行後於災修路段內如遇局部災點因施工搶災施工必要時，將採取機動管制。

三、花蓮縣秀林鄉台9線158K至165K(大清水至崇德路段)因施工需求，於每日6~8時、12~13時、17~19時放行3次，實施夜間封閉。(下清水橋開放小型車限重5噸以下通行)

公路局籲請用路人，地震過後山區道路易發生坍方、落石，路況難以掌握，如非必要請勿進入山區道路，並請隨時注意公路兩側設立之公路資訊看板(CMS)所提供之最新交通管制、防災資訊，多利用公路局智慧化省道即時交通資訊服務網(<http://168.thb.gov.tw>)及幸福公路APP，公路局呼籲民眾特別注意本局道路訊息及警廣訊息，並掌握地震區域路況預為規劃行程因應。

● 港口災情整理

#花蓮港

1. #25碼頭「卡利普索輪」斷纜，船艏輕微擦碰西堤，船尾輕微擦碰東堤，緊急出港至錨地下錨

2. 外港#17-#25碼頭多處破裂持續查報中：

(1) #17碼頭背填陷約12公分

(2) #18碼頭疑似有油氣，經中油管線巡檢結果正常，並逐步關閉各個閥件。

(3) #20、#21碼頭輸送架下方碼頭破裂，碼頭中斷面陷落約20-30公分

(4) 西堤與#25碼頭轉碼頭陷落約50公分

3. 西堤道路基地側局部陷落，約200公尺里程

目前花蓮港應變作為如下：

(一) 港區停止裝卸作業

(二) 管制人車進出港，疏散港內車輛出港

(三) 封閉港內橋樑

(四) 船舶只出港不進港

#和平港

1. 和平港公司S3碼頭水泥裝船機部分，整體機械斷裂掉落，並砸中裝貨船舶(卡蜜拉)邊緣微受損。和平港公司欲將掉落海裡之S3碼頭水泥裝船機吊起，讓船舶駛離港區，因公路中斷，目前大型吊車無法進入和平運作，目前和平港公司積極聯絡有無其他吊車可用。

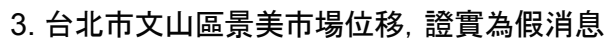
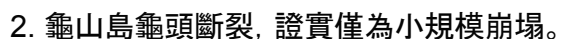
2. N2碼頭2座煤炭卸船機部分，整體機械歪斜，無法運作。

3. S1、S2碼頭、南堤、港勤碼頭與岸際接縫都有裂開及下陷等狀況。

4. 花蓮和平餘震不斷中。

5. 災損部分，和平港公司評估中。

1. 新北市停班停課，證實誤傳。



#小米辣：直接歪了一邊...

【7.2地震撼全台！北市文山區景美市場民宅位移 警消現場警戒】

圖 / 翻攝畫面



4. 台中上班停課、證實為誤傳

快訊 / 花蓮大地震！網傳台中停止上課 市府駁斥：錯誤訊息

2024-04-03 11:16:00

你或家人非行政系統 登入帳號密碼

11238 401 300 系統維護中，上線中，請勿操作

最新時間：2024/04/03 10:52:12

縣市名稱	是否上班/上課	是否停止上課/上課
基隆市	正常上班/上課	正常上課
新竹市	正常上班/上課	正常上課
新竹縣	正常上班/上課	正常上課
苗栗市	正常上班/上課	正常上課
苗栗縣	正常上班/上課	正常上課
台中市	正常上班/上課	正常上課
台中縣	正常上班/上課	正常上課
彰化市	正常上班/上課	正常上課
彰化縣	正常上班/上課	正常上課
南投市	正常上班/上課	正常上課
南投縣	正常上班/上課	正常上課
雲林市	正常上班/上課	正常上課
雲林縣	正常上班/上課	正常上課
嘉義市	正常上班/上課	正常上課
嘉義縣	正常上班/上課	正常上課
台南市	正常上班/上課	正常上課
台南縣	正常上班/上課	正常上課
高雄市	正常上班/上課	正常上課
高雄縣	正常上班/上課	正常上課
屏東市	正常上班/上課	正常上課
屏東縣	正常上班/上課	正常上課

▲花蓮大地震！網傳台中停止上課，對此，台中市府駁斥是錯誤訊息。（圖 / 翻攝行政院官網）

記者游瓊華 / 台中報導

今（3日）上午7時58分花蓮發生規模7.2強震，之後餘震不斷。行政院人事行政總處官網刊登各縣市上班、上課資訊，當中赫見台中市「正常上班、停止上課」，隨即被網友瘋傳，但事後已更正。對此[台中市政府回應](#)，[台中市正常上班、正常上課](#)，網傳內容是錯誤資訊，請市民留意。

因應東華大學理工一館火警

北區毒性化學物質化應變處理小組已進駐處理，北區技術小組已啟動偏遠地區支援機制：

▶ 中華紙漿三名應變人員於14時14分出勤趕赴現場支援環境監測作業，攜帶五用氣體偵測器、熱顯像儀、SCBA、95加侖廢棄物處理桶、吸液棉、C級防護設備。

▶ 與花蓮縣環保局災情資訊確認，初步與校方進行化學品分布盤點，火災波及區域無禁水性物質，已同步資訊彙整與花蓮局，以利進行火勢控制相關作業，另實驗室鋼瓶部分依校方表示僅有氮氣鋼瓶。

▶ 花蓮地區備有吸液棉、吸油棉、廢棄物處理桶、化學防護包等應變資材，北區技術小組已啟動資材調度，可做為緊急狀況應變使用。

化學火災防護措施

（出自德國聯邦民眾保護及災害救助局，民眾災難建議手冊）

▶ A. 在室內時：

- 請繼續待在室內
- 讓有可能遭受危害的路人進入室內
- 有必要的話請通知其他住戶
- 緊閉門窗
- 關掉電風扇和空調，也關緊窗戶的通風口。
- 尋找盡可能沒有外窗的室內空間
- 在放射性物質洩漏的情況下，請優先尋找地下室，並避免不必要的氧氣消耗（例如點蠟燭）。
- 打開收音機或電視取得資訊
- 注意政府和救援人員的公告
- 僅在緊急情況下使用電話
- 接觸危險物品時使用呼吸道保護設備，例如（手術）口罩或毛巾

▶ B. 在室外

- 請注意警方或消防員的公告
- 盡可能離開下風處，並且使用口罩之類的保護呼吸道，最少也要使用手帕
- 尋找附近的密閉建築物
- 如果接觸過有害物質，進入建築物時請換掉外套和鞋子
- 將受污染的外套和鞋子放進塑膠袋中，並放置在居住範圍之外，可能的話放在建築物前
- 用水和肥皂徹底洗手、洗臉、頭髮、以及鼻子和耳朵
- 遵守停留該建物內時的指示

▶ C. 在汽車內

- 關閉通風以及窗戶
- 請收聽廣播並遵照有關當局和救援人員的指示
- 尋找附近密閉的建築物，要求進入，並遵守停留該建物內時的指示

地震自我保護資訊

地震來時要注意幾件事：**「趴下(DROP)、掩護(COVER)、穩住(HOLD ON)」**守則
地震發生，應立即趴下，以低姿勢進入桌下，一手握著桌腳、一手護住頭部頸部，並確保桌面有保護頭頸及整個身體，避免被掉落物砸傷。

 **(錯) 過往的「黃金三角理論」主張地震時要躲在「桌子、床櫃、沙發等大型家具」旁邊**

這已被證實是錯誤的。
這是因為這個理論忽略了大型傢俱位移，所造成的輾壓傷，反而成為致命危機。

 **先確保自身安全，再進行下一步**

以下幾種情況：

1. 如果正在床上，就待在床上，以枕頭、棉被保護頭部。
2. 若身處低樓層，就地「趴下、掩護、穩住」。
3. 如果在高樓層，就地「趴下、掩護、穩住」，先確保自身安全。
4. 如果在開車時，此外，如果地震當下你正在開車，也應注意：
 - A. 保持冷靜
 - B. 不要突然踩煞車**
 - C. 開警示燈
 - D. 慢慢減速
 - E. 觀察周圍情況停至空曠處、或下車避難

 **許多人在地震當下會先移動開大門、關瓦斯等等，但無論如何，地震當下該做的事情就是優先保護自己的生命安全。**明明危險就在眼前，卻因此錯失了逃跑的黃金時間。

平時該準備的避難物資：

1. 準備防災包，如乾電池、收音機、手電筒與急救藥品和簡單的飲食財務小包，確保家人(包含小孩)知道擺放的位置及如何使用。
2. 知道家中瓦斯等開關、電源安全閥如何操作。
3. 確認家中懸掛物品是否有鬆脫，家具有無固定或使其穩固。

 **假消息只會造成恐慌**

這次地震有不少假新聞跟誤傳資訊，這樣的狀況無論是在地震或戰爭都有可能發生。務必記得，要「**確認訊息來源可信任**」，才將訊息轉傳。

最好的做法應該是**直接查詢政府的網頁資訊、透過中央氣象署等 #官方單位**，確定訊息真偽，避免誤傳假訊息造成恐慌。

以上資訊來自黑熊學院臉書：

<https://www.facebook.com/kuma.academy.tw/posts/pfbid0AGRqaKKBCQP5G1pVgrY5Qaz5MBCRm4RvLdxTFNZJU1nmexBYJMLNBiotmpE2gial>

地震保命三步驟

一般人



趴下！



掩護！



穩住！

使用拐杖者



趴下！



掩護！



穩住！

地震來時行動不便者的正確避難方式

使用行動輔具者



固定！



掩護！



穩住！

使用輪椅者



固定！



掩護！



穩住！